



مرحلة الانطلاق – أولمبيادات 2026، تخصص معلومات وبيانات

نظرة عامة على الشركة

تأسست كلاود-سفير قبل عامين. تُعدّ الشركة المزود الرائد للتعاويد في مجال التحليلات، السحر الموزّع، ووسم الرسائل في الزمن الحقيقي عبر جميع القارات. توظّف الشركة طاقماً متنوعاً من المبرمجين والاستراتيجيين. اشتهرت الشركة بالربط بين عالم السحر وعالم البيانات، إلا أنّ أحداثاً وقعت مؤخراً هزّت الأسس الجوهرية للمنظمة. أجرت كلاود-سفير استطلاعي رضا للموظفين: الأول قبل ثلاثة أشهر، والثاني قبل أسبوع. بعد أسبوع من الاستطلاع الأول، تمّ تعيين مدير عام جديد – السيد إريك عرّفلاني. ومنذ تولّيه المنصب، قاد إصلاحات داخلية واسعة النطاق. استأجرت الشركة الأم لكلاود-سفير فريقاً خارجياً لتدقيق البيانات من أجل تحليل نتائج الاستطلاعين وكشف أي بوادر لفوضى، أو أنماط مخفية. وقد تمّ اختياركم لتكونوا جزءاً من هذا الفريق، الذي تتمثّل مهمته في تحديد المخاطر، الاتجاهات، والظواهر غير المفسّرة.

الأقسام

الهندسة - مسؤولة عن البنى التحتية المسحورة وصيانة الـ SpellGrid™ - نظام فائق السحر الذي يدعم كل نشاط داخلي.

التسويق - خبراء في التلاعب، يدمجون بين الوهم والبصيرة في كل رسالة تسويقية.

الموارد البشرية - دائرة سرّية من "عقد البيانات"، يدعون أنّهم يرون ما لا يراه الآخرون — انخفاضات في المعنويات، فقدان زبائن، بل وحتى خيانة.

حراس الـ IT - يحافظون على المنتجات الرقمية وعلى أحجار الخادوم (سيرفر).

أمر اللوجستيات - يضمنون وصول كل مخطوطة، جرة، ووجبة خفيفة في الوقت المناسب وبالكامل.

معلومات إضافية معروفة عن الشركة

- يبدو أن المدير العام الجديد، إريك عرْفَلاني، يكتسب قوة بسرعة داخل المنظمة.
- تدّعي الشركة أنّ الرضا العام للموظفين قد تحسّن.
- بعض الموظفين قدّموا شكاوى في صندوق الشكاوى.

المبادئ التوجيهية

لديك رابط [ملف Excel يحتوي](#) على بيانات، قم بإجراء عمليات حسابية عليه. يجب الإجابة على كل سؤال في ورقة جديدة.

أجيبوا عن الأسئلة التالية في النموذج المرفق، وفي النهاية أرفقوا ملف الإكسل مع الحسابات:

- مدة الإجابة ساعتان (١٢٠ دقيقة) من لحظة دخولك الموقع.
- العمل شخصي.
- يمكنك استخدام الإنترنت.
- يمكنك استخدام الذكاء الاصطناعي، ولكن يجب عليك التصريح باستخدامه وإرفاق رابط المحادثة في نموذج الإجابة.
- سيتم استبعاد الإجابات التي يتم تحديدها على أنها مُعدّة باستخدام الذكاء الاصطناعي دون التصريح بذلك.
- سنقدّم الإجابات في نموذج جوجل، ويجب إرفاق ملف إكسل مع طريقة الحل، بحيث تكون كل إجابة على السؤال في ورقة منفصلة.
- لن تُقبل الإجابات التي لا تحتوي على طريقة حل في إكسل.

أجب عن الأسئلة التالية.

1. أنشئوا رسمًا بيانيًا يقارن بين نتائج الاستطلاع الأول والاستطلاع الثاني. ماذا يمكن استنتاجه من الرسم البياني؟
2. أي قسم شهد التغيير الأكبر عند المقارنة بين الاستطلاعين؟ فسّروا.
3. اشرحوا ما يمكن قوله عن الأشخاص الذين قيّموا رضاهم في الاستطلاع بدرجة 3 فما دون.
4. هل هناك ما يميّز الموظفين الجدد في الشركة؟ فسّروا ووضّحوا.