

2. איסוף מידע – data collection

שיעור 2.1 - פירמידת המידע – נתונים, מידע וידע



נראה מה ההבדל בין ניהול מידע לניהול ידע.

ניהול מידע זה מה אנחנו עושים עם הדברים שלנו. איך אנחנו שומרים את הדברים במחשב כדי שיהיה קל לשלוף אותם ולהוציא אותם מהר כאשר אני רוצה לעשות בהם שימוש. זה יכול להיות תמונה, סרטון, מסמכים ועוד. ניהול מידע עוסק בארגון ואחזור מידע, כלומר שליפה מהירה ויעילה של מידע.

ניהול ידע זה שונה לגמרי. ניהול ידע הוא תחום עיסוק שמטרתו שיפור תפוקה ולמידה, על ידי מיטוב/שיפור של דרכי השימוש בידע, לרוב במסגרת פעילות ארגונית. ניהול ידע עוסק בפיתוח וחדשנות ועוזר בשיפור ההתמודדות עם אירועים בארגון מסוים.

פירמידת המידע

פירמידת המידע



פירמידת המידע מתחילה מהדבר הבסיסי ה- **Data הנתונים**. נתונים נמצאים בכמויות גדולות בכל מקום בעולם. ברגע שלוקחים את הנתונים ומתחילים לארגן אותם, זה הופך כבר ל**מידע Information**. אם עושים שימוש במידע ומתחילים להבין ממנו דברים זה הופך ל**ידע Knowledge**.

הנתונים

קלט במערכת מידע = נתונים



נתונים הם כל דבר שאנו קולטים ממנו מידע. הנתונים יכולים להיות מספרים שלמים, מספר עשרוני ועוד. זה יכול להיות מילים בעברית, באנגלית, בסינית או בכל שפה אחרת. אפשר להתייחס גם למידע חזותי כנתונים – סרטים, תמונות. כמו כן, כל מה שקשור לקול – מוזיקה, הקלטה קולית. גם סימבולים (סמלים) הם נתונים כמו אימוג'ים.

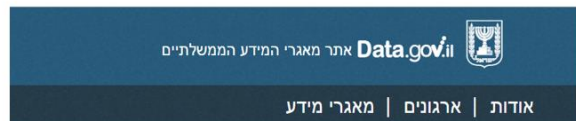


זה השלב שבו אוספים את הנתונים ומתחילים לארגן אותם ולעבד אותם. מתחילים בעיבוד וניתוח, מנסים ליצור קשר משמעותי בין הנתונים, נותנים פרשנות למידע שנוצר מהנתונים. דוגמא אם הנתון שלי הוא אימוג'י קורץ, זה לא סתם ציור של עיגול שיש בו עין אחת פתוחה ועין אחת סגורה, אלא יש לזה פרשנות. ויש מידע שבנוי מתבניות שאני יכולה לעשות בו שימוש.

איפה אנחנו פוגשים מידע בחיים שלנו?

מרכז מידע

מרכז מידע לשימוש ולהפיכתו לידע אישי



אם למשל אנחנו תיירים יש מוקד מידע שנקרא: Tourist information – **מרכז מידע** לתייר. כתיירים אנחנו רוצים ללכת למשל להצגה. אין באפשרותנו כרגע לחפש באינטרנט, אז אנו יכולים להיכנס למרכז המידע ולקבל אצלם את כל המידע על ההצגה – תאריכים, שעות, מחירים ואולי אפשר גם לרכוש כרטיסים. זה יכול להיות גם לגבי אתרים באותו מקום שאני מטיילת בו, מוזיאונים ועוד.

יש גם **מאגרי מידע** שקיימים בכל מדינה וגם במדינת ישראל. כל מדינה אוספת את הנתונים שלה בתוך מאגרים. המאגרים האלה מסודרים וממוינים לכן הם נחשבים למאגרי מידע ולא מאגרי נתונים. אם זה היה סתם אוסף של נתונים שלא עבר מיון ועיבוד הוא היה מאגר נתונים. לדוגמא: המאגר הביומטרי – מדובר במאגר שבו נתונים ממוינים באופנים שונים כמו מיון לפי ת.ז, מקום מגורים, שמות, מין וכו'. נתונים שנאספו, מוינו ונשמרו באיזשהו מקום, זהו מידע.



ידע הוא מכלול של ידיעות, עובדות, מסקנות שאני כפרט יכולה להיות מודעת להם או לא להיות מודעת להם. יכול להיות שאני משתמשת במידע הזה באופן פעיל, יכול להיות שיש לי איזושהי פרשנות על המידע. הידע קשור בקבלת ההחלטות שלי ובהסקת המסקנות שלי. בתמונה הקטנה שבצד ימין של השקף אפשר לראות אדם שמתבונן על המציאות. ההתבוננות על המציאות יוצרת אצל האדם ידע. ויש משוב חזרה, יכול להיות שאחרי שהידע נקלט מהתבוננות במציאות, המתבונן יכול להסיק מסקנות חדשות ואולי בעקבות המסקנות לשנות דברים.

