



ניהול ידע מסע בזמן

ד"ר מוריה לוי

מנכ"ל ROM Knowledgeware

Michael Polanyi

פילוסוף ומדען הונגרי. יהודי

הציר האפיסטמולוגי (ידע על ידע)

ידע סמוי - Tacit Knowledge

ידע אינטואיטיבי

לא בר הבעה במילים או סמלים

ידע גלוי - Articulated Knowledge

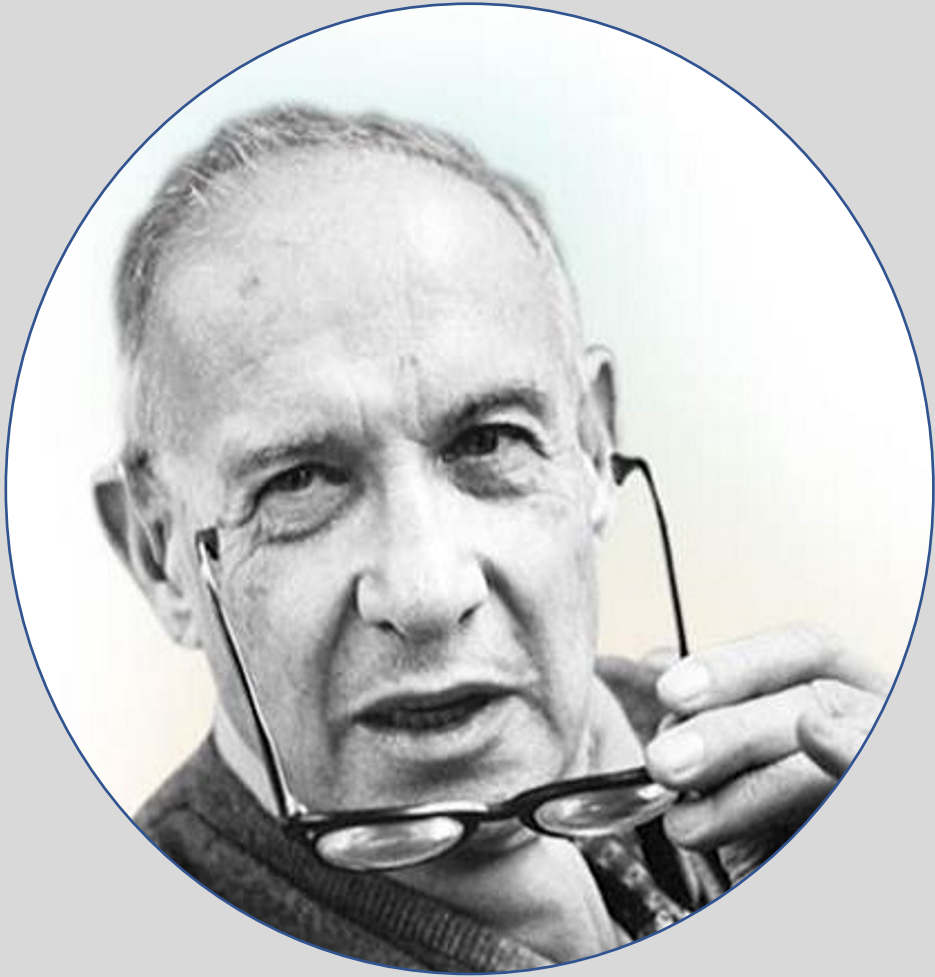
ידע המובע בדרך מילולית, פטנט, תכנית מחשב,
ציור, שרטוט או בכל דרך מוגדרת אחרת



עולם הידע

חלונות ג'ו-הארי

	לא יודע	יודע
יודע	ידע שאתה יודע שאתה יודע (ידע גלוי)	ידיעתך שאתה יודע שאינך יודע
לא יודע	ידע שאתה אינך יודע שאתה יודע (ידע סמוי)	ידע שאתה אינך יודע שאינך יודע (פערים בלתי ידועים)



