

23/07/26

לכבוד:

רשת משרד החינוך
רשת משרד החינוך

הזמנת רישיון שימוש

בתוכנה אופטימה

רשימת התוכנות

תיאור	כמות	מחיר ליחידה	מטבע	הנחה	סה"כ מחיר
חיוב חד פעמי					
אופטימה ענן	1.00 יח	4,500.00	ILS		4,500.00
סה"כ לתשלום			ILS		4,500.00
סה"כ לאחר הנחה			ILS		4,500.00

תיאור מוצר	כמות	מחיר חודשי	מטבע	סה"כ מחיר
חיוב חודשי				
אופטימה ענן - שירות	1.00 יח	167.00	ILS	167.00
סה"כ לאחר הנחה			ILS	167.00

הערות נוספות

הצעת המחיר הינה עבור בית ספר.
הצעת המחיר כוללת ימי הדרכה אשר יבוצעו בארבע עד חמישה מפגשים מקוונים כאשר כל מפגש יהיה במשך 3 שעות.
המחיר כולל עד 12 יוזרים (משתמשים) עבור כל בית ספר.
כל משתמש נוסף מעבר ל12 בתוספת עלות חודשית בסך 30 ש"ח.

פרטי החברה

שם החברה: _____
ח.פ. / ע.מ: _____

כתובת משרדי המלון

עיר: _____ רחוב: _____

פרטי איש קשר בהנה"ח:

שם פרטי: _____
שם משפחה: _____
טלפון ישיר: _____

פרטי איש קשר לתיאום והפריקט:

שם פרטי: _____
שם משפחה: _____
נייד: _____
דוא"ל: _____

כתובת דוא"ל למשלוח חשבונית דיגיטלית: _____

הספק:

חברת פריריטי הוספיטליטי בע"מ

שם החברה _____
תאריך _____
חתימה _____

הריני מאשר ההזמנה כמפורט במסמך זה

שם מלא של המקבל _____
תפקיד _____
תאריך _____
חתימה _____

חתימה זו מאשרת גם את תנאי ההזמנה וגם את הנספחים ככל שיהיו

הסכם שירותים ורישיון

הסכם שירותים ורישיון זה ("ההסכם") נערך ונחתם ביום ____ לחודש _____ 2025 ("המועד הקובע"), בין פריריטי הוספיטליטי בע"מ (ח.פ. 513375915), מבר יהודה 98, נשר ("פריריטי"), מצד אחד, לבין [השם המלא של הלקוח] (ח.פ. [מספר הרישום של הלקוח]), מ[בתובתו המלאה של הלקוח] ("הלקוח"), מצד שני; כל אחד מפריריטי או הלקוח יכול להיות מכונה בהסכם זה גם "צד" – וביחד "הצדדים".

הואיל ופריריטי הינה חברה מובילה בתחום תוכנות הניהול לבתי מלון והינה, בין היתר, בעלת הזכויות והמשווקת של התוכנה והמודולים ובכלל זה מספקת את שירותי ההטמעה ואת שירותי התמיכה (בהגדרתם של מונחים אלה להלן);

והואיל ופריריטי הציעה ללקוח לספק לו את שירותי ההטמעה להקמת המערכת המבוססת על התוכנה (בהגדרתה להלן) והמיועדת להתקנה מקומית אצל הלקוח על תשתיות הלקוח, וכן להעניק לו רישיונות לשימוש במערכת ולספק לו את שירותי התמיכה, הכל כמפורט בהצעה שהגישה פריריטי ללקוח המצורפת כנספח א' ("הצעת פריריטי");

והואיל והלקוח מעוניין לקבל מפריריטי את השירותים ואת הרישיונות לשימוש במערכת, כאמור בהצעת פריריטי, הכול בכפוף ובהתאם לתנאי הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- פרשנות והגדרות
- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי-נפרד ממנו.
- 1.2 חלוקת הסכם זה לסעיפים והכותרות בו הינן למטרות נוחות בלבד והן לא ישמשו לפרשנות הוראות הסכם זה.

- 1.3. בהסכם זה, משמעות המונחים "כולל" או "ובכלל זה" או "לרבות" יתפרשו באופן שאינו ממצה ובכוללים תמיד את הביטוי "אך לא רק".
- 1.4. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים את המשמעות המפורטת לצדם:
 - 1.4.1. "המערכת": מערכת תוכנה לניהול בתי מלון המבוססת על התוכנה אשר תועמד לרשות הלקוח ותשמש אותו, בין בדרך של התקנה באתר הלקוח (on-premise) ובין באמצעות סביבת ענן פריוורטי (כהגדרתו להלן) (Software as a Service – SaaS), כמפורט בהצעת פריוורטי, והכל בכפוף לתנאי הרישיון והסכם זה והכוללת, בנוסף לתוכנה, את המודולים ואת הפיתוחים (ככל שיהיו כאלה).
 - 1.4.2. "המודולים": מודולים ורכיבי תוכנה אופציונליים המוצעים על-ידי פריוורטי ללקוחותיה המתחברים ו/או מתממשקים עם התוכנה ואשר הוזמנו על-ידי הלקוח במסגרת הסכם זה כחלק מהמערכת.
 - 1.4.3. "הפרויקט": כהגדרתו בסעיף 3.1 להלן.
 - 1.4.4. "הרישיון": הרישיון שתעניק פריוורטי ללקוח לשימוש במערכת, כמוגדר בסעיף 4.1 להלן.
 - 1.4.5. "התוכנה": מוצר התוכנה הבסיסי של פריוורטי לניהול בתי מלון המכונה Optima PMS.
 - 1.4.6. "התיעוד": כל מסמך שיופץ על-ידי פריוורטי ביחס לתוכנה ו/או איזה מהמודולים לכלל לקוחותיה וכן אפיונים פרטניים הנוגעים לפרויקט לאחר אישורם הסופי על-ידי מנהל הפרויקט מטעם פריוורטי.
 - 1.4.7. "יום עבודה": ימים א-ה בשבוע אך למעט ערבי חג, חגים וימי ושבטון רשמיים בישראל.
 - 1.4.8. "מחירון פריוורטי": המחירון הסטנדרטי של פריוורטי המפרט את עלויות הרישיונות, המודולים, הפתרונות והשירותים השונים שמציעה פריוורטי ללקוחותיה, כפי שיעודכן על-ידי פריוורטי מעת לעת.
 - 1.4.9. "מידע סודי": כל מידע של צד להסכם ו/או ביחס לצד להסכם ו/או מי מטעמו אשר נמסר ו/או הגיע לידיעת הצד השני במסגרת ביצוע הסכם זה, בין אם נמסר בע"פ או בכתב ובין אם מופיע במסמך ו/או בקובץ ו/או בכל אמצעי או אופן אחר, אודות עסקיו ופעולותיו של הצד השני ו/או אודות חברות קשורות לו ו/או עובדיו ו/או לקוחותיו ו/או ספקיו, לרבות מידע טכנולוגי, טכני, קנייני, מקצועי, כספי, מסחרי, אסטרטגי או אחר, אשר אינו בנחלת הכלל ואשר היה על הצד שקיבל את המידע או נחשף אליו לדעת, לאור טיבו, אופן גילוי ו/או סימונים עליו, כי הוא מהווה מידע סודי של הצד השני.
 - 1.4.10. "משתמש(ים)": כהגדרת מונח זה ב- EULA (כהגדרתה להלן).
 - 1.4.11. "עלייה לאוויר": מועד שהוא המוקדם מבין: (א) מועד מסירת הודעת סיום ההקמה ללקוח (בהתאם לסעיף 5.6 להלן); או (ב) המועד בו הופקו לראשונה מסמכי מקור ו/או בוצעה הזמנה ו/או בוצעה פעולה שלא למטרות בדיקה באמצעות רכיבי המערכת שהותקנו אצל הלקוח (לרבות חיבור ממשק שליחת מחירים לערוצי האון-ליין (לרבות אתר הבית של הלקוח)).
 - 1.4.12. "קניין רוחני": כל זכות קניין רוחני המוכרת לפי כל דין חל, בין אם רשומה ובין אם לאו ובין אם ניתנת לרישום ובין אם לאו, לרבות פטנטים ובקשות לרישום, עיצובים ובקשות לרישום, סימני מסחר ובקשות לרישום, זכויות יוצרים, זכויות במעגלים משולבים, סודות מסחריים וכיו"ב.
 - 1.4.13. "שדרוג": כל קוד תוכנה המכיל תיקוני תקלות, תוספות ועדכונים לתוכנה ו/או למודולים, המסופק או שנעשה זמין ללקוחות פריוורטי במסגרת שירותי התמיכה, וזאת על בסיס זמינות כללית ללקוחות פריוורטי (when and if available basis).
 - 1.4.14. "שירותי ההטמעה": השירותים שתספק פריוורטי ללקוח במסגרת הפרויקט להקמת והטמעת המערכת אצל הלקוח, לרבות התקנתה והכנתה לפעולה עד לעלייה לאוויר, ולרבות ליווי והדרכה על פי התכולה המוסכמת, כמפורט בהצעת פריוורטי.
 - 1.4.15. "שירותי הענן": השירותים המוגדרים בסעיף 7 להלן, שתספק פריוורטי ללקוח אשר הזמין את המערכת במודל ובמודל תוכנה כשירות (Software as a Service – SaaS), ככל ששירותים אלו כלולים בתכולה המוסכמת כמפורט בהצעת פריוורטי.
 - 1.4.16. "שירותי הפיתוח": השירותים שתספק פריוורטי פרטנית ללקוח להרחבת יכולות התוכנה ו/או המודולים לפי הדרישות והמאפיינים הספציפיים של הלקוח ("פיתוחים"), ככל ששירותים אלה כלולים בתכולה המוסכמת כמפורט בהצעת פריוורטי.
 - 1.4.17. "שירותי התמיכה": השירותים שתספק פריוורטי ללקוח לתחזוקת המערכת ותמיכה בשימוש הלקוח במערכת, וזאת בהתאם להסכם שירותי התמיכה (כהגדרתו להלן).
 - 1.4.18. "התוכן": כל מידע, נתונים או תוכן אחר אשר יועלה למערכת ולשרתים המשמשים את המערכת על-ידי הלקוח ו/או מי מטעמו.

- 1.4.19. "תקלה": כל שגיאה, תקרית או בעיה הגורמת לאי-התאמה מהותית של ביצועי המערכת לעומת האמור בתייעוד.
- 1.5. למונחים אחרים בהסכם זה תהיה המשמעות המוקנית להם במבוא או בסעיפי ההסכם.
2. נספחים
- 2.1. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו:
נספח א': הצעת פרויורטי
נספח ב': לוחות זמנים ואבני דרך לביצוע הפרויקט ("נספח לוחות הזמנים")
נספח ג': תמורה ותנאי תשלום ("נספח התמורה")
נספח ד': הסכם הרישיון ותנאי השימוש במערכת ("EULA")
נספח ה': תנאי שימוש פרטניים (מודולים) ("תנאי השימוש הפרטניים")
נספח ו': הסכם שירותי התמיכה (SLA) ("הסכם שירותי התמיכה")
נספח ז': מדיניות הגנת פרטיות ואבטחת מידע ("נספח הפרטיות ואבטחת המידע")
- 2.2. בכל מקרה של סתירה בין איזו מהוראות הסכם זה לבין איזה מנספחיו יגברו הוראות הסכם זה, אלא אם צוין באיזה מנספח הסכם זה במפורש כי הוראותיו גוברות על הוראות ההסכם.
3. ההתקשרות ומסגרת ההסכם
- 3.1. במסגרת הסכם זה תספק פרויורטי ללקוח את שירותי ההטמעה ובכלל זה תקים עבור הלקוח את המערכת ותעמידה לרשותו ולשימוש ("הפרויקט"). למעט חלקים מהפרויקט שיוסכם בין הצדדים במפורש שיבוצעו לאחר העלייה לאוויר (בהתאם לאמור בנספח ב'), הפרויקט ייחשב כמסתיים במועד העלייה לאוויר.
- 3.2. לאחר העלייה לאוויר יוענק ללקוח הרישיון לשימוש במערכת (בהתאם להוראות סעיף 4 להלן) ובמסגרתו גם שירותי התמיכה (בהתאם להוראות סעיף 6 להלן). במהלך התקופה המתחילה במועד התחלת אספקת שירותי ההטמעה וסיומה במועד העלייה לאוויר תינתן ללקוח גישה למערכת לצורך התקנות, בדיקות והדרכות, כאשר גישה כאמור תהיה כפופה אף היא להוראות סעיף 4 להלן.
4. רישיון לשימוש במערכת
- 4.1. בכפוף לתשלום מלוא התשלומים המגיעים לפרויורטי על-פי הסכם זה ולעמידת הלקוח בכל תנאי הסכם זה, פרויורטי מעניקה ללקוח, החל ממועד העלייה לאוויר, רישיון שאינו בלעדי, מוגבל, שאינו ניתן להעברה, ללא זכות להענקת רישיונות משנה, לגישה ולשימוש במערכת על-ידי הלקוח ומשתמשים מטעמו, אך ורק לשימוש של הלקוח ולצרכיו שלו, הכל בכפוף לתנאי ה-EULA ("הרישיון"). למעט אם צוין במפורש אחרת בהסכם זה, פרויורטי לא מעניקה ללקוח זכויות כלשהן במערכת מעבר לרישיון.
- 4.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.1 לעיל, חלק מהמודולים הנכללים במערכת או הזמינים להזמנה על-ידי הלקוח עשויים להיות כפופים להסכמי התקשרות ולתנאי שימוש נפרדים ופרטניים עבורם ("תנאי רישוי פרטניים"). ככל שבין המודולים שהזמין הלקוח כחלק מהמערכת ישנם כאלה הכפופים לתנאי רישוי פרטניים, אלה יימסרו ללקוח ויחולו על שימוש הלקוח במודולים הרלוונטיים כחלק משימוש במערכת, בנוסף לתנאי ה-EULA (ובמקרה של סתירה בין תנאי הרישוי הפרטניים לתנאי ה-EULA יגברו תנאי הרישוי הפרטניים).
- 4.3. הרישוי הינו על-בסיס מנוי (subscription) ("המנוי") ומוגבל כמותית על-פי הפרמטרים הנקובים עבור התוכנה וכל אחד מן המודולים (ככל שישנם), כמפורט בהצעת פרויורטי. הרישיון מקנה ללקוח זכות לעשות שימוש במערכת לצרכיו ולהרשות למשתמשים מטעמו בלבד לעשות שימוש במערכת לצרכים אלה בכפוף למגבלות הנקובות בהצעת פרויורטי ובתייעוד ולתנאי ה-EULA (ולתנאי השימוש הפרטניים – ככל שישנם כאלה), בתקופת המנוי (כהגדרתה להלן). המנוי יחל במועד העלייה לאוויר ויסתיים בתום שלוש שנים ממועד העלייה לאוויר ("תקופת המנוי הראשונה"). עם תום תקופת המנוי הראשונה, הרישיון יתחדש אוטומטית לתקופת/ות מנוי נוספת/ות, כל אחת בת שנה, אלא אם אחד הצדדים ימציא למשנהו הודעה בכתב על אי חידוש תקופת הרישיון, וזאת לפחות תשעים (90) יום לפני תאריך החידוש הרלוונטי ("תקופות המנוי הנוספות"; תקופת המנוי הראשונה וכל תקופת מנוי רציפה נוספת יכונן יחדיו: "תקופת המנוי"), בתנאי ובכפופות לתשלום, במועד, של מלוא דמי המנוי המוגדרים במחירון פרויורטי כפי שיהיה באותה העת או כפי שמוגדרים בנספח התמורה (ככל שמוגדרים) ("חידוש מנוי"). במסגרת חידוש מנוי יהיה הלקוח רשאי להקטין את היקפי הרישיון או להגדילם (בכפוף לתשלום עבור הרישיון ביחס אליהם בהתאם למחירון פרויורטי).

