



30401

תקן ניהול ידע 30401

ד"ר מוריה לוי

ROM Knowledgeware

מה זה תקן ?



מתן
שירות

פיתוח
תוכנה

מעליות

הגדרה של רמת איכות
למוצר, שירות או פעילות

אז יש תקן.

מה עושים אתו?

מבצעים
התעדה
(או הסמכה)

מתאימים
את הארגון
לתקינה

לומדים
כיצד נכון
לפעול



למה שארגון ירצה
לבצע תקינה?

שיפור
למצוינות

הוכחת
מצוינות

דרישת
לקוח/
רגולטור



תקן ניהול הידע: 30401

נולד: 2018

עברית: 2019

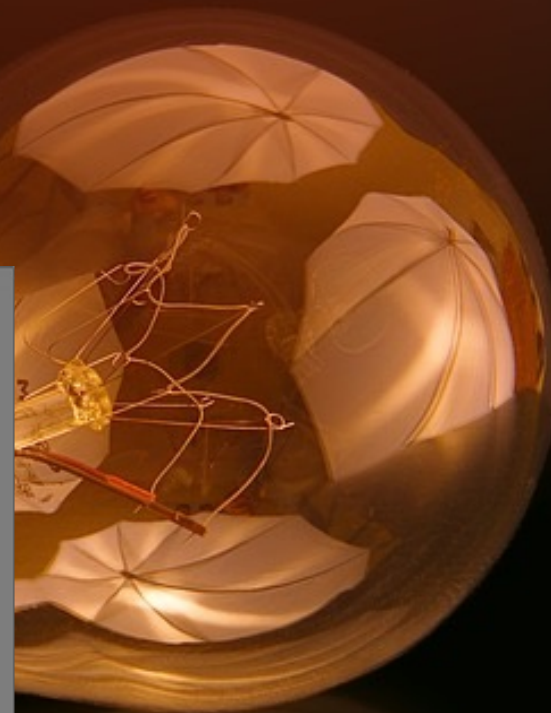


דרישות ניהול

30401

דרישות ידע

שני חלקים לתקן



דרישות ניהול

אחידות לתחומים שונים

נוגעות להיבטים שונים של:

מנהיגות

הובלה, מדיניות, תפקידים

תכנון

הזדמנויות, סיכונים, מטרות

תמיכה

משאבים, כשירות, תיעוד ותקשורת

תפעול

הערכת ביצועים

ניטור ומדידה, מבדקים, סקר הנהלה

שיפור

פעילות מתקנת, שיפור מתמיד

ייעודיות לתקן ניהול ידע

נוגעות להיבטים שונים של:

הגדרת תיחום התקן

לשם מה? מי? מה?

פיתוח ידע

רכישה, יישום, שמירה, הסרה

העברת ידע

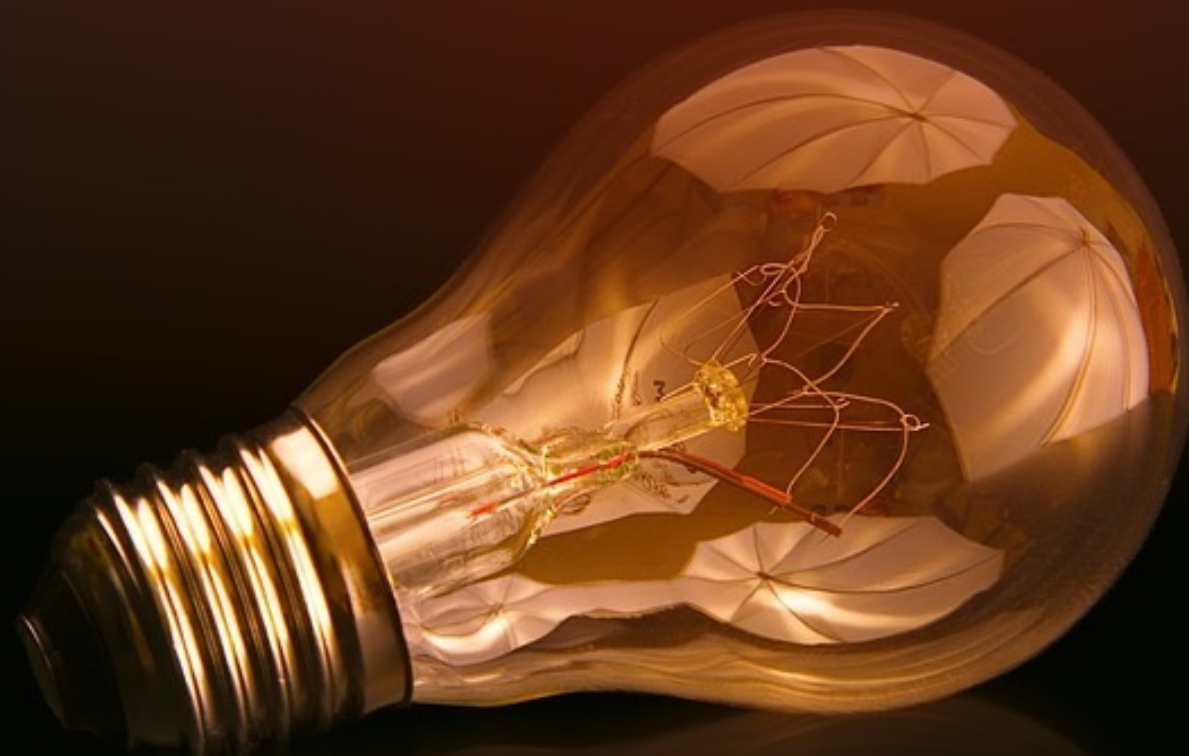
בין אנשים, ייצוג, שילוב, הפנמה

הבטחת גורמים מאפשרים

תפקידים, תהליכים, טכנולוגיה, משילות

תרבות

עידוד קשרים ופעילויות ידע



דרישות ידע



אוצרות נוספים שקיימים בתקן

עקרונות לניהול ידע טוב

פרק הקדמה 0.3

הגדרות

רצף הידע

רעיון ניהול הידע דרך תנועה בין סוגי ניהול ידע

נספח A

הקשר לתחומים קרובים

הבהרת המפריד והדומה

נספח B

לקריאה נוספת

<http://www.kmrom.com/Site/Articles/ViewCategory.aspx?CategoryID=227>