Peter Drucker

הוגה דעות בתחום הניהול

1959

טבע את המונח

"עובד ידע"

Peter Sengey



הארגון הלומד:

הארגון שיצליח וישגשג בשנות התשעים יהיה

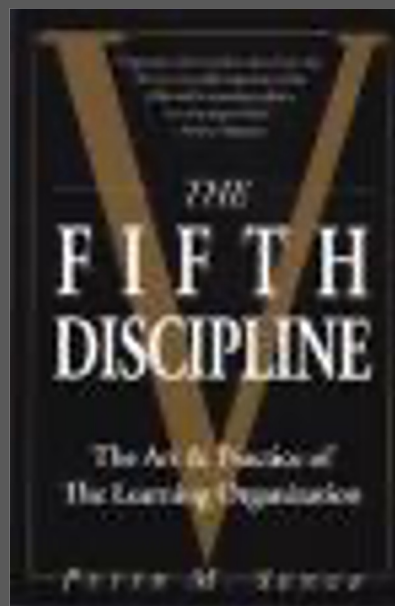
הארגון הלומד

פועל כנגד כל הסיכויים,

מתגבר על קשיי הלמידה,

מזהה איומים על קיומו

ומאתר הזדמנויות חדשות



הארגון הלומד

ארגון לומד הנו ארגון שאנשיו משפרים
בהתמדה את יכולותיהם ליצור את התוצאות
שהם רוצים באמת; ארגון שמטפח דפוסי
חשיבה חדשים המרחיבים את הדעת
ושבהם אנשים לומדים ללא הרף כיצד
ללמוד ביחד.



HEDLUND

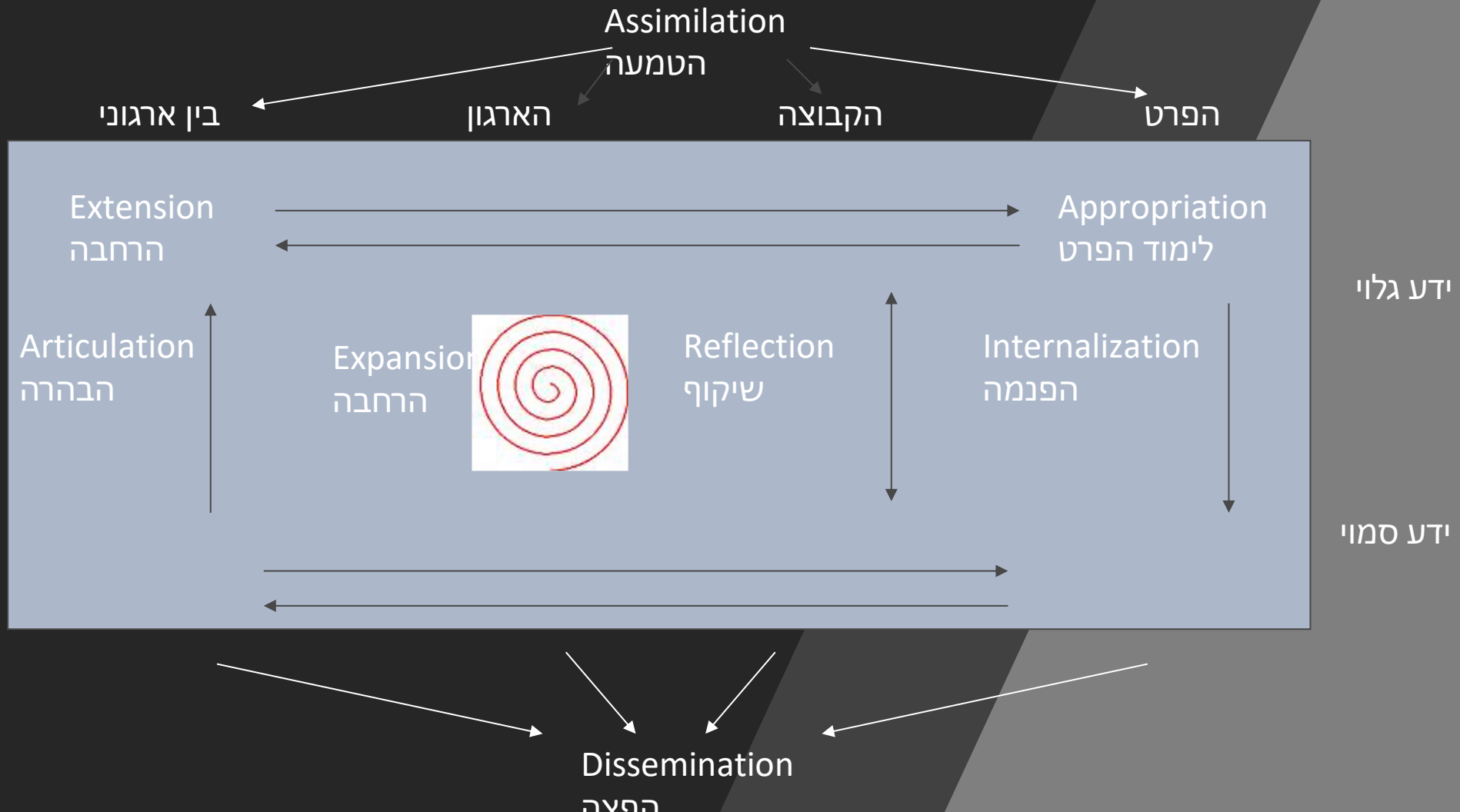
יחד עם NONAKA כתב עבודות כבר משנת 1987,
על פיתוח ידע.



