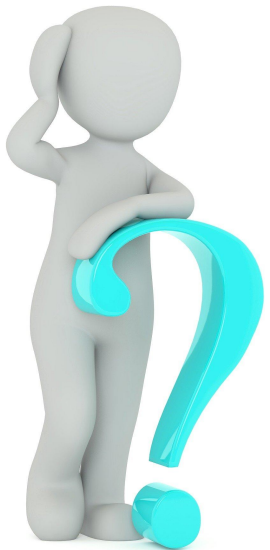


הגדרת היקף העבודה

שלב ראשון בפרויקט ניתוח נתונים

השלב הראשון והחשוב ביותר בפרויקט ניתוח נתונים:

הבנת המטרות והדרישות של הפרויקט



מטרת הלימוד:

הגדרת היקף הזמן המוקצה לתחקור הלקוח
ולאפיון השאלה העסקית

שאלות מנחות

1

מהי חשיבות הניתוח?
(קריטית / חשובה / בינונית / זניחה)

2

מהו היקף זמן ההשפעה?
(השפעה ארוכת טווח / קצרה / מחזורית)

3

מהי רמת הקושי מבחינת הבנה, איסוף וניתוח נתונים?
(האם הנתונים זמינים וברורים לאדם הסביר או מצריך איש מקצוע)

ככל שדרגת חשיבות הניתוח גבוהה יותר,

זמן ההשפעה ארוך יותר ורמת הקושי גבוהה יותר

נשקיע **יותר** זמן באפיון מטרות ודרישות הפרויקט

דוגמה מונחית

רשת "שום-שום אופניים וסקייטבורדים" מעוניינת לדעת

מהם 10% המוצרים הכי נמכרים

ומהם 5% המוצרים הכי פחות נמכרים,

לצורך הגדלת המכירות באמצעות ניהול מלאי יעיל



דוגמה מונחית – "שום-שום אופניים וסקייטבורד"

1

מהי חשיבות הניתוח?

- ניתוח הנתונים ישפיע על החלק התפעולי, לוגיסטי ומערך השיווק של החברה, לדוגמה:
- אילו פריטים יירכשו בכמות גדולה יותר מהספקים?
- הרחבת היצע הפריטים בסניף על פי קטגוריות נדרשות
- מבצעי הנחות לצורך חיסול מלאי
- שינוי של פריטים בין הסניפים השונים בהתאם לדרישות הלקוחות בסניף

ולכן, ניתן להגדיר את חשיבות הניתוח כ"**גבוהה-קריטית**" עבור החברה

דוגמה מונחית – "שום-שום אופניים וסקייטבורד"

2

מהו היקף זמן ההשפעה?

היקף זמן ההשפעה על התנהלות החברה הוא **ארוך טווח**.

בנוסף, ניתוח זה הינו ניתוח מחזורי שיש לבצעו מדי חודש / רבעון / חצי שנה או אחר, על מנת לבדוק האם השתנו העדפות הלקוחות, ואם כן – לשנות את אופן הפעולה בהתאם

דוגמה מונחית – "שום-שום אופניים וסקייטבורד"

3

מהי רמת הקושי מבחינת הבנה, איסוף וניתוח נתונים?

- הנתונים קיימים בתוכנת ניהול המלאי והמכירות של החברה (תוכנת ERP), ולכן זמינים
- על מנת להגדיר ולאפיין את הדוח המבוקש, יש להיוועץ בגורמים הרלוונטיים (מנכ"ל החברה, סמנכ"ל מכירות ועוד), לצורך הבנת הצורך המדויק של הניתוח
- ניתוח הנתונים ייעשה בצורה מחזורית מדי X זמן, ועל כן, מוטב לבחור לנתח את הנתונים בכלי בו ניתן לקבל את תוצאות הדו"ח מבלי להגדיר את כל שלבי יצירת הדו"ח מחדש

כאשר נסכם את הממצאים בסעיף זה, נראה שרמת הקושי מבחינת הבנה, איסוף וניתוח הנתונים היא **בינונית**-

גבוהה

דוגמה מונחית – "שום-שום אופניים וסקייטבורד"

כאשר נשקלל את התשובות על שלוש השאלות המנחות, נעריך את זמן ההשקעה בתחקור הלקוח ואפיון השאלה העסקית כהיקף שעות בינוני-גבוה.

התהליך יכול לקחת כ-מספר ימים עד שבועיים

תרגול כיתה מונחה

אתם נציגי שכבת י"א,

החלטתם להכין רשימה של מורי נהיגה מומלצים באזורכם על סמך המלצות של תלמידי שכבת י"ב בבית הספר שלכם, ומבתי ספר נוספים באזור.

רשימה זו תופץ לתלמידים בשכבה בכדי להמליץ להם באילו מורי נהיגה כדאי להם לבחור.



דוגמה מונחית – מורי נהיגה מומלצים

1

מהי חשיבות הניתוח?

חשיבות הניתוח היא **בינונית**:

ממצאי הניתוח יתרמו לתלמידי בית הספר הרוצים להתחיל ללמוד נהיגה, אולם זהו ניתוח שגם אם לא היה מבוצע, אפשר היה למצוא מורה נהיגה טוב

דוגמה מונחית – מורי נהיגה מומלצים

מהו היקף זמן ההשפעה?

היקף זמן ההשפעה הוא לשנה הקרובה, כלומר זמן השפעה **בינוני**

2

דוגמה מונחית – מורי נהיגה מומלצים

3

מהי רמת הקושי מבחינת הבנה, איסוף וניתוח נתונים?

- הגדרת הנתונים הרלוונטיים ליצירת שאלון עבור כל מורה יקבע לאחר סיעור מוחות או סקר

שיערך בקרב תלמידי השכבה, כלומר באופן יחסי, רמת הקושי היא **נמוכה**

- איסוף הנתונים ייעשה באמצעות קישור לשאלון אינטרנטי שיאסוף את התשובות, עליהם

נבצע את הניתוח, ולכן גם כאן רמת הקושי היא **נמוכה**

דוגמה מונחית – מורי נהיגה מומלצים

כאשר נשקלל את התשובות על שלוש השאלות המנחות, נקבל שהיקף

הניתוח הינו בינוני-נמוך,

כלומר אמור לקחת כמספר ימים עד שבוע

מטלה

הנכם נציגי שכבת י"ב,

אתם מעוניינים להקים בבית הספר קפיטריה שתעבוד בהפסקות ותנוהל על ידי תלמידי השכבה, כך שהכנסותיה יעזרו לממן את נשף / מסיבת סוף השנה



מטלה

על מנת לקבל אישור הפעלה מהנהלת בית הספר, אתם מתבקשים "לבדוק את השטח"

ולהציג את הממצאים

פעלו על פי השאלות שהעלינו בסרטון על מנת להגדיר את הזמן שלדעתכם יש

להקצות להגדרת, אפיון והעמקה בשאלת החקר. פרטו ככל הניתן.