4.4. מוסכם ומובהר כי לא תתאפשר הפחתה בהיקפי הרישוי בתקופת המנוי אלא במקרה של גריעת נכס מבעלות ו/או ניהול הלקוח (עקב מכירתו או העברתו לניהול צד שלישי), אחת לרבעון קלנדרי, בהודעה שתימסר לפריוורטי לפחות שלושים ימים לפני תום הרבעון הקודם, ובמקרה כזה תתאפשר הפחתה בהיקפי הרישוי אך ורק ביחס לנכס שנגרע ולא מעבר לכך. לשם ההמחשה (וכדוגמא בלבד), ככל שהלקוח עדכן את פריוורטי בהודעה שניתנה לפחות 30 ימים לפני תום הרבעון השני כי נגרע מבעלותו וניהולו נכס שהוא מלון שבו 150 חדרים, הפחתה בהיקפי הרישוי ביחס לנכס של 150 חדשים תיכנס לתוקף מתחילת הרבעון השלישי.

4.5. הלקוח יהיה אחראי לכך שכל אחד ואחד מהמשתמשים ימלא אחר תנאי הרישיון המפורטים ב-EULA ובתנאי השימוש הפרטניים (ככל שישנם כאלה) ("תנאי הרישיון") ויהיה אחראי כלפי פריוורטי לעמידתם של המשתמשים בתנאי הרישיון כאמור.

5. הטמעה

5.1. במסגרת הפרויקט, פריוורטי תקים עבור הלקוח את המערכת, בהתאם להרכבה כמפורט בהצעת פריוורטי ולנספח לוחות הזמנים (בכפוף לכל שינוי שיוסכם בין הצדדים ובכפוף לאמור בסעיף 5.10 להלן).

5.2. במסגרת ולצורך ביצוע הפרויקט ואספקת שירותי ההטמעה ללקוח, הלקוח: (א) יספק לפריוורטי ולמי מטעמה העוסק בביצוע הפרויקט גישה לאתרי הלקוח, למתקניו ולמערכותיו (לרבות גישה מרחוק למערכות המחשב של הלקוח ככל שיידרש וזאת באמצעות תוכנות וממשקי הגישה שפריוורטי עושה בהם שימוש); (ב) ימנה אחראי מטעמו שיהיה איש הקשר והכתובת עבור פריוורטי לכל התיאומים וההודעות הנדרשים לצורך ביצוע הפרויקט.

5.3. פריוורטי תספק ללקוח מפרט מינימלי של חומרה הנדרשת לצורך התקנה והפעלה של המערכת. מובהר כי הלקוח אחראי לרכישת כל החומרה הנדרשת, לעמידתה בדרישות המינימום האמורות ולזמינותה לביצוע הפרויקט במועד. כל חומרה כאמור כפופה לתנאי האחריות והתחזוקה של יצרן החומרה הרלבנטי ופריוורטי אינה ולא תהיה אחראית בכל אופן או צורה לכל עניין הקשור ו/או הנובע מהחומרה כאמור.

5.4. הלקוח ישתף פעולה עם פריוורטי ויספק לה כל מידע הזמין לו אשר נדרש או התבקש על-ידי פריוורטי לצורך ביצוע הפרויקט. ככל שפריוורטי תבקש מהלקוח מסמך או מידע ספציפיים כאמור, הלקוח יספק לפריוורטי את המסמך או המידע המבוקשים בהקדם אפשרי ובכל מקרה תוך לא יותר מחמישה (5) ימי עסקים ממועד קבלת בקשת או דרישת פריוורטי למידע ו/או מסמך כאמור.

5.5. לאחר חתימת הלקוח על הסכם זה ותשלום סכום המקדמה על-חשבון דמי ההקמה (כהגדרתה בנספח התמורה), תחל פריוורטי, בתיאום עם הלקוח, בביצוע שירותי ההטמעה. ביצוע שירותי ההטמעה במסגרת שלבי הפרויקט השונים יתבצע בהתאם ללוחות הזמנים ואבני הדרך המפורטים בנספח לוחות הזמנים, בכפוף לכל שינוי בו בהתאם להוראות הסכם זה.

5.6. עם סיום הקמת המערכת או חלקים מהותיים ממנה באופן המאפשר שימוש בה על-ידי הלקוח, תודיע פריוורטי ללקוח על סיום הקמת המערכת ומוכנותה לשימוש הלקוח ("הודעת סיום ההקמה"). עם מסירת הודעת סיום ההקמה ללקוח, תהפוך המערכת למבצעית וזמינה לשימוש הלקוח בסביבת אמת. מובהר כי ככל שישנם רכיבים במערכת שביצוע שירותי ההטמעה לגביהם טרם הסתיים, אך אלה אינם פוגעים בתפקוד המערכת וביכולתו של הלקוח להתחיל ולעשות בה שימוש, לא יהיה באי-השלמתם של אלה כדי למנוע מסירת הודעת סיום ההקמה ללקוח ומתוקפה של הודעה כזו – ובלבד שפריוורטי תשלם את ביצוע שירותי ההטמעה הנוותרים בהתאם לנספח לוחות הזמנים (או ככל שהדבר לא הוגדר בנספח לוחות הזמנים תוך זמן סביר לאחר העלייה לאוויר).

5.7. ככל שהוסכם בין הצדדים, כאמור בהצעת פריוורטי בנספח לוחות הזמנים, כי הפרויקט יבוצע בשלבים ובמסגרתו יהיו מספר עליות לאוויר, אזי הוראות סעיף 5.6 יחולו בנפרד על כל אחד ואחד משלבי הפרויקט – בשינויים המחויבים.

5.8. ככל שהוסכם בין הצדדים (בהתאם לאמור בהצעת פריוורטי), כי הפרויקט יכלול גם הדרכה וליווי משתמשים במערכת, בין אם בשיטת train-the-trainer או בכל אופן אחר, אזי פעולות ההדרכה והליווי יחולו במועד הנקוב בנספח לוחות הזמנים או (ככל שהמועד לא נקוב בנספח לוחות הזמנים) במועד שיתואם בין הצדדים.

5.9. ככל שהוסכם בין הצדדים כי הפרויקט יכלול פיתוחים, אזי ביצוע שירותי ההטמעה יכלול גם את שירותי הפיתוח עבור הפיתוחים – ובמצב כזה יחולו ביחס לפיתוחים ולזכויות בהם ההוראות המפורטות בנספח ח' (וזאת בנוסף ליתר הוראות הסכם זה).

5.10. ככל שהלקוח יבקש לבצע שינוי כלשהו בתכולת המערכת ו/או בביצוע הפרויקט (לרבות ביחס ללוחות הזמנים לביצועו) ("שינוי"), יפנה הלקוח בכתב אל פריוורטי ויפרט את השינוי בו הוא מעוניין ("בקשת שינוי"). לאחר קבלת בקשת השינוי ובחינתה, תעביר פריוורטי ללקוח תשובה בכתב ובה תודיע ללקוח אם השינוי המבוקש אפשרי ו/או אם היא מסכימה לבצע את השינוי המבוקש וכן את השפעת השינוי על לוחות הזמנים לביצוע הפרויקט, על פעולת המערכת לאחר השלמת הקמתה ועל התמורה ("תשובת פריוורטי"). ככל שפריוורטי מסרה במסגרת תשובת פריוורטי כי היא מוכנה לבצע את השינוי המבוקש, תכלול תשובת פריוורטי, בין היתר, הצעת מחיר מפורטת על בסיס מחירון פריוורטי במועד הגשת בקשת השינוי, לוח זמנים לביצוע השינוי וכן פירוט של השלכות של ביצוע השינוי על המערכת, פעולתה ועל הזמנים הקבועים בנספח לוחות הזמנים. הלקוח יודיע לפריוורטי בכתב, בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד קבלת תשובת פריוורטי, אם הוא מעוניין בביצוע השינוי המבוקש בבקשת השינוי בהתאם לתשובת פריוורטי. ככל שהלקוח יבקש לבצע את השינוי, ייראו את הצעת המחיר ולוחות

הזמנים הכלולים בתשובת פריוורטי ואת כלל ההשלכות המפורטות בה או הנובעות ממנה על ביצוע הפרויקט ועל המערכת כמאושרות על-ידי הלקוח – ומעת מתן אישור הלקוח כאמור ייראו את הפרויקט ככולל את השינוי ואת הנספחים להסכם זה כמשלבים בתוכם את האמור בתשובת פריוורטי.

5.11. למניעת ספק, מובהר ומוסכם כי:

- (i) עיכוב בביצוע אבני דרך או עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בנספח לוחות הזמנים אשר נובע מסיבות התלויות בלקוח, ובכלל זה כל איחור של הלקוח ו/או עיכוב בביצוע איזה מן הפעולות שבאחריותו של הלקוח על-פי הסכם זה ו/או אספקת כל מידע או מסמך או הרשאות הנדרשים לצורך ביצוע הפרויקט, לא ייחשב כהפרה של הסכם זה מצד פריוורטי, ולא יקנה ללקוח כל זכות לדרוש כל סעד או תרופה. ככל שיהיה עיכוב כאמור, יידחו המועד להשלמת אותה אבן דרך וכל אלה שאחריה (בהתאם לנספח לוחות הזמנים) באותו מספר ימים כמו ימי העיכוב כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה של עיכוב כאמור תעמוד לפריוורטי גם הזכות לבצע עדכונים נוספים של לוחות הזמנים ואבני הדרך בפרויקט וכן לחייב את הלקוח בתמורה נוספת בגין משאבים נוספים שתידרש פריוורטי להשקיע בביצוע הפרויקט בשל עיכוב כאמור.
- (ii) על אף האמור או המשתמע אחרת הסכם זה או בכל מסמך אחר שיימסר ללקוח במסגרת ביצועו, כל לוחות הזמנים שנמסרו על ידי פריוורטי, בין אם בעל פה ובין אם בכתב, הינם הערכות בלבד, והם אינם מהווים התחייבות מחייבת מצידה, שכן ביצוע הפרויקט עשוי להיות משופע מגורמים שאינם תלויים בה, לרבות הלקוח.

6. שירותי התמיכה

6.1. כחלק מהמנוי, פריוורטי תספק ללקוח את שירותי התמיכה ביחס למערכת. שירותי התמיכה יסופקו ללקוח בתנאים ובהתאם לאמור בהסכם שירותי התמיכה.

6.2. מובהר כי שירותי התמיכה מהווים חלק בלתי נפרד מהמנוי וצמודים לרישיון. לאור האמור, זכותו של הלקוח לקבל את שירותי התמיכה מותנית בתשלום דמי המנוי (כהגדרתם להלן) ובעמידתו בכל תנאי הרישיון. למניעת ספק, מובהר כי לא יהיה בהחלטה של הלקוח לעשות שימוש בצדדים שלישיים על-מנת לקבל שירותים ביחס למערכת, כמו גם בהתקיימות נסיבות שבגינן לא יהיה הלקוח זכאי לקבל שירותי תמיכה בהתאם להסכם שירותי התמיכה, כדי לפטור את הלקוח מחובת תשלום דמי המנוי המלאים.

6.3. בכפוף לתשלום דמי המנוי, פריוורטי תמשיך לספק ללקוח את שירותי התמיכה ביחס למערכת ולכל רכיביה כל עוד פריוורטי לא הודיעה על סיום חיי התוכנה או גרסת התוכנה עליה מבוססת המערכת או איזה מהמודולים ששולבו במערכת (end-of-life) ("הודעת EOL"). מסרה פריוורטי ללקוח הודעת EOL, תפרט פריוורטי בהודעת EOL על איזה חלק במערכת היא חלה ואת המועד בו יופסקו שירותי התמיכה ביחס למערכת (במקרה של הודעת EOL ביחס לתוכנה או גרסה שלה) או ביחס למודול המצוין בהודעת EOL (במקרה של הודעת EOL ביחס למודול ספציפי). מסרה פריוורטי הודעת EOL ביחס לתוכנה ו/או לגרסה שלה בה עושה הלקוח שימוש במסגרת המערכת, תהיה לפריוורטי הזכות (אך לא החובה) להציע ללקוח להמשיך ולהפעיל את המערכת ללא קבלת שירותי התמיכה, בתנאים ובמחיר שתקבע פריוורטי. בחרה פריוורטי שלא לאפשר ללקוח להמשיך ולהפעיל את המערכת לאחר הודעת EOL ביחס לתוכנה ו/או לגרסה שלה בה עושה הלקוח שימוש במסגרת המערכת, יסתיים הסכם זה במועד הנקוב בהודעת EOL.