סוגי ידע שונים- פיתוח ידע המבוסס על תנועתו

פרט	קבוצה	ארגון	בין ארגוני
ידע גלוי	לדעת חשבון אינפניטסימלי איכות	תרשים מבנה ארגוני	הנחיות לספקים
ידע סמוי	יכולת מו"מ חוצה תרבות	עבודת צוות במשימה מורכבת ארגונית	ציפיות לקוחות ממוצרים

תנועת הידע (Hedlund, Nonaka 1993)





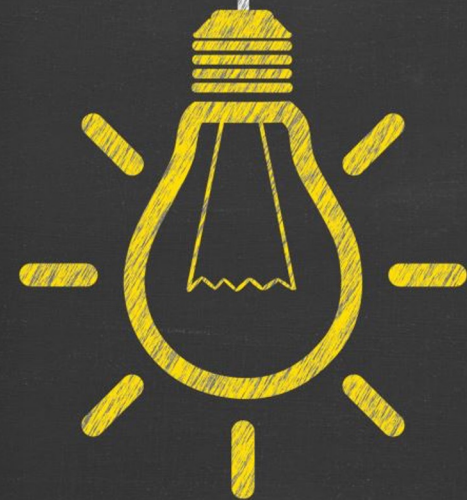
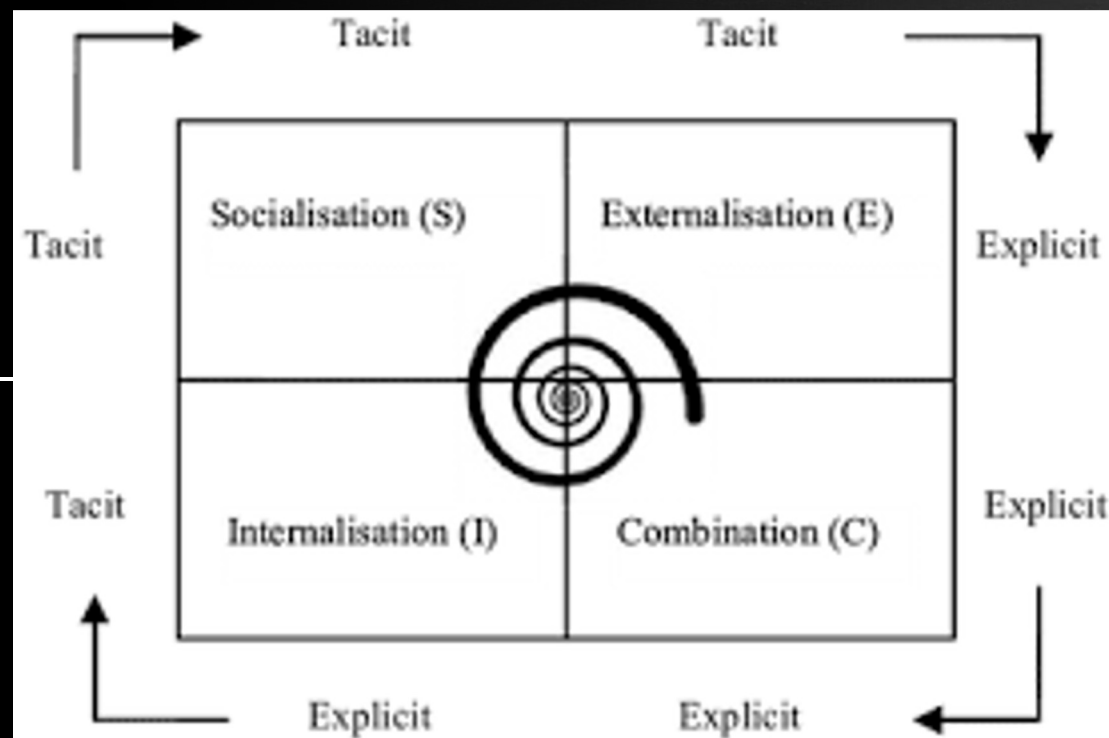
NONAKA

