



ניהול ידע בארגונים מבוא

ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware



הרבה מושגים בסביבה- יש הבדל ביניהם? יש קשר?

נתמקד בשלושה מונחים קרובים ובאבחנה ביניהם:

ידע
מידע
נתונים



הכנת פיצה כמשל

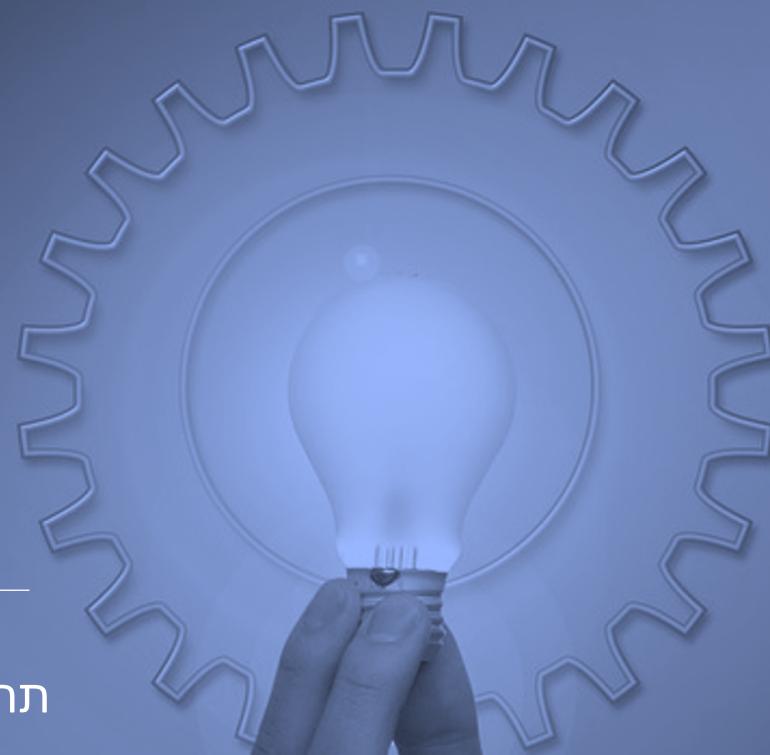


3 רמות:

ל...ניהול ידע 

ל...שיתוף ידע 

מ...קיום ידע 



תחום דעת- תפיסות, מתודולוגיות ופרקטיקות,
הממוקדות בידע ומסייעות לשיפור ביצועי הארגון.
כולל, גם ולא רק: שימור, שיתוף, הנגשת ופיתוח של הידע.
פנים ארגוני, מול לקוחות, שותפים ואחרים.



מרכיבי ניהול הידע

שיוך ארגוני של

פעילות ביהול הידע