7. שירותי הענן

7.1. ללקוח אשר הזמין את שירותי הענן, פריוורטי תספק, כחלק מהמנוי, את שירותי ענן, במסגרתם פריוורטי תקים ותנהל עבור הלקוח בענן, המופעל על ידי ו/או בעבורה ("ענן פריוורטי"), את סביבת האמת (production environment) (לרבות אחסון) הכוללת את: (א) תכולת המערכת, על כלל מרכיביה, אשר לגביהם ניתן ללקוח רישיון השימוש על ידי פריוורטי (לרבות, למניעת ספק, הפיתוחים, ככל שהוזמנו על ידי הלקוח בהתאם למפורט בהסכם זה); ו-(ב) התוכן; וכן במסגרתם פריוורטי תאפשר ללקוח גישה לסביבת האמת ושימוש במערכת (להלן: "שירותי הענן").

7.2. למניעת ספק, מובהר כי שירותי הענן יחולו אך ורק על לקוחות אשר התקשרו עם פריוורטי במודל תוכנה כשירות (SaaS) בלבד, ואינם חלים על לקוחות הפועלים במודל התקנה מקומית (on-premise).

7.3. הלקוח מתחייב, ועליו להבטיח כי ביצוע אינטגרציה של המערכת עם מערכות או תוכנות חיצוניות (בין אם נעשית על ידי הלקוח עצמו ובין אם באמצעות צד שלישי מטעמו) וכן השימוש של הלקוח באינטגרציה כאמור ייעשו בהתאם ל[יושלים], כפי שאלו יעודכנו על ידי פריוורטי מעת לעת. במקרה של הפרה של הוראה מההוראות לעיל, תהיה פריוורטי רשאית לחסום או להשניק (throttle) טרנזאקציות שנעשים באמצעות אינטגרציות מפירות כאמור.

7.4. הסבת נתונים: הלקוח מאשר כי ידוע לו שאחריות בדיקת שלמות, תקינות והתאמת התוכן או נתונים אחרים לאחר העברתם למערכת חלה עליו בלבד, וכי לא תחול על פריוורטי כל אחריות ו/או חבות בגין הסבת התוכן או נתונים אחרים למערכת. הלקוח פוטר בזאת את פריוורטי מכל אחריות להסבת הנתונים כאמור, לרבות בכל הנוגע לטעויות, חוסרים מחיקות שינוי מידע או אי התאמות בנתונים שהועברו.

8. התמורה

- 8.1. בתמורה לביצוע הפרויקט ואספקת שירותי ההטמעה ישלם הלקוח לפריווריטי את דמי ההקמה המפורטים בנספח התמורה ("דמי ההקמה") – בכפוף לכל שינוי שיוסכם בין הצדדים (בין היתר על-פי האמור בסעיף 5.10 לעיל).
- 8.2. בתמורה לרישיון בתקופת המנוי ישלם הלקוח לפריווריטי את דמי המנוי המפורטים בנספח התמורה ("דמי המנוי" – ייחד עם דמי ההקמה: "תשלומי הלקוח"). מובהר כי התמורה עבור אספקת שירותי התמיכה ללקוח נכללת בתוך דמי המנוי.
- 8.3. ביצוע תשלומי הלקוח, לרבות תנאי ומועדי התשלום, יהיו בהתאם לאמור בנספח התמורה.
- 8.4. ככל שאיזה מהתשלומים המגיעים לפריווריטי במסגרת תשלומי הלקוח מותנה בהתקיימות תנאי או בהגעה לאבן דרך המוגדרת בנספח לוחות הזמנים, אזי ככל שהתנאי לביצוע התשלום לא התמלא בשל נסיבות שאין בשליטת פריווריטי, הרי שלא יהיה בעינב כאמור כדי לאחר את ביצוע התשלום הרלוונטי לפריווריטי והוא ישולם במועדו כאילו התנאי התקיים או אבן הדרך הושלמה במועד המצוין בנספח לוחות הזמנים.
- 8.5. כל הזמנה של תכולה נוספת מעבר לתכולה המוסכמת של הפרויקט, כפי שנקבעה בהצעת פריווריטי, לרבות מודולים ורכיבי תוכנה נוספים או הגדלת הפרמטרים הכמותיים של הרישיון ביחס למערכת ו/או לאיזה מהמודולים, בין אם במהלך ביצוע הפרויקט (כשינוי בהתאם לנוהל המוסדר בסעיף 5.10 לעיל) ובין אם לאחריו, במהלך תקופת המנוי, תיעשה בהתאם למחירון פריווריטי כפי שיהיה במועד הרלוונטי – אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת בין הצדדים.
- 8.6. ללקוח לא תהיה זכות עיכוב או קיזוז ביחס לאיזה מהסכומים המגיעים לפריווריטי במסגרת תשלומי הלקוח או כל תשלום אחר המגיע לפריווריטי על-פי הסכם זה.
9. קניין רוחני
- 9.1. כל זכויות הקניין הרוחני במערכת, לרבות בתוכנה ובמודולים, ובכלל זה בקוד המקור שלהם ובכל ביטוי אחר שלהם, הינן וייחודיות בבעלותה הבלעדית של פריווריטי (או של מי שמהם קיבלה פריווריטי רישיון). אין ולא יהיה בהוראות הסכם זה כדי להעניק ללקוח בעלות או זכויות אחרות כלשהן בקניין הרוחני בתוכנה וביתר רכיבי המערכת למעט זכויות שימוש במסגרת הרישיון. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למעט זכויות שהוקנו ללקוח במפורש בהסכם זה, פריווריטי שומרת לעצמה את כל הזכויות בתוכנה וביתר רכיבי המערכת.
- 9.2. פריווריטי מצהירה ומאשרת כי נכון למועד הקובע, לא ידוע לה על צד שלישי כלשהו הטוען או העשוי לטעון כי התוכנה והמודולים, ושימוש הלקוח ו/או המשתמשים מטעמו באלה במסגרת המערכת, מפר או יפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי כאמור.
- 9.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.2 לעיל, ככל שפריווריטי תמצא כי המערכת ו/או איזה רכיב מרכיביה ו/או השימוש בה מפרים או עשויים להפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי, או ככל שפריווריטי תקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי קיים חשש להפרה כאמור או לטענה של צד שלישי להפרה כאמור, פריווריטי תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפי בחירתה: (א) להשיג עבור הלקוח רישיון שיאפשר לו להמשיך ולעשות שימוש במערכת בהתאם להסכם זה; (ב) לשנות את המערכת ו/או את הרכיב הרלוונטי בה באופן שמונע את ההפרה או מסיר את החשש להפרה; או (ג) להחליף את המערכת ו/או את הרכיב הרלוונטי בה במערכת או רכיב שווי-ערך שלגביהם אין חשש להפרה כאמור. בחרה פריווריטי לממש אחת מהחלופות האמורות ויישומן מביא לשינויים במערכת, לרבות בהיבטי הפונקציונליים, לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי פריווריטי עקב כך.
- 9.4. בתקופת ההסכם (כהגדרתה להלן), הלקוח מסכים לאפשר לפריווריטי לעשות שימוש בסימן המסחר או בשם המסחרי שלו כדי לזהות את הלקוח כלקוח של פריווריטי בפרסומים וחומרים שיווקיים של פריווריטי, לרבות באתר האינטרנט שלה, ומעניק לצורך זה לפריווריטי רישיון חנימי, מוגבל, שאינו בלעדי לעשות שימוש בסימן המסחר ו/או בשם המסחרי שלו.
10. סודיות
- 10.1. כל אחד מהצדדים ישמור בסודיות גמורה על מידע סודי של הצד השני, לפחות במידה וברמה שנקטת בידו לשמירת מידע סודי שלו עצמו ובכל מקרה בצורה סבירה ונהוגה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כל אחד מהצדדים מתחייב בזאת שלא לגלות מידע סודי של הצד השני לצד שלישי כלשהו ולא למסור עותק הימנו בכל מדיום שהוא (לרבות אלקטרוני או מגנטי), ו/או להפיצו ו/או למסור מידע בקשר עמו, אלא באישור הצד השני מראש ובכתב. כל אחד מהצדדים ינקוט באמצעים סבירים כדי למנוע את הגעת המידע הסודי של הצד השני לצד שלישי שאינו מורשה לגשת אליו. היה והמידע יגיע לצד שלישי שלא היה אמור לקבלו, יודיע על כך הצד שממנו הגיע המידע לידי אותו צד שלישי לצד השני בהקדם אפשרי.
- 10.2. כל אחד מהצדדים מתחייב שלא לעשות שימוש במידע הסודי של הצד השני אלא ככל שנדרש ובמידה הנחוצה לצורך ביצוע הסכם זה בלבד. כל אחד מהצדדים יגביל את חשיפת המידע הסודי של הצד השני אך ורק לעובדיו ו/או למי מטעמו להן נדרשת הגישה למידע הסודי של הצד השני לצורך ביצוע התחייבויות ו/או מימוש זכויות על-פי הסכם זה בלבד – ועל תנאי הסכמתם לתנאי סודיות מחמירים לפחות כמו אלה המפורטים בסעיף 10 זה.

10.3. הוראות סעיף 10 זה לא יחולו על מידע אשר הצד המקבל יכול להראות כי: (א) הוא בנחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבויות לסודיות של הצד המקבל; (ב) הוא היה ברשותו ו/או בידיעתו של הצד המקבל עוד לפני שנמסר לו על-ידי הצד המגלה; (ג) הוא פותח באופן עצמאי על ידי הצד המקבל מבלי שהשתמש במידע סודי ו/או בקניין רוחני של הצד המגלה; (ד) הצד המקבל הסכים להחריגו מהוראות סעיף 10 זה במפורש ובכתב.

10.4. צד להסכם זה יהיה רשאי לגלות מידע סודי של הצד השני ככל שהוא נדרש לעשות כן על-פי דין או על-פי צו של רשות מוסמכת או ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת, ובלבד שככל שהדבר מותר ואפשרי הוא מסר לצד השני הודעה על כך בהקדם אפשרי וזאת על-מנת לאפשר לצד השני לפעול למניעת או להגבלת גילוי המידע הסודי – ובכל מקרה יגביל את הגילוי אך ורק לאותו מידע סודי הנדרש לצורך עמידה בתנאי הדין ו/או הצו החלים.

10.5. מבלי לגרוע מהוראות סעיפים 10.1-10.4 לעיל, מוסכם כי כל גישה של פריווריטי ו/או מי מטעמה לתוכן תהיה כפופה לנספח הפרטיות ואבטחת המידע (נספח ז') ותיעשה בהתאם לאמור בהם.

11. אחריות וביטוח

11.1. מבלי לגרוע מהוראות ה-EULA, מוסכם כי במידה המותרת על פי דין, פריווריטי ו/או מי מנושאי המשרה בה, עובדיה, סוכניה ומעניקי רישיונות לה, לא יישאו בשום מקרה בכל אחריות בגין השירותים שסופקו על ידי פריווריטי ללקוח ו/או ביחס אליהם.

11.2. במהלך תקופת הסכם זה, פריווריטי תחזיק ביטוחים מסוגים ובהיקפי כיסוי סבירים ומקובלים לחברות בתחום עיסוקה, לרבות ביטוח אחריות מקצועית, והיא תדאג לכך שפוליסות הביטוח יחודשו מעת לעת, באופן שיחולו במשך כל תקופת הסכם זה.

12. תקופת ההסכם וסיומו

12.1. הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד הקובע ולאחר מכן יישאר בתוקף כל עוד (לפי המאוחר): (א) עדיין לא ארעה העלייה לאוויר; או (ב) יש ללקוח לפחות רישיון אחד פעיל (כלומר רישיון שהלקוח שילם בגינו את דמי המנוי לתקופת המנוי ותקופת המנוי לא הסתיימה) – אלא אם מי מהצדדים סיים את ההסכם לפני המועד האמור בהתאם להוראותיו ("תקופת ההסכם"). הסכם זה יפקע ככל שהסתיימה תקופת המנוי ביחס לכל הרישיונות שבידי הלקוח.

12.2. נתנה פריווריטי ללקוח הודעת EOL במסגרתה הסכימה (לפי שיקול דעתה) לאפשר ללקוח להמשיך ולהפעיל את המערכת ללא אספקת שירותי התמיכה, אזי החל מהמועד הקובע בהודעת ה-EOL יפקע סעיף 6 להסכם זה וכן הסכם שירותי התמיכה – אך יתר הוראות ונספחי הסכם זה ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים ללא שינוי עד לפקיעתו ו/או ביטולו של הסכם זה בהתאם להוראותיו. נתנה פריווריטי ללקוח הודעת EOL ולא נתנה ללקוח אפשרות להמשיך ולהפעיל את המערכת ללא אספקת שירותי התמיכה, יפקע הסכם זה במועד הנקוב בהודעת ה-EOL.

12.3. כל אחד מהצדדים להסכם זה יוכל לבטל בהודעה בכתב שתימסר לצד השני ככל שהצד השני הפר איזו מהוראות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת התראת הצד הנפגע על ההפרה, למעט במקרה בו מדובר על הפרה שאינה ניתנת לתיקון שאז יוכל צד לבטל הסכם זה בהודעה לצד השני בעלת תוקף מיידי ללא צורך במתן התראה ותקופה לתיקון.

12.4. כל אחד מהצדדים יהיה רשאי לבטל הסכם זה באופן מיידי באמצעות מתן הודעה בכתב לצד השני על ביטול הסכם זה, בקרות איזה מהבאים: (א) החלו הליכי חדלות פירעון או פירוק כנגד הצד השני ואלה לא בוטלו תוך ששים (60) יום ממועד התחלתם; (ב) ניתן צו כינוס נכסים כנגד הצד השני או חלק משמעותי מנכסיו, או נתמנה כונס נכסים על כל רכושו של הצד השני או חלק משמעותי ממנו, או שהצד השני נכנס להסדר חוב או פשרה מול נושיו; (ג) כל נסיבה אחרת במסגרתה הצד השני הפסיק לפעול כעסק חי או הפסיק את פעילותו העסקית למשך יותר מששים (60) ימים.

12.5. עם פקיעתו או ביטולו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות הבאות: (א) הרישיון יפקע באופן מיידי וללקוח לא תהיה עוד הזכות לעשות שימוש במערכת; (ב) הלקוח יפסיק כל שימוש במערכת ויוודא כי המשתמשים מטעמו לא עושים עוד שימוש במערכת; (ג) הלקוח ישלם לפריווריטי באופן מיידי כל תשלום המגיע לפריווריטי על-פי הסכם זה אשר טרם שולם לה (כאשר ככל שהסכם זה מבטל טרם השלמת הפרויקט ישלם הלקוח לפריווריטי את החלק היחסי של העבודה במסגרת שירותי ההטמעה אשר בוצעה עד למועד הביטול).