נחשב אבי ניהול הידע בזכות ספריו

על פיתוח ידע במזרח



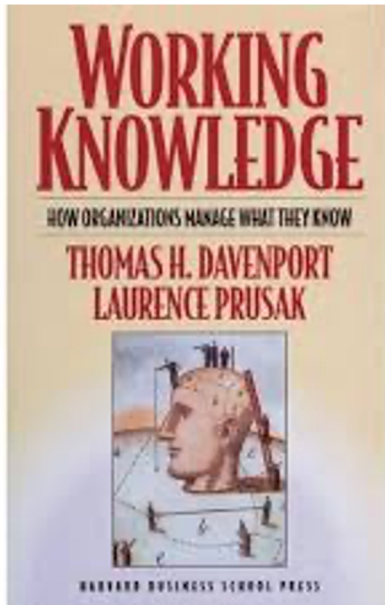
מודל SECI לפיתוח ידע



Nonaka:

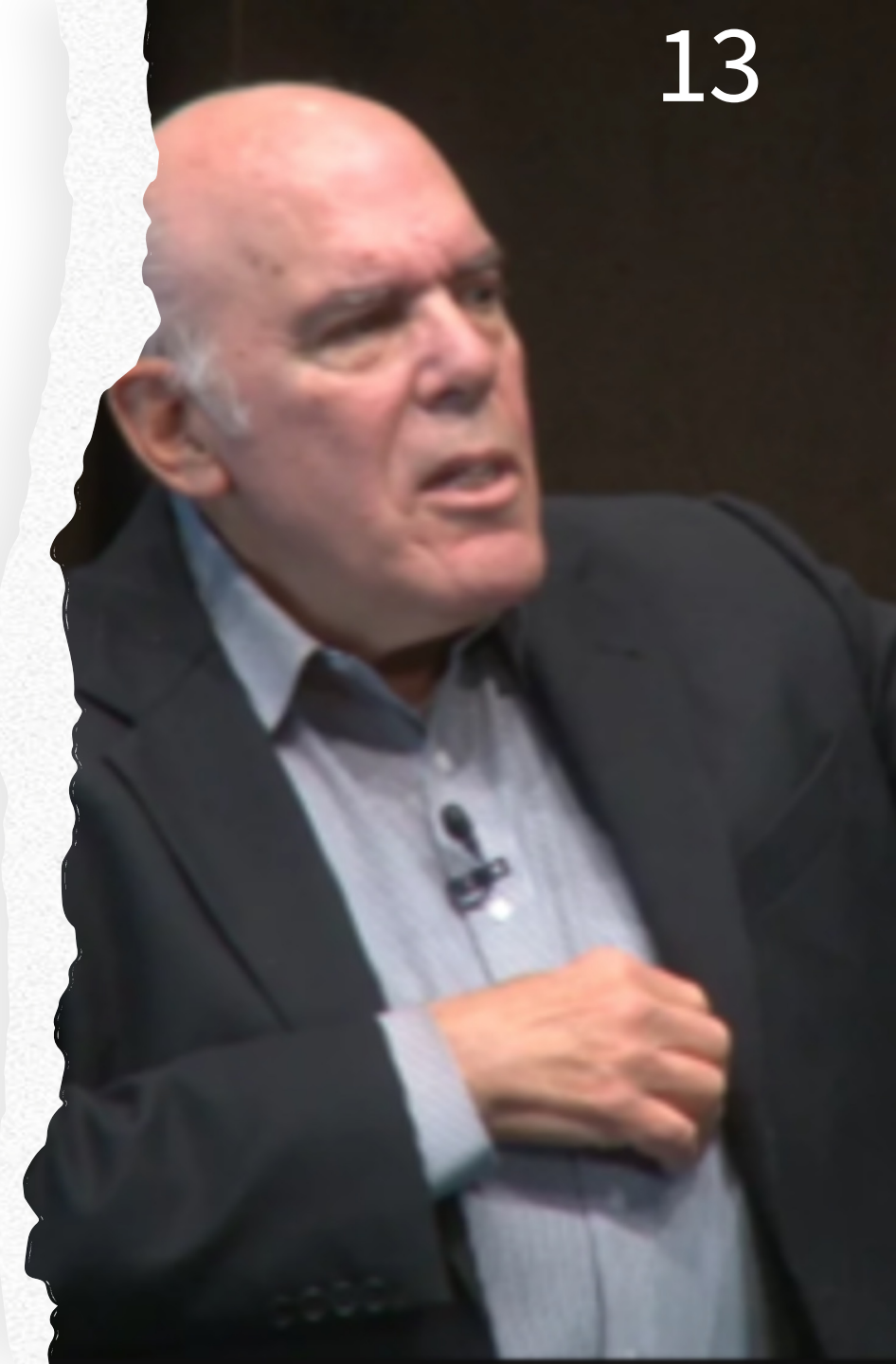
תנאים ליצירת תרבות המעודדת פיתוח ידע

1. Intention - כוונה
2. Autonomy - עצמאות
3. Creative Chaos & Fluctuation - תנועה וכאוס יצירתי
4. Redundancy - כפילות
5. Requisite Variety - גמישות הכרחית