דוגמאות לידע



ידע Knowledge -

דוגמאות לידע



ידע יכול להיות נהלים, גישות, כללים, פרוטוקול, רעיונות ועוד. כלומר, הידע לוקח את כל המידע שהיה לנו והביא אותו לידי ביטוי באיזושהי דרך. יכול להיות שבאמצעות הידע הזה אכתוב חוק חדש או שינוי תקנון של בית הספר בעקבות משהו שקרה. או ששיניתי גישה מסוימת או אולי הגדרתי כללים חדשים. זה למעשה, לקחת מידע שארגנתי אותו ואני מפיקה ממנו מסקנות.

דוגמא למעבר מנתונים למידע ולידע



הנתונים, ה-Data שאספתי הם הפרטים על הטיסה, מלון, מזג אוויר, מחירים. ברגע שאני לוקחת את הנתונים האלה, אני מתחילה לאסוף **מידע** על טיול מסוים. כמו: המלצות למטיילים, הצעות למסלולים, מידע על אזור הטיול. זה מידע שאני יכולה להוציא מהאינטרנט או מה-Tourist information. זה המידע שמעבד את הנתון שלי, כלומר, כבר בחרתי את היעד ועכשיו אני רוצה המלצות על היעד. **הידע** זה התובנות שלי, החוויות שלי מאותו טיול.

למשל אני רוצה ללכת לבקר במוזיאון המדע בירושלים.

הנתונים - זה פרטים על מוזיאון המדע, מחיר, שעות פתיחה, ימי פעילות.

המידע – אני רוצה המלצות, אולי המלצה על איזו תערוכה לראות, אולי המלצה על מדריך ספציפי.

הידע – הידע קיים לאחר הביקור במוזיאון, החוויות שלי התובנות שלי מהמקום, מה הכי אהבתי.

דוגמא נוספת: הכנת עוגה

הכנת עוגה

מעבר מנתונים למידע ולידע



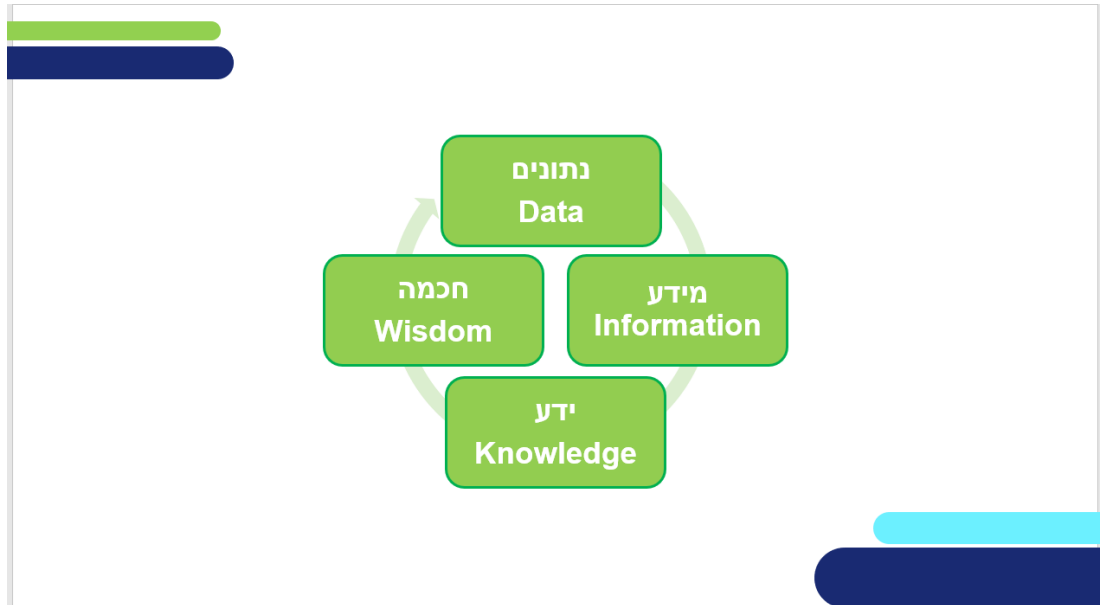
המצרכים	נתונים
הוראות ההכנה	מידע
הטעם הייחודי של העוגה	ידע

ההבדל בתוצאה הוא הידע הסמוי

איך אנחנו יודעים שהידע זה הטעם הייחודי?

מכיוון שכל אחד שיכין את העוגה לפי אותם מצרכים יכול לקבל את אותה עוגה עם טעם קצת שונה. יש כאן את ההבדל בין הידע הגלוי לידע הסמוי. ההבדל בתוצאה הוא הידע הסמוי. למשל אם אני לוקחת מתכון לעוגה של רולדין ואני מכינה אותו אני אקבל טעם שונה מהעוגה של רולדין. משום שהמתכון שיש לי כנראה כולל מרכיב סודי שרולדין לא פרסמו.

החכמה החלק החסר בפירמידה



היה לנו את הנתונים שעליהם נבנה המידע, על המידע נבנה הידע ובקצה הפירמידה למעלה יש לנו את החכמה ה-Wisdom.