12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על לקוח במודל רישוי תוכנה כשירות (Software as a Service – SaaS) תחולנה, בנוסף ההוראות הבאות: באחריות הלקוח להוריד את מלוא התוכן טרם ביטול או פקיעתו של הסכם זה. למעט במקרה בו בוטל הסכם זה בשל הפרתו על ידי הלקוח, במידה והלקוח לא הוריד את התוכן כאמור לפני סיום ההתקשרות כאמור, פריווריטי תאפשר ללקוח גישה למערכת לצורך הורדת הנתונים בלבד, וזאת למשך עד 3 חודשים ממועד סיום ההתקשרות ובכפוף לתשלום תמורה בסך השווה ל-50% מסך דמי המנוי. למניעת ספק, לאחר סיום ההתקשרות לפי הסכם זה, אין ללקוח כל זכות להמשיך ולעשות שימוש כלשהו במערכת, פרט להורדת התוכן בכפוף להוראות לעיל והוא יחדל משימוש כאמור, כמורט בהסכם זה.

12.7. הוראות סעיפים 9.1, 10, 11.1, 12.5, 13.1 ו-13.2 להסכם זה, הוראות ה-EULA אשר נקבע ב-EULA כי הן שורדות את סיום ההתקשרות בין הצדדים וכן הוראות סעיף 12.7 זה ישרדו את פקיעתו או ביטולו וימשיכו לחייב את הצדדים גם לאחר סיומו.

13. כללי

13.1. במשך תקופת הסכם זה וכן במשך 12 (שניים עשר) חודשים לאחר סיומו יימנע הלקוח מלפנות לעובדי פריוורטי, בין אם במישרין או בעקיפין ובין אם בעצמו או באמצעות מי מטעמו, ולהציע להם עבודה אצל הלקוח ו/או אצל מי מטעמו ו/או להעסיקם בין במישרין בין בעקיפין.

13.2. על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל בלבד. לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל תביעה, הליך או סכסוך הנוגעים להסכם או נובעים ממנו.

13.3. כל אחד מהצדדים מצהיר בזאת כי אין כל איסור, מניעה ו/או מגבלה משפטית ו/או כלכלית ו/או אחרת כלשהי, בין על פי דין, בין על פי הסכם ובין אחרת, האוסרים, מונעים ו/או מגבילים אותו מלהתקשר בהסכם זה ומלבצע את התחייבויותיו על פיו וכן כי החותמים על הסכם זה ועל כל המסמכים הנלווים או הדרושים לצורך ביצועו בשם אותו צד הוסמכו לכך כדין וחתימתם מחייבת את אותו צד לכל דבר ועניין.

13.4. הסכם זה ממצה את ההסכמות בין הצדדים בכל הנוגע לנושאים המוסדרים בו ולא יהיה תוקף לעל הסדר, הסכם, הבטחה, הסכמה, מצג או טיוטה שנעשו לפני מועד חתימתו.

13.5. כל שינוי או תיקון להסכם זה יכול שיעשה בהסכמת הצדדים ובכתב בלבד. שינוי שלא נעשה בכתב וללא חתימת שני הצדדים יהיה נעדר תוקף.

13.6. היה וייקבע על-ידי בית משפט מוסמך כי חלק כלשהו בהסכם זה הינו בלתי אכיף ו/או נעדר תוקף, יותאם האמור באותו חלק רק במידה שתהפוך את אותו חלק לאכיף ו/או תקף באופן התואם את הכוונה המקורית של הצדדים – וזאת מבלי להשפיע על תוקפם והוראותיהם של חלקים אחרים בהסכם זה.

13.7. דחייה או הימנעות ממימוש זכות כלשהי של צד לא תתפרש כוויתור מצדו על אותה זכות אלא אם נעשה ויתור מפורש של אותו צד על הזכות האמורה במפורש ובכתב. ויתור של צד על זכות המוקנית לו על-פי הסכם זה במקרה אחד לא תתפרש כוויתור על אותה זכות במקרים אחרים אלא אם הצד המוותר ציין במפורש כי הוא מוותר על הזכות האמורה לצמיתות.

13.8. היחסים בין הצדדים יהיו אלה של מזמין וספק/קבלן עצמאי. לא יהיו יחסי עובד-מעביד בין מי הצדדים ועובדיו, יועציו ויתר הפועלים מטעמו לבין הצד השני.

13.9. צד להסכם זה לא יעביר, יסב או ימחה את ההסכם או כל חלק הימנו או זכות או התחייבות על-פיו או הנובעת ממנו לאחרים) אלא אם ניתנה על כך הסכמה מראש ובכתב של הצד האחר. על-אף האמור, פריוורטי רשאית להמחות ו/או להעביר בדרך אחרת את הסכם זה ו/או איזו מזכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לגוף קשור או – במסגרת ארגון מחדש, שינוי מבנה, שינוי שליטה, מיזוג או מכירת נכסים – לצד שלישי הנכנס לעסקה כאמור מול פריוורטי או מול גוף הקשור בה, והכל ללא צורך בקבלת הסכמת הלקוח (ובלבד שזכויות הלקוח על-פי הסכם זה לא ייפגעו).

13.10. כל צד להסכם זה יהיה פטור ממילוי איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, בהודעה בכתב לצד השני, ככל שביצוע ההתחייבות האמורה נמנע והפך לבלתי-אפשרי כתוצאה מקורות אירוע כוח עליון (כהגדרתו להלן) – ובלבד שהצד שביצע התחייבותו נמנע כאמור שב ופעל לקיומה מיד לאחר הסרת המניעה. לצורך הסכם זה, "כוח עליון" פירושו כל אירוע שאינו בשליטתו הסבירה של הצד המושפע ממנו ואשר אותו צד לא יכול היה להימנע באופן סביר מהשפעתו, לרבות שביתת, דליקה, שיטפון, רעידת אדמה, מלחמה, גיוס מילואים כללי, פעולת טרור, מגפה, התפרצות מחלה מדבקת, שביתה כללית במשק, כל חוק, תקנה, צו וכל הוראה אחרת של רשות מוסמכת המונעים ביצוע התחייבות כאמור וכל אירוע אחר המונע קיום התחייבות כאמור אשר הצד המושפע לא צפה ולא יכול היה לצפות באופן סביר את התרחשותו – וכן כל צו או מדיניות או אמצעים שתנקוט רשות ממשלתית כלשהי עקב איזה מהנ"ל כן כל החמרה של איזה מהנ"ל אף אם אלה היו ידועים. מוסכם כי במקרה שבו התחייבויותיה של פריוורטי הושעו כאמור לתקופה העולה על 12 (שניים עשר) חודשים מיום מתן ההודעה בדבר ההשעיה ביצוע התחייבויותיה כאמור לעיל, תהא פריוורטי רשאית לסיים את ההתקשרות לפי הסכם זה, בהודעה מוקדמת בכתב ללקוח, בת 60 (שישים) ימים.

13.11. לצורך הסכם זה, כתובות הצדדים הינן כמפורט במבוא להסכם. כל הודעה שתימסר על ידי אחד הצדדים למשנהו תיחשב כהודעה שנחקבלה במועד הרלבנטי, כמפורט להלן: נשלחה בדואר רשום – תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממועד דיבורה; נמסרה ביד – מועד מסירתה. מבלי לגרוע מהאמור, תכתובות טכניות אשר אינן נוגעות להפרתו או ביטולו של הסכם זה, ניתן שיימסרו בדוא"ל אלקטרוני אשר יימסר על ידי כל אחד מהצדדים לצד השני.

13.12. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 13.11 לעיל, הלקוח מסכים ומאשר בזאת: (א) לקבל חשבוניות בדואר אלקטרוני ו/או באמצעות SMS כמסמך ממוחשב על פי תקנה 18 לתקנות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), תשל"ג-1973, ומסמכים אחרים באמצעות דוא"ל; (ב) לקבל מפרירטי דיוור ישיר באמצעות המידע שמסר לפרירטי, לרבות הודעות שישלחו אליו באמצעי הדיוור השונים (לרבות טלפונית וכן באמצעות SMS, דואר אלקטרוני, אפליקציות לשליחת הודעות כגון "וואטס אפ" וכו') למטרות תפעוליות, שיווקיות ו/או פרסומיות מכל מין וסוג שהוא, כולל שליחת מידע על מוצרים ועל שירותים של פרירטי.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

פרירטי הוספיטליטי בע"מ	[השם המלא של הלקוח]:
שם: _____	שם: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
תאריך: _____	תאריך: _____

נספח א'

הצעת פרירטי [מצורף בנפרד]

נספח ב'

נספח לוחות הזמנים [במידת הצורך]

נספח ג'

נספח התמורה

א. דמי ההקמה (ס' 7.1):

בתמורה לביצוע הפרויקט ואספקת שירותי ההטמעה ישלם הלקוח לפרירטי דמי הקמה כדלקמן:

עם החתימה על ההסכם: השווה ל- 50% מסך דמי ההקמה. תשלום יבוצע מיד לאחר המצאת החשבונית. למניעת ספק, מובהר כי התחלת ביצוע שירותי הפרויקט ואספקת שירותי ההטמעה על ידי פרירטי, יהיה כפוף לביצוע תשלום זה במלואו קודם לכן.

במועד העלייה לאוויר: השווה- 50% מסך דמי ההקמה. תשלום יבוצע מיד לאחר המצאת החשבונית.

סה"כ מחיר לא כולל מע"מ: 4,500.00 ₪.

תשלום דמי ההקמה יבוצע בהעברה בנקאית לחשבון הבנק שפרטיו ימסרו על ידי פרירטי ללקוח. לפרירטי הזכות (אך לא החובה) לחייב את הלקוח בגין דמי ההקמה באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי באם הלקוח לא הסדיר את התשלום תוך 5 ימי עסקים מהמועד המוסכם בהסכם זה, והלקוח מאשר בזאת לפרירטי לבצע חיוב כאמור. אין באמור כדי לגרוע מחובת הפקוח לבצע את תשלומי התמורה בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות מועדם.

ב. דמי המנוי (ס' 7.2):

בתמורה לרישיון בתקופת המנוי (כולל אספקת שירותי תמיכה), ישלם הלקוח לפרירטי את דמי מנוי כדלקמן:

סכום ₪ לכל חודש (בהתאם לפירוט בהצעת פרירטי).

על תשלום דמי המנוי יחולו התנאים הבאים:

2 תשלום דמי המנוי ייעשה על-בסיס רבעוני, וזאת החל ממועד העלייה לאוויר, מראש, עבור הרבעון הצמוד העוקב; דמי המנוי ישולם על ידי הלקוח בהוראת קבע במהלך החודש הקודם לפני תחילת כל רבעון.

2 הלקוח מאשר בזאת לפרירטי לבצע חיובים בגין דמי המנוי באמצעות חיוב כרטיס האשראי שפרטיו ימסרו על ידי הלקוח לפרירטי. הלקוח יודיע לפרירטי, בהקדם האפשרי, במקרה של שינוי בפרטי הכרטיס האשראי האמור.

מכיוון שתשלום דמי המנוי נעשה על-בסיס רבעוני, החיוב הראשון בגין התשלום החודשי עבור דמי המנוי יכלול את התשלום היחסי עבור התקופה שתחילתה במועד תחילת תקופת המנוי ועד לתום הרבעון הרלוונטי.

ג. תנאים כלליים ביחס לתמורה ולתשלומה:

סכומי התמורה המפורטים לעיל מתייחסים ותקפים אך ורק לתכולה על-פי ההסכם. כל שינוי בתכולה לאחר החתימה על ההסכם או ביצוע הזמנה של תכולה ו/או שירותים נוספים ו/או אחרים ייעשה בהתאם למחירון פריוורטי כפי שיהיה באותה העת (ככל שלא הוסכם אחרת במפורש ובכתב בין הצדדים).

מובהר כי תשלום התמורה הינו סופי ובלתי-חוזר וכי בכל מקרה לא יתבצע החזר בגין תמורה ששולמה, לרבות במקרה של הפחתת תכולה ו/או שירותים כאמור בסעיף 4.4 להסכם.

כל התשלומים שעל הלקוח לבצע על-פי האמור בנספח תמורה זה יבוצעו במלואם ובמועדם.

כל התשלומים המפורטים בנספח תמורה זה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל גוף מוסמך אחר אשר יחליף אותו ("המדד"). לצורך חישוב הפרשי המדד: מדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד הקובע על-פי ההסכם ("מדד הבסיס"); המדד הקובע לצורך חישוב תשלומי התמורה יהיה המדד האחרון הידוע במועד הנפקת החשבונית בפועל ללקוח ביחס לכל תשלום על-חשבון התמורה ("המדד הקובע"). אם במועד הנפקת חשבונית ללקוח יעלה המדד הקובע על מדד הבסיס, אזי תותאם התמורה המגיעה לפריוורטי בהתאם לשיעור העלייה במדד הקובע ביחס למדד הבסיס. בכל מקרה, סכום התמורה ו/או איזה מהתשלומים על-פי נספח תמורה זה לא יופחתו עקב שינויים במדד.

מבלי לגרוע מזכותה של פריוורטי לכל סעד המוקנה לה על-פי ההסכם ו/או על-פי דין, במקרה של פיגור בביצוע איזה מהתשלומים החלים על הלקוח על-פי נספח תמורה זה, פריוורטי תהיה רשאית לגבות מהלקוח, בנוסף לסכום שהלקוח חייב בתשלום כאמור, גם ריבית פיגורים יומית בשיעור הנהוג בחשבון חח"ד דביטורי בבנק לאומי ליום בגין כל יום איחור ("ריבית הפיגורים"). ריבית הפיגורים תחול החל מהיום הראשון לאחר המועד שנקבע לביצוע התשלום ועד למועד קבלת תשלום התמורה בפועל על ידי פריוורטי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מכל הוראה אחרת בעניין זה בהסכם ו/או באיזה מנספחים, במקרה של פיגור על-ידי הלקוח באיזה מהתשלומים החלים על הלקוח על-פי נספח תמורה העולה על 30 (שלושים) ימים, תהיה לפריוורטי, בנוסף לזכויות המוקנות לה בהסכם ו/או באיזה מנספחיו ו/או על-פי דין, הזכות להשעות את הרישיון ואת זכות השימוש של הלקוח במערכת או בכל חלק ממנה ו/או לבטל או להשעות את שירותי התמיכה ו/או לבטל את הענקת השירותים בגינם לא שולמה התמורה ו/או לבטל את ההסכם. הנ"ל לא יפטור את הלקוח מחובותיו לפי הסכם זה, לרבות מתשלום על התקופה שבמהלכה הושעה מקבלת שירות תמיכה או שירותים אחרים.