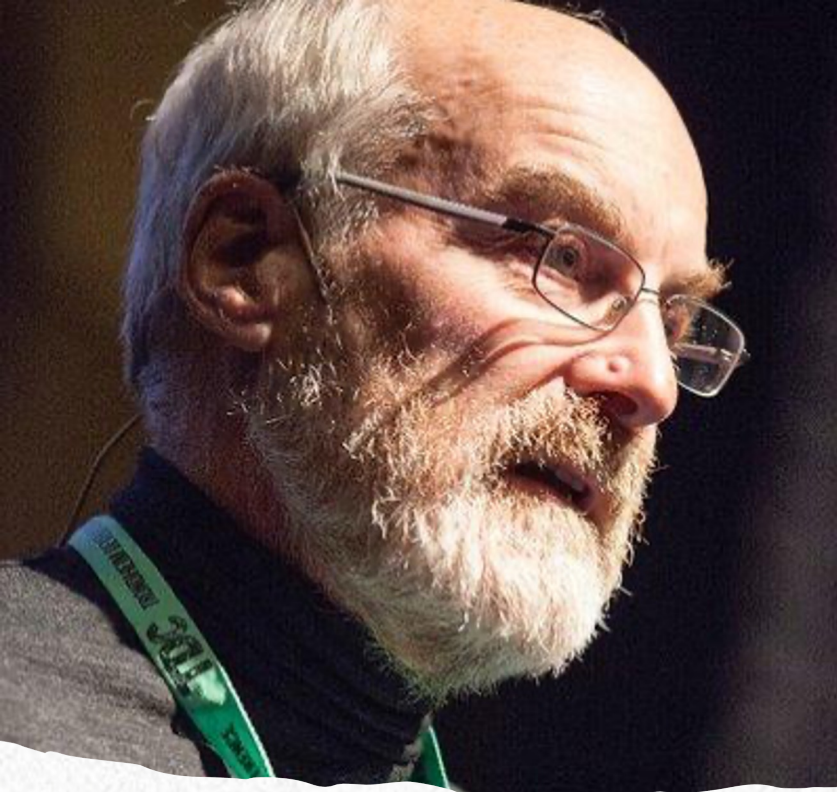
LARRY PRUSAK

מטכנולוגיה לתרבות
כתב יחד עם Davenport
בשנת 1998 את הספר
Working Knowledge





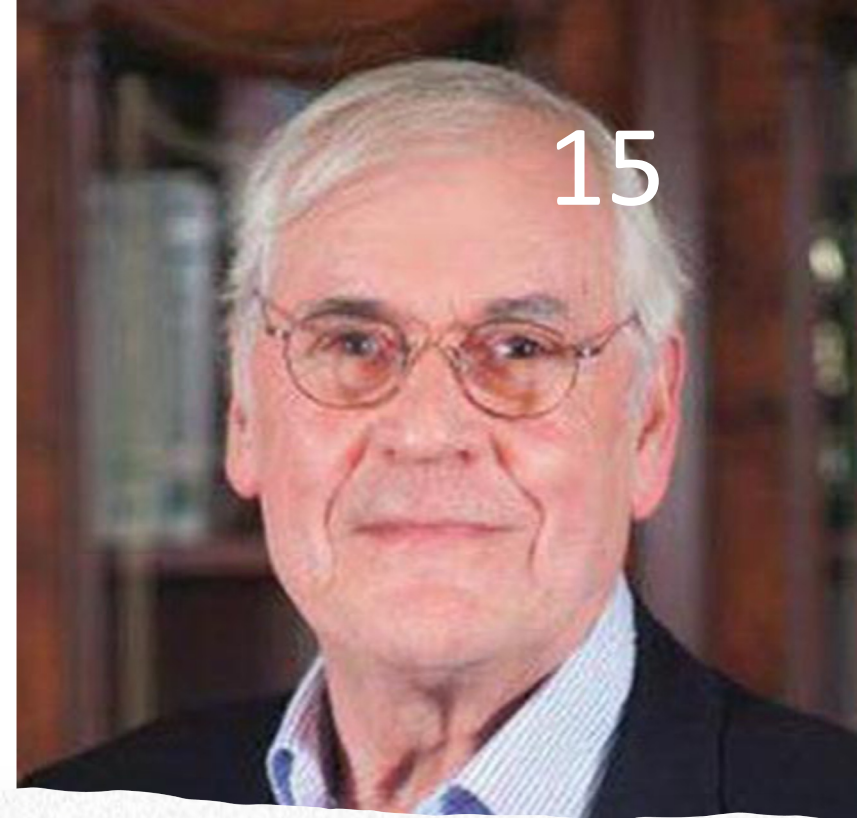
הוגה דעות בעל תרומה משמעותית
לתחומי ניהול, ניהול ידע,
אנליטיקה וכיום בינה מלאכותית.



Dave Snowden



Arthur Shelley



Ron Young

שמות מובילים נוספים בעולם



ונקווה שזו רק תחילתו של מסע מופלא

ד"ר מוריה לוי

מנכ"ל ROM Knowledgeware