



# الانسان والحاسوب

## سهولة الاستخدام - שמישות Usability

מקצוע: מידע ונתונים

שם המורה: ד"ר משה לייבה

עורכת: רונית נחמיה

# ماذا سنتعلم اليوم؟

- ما هي سهولة الاستخدام Usability?
- ما هي خصائص سهولة الاستخدام?



ما هي سهولة الاستخدام  
?Usability

# ما هي سهولة الاستخدام؟

"مدى قدرة بعض المستخدمين على استخدام المنتج لتحقيق أهداف معينة بفعالية وكفاءة وبما يرضيهم في سياق استخدام معين" (ISO 9241-11)



Jacques Carelman

# ما هي سهولة الاستخدام؟

سهولة الاستخدام يتكون من 5 مكونات رئيسية :

- **منحة دراسية (Learnability)** ( ما مدى سهولة قيام المستخدمين بمهام بسيطة بمجرد أن يواجهوا لأول مرة؟
- **نجاحة (Efficiency)**. بمجرد أن يتعلم المستخدمون الواجهة ، ما مدى سرعة قدرتهم على أداء المهام؟.
- **لا تنسى (Memorability)** ( عندما يعود المستخدمون إلى النظام بعد فترة زمنية دون استخدامه ، ما مدى سهولة اكتسابهم لإعادة المهارات؟
- **أخطاء (Errors)** (. كم عدد الأخطاء التي يرتكبها المستخدمون ، ومدى خطورة الأخطاء ، ومدى سهولة تصحيح الأخطاء؟
- **تلبية الرغبات (Satisfaction)** (. ما هو تعاطف المستخدم مع قبلة؟

# ما هي سهولة الاستخدام؟

مثال

الغرض: كس الأرضية



ما مدى سهولة استخدام كل كائن في سياق الغرض (ممسحة مطاوية ، مكنسة مطاوية)؟

# تمرین

- اختر تطبيقًا يثير اهتمامك لاستكشافه.
- خمن كيف يمكنك اختبار قابلية استخدام التطبيق.
- قم بصياغة مهمتين ستفحصان مكونين قابلين للاستخدام (من القائمة) وإجراءات لهذا الفحص.
- بחרו אפליקציה שמעניינת אתכם לחקור.
- שערו, כיצד תוכלו לבחון את השמישות של האפליקציה.
- נסחו 2 משימות אשר יבחנו 2 מרכיבים של שמישות (מתוך הרשימה) ומדדים לבחינה זו.