ככל שפריוורטי השעתה את זכות הלקוח לשימוש במערכת או באיזה חלק ממנה בשל פיגור בתשלומים, וככל שבמועד מאוחר יותר יפנה הלקוח לפריוורטי בבקשה בכתב לחידוש זכות השימוש במערכת ו/או לקבלת השירותים שהושעו, ופריוורטי (לפי שיקול דעתה המוחלט) תבחר להיעתר לבקשת הלקוח כאמור, יהא החידוש האמור כפוף לתשלום שתקבע פריוורטי התמורה בגין השירותים הכרוכים בשחזור התוכן וכן מלוא התמורה שתשלומה לא בוצע לרבות ריבית הפיגורים בגין האיחור בתשלום וזאת בגין התקופה הרציפה החל ממועד התשלום האחרון שבוצע על-ידי הלקוח בפועל ועד למועד החידוש כאמור, כולל כל חוב פתוח (לרבות בגין הוצאות גביה ככל שתהיינה והפרשי הצמדה). למניעת ספק, מובהר כי פריוורטי לא תהיה חייבת להיעתר לבקשה כאמור של הלקוח ותהא רשאית לדחות אותה או להתנות את הסכמתה לה בתנאים.

ללקוח לא תהיה כל זכות עיכוב ו/או קיזוז ביחס לתשלומים המגיעים לפריוורטי על-פי ההסכם כמפורט בנספח תמורה זה והלקוח מוותר בזאת על כל זכות, ככל שמוקנית לו על-פי דין, לקזז כספים מאיזה מתשלומי התמורה כאמור.

נספח ד'

הסכם הרישיון ותנאי השימוש במערכת (EULA)

הסכם תנאי שימוש (2026)

הסכם תנאי שימוש זה הינו הסכם בין פריוורטי הוספיטליטי בע"מ לבין הלקוח אשר קיבל את תנאי השימוש; כל אחד מפריוורטי ומקבל הרישיון יכונן להלן גם "צד" וביחד "הצדדים".

1. הגדרות

1.1 "המערכת" – המערכת כהגדרתה במסמכי העסקה וכן כל מוצר, תוכנה, שירות, מודול, רכיב, עדכון, שדרוג, תיעוד, או כל רכיב אחר שסופק על ידי פריוורטי למקבל הרישיון, כמפורט בהסכם ובנספחים.

1.2 "התיעוד" פירושו התיעוד של פריוורטי ביחס למערכת, לרבות מדריכים למשתמש, מדריכים טכניים וחומרי הדרכה של פריוורטי;

1.3 "זכויות קניין רוחני" פירושן כל זכות, קניין וזיקה במערכת, לרבות כל קניין רוחני, מוסרי ו/או תעשייתי וכל זכות מוכרת כעת או שתוכר בעתיד על פי כל דין חל או מן היושר בכל מקום בעולם, בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו, שהוענקו או תלויים ועומדים, רשומים או בלתי רשומים, לרבות (א) כל צורות הפטנטים; (ב) המצאות, תגליות (בין אם ניתנות לרישום בפטנט ובין אם לאו); (ג) זכויות הקשורות ליצירות, לרבות זכויות יוצרים וזכויות במעגלים משולבים; (ד) סימני מסחר וסימני שירות, שמות מסחר, שמות מתחם; (ה) עיצובים (בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו), זכויות בעיצוב; (ו) זכויות במאגרי נתונים; (ז) סודות מסחריים וידע קנייני; (ח) כל הזכויות במידע סודי או קנייני או בקשר אליו; וביחס לכל קניין רוחני כאמור בסעיפים קטנים (א) עד וכולל (ח) לעיל - כל הזכויות המקבילות לאמור לעיל; כל יצירה הנגזרת ו/או כל השיפור או שינוי בהם; וכל הבקשות, החידושים, ההארכות, השחזורים, הבקשות המקדמיות, בקשות המשך, בקשות המשך חלקיות, בקשות פיצול וחלוקה, הבחינות מחדש וההענקה מחדש שלהם בהווה או העתיד; הזכות להגיש בקשה לאיזה מהנ"ל; כל זכויות רישיון בנוגע לנ"ל שהתקבלו מצדדים שלישיים; וכן כל הביטויים המוחשיים של הנ"ל;

1.4 "הסכם שירותי התמיכה" - כפי שצורף למסמכי העסקה ו/או פורסם באתר פריריטי.

1.5 "הרישיון" - הזכות המוגבלת לעשות שימוש במערכת אשר הוקנתה למקבל הרישיון במסגרת ההסכם ובהתאם לתנאיו.

1.6 "מסמכי העסקה" - טופס/י ההזמנה, החוזה/ים, ההסכם/ים ו/או המסמכים האחרים שאושרו על ידי פריריטי בקשר עם הזמנת הרישיון, הקובעים, בין היתר, את פרטי הרישיון שהוענק למקבל הרישיון, לרבות מודל הרישוי, בסיס הרישוי, סוג הרישוי וכל מגבלה אחרת (למשל, מספר פעולות עתיות מאושרות, גישה לפונקציונליות מוגבלת לתוכנה וכיו"ב), לרבות הסכם שירותי התמיכה ותנאי שימוש פרטניים למודלים מסויימים המהווים חלק מהמערכת, ככל שאלו צורפו למסמכי העסקה (לרבות על דרך ההפניה).

1.7 "מקבל הרישיון" - היחיד או האישיות המשפטית להם הוענק הרישיון, כפי שנקבע במסמכי העסקה;

1.8 "משתמש מורשה" - כל אדם אשר קיבל הרשאה ממקבל הרישיון להשתמש במערכת בהתאם להוראות מסמכי העסקה ותנאי השימוש, ואשר מקבל הרישיון מחזיק בעבורו ברישיון בר תוקף.

1.9 "נספח הפרטיות ואבטחת המידע" - הנוסח העדכני ביותר של נספח הגנת הפרטיות ואבטחת המידע של פריריטי, כפי שצורפו למסמכי העסקה או פורסמו באתר פריריטי.

1.10 "פריריטי" - פריריטי הוספיליטי בע"מ לרבות כל תאגיד קשור, שלוחה, או מי מטעמה.

1.11 "התוכן" - כל מידע, נתון, תוכן או חומר אחר שהוזן, הועלה, נוצר או נשמר במערכת על ידי משתמש מורשה, תוך שימוש במערכת.

1.12 "תנאי השימוש" - מסמך זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי העסקה, ומסדיר את תנאי הרישיון והשימוש במערכת.

1.13 כל מונח אחר אשר לא הוגדר במפורש בתנאי השימוש, תהיה לו המשמעות שניתנה לו, במסמכי העסקה.

2. רישיון

2.1 הרישיון. בכפוף לקיום כל התחייבויות מקבל הרישיון לפי תנאי השימוש ומסמכי העסקה, ועל-תנאי תשלום מלוא התמורה המגיעה לפריריטי מאת מקבל הרישיון במלואה ובמועדה, מעניקה פריריטי למקבל הרישיון רישיון אישי, מוגבל, שאינו בלעדי, שאינו ניתן להעברה, ושאינו כולל זכות להעניק רישיונות משנה, להשתמש במערכת אך ורק לצורך פעילותו העסקית הפנימית של מקבל הרישיון, הכל בהתאם למגבלות המפורטות במסמכי העסקה.

2.2 הרישיון אינו כולל כל זכות העברה, המחאה, השכרה, השאלה, השכרה משנה, או כל שימוש שאינו מותר במפורש בתנאי השימוש ו/או באיזה ממסמכי העסקה.

2.3 הרישיון כפוף לכל ההגבלות, המגבלות והוראות השימוש המפורטות במסמכי העסקה, באיזה מנספחיהם ומקבל הרישיון מתחייב לעמוד בכל הוראותיהם.

2.4 שימוש מורשה. משתמשים מורשים רשאים לעשות שימוש במערכת אך ורק בכפוף לעמידתם בכל תנאי מסמכי העסקה ותנאי השימוש. מובהר, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי מקבל הרישיון יישאר אחראי לכל חריגה מתנאי השימוש כתוצאה משימוש משתמשים מורשים במערכת.

2.5 מודל/י רישוי, בסיס/י רישוי וסוג/י הרישוי.

הרישיון מוגדר בסוג רישיון המאפשר שימוש בתוכנה עבור מספר מוגדר של חדרי אירוח בבית אירוח יחיד, על בסיס מודל רישוי (כמפורט בסעיף 2.5.1 להלן), בסיס רישוי (כמפורט בסעיף 2.5.2 להלן) - והכל כפי שיוגדר במסמכי העסקה.

2.5.1 מודל רישוי.

- (א) מודל התקנה מקומית (On Premises Model): מודל רישוי לפיו האירוח של המערכת הינו על ידי מקבל הרישיון (בין אם באתר של מקבל הרישיון ובין אם באתר של צד שלישי המספק שירותי אירוח עבור מקבל הרישיון).
- (ב) מודל תוכנה כשירות (SaaS Model - Software as a Service): מודל רישוי לפיו האירוח של המערכת הינו בשירות ענן המופעל על ידי ו/או עבור פריוורטי (להלן: "ענן פריוורטי").
- 2.5.2. בסיס רישוי.
- (א) בסיס מנוי (Subscription Base): בסיס רישוי המתיר שימוש בתוכנה למשך פרק/י זמן מוגבל/ים הניתן/ים לחידוש, כאשר בתום פרק/י הזמן באמור, וככל שהרישיון לא חודש, הרישיון פוקע.
- (ב) בסיס תמידי (Perpetual Base): בסיס רישוי המתיר שימוש בתוכנה לצמיתות.
3. מגבלות שימוש
- 3.1. מקבל הרישיון אינו רשאי, ולא יאפשר לגוף קשור, למשתמש מורשה, או לצד שלישי כלשהו, לבצע במערכת או בכל חלק ממנה, את הפעולות הבאות (למעט אם הותר במפורש בכתב על ידי פריוורטי):
- 3.1.1. ליצור עותקים כלשהם - אלא אם כן ובמידה שהתקיים איזה מהתנאים הבאים: (א) יצירת העותקים כאמור מותרת על-פי דין; (ב) יצירת העותקים כאמור בוצעה לצרכי (1) גיבוי; (2) שרת פיתוח; (3) שרת בדיקות; ו/או (4) שרת התאוששות מאסון (DR) והכל בכפוף לכך שנוצר לא יותר מעותק אחד עבור כל אחד מהצרכים (1) עד (4) לעיל ולכך שמקבל הרישיון ישמיד כל עותק כאמור עם חלוף הצורך שלשמו נוצר;
- 3.1.2. לשנות, להתאים, לתרגם, לפענח, לבצע הידור לאחר, פירוק או הנדסה לאחור של המערכת, או בכל דרך אחרת לפענח את הקוד של המערכת או ליצור יצירות נגזרות מהמערכת - והכל למעט במידה שהדין החל אוסר על הטלת מגבלות כאמור;
- 3.1.3. למכור, להלוות, להשכיר, להשאיל, להחכיר, להעניק רישיון משנה, למכור במכירה חוזרת, להפיץ או להעביר בדרך אחרת את המערכת לצד שלישי כלשהו או לעשות שימוש במערכת בכל אופן שאינו מותר באופן מפורש על פי מסמכי העסקה ו/או תנאי השימוש;
- 3.1.4. להסיר או לשנות כל מספרי פטנט, שמות מסחריים, הודעות זכויות יוצרים, הודעות סימני מסחר, מספרים סידוריים, תוויות, תגיות או סימנים מזיהוי, סמלים או מקראים הכלולים ו/או שהוטבעו בדרך אחרת במערכת;
- 3.1.5. לעשות שימוש במערכת בניגוד להוראות כל דין; לעשות שימוש בתוכנה במערכת פעילות בלתי חוקית, לשידול לפעילות בלתי חוקית ו/או בכל פעילות המפרה את זכויות פריוורטי ו/או צד שלישי כלשהו;
- 3.1.6. לעשות שימוש במערכת באופן המפר זכויות של פריוורטי או צד שלישי, לרבות הפרת קניין רוחני, פרטיות, או כל זכות אחרת.
- 3.1.7. לבצע כל שינוי או פעולה אחרת במערכת אשר לא הותרה במישרין במסמכי העסקה או בתנאי השימוש - למעט פעולה מותרת על-פי דין שאינו ניתן להתניה.
- 3.2. שם המשתמש והסיסמה של המשתמשים המורשים יהיו ייחודיים, לא יועברו או ישותפו עם אחרים, וישמרו באופן מאובטח ובסודיות.
4. רכיבי צד שלישי, קוד-פתוח ואינטגרציות
- 4.1. פריוורטי רשאית לחסום, להשניק (throttle), או להגביל כל אינטגרציה עם רכיבים חיצוניים למערכת המפרים את הוראות מסמכי העסקה ו/או תנאי השימוש או שלא מאפשרים עמידה בתנאיהם ו/או נספח הפרטיות ואבטחת המידע, מתן שירות למערכת או עמידה בתנאי כל דין.
- 4.2. מקבל הרישיון מאשר כי ידוע לו שהמערכת כוללת רכיבי תוכנה הכפופים לרישיונות קוד פתוח. השימוש ברכיבי קוד פתוח במערכת כפוף לרישיונות הקוד הפתוח, כמפורט באתר פריוורטי.
- 4.3. מקבל הרישיון מאשר כי ידוע לו שהמערכת עשויה לכלול רכיבי תוכנה אשר סופקו על-ידי צד שלישי ("רכיבי צד שלישי"). השימוש ברכיבי צד שלישי עשוי להיות כפוף, בנוסף לתנאי השימוש, גם בתנאי שימוש פרטניים של הצד השלישי שסיפק את רכיבי הצד השלישי - ובמקרה כזה שימוש מקבל הרישיון ברכיבי צד שלישי כאמור יהיה כפוף גם לתנאי השימוש הפרטניים של אותו רכיב צד שלישי. מקבל הרישיון מסכים ומאשר שפריוורטי לא תהא אחראית לכל עניין הקשור ברכיבי צד שלישי, לרבות ושימוש מקבל הרישיון בהם, וכי כל האחריות על פעולתם, תקינותם, תאימותם ועמידתם של רכיבי צד שלישי במאפייני פעולה כאלה או אחרים הינה על הצד השלישי אשר סיפק את רכיבי הצד השלישי בלבד, בהתאם לתנאי השימוש הפרטניים, ככל שקיימים.

5. תוכן

5.1. מקבל הרישיון הינו האחראי הבלעדי לכל התוכן, לרבות באשר לדיוקו, איכותו וחוקיותו של התוכן. פריוורטי אינה טוענת לבעלות בתוכן ואיננה אחראית לתוכן באופן כלשהו ואינה אחראית לתוכן כאמור.

5.2. על אף כל הוראה אחרת, ככל שישתבר לפריוורטי, בכל עת, כי התוכן (או חלק מהימנו): (א) עשוי להיות מגונה, משמיע, שקרי או מפר הוראת דין רלוונטית; או (ב) עלול לחשוף את פריוורטי לחבות אזרחית, פלילית או רגולטורית – תהא פריוורטי רשאית, לפי שיקול דעתה: (1) ליידיע את מקבל הרישיון, אשר יסיר את התוכן ו/או את החלק הרלוונטי מהימנו כאמור באופן מיידי; ו/או (2) בהתייחס למודל תוכנה כשירות (SaaS) - להסיר את התוכן כאמור וליידע את מקבל הרישיון בדבר הסרתו.

5.3. במודל תוכנה כשירות (SaaS): במקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, תאפשר פריוורטי למקבל הרישיון (למעט ככל שהדבר בלתי-אפשרי או אינו מותר על-פי דין) להוריד את התוכן מענן פריוורטי בהתאם להוראות נספח הפרטיות ואבטחת המידע – ופריוורטי עשויה להתנות זאת בתנאים כגון תשלום ו/או קבלת בקשה בכתב לכך מאת מקבל הרישיון, כפי שייקבע על ידי פריוורטי.

5.4. מקבל הרישיון נותן בזאת לפריוורטי רשות מוגבלת לעשות שימוש בתוכן לצורך שיפור השירות, הפקת נתונים סטטיסטיים ותובנות עסקיות. פריוורטי תהא רשאית לפרסם ולחלוק עם צדדים שלישיים (וכן עם מקבל הרישיון) תובנות עסקיות כאמור, תמורת תשלום או ללא תשלום (לפי בחירתה) – ובלבד שתובנות עסקיות כאמור ופרסומן לא יכללו את התוכן עצמו ו/או כל מידע מזהה כלשהו ביחס למקבל הרישיון, מנהליו, עובדיו, לקוחותיו, ספקיו, קבלניו ואחרים מטעמו. למניעת ספק, מובהר כי שימוש כאמור לא יהווה שימוש אסור או העברה אסורה של מידע סודי של מקבל הרישיון.

6. העדר מצגים

6.1. המערכת מסופקת על ידי פריוורטי על בסיס 'כפי שהיא' (as-is). פריוורטי איננה מעניקה אחריות ו/או מצג, מכל סוג שהוא, בין אם בכתב ובין אם בעל פה, במפורש או במשתמע, לרבות (א) בקשר עם סחירות המערכת, התאמתה למטרה או שימוש כלשהו, זכויות הקניין בה, ביצועיה, רמת אבטחתה או אי הפרתה את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו; ו/או (ב) בקשר עם קיום הוראות הדין החלות על מקבל הרישיון, ואלו יהיו באחריותו הבלעדית של מקבל הרישיון.

6.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 6.1 לעיל, פריוורטי אינה מצהירה או מתחייבת כי (א) פעולת התוכנה תהיה מדויקת, רצופה ו/או ללא תקלות; (ב) התוכנה תפעל על ציוד ו/או מערכת שלא הוגדרו מפורשות על ידי פריוורטי; (ג) התוכנה ו/או כל ציוד ו/או מערכת המשמשים את התוכנה יהיו מאובטחים ו/או חסינים מפני חדירות ו/או פגיעות; ו/או (ד) לא יתקיימו הפרעות ו/או ליקויים בשימוש בתוכן ו/או בנתונים אחרים.

6.3. פריוורטי אינה מספקת למקבל הרישיון חומרה כלשהי וכל האחריות על החומרה בה עושה מקבל הרישיון שימוש בקשר עם המערכת תהיה על מקבל הרישיון בלבד.

7. הגבלת אחריות

7.1. על אף כל הוראה אחרת בתנאי השימוש ו/או מסמכי העסקה, פריוורטי לא תישא באחריות בקשר עם: (א) שימוש בגרסה קודמת של המערכת ו/או הימנעות מהתקנת או שימוש בתיקון, ככל שהשימוש בגרסה עדכנית יותר של המערכת ו/או בתיקון היו מונעים את הנזק; (ב) רכיבי חומרה, ציוד, מותר ו/או תוכנה אשר לא סופקו למקבל הרישיון על ידי פריוורטי; (ג) חלקים במערכת שניזוקו עקב התקנה או הפעלה בלתי נכונה, שימוש לרעה, שימוש רשלני, שינוי, התאמות, פיתוח או אחסון בלתי תקין, או שניזוקו עקב שימוש שאינו בהתאם להוראות הספציפיות או הכלליות שנמסרו בכתב על ידי פריוורטי טרם האירוע, או בהתאם לתיעוד; (ד) אם מקבל הרישיון או כל צד שהוא, שינה או ניסה לשנות (לרבות הוספת מאפיין נוסף ו/או יצירת הרחבות) למערכת ו/או כל התאמה, שינוי, פיתוח או קונפיגורציה של המערכת, שלא בוצעו על ידי פריוורטי; (ה) אם נזק נגרם עקב נסיבות חיצוניות למערכת; (ו) תוצרים שנוצרו במסגרת אספקת שירותי תחזוקה ו/או תמיכה שלא על ידי פריוורטי (לרבות, ומבלי לגרוע, אלו שסופקו על ידי גורמים מורשים); (ז) התממשקות בין המערכת לבין תוכנה ו/או חומרה שלא סופקו על-ידי פריוורטי; (ח) כל שימוש במערכת בניגוד למסמכי העסקה ו/או כל דין.

7.2. במידה המותרת על פי הדין, בשום מקרה, פריוורטי, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים, הסוכנים, השלוחים, וכל אדם הפועל מטעם פריוורטי, לא יישאו באחריות לכל נזק מיוחד, עקיף, אגבי, תוצאתי, עונשי, הפסד או אובדן הכנסות, רווחים, מוניטין, אובדן מידע או נתונים, אובדן הזדמנויות עסקיות, או כל נזק אחר מכל סוג שהוא, הנובע או הקשור בכל דרך למסמכי העסקה, למערכת, לשירותים, להזמנות הרכש, לפיתוחים, לאינטגרציות, או לשימוש באיזה מהנ"ל, בין אם נגרם עקב הפרת הסכם, אחריות, עוולה או אחרת, לרבות גם אם פריוורטי ידעה או הייתה צריכה לדעת על האפשרות לנזקים כאמור; ו/או בגין כל נזק הנובע משימוש במערכת שלא בהתאם למסמכי העסקה ו/או תנאי השימוש ו/או לרישיון; ו/או בגין כל טענה של צד שלישי (למעט שיפוי מפורש בגין הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי, בהתאם ובכפיפות להוראות סעיף 8 להלן).

- 7.3. בכפוף להוראות סעיף 7.1 לעיל, האחריות המצטברת (לכל המקרים במצטבר ולא לכל מקרה בנפרד) המרבית של פרויוריט לכל סוגי הנזקים, העלויות, הדרישות והתביעות תוגבל לסכום הכולל של סך דמי הרישיון ששולמו על ידי מקבל הרישיון במהלך 3 (שלושה) החודשים שקדמו למועד קרות האירוע שבגיניו קמה החבות.
8. שיפוי
- 8.1. בכפוף להוראות סעיף 8 לעיל, היה וייקבע על ידי בית משפט מוסמך, בפסק דין חלוט, סופי ובלתי ניתן לערעור, כי השימוש מקבל הרישיון במערכת מפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי ("הפרת זכות צד שלישי"), וכתוצאה מכך יחויב מקבל הרישיון בפסק הדין כאמור בתשלום פיצויים לצד השלישי, אזי פרויוריט תשפה את מקבל הרישיון בגין סכומי הפיצויים ששולמו על ידו לצד השלישי בהתאם לפסק הדין כאמור, ובלבד שהתקיימו כל התנאים המצטברים הבאים:
- 8.1.1. מקבל הרישיון הודיע בכתב לפרויוריט, מיד עם היוודע לו לראשונה אודות תביעה, דרישה ו/או טענה מצד שלישי כאמור בקשר עם הפרת זכות צד שלישי ("דרישת הצד השלישי"), וכן המציא לפרויוריט העתק של דרישת הצד השלישי מיד עם קבלתה;
- 8.1.2. מקבל הרישיון מסר לידי פרויוריט (ככל שפרויוריט תבחר בכך) את הניהול המלא של ההגנה מול דרישת הצד השלישי, לרבות ניהול מו"מ לפשרה – לפי שיקול דעתה הבלעדי של פרויוריט;
- 8.1.3. מקבל הרישיון סייע לפרויוריט בכל הנדרש בניהול ההגנה כנגד דרישת הצד השלישי (ככל שפרויוריט תבחר לנהלה), לרבות מסירת כל מסמך ו/או מידע המצויים בידו ושעשויים להיות דרושים לניהול ההגנה;
- 8.1.4. מקבל הרישיון לא הודה ולא התפשר עם הצד השלישי כאמור ללא הסכמה מראש ובכתב מאת פרויוריט.
- 8.2. ככל שפרויוריט תמצא כי המערכת ו/או איזה רכיב מרכיביה ו/או השימוש בה מפריס או עשויים להפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי, או ככל שפרויוריט תקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי קיים חשש להפרה כאמור או לטענה של צד שלישי להפרה כאמור, פרויוריט תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפי בחירתה: (א) להשיג עבור מקבל הרישיון רישיון שיאפשר לו להמשיך ולעשות שימוש במערכת בהתאם לתנאי השימוש; (ב) לשנות את המערכת ו/או את הרכיב הרלוונטי בה באופן שמונע את ההפרה או מסיר את החשש להפרה; או (ג) להפסיק את שימוש מקבל הרישיון בחלק במערכת שנמצא כמפר או שיש חשש שהוא מפר כאמור. בחרה פרויוריט לממש אחת מהחלופות האמורות וישומן מביא לשינויים במערכת, לרבות בהיבטיה הפונקציונליים, לא תהיה למקבל הרישיון כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי פרויוריט עקב כך. קבעה פרויוריט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אף אחת מהחלופות האמורות אינה ישימה ו/או אינה סבירה (לרבות בשל עלותה כלכלית עבור פרויוריט), תהא פרויוריט זכאית לסיים ההתקשרות מול מקבל הרישיון לפי מסמכי העסקה באופן מיידי, במלואה או באופן חלקי לגבי החלק במערכת הרלוונטי, וזאת באמצעות מתן הודעה על כך למקבל הרישיון – ובמקרה כזה תשיב החברה למקבל הרישיון את החלק היחסי של דמי המנוי עבור החלק של המערכת בגינו בוטל מסמך העסקה והתקופה שבה אותו חלק של המערכת לא היה עוד זמינה למקבל הרישיון, והדבר יהווה את סעד הבלעדי של מקבל הרישיון בגין הפסקת השימוש או ביטול כאמור.
- 8.3. למניעת ספק, מובהר כי פרויוריט כי חובת השיפוי לא תחול בקרות אחת מהחלופות בסעיף 7.1 לעיל.
- 8.4. מקבל הרישיון מסכים ומאשר כי הוראות סעיף 8 זה קובע את האחריות הבלעדית של פרויוריט כלפי מקבל הרישיון בגין הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי ואת הסעד היחיד שמקבל הרישיון יהיה זכאי לו מאת פרויוריט במקרה כזה.
9. קניין רוחני
- 9.1. כל זכויות הקניין הרוחני במערכת, ובכלל זה בקוד המקור שלה ובכל ביטוי אחר שלה, הינן וייוותרו בבעלותה הבלעדית של פרויוריט (או של מי שממם קיבלה פרויוריט רישיון). אין ולא יהיה בהוראות תנאי השימוש ו/או בכל הוראה שהיא במסמכי העסקה כדי להעניק למקבל הרישיון בעלות או זכויות אחרות כלשהן בקניין הרוחני במערכת למעט זכויות שימוש מוגבלות במסגרת הרישיון שניתנו למקבל הרישיון מפורשות במסמכי העסקה.
- 9.2. בתקופת ההתקשרות בין הצדדים (כפי שייקבע במסמכי העסקה), מקבל הרישיון מסכים לאפשר לפרויוריט לעשות שימוש בסימן המסחר או בשם המסחרי שלו כדי לזהות את מקבל הרישיון כלקוח של פרויוריט בפרסומים וחומרים שיווקיים של פרויוריט, לרבות באתר האינטרנט שלה, ומעניק לצורך זה לפרויוריט רישיון חנימי, מוגבל, שאינו בלעדי לעשות שימוש בסימן המסחר ו/או בשם המסחרי שלו.
- 9.3. במקרה של מודל רישוי תוכנה כשירות (SaaS), מקבל הרישיון מעניק בזאת לפרויוריט רישיון גלובלי, ללא חובת תשלום תמלוגים, שהינו עביר וכולל את הזכות להעניק רישיונות משנה, לעשות שימוש, לשנות, להעתיק ולהפיץ את התוכן ככל שיידרש באופן סביר על מנת לספק את שירותי התוכנה כשירות (SaaS).
- 9.4. מובהר כי כל קניין רוחני ברכיבים אחרים הכלולים במערכת, שאינם חלק מהקניין הרוחני של פרויוריט, ואשר עבורם מחזיקה פרויוריט ברישיון מהצד שלישי שהוא בעל הזכויות בהם, הינו בבעלות אותו צד שלישי, והשימוש בהם כפוף לתנאי הרישיון של אותו צד שלישי.

9.5. הקניין הרוחני של פריוורטי המגולם במערכת, לרבות קוד מקור, קוד יעד, לוגיקה, מבנה ותצורה, מהווים סודות מסחריים בעלי ערך של פריוורטי. מקבל הרישיון מתחייב שלא לגלות, למסור, להעתיק או לעשות שימוש בקניין הרוחני של פריוורטי, לרבות המערכת, לכל צד שלישי, למעט ככל שנדרש לצורך אינטגרציה של המערכת עם מערכות אחרות של מקבל הרישיון ובהתאם להוראות תנאי השימוש ו/או מסמכי העסקה.

9.6. מקבל הרישיון מתחייב להודיע לפריוורטי מיידית ובכתב על כל הפרה או פגיעה אחרת בקניין הרוחני הגלום במערכת, ככל שנודע לו על כך.

10. סודיות

10.1. צד אשר קיבל מידע כלשהו במסגרת תנאי השימוש ("הצד המקבל") מסכים לשמור בסודיות כל מידע, ללא תלות באופן בו נמסר, אשר הועבר אליו על ידי הצד האחר או מטעמו ("הצד המגלה") או שאליו קיבל גישה בדרך אחרת, במהלך או אגב ביצוע תנאי השימוש ("מידע סודי"), זאת בכפוף לחריגים המנויים בסעיף 10.4 להלן.

10.2. הצד המקבל מסכים להימנע משימוש, העתקה, הפצה, העמדה לרשות הרבים או גילוי בדרך אחרת של מידע סודי למאן דהוא. על אף האמור לעיל, הצד המקבל יורשה לגלות את המידע הסודי לעובדיו, בעלי מניותיו, גופים קשורים ונציגיו ("צדדים קשורים"), אם ובמידה שלצדדים קשורים כאמור יש צורך עסקי לגיטימי לדעת על ולקבל גישה למידע הסודי ובתנאי ש: (א) הצד המקבל יישאר אחראי לכל הפרה על ידי צדדים קשורים כאמור; וכן (ב) הגישה והשימוש במידע הסודי יוגבלו למידה הדרושה.

10.3. כל המידע הסודי יהיה ויישאר קניינו של הצד המגלה. גילוי המידע הסודי של הצד המגלה לצד המקבל לא יפורש כמעניק לצד המקבל כל זכות, קניין או רישיון, מפורש או מכללא, בנוגע למידע הסודי או לכל קניין רוחני או מוצרים הקשורים בו (ובכלל זה שיפורים, שינויים ו/או נגזרות הקשורים למידע הסודי), מלבד הזכות לעשות שימוש במידע סודי בהתאם להוראות תנאי השימוש.

10.4. ההתחייבויות לסודיות של הצד המקבל בנוגע למידע הסודי של הצד המגלה לא יחולו על מידע סודי אשר: (א) זמין באופן כללי לציבור בצורתו השלמה באופן סביר ללא אשמה של הצד המקבל; (ב) התקבל כדין ממקור שאינו הצד המגלה, כאשר המקור האמור חופשי מכל התחייבות לשמור על הנ"ל בסודיות; (ג) היה ידוע לפני כן לצד המקבל ללא התחייבות לשמירתו בסוד, והדבר ניתן להוכחה בתיעוד מתוארך בכתב; (ד) פותח באופן בלתי תלוי על ידי הצד המקבל, ללא שימוש במידע סודי של הצד המגלה, והדבר ניתן להוכחה בתיעוד מתוארך בכתב; (ה) שוחרר באופן מפורש בכתב מהתחייבויות כאמור על ידי הצד המגלה (לרבות בתנאי השימוש); או (ו) נדרש גילוי על פי כל דין בר תוקף, או דרישה של גוף ממשלתי או אחר המורשה על פי דין לדרוש דרישה כאמור, ובכלל זה כל בורסה או סוכנות או רשות ניירות ערך; ובתנאי שהצד המקבל הנדרש לגלות מידע סודי כאמור, הודיע על כך מבעוד מועד לצד המגלה (במידה שלא נאסר עליו לעשות כן) על מנת לאפשר לצד המגלה לבקש סעד לגבי דרישה כאמור ולגלות רק את אותו חלק מהמידע הסודי שנדרש לצורך פסקה (ו) זו לעיל.

10.5. כל העותקים מהמידע הסודי, ללא תלות בצורתם, לפי שיקול דעתו של הצד המגלה, יושמדו או יוחזרו לצד המגלה, בהקדם ובקורת המוקדם מבין השניים: (א) בקשה בכתב מאת הצד המגלה, או (ב) פגיעה או ביטול של כל ההסכמים בין הצדדים. הצד המקבל יאשר השמדה או החזרה כאמור לצד המגלה בכתב. הוראות סעיף זה לא יחולו על מידע סודי שלגביו הצד המקבל עשוי להיות כפוף לחובה חוקית לשמירת עותקים למשך פרק 10.5 זמן מסוים (שבסיומו הצד המקבל ישמיד או ימחק עותקים כלשהם כאמור).

11. ביקורת

11.1. על מנת להבטיח את קיום תנאי השימוש, תנאי הרישיון וכן כי כל שימוש במערכת נעשה על-ידי משתמשים מורשים בלבד, פריוורטי תהיה רשאית לערוך, בעצמה או באמצעות מי מטעמה (תוך שמירה על סודיות כמפורט בסעיף 10 לעיל) ביקורת במערכות ובתיעוד של מקבל הרישיון ("ביקורת"). ביקורת תבוצע אצל מקבל הרישיון ו/או באמצעות גישה מרחוק, וזאת במהלך שעות הפעילות הרגילות של מקבל הרישיון, בנוכחות נציג מטעמו (ככל שיבחר בכך), ובמועד שיתואם מולו, ובלבד שיהא לא יאוחר מ-14 ימי עסקים לאחר מועד ההודעה בדבר הכוונה לבצע את הביקורת. פריוורטי תהא זכאית לערוך ביקורת אחת לשניים עשר (12) חודשים. מקבל הרישיון ישתף פעולה באופן סביר בתיאום ובביצוע הביקורת כאמור.

11.2. ככל שבביקורת מתגלה חריגה מתנאי השימוש ו/או מתנאי הרישיון ו/או שימוש בתוכנה שלא על-ידי משתמשים מורשים, אזי: (א) מקבל הרישיון וכל משתמש מורשה מטעמו יחדלו באופן מידי מכל שימוש בלתי מורשה במערכת; (ב) מקבל הרישיון ישלם לפריוורטי בגין החריגה כאמור את דמי הרישיון שהיו צריכים להיות משולמים וכל תשלום אחר שהיה חל לו היה השימוש מוסדר ברישיון בר תוקף וזאת החל ממועד תחילת השימוש החורג; (ג) מקבל הרישיון ישפה את פריוורטי בגין עלויות סבירות של הביקורת; וכן (ד) על אף האמור בסעיף 11.1 לעיל לענין תדירות הביקורת, תהא פריוורטי זכאית לערוך ביקורת אחת לכל ששה (6) חודשים.

12. תקופה וסיום

12.1. תקופתו של הרישיון מתחילה במועד הנקוב לענין זה במסמכי העסקה (וככל שלא נקוב מועד כאמור במסמכי העסקה - במועד בו התאפשר למקבל הרישיון, על ידי פריוורטי, לעשות שימוש בתוכנה תחת הרישיון), ועד לביטול או לפקיעה של הרישיון.

12.2. תנאי השימוש יחולו ביחס לכלל הרישיונות של מקבל הרישיון. תקופתם של תנאי השימוש מתחילה: במועד אישורם על-ידי מקבל הרישיון ועד לביטול או לפקיעת הרישיון או להחלפת תנאי השימוש בהסכם תנאי שימוש חדש (בהתאם להוראות תנאי השימוש) - לפי המוקדם. מובהר כי ככל שמקבל הרישיון היה כפוף לנוסח קודם של הסכם תנאי שימוש בו הותר לפריוורטי לערוך שינויים בתנאי השימוש, אזי לא יידרש אישור מקבל הרישיון ותנאי השימוש יחול החל ממועד מתן הודעת פריוורטי על כניסת תנאי השימוש לתוקף.

12.3. מבלי לגרוע מהוראות מסמכי העסקה, פריוורטי רשאית לבטל או להשהות את הרישיון ו/או למנוע ו/או להשעות את גישת מקבל הרישיון ו/או משתמשים מורשים מטעמו למערכת ו/או לאיזה חלק ממנה בקרות אחד מהבאים:

12.3.1. הפרה של איזו מהוראות מסמכי העסקה על-ידי מקבל הרישיון באופן שמצמיח לפריוורטי את הזכות לבטל (בין אם בחרה לממש זכות זו ובין אם לאו);

12.3.2. הפרה של תנאי שימוש אלה או חריגה מהם על ידי מקבל הרישיון ו/או משתמש מורשה מטעמו, בכפוף לכך שפריוורטי מסרה הודעה בכתב שבועה (7) ימים מראש וההפרה לא תוקנה במשך פרק הזמן האמור (ואולם לא תידרש הודעה כאמור במקרה של הפרה שלא ניתנת לתיקון);

12.3.3. מקבל הרישיון או משתמש מורשה עשה שימוש במערכת לביצוע פעילות לא חוקית, לשידול לפעילות בלתי חוקית, או לכל פעילות אחרת המפרה את זכויות פריוורטי ו/או צד שלישי כלשהו ו/או הוראות כל דין (ובמקרה כזה לא תידרש כל הודעה מוקדמת מצד פריוורטי);

12.3.4. בהתאם לצו בית משפט ו/או להוראה מחייבת של רשות שלטונית מוסמכת;

12.3.5. מקבל הרישיון הפך לחדל פירעון, הפסיק לנהל עסקים כעסק חי, ביצע המחאה, הסדר או פשרה לטובת נושיו, או הודה בכתב באי יכולתו לפרוע חובות, או אם נפתחו הליכים על ידו או נגדו לפי דיני חדלות פירעון, כינוס נכסים, ניהול, פירוק או אירוע דומה, ובתנאי שהליכים כאמור לא הופסקו תוך ששים (60) יום ממועד תחילתם;

12.3.6. בכל מקרה אחר בו מוקנית לפריוורטי הזכות לבטל את הרישיון או להשהותו או למנוע או להשעות את גישת מקבל הרישיון ומשתמשים מורשים מטעמו למערכת ו/או לאיזה חלק ממנה או כשמוטלת על פריוורטי חובה על-פי דין לעשות כן.

12.4. עם סיום הרישיון, מכל סיבה, יפסיק מיידית מקבל הרישיון כל שימוש במערכת וימנע ממשתמשים מורשים מטעמו גישה למערכת ושימוש בה. פריוורטי תהיה רשאית למחוק את התוכן מענן פריוורטי (ככל שאלה מאוחסנים שם) בהתאם להוראות מסמכי העסקה, תנאי שימוש אלה ונספח הפרטיות ואבטחת המידע.

12.5. סיום תנאי השימוש ו/או הרישיון על ידי פריוורטי בגין הפרת מסמכי העסקה ו/או תנאי השימוש על-ידי מקבל הרישיון לא יגרע ולא יגביל את זכותה של פריוורטי לבקש כל סעד אחר העומד לרשותה על-פי דין ו/או מסמכי העסקה בגין אותה הפרה. למניעת ספק, מקבל הרישיון מבין ומסכים כי כל חשבונית שהוצאה לו על-פי תנאי מסמכי העסקה ואשר לא שולמה במלואה במועד סיום הרישיון ו/או מסמכי העסקה תחייב את מקבל הרישיון גם לאחר סיום כאמור ופריוורטי תהא זכאית לגבותה בכל דרך חוקית.

12.6. הוראות סעיפי הקניין רוחני, הסודיות, הגבלת האחריות, השיפוי, דין וסמכות שיפוט וכל הוראה אחרת בתנאי השימוש אשר מטבעה נועדה לשרוד את סיום הרישיון ומסמכי העסקה – ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים גם לאחר סיום הרישיון ו/או מסמכי העסקה.

13. הדין החל ויישוב מחלוקות

13.1. על כל מחלוקת שתתגלע בכל דבר ועניין הנובע מתנאי השימוש ו/או ממסמכי העסקה ו/או בקשר לרישיון ו/או הקשור אליהם, לרבות בנוגע לפרשנות ו/או ביצוע ו/או הפרה ו/או סיום, יחולו באופן בלעדי דיני מדינת ישראל, ולא תהא תחולה לכללי ברירת דין כלשהם.

13.2. הצדדים מסכימים בזאת, באופן מפורש ובלתי חוזר, כי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית ביחס לכל מחלוקת כאמור בסעיף 13.1 לעיל, תוך שלילת סמכותו של כל בית משפט אחר. כל צד מוותר בזאת, באופן מפורש ובלתי חוזר, על כל זכות להתנגד להליך שהובא בפניו בתי משפט אלה בישראל, לרבות באמצעות העלאת טענה לפורום לא נאות להיעדר סמכות מקומית.

14. שונות

14.1. (א) כותרות הסעיפים בתנאי השימוש נועדו לצורכי נוחות בלבד והן לא ישמשו לפרשנות תנאי השימוש. כמו כן, המלה "לרבות" לא נועדה לצמצם ופירושה "לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור" (ב) תנאי השימו מבטאים את מלוא ההסכמות בין הצדדים בעניינים נשוא תנאי השימוש, וגוברים על כל ההבנות, ההסכמים או המצגים הקודמים בנוגע לעניינים כאמור.

14.2. מקבל הרישיון אינו רשאי להמחות או להעביר בדרך אחרת את הרישיון ו/או איזו מזכויותיו או התחייבויותיו לפי מסמכי העסקה ו/או תנאי השימוש, כולן או חלקן, לצד שלישי כלשהו, ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוורטי, וכל המחאה או העברה שנעשו ללא הסכמה מראש ובכתב של פריוורטי ייחשבו כבטלים ונעדרו תוקף. פריוורטי רשאית להמחות ו/או להעביר בדרך אחרת את הרישיון ו/או איזו מזכויותיה ו/או

- התחייבותיה על פי תנאי השימוש, כולן או חלקן, לגוף קשור שלה או - במסגרת ארגון מחדש, שינוי מבנה, שינוי שליטה ו/או מיזוג - לצד שלישי הנכנס לעסקה כאמור מול פריוורטי תהא רשאית לעדכן את תנאי שימוש אלה ללא צורך בקבלת הסכמת מקבל הרישיון.
- 14.3. במקרה בו ייקבע על ידי בית משפט מוסמך, כי הוראה כלשהי מהוראות תנאי השימוש ו/או מסמכי העסקה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, אותה הוראה תפורש, תוגבל, תתוקן או תימחק, במידה הנדרשת, כדי להסיר כל חוסר תוקף, אי-חוקיות, או אי יכולת אכיפה, ויתר הוראות תנאי השימוש ו/או מסמכי העסקה תשארנה במלוא התוקף והתחולה.
- 14.4. במשך תקופת מסמכי העסקה וכן במשך 12 (שנים-עשר) חודשים לאחר סיומו יימנע מקבל הרישיון מלפנות לעובדי פריוורטי, בין אם במישרין או בעקיפין ובין אם בעצמו או באמצעות מי מטעמו, ולהציע להם עבודה אצל מקבל הרישיון ו/או אצל מי מטעמו ו/או להעסיקם ו/או לשדלם לסיים את התקשרותם עם פריוורטי בין במישרין בין בעקיפין.
- 14.5. שום ויתור על זכות בעבר או בהווה הנובע מהפרה או אי מילוי של הוראה כלשהי במסמכי העסקה ו/או בתנאי השימוש לא ייחשב כוויתור על זכות עתידית כלשהי.
- 14.6. כל הודעה לפי מסמכי העסקה ו/או תנאי השימוש תימסר בכתב ותישלח באמצעות דואר אלקטרוני לכתובות המפורטות במסמכי העסקה או כפי שימסרו הצדדים זה לזה מעת לעת. הודעה שתישלח בדואר אלקטרוני תיחשב כאילו נמסרה עם קבלתה, אלא אם התקבלה שלא ביום עסקים ובמקרה כזה תיחשב כאילו נמסרה ביום העסקים הבר שלאחר קבלתה. הודעות ביטול יישלחו בדואר אלקטרוני עם אישור מסירה לכתובת הדואר האלקטרוני של הצד הרלוונטי כאמור, וייחשבו כאילו נמסרו לאחר קבלת אישור כי הודעת הדואר האלקטרוני התקבלה.
- 14.7. פריוורטי תהא רשאית לעדכן את תנאי שימוש אלה ללא צורך בקבלת הסכמת מקבל הרישיון לכך, באמצעות שליחת הודעה מתאימה למקבל הרישיון, ובלבד שלא יהא בעדכון כאמור כדי לגרום מזכויות מהותיות של מקבל הרישיון ומההתחייבויות המהותיות של פריוורטי.
- 14.8. תנאי השימוש לא יצרו התחייבות או חבות כלשהי של צד לו כלפי צד שלישי, וכן לא ייחשב כיוצר זכויות או עילות תביעה כלשהן לצד שלישי כשלהו, מעט ככל שנקבע במפורש אחרת בתנאי שימוש אלה.

נספח ה'

תנאי השימוש הפרטניים [במידת הצורך]

נספח ו'

הסכם שירותי התמיכה

1. הגדרות

בהסכם זה תהא למונחים הבאים את המשמעות שהוקנתה להם לצידם:

- 1.1. "הסכם תנאי השימוש": הסכם תנאי השימוש (EULA), בין הלקוח לבין פריוורטי, והמתווה את התנאים לפיהם פריוורטי הסכימה להעניק ללקוח את הרישיונות שהוענקו לו במסמכי העסקה לשימוש במערכת.
- 1.2. "המערכת": מערכת תוכנה לניהול בתי מלון המבוססת על מוצר התוכנה הבסיסי של פריוורטי לניהול בתי מלון המכונה Optima PMS (להלן: "התוכנה") אשר תשמש את הלקוח, בכפוף לתנאי הרישיון ומסמכי העסקה והכוללת, בנוסף לתוכנה, את המודולים ואת הפיתוחים בגינם תספק פריוורטי ללקוח שירותי פיתוח (ככל שיהיו כאלה).
- 1.3. "יום עסקים": ראשון עד חמישי, ימי חג ושבתון רשמיים בישראל.
- 1.4. "מסמכי העסקה": הסכם, הצעת מחיר, הזמנה או כל מסמך אחר לפיו הוזמנה על ידי הלקוח המערכת או איזה ממרכיביה ו/או לפיו הוזמנו על ידי הלקוח שירותים אחרים או נוספים מאת פריוורטי, לרבות שירותי הענן (אם וככל הוזמנו על ידי הלקוח במסמכי העסקה) ו/או כל מסמך תיקון או מסמכים אחרים, מאוחרים יותר בקשר עם הזמנות כאמור. למניעת ספק, מובהר כי מסמכי העסקה כוללים את הסכם תנאי השימוש.
- 1.5. "משתמש מורשה": מי שהורשה על ידי הלקוח לעשות שימוש במערכת ואשר הלקוח מחזיק בעבורו ברישיון בר תוקף - בהתאם להסכם תנאי השימוש.

- 1.6 "עדכון": שינוי לתוכנה, המשלב תיקוני תקלות, כאשר, בהתאם לשיקול דעת פרויקט, עדכון עשוי לכלול גם שיפורים תפעוליים ו/או תפקודיים ו/או הרחבות. למניעת ספק מובהר, כי עדכון לא יכלול מודולים חדשים עבור התוכנה, עליהם פרויקט מחייבת בנפרד.
- 1.7 "הרישיון": הרישיון שהעניקה פרויקט ללקוח לשימוש במערכת, בהתאם למסמכי העסקה.
- 1.8 "שעות עבודה": בימי עסקים: מהשעה 8:30 עד 17:30 (שעון ישראל) במהלך יום עסקים ; בערבי חגי ישראל: מהשעה 9:00 עד 13:00 (שעון ישראל).
- 1.9 "שדרוג": גרסה חדשה של התוכנה, אשר עשויה לכלול, בהתאם לשיקול דעת פרויקט, תכונות או יכולות חדשות, וכן תיקוני תקלות. למניעת ספק מובהר, כי שדרוג לא יכלול מודולים חדשים עבור התוכנה, עליהם פרויקט מחייבת בנפרד.
- 1.10 "התוכן": כל הנתונים והמידע שהועלו למערכת על ידי משתמשים מורשים ו/או על ידי פרויקט בהתאם לבקשת הלקוח.
- 1.11 "תקלה": כשל בתפקוד של המערכת, בסביבת האמת, באופן שלא תואם מהותית את האמור בתיעוד, ובלבד שהכשל האמור אינו תוצאה של גורם מאלו המפורטים בסעיף 7.2 להלן.
- 1.12 "תיעוד": כל מסמך שיופץ על-ידי פרויקט ביחס לתוכנה ו/או איזה מהמודולים לכלל לקוחותיה וכן אפיונים פרטניים הנוגעים לפרויקט לאחר אישורם הסופי על-ידי מנהל הפרויקט מטעם פרויקט.
- מונחים שלא הוגדרו מפורשות בהסכם זה, תהא המשמעות שהוקנתה להם בהסכם תנאי השימוש.
2. שירותי התמיכה
- 2.1 פרויקט תספק שירותי תמיכה ותיקון תקלות ביחס למערכת, משך תקופת התמיכה (כהגדרתה להלן), בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה ("שירותי התמיכה").
- 2.2 בכפוף להוראות הסכם זה, פרויקט תנקוט במאמצים מסחריים סבירים על מנת לפתור תקלות, כאשר שירותי התמיכה יסופקו על ידי צוות מנסה ומיומן.
- 2.3 עדכונים ושדרוגים לתוכנה:
- 2.3.1 במהלך תקופת התמיכה, פרויקט תהא רשאית להוציא, בהתאם לשיקול דעתה, עדכונים ו/או שדרוגים לתוכנה. התיעוד לעדכון או שדרוג כאמור ישלח ללקוח על ידי פרויקט.
- 2.3.2 עיתוי שחרור של עדכון ו/או שדרוג מסוים, תכולתו ו/או שילוב תיקון תקלה מסוימת בו, ייקבעו על ידי פרויקט בהתאם לשיקול דעתה.
- 2.3.3 ההתקנה של העדכונים והשדרוגים תעשה כמפורט להלן, בהתאם למודל הרישיון שניתן ללקוח במסמכי העסקה:
- 2.3.3.1 לקוח במודל רישוי תוכנה כשירות (Software as a Service – SaaS): פרויקט תתקין עדכונים ושדרוגים בסביבת האמת של המערכת, לפי שיקול דעתה (לרבות לעניין המועד);
- 2.3.3.2 לקוח במודל התקנה מקומית (On Premises): פרויקט והלקוח יתאמו מועד להתקנת העדכונים או השדרוגים, אשר יותקנו במועד כאמור על ידי פרויקט, בתמורה לתשלום בגין שעות השירותים במסגרתן יותקן העדכון ו/או השדרוג, בהתאם למחיר שעת עבודה של שירותי התמיכה שיהיה המקובל אצל פרויקט במועד ההתקנה כאמור. פרויקט תשלח ללקוח הנחיות מקדמיות לפעולות (לרבות התקנות) שיהא על הלקוח לבצע באופן עצמאי, על אחריותו ועל חשבונו, טרם התקנת העדכון או השדרוג. הלקוח מתחייב כי בכל עת גרסת התוכנה המותקנת אצלו לא תהא תת-גרסה שהינה פחותה מהשתי תתי גרסאות קודמות. לדוגמא, אם הגרסה האחרונה של התוכנה הינה 15.17.003, אזי הלקוח יכול לעשות שימוש בגרסה 15.17.001. פרויקט לא תישא בעלויות הפעולות שהלקוח יידרש לבצע בקשר עם העדכון או השדרוג.
- ככל שללקוח יש כמה שרתים באמצעותם הוא עושה שימוש במערכת, התקנת העדכון או השדרוג על ידי פרויקט תבוצע בשרת אחד בלבד, ועל הלקוח יהיה לבצע את ההתקנה ביתר השרתים המשמשים אותו כאמור.
- 2.3.4 במקרה בו הלקוח לא יאפשר לפרויקט להתקין את העדכונים או השדרוגים בהתאם לאמור בסעיף 2.3.3 לעיל, אזי פרויקט תהא רשאית לספק שירותי תמיכה חלקיים, אשר לא יכללו תיקון תקלות למערכת. למניעת ספק, מובהר כי אין באמור כדי לאפשר הפחתה בתשלום תמורה כלשהי המגיעה לפרויקט, לרבות דמי המנוי.
3. התחייבויות והסכמות הלקוח
- 3.1 לשם אספקת שירותי התמיכה על ידי פרויקט, הלקוח מתחייב:

- 3.1.1 למנות איש קשר מורשה וייעודי לכל נושא בקשר עם שירותי התמיכה (וכן איש קשר משני, כמחליף למועדים בהם איש הקשר אינו זמין). שירותי התמיכה יסופקו ללקוח באמצעות איש הקשר (או לפי העניין- איש הקשר המשני) בלבד, ובכלל זאת, איש הקשר ישתף פעולה עם צוות התמיכה של פריווריטי במסגרת הטיפול בתקלה ויהיה אחראי על ביצוע פעולות נדרשות במערכת בקשר לכך.
- 3.1.2 להגדיר שיטת ניהול הזדהויות הכניסה למערכת אצל הלקוח. מבלי לגרוע מהוראות הסכם תנאי השימוש, הלקוח יהיה אחראי לכך שהתוכן יעמד בכל הוראות מסמכי העיסקה והוראות כל דין; מובהר כי פריווריטי אינה אחראית לתוכן, למבנה, לאמינות ולדיוק של התוכן.
- 3.1.3 לבצע פעולות מתקנות בקשר עם המערכת כפי שפריווריטי עשויה להנחות באופן סביר, מעת לעת.
- 3.1.4 על לקוח במודל התקנה מקומית (On Premises):
- (א) לנהל מערכת גיבויים תקינה של מלוא התוכן.
- (ב) לוודא כי מערכת המחשוב של הלקוח תקינה ועדכנית כנדרש על מנת לאפשר את פעילותה התקינה של המערכת, ובכלל זאת לשדרג את מערכות המחשב של הלקוח, על מנת להבטיח תיאמות עם עדכונים עתידיים.
- (ג) להחזיק את האמצעים הנדרשים לקבלת שירותי התמיכה, לרבות תקשורת אינטרנט יציבה ומהירה ותוכנת תקשורת שתבחר על ידי פריווריטי, כדוגמת ANYDESK, שתאפשר לפריווריטי ליצור תקשורת לשרת הלקוח לצורך תחקור תקלות ללא סיוע מצד הלקוח. פריווריטי תהא רשאית לשנות את תוכנת התקשורת, מעת לעת, לפי שיקול דעתה.
- 3.1.5 לקוח המקבל את שירותי הענן מפריווריטי, יהיה אחראי לדאוג לקישוריות האינטרנט של אתריו על חשבונם (כדי לאפשר קישוריות לענן פריווריטי).
- 3.2 הלקוח מאשר לפריווריטי גישה קבועה למערכת ולתוכן, ככל שיידרש, לשם אספקת שירותי התמיכה לפי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח יעביר לפריווריטי את נתוני ההתחברות למערכת, אשר יישמרו על ידי פריווריטי לשם אספקת שירותי התמיכה. ככל והלקוח מעוניין שהגישה למערכת תאפשר רק באישור מראש של איש הקשר (כאשר קבלת הסכמה מראש עשויה לגרום להארכת הזמן הנדרש לפריווריטי לחקר ו/או תיקון תקלות), על הלקוח יהא להודיע על כך לפריווריטי מראש ובכתב. למניעת ספק, פריווריטי תהא רשאית, והלקוח מאשר בזאת, להתחבר למערכת לצורך אספקת שירותי תמיכה גם ביוזמתה, לרבות במקרה בו זוהתה תקלה על ידה, וזאת אף ללא הודעה מוקדמת ו/או ללא פתיחת קריאת שירות על ידי הלקוח, כאשר ככל שהדבר אפשרי וסביר בנסיבות העניין – תיידע את הלקוח בדיעבד על התחברות כאמור.
- 3.3 הלקוח יהיה אחראי לאבטחת המידע ולאבטחה הפיזית של תחנות העבודה, השרתים והאפליקציות שנעשה בהם שימוש כדי להתחבר לענן פריווריטי (כהגדרתו להלן) ו/או להתממשקות עם המערכת.
4. פתיחת קריאת שירות; זמני תגובה
- 4.1 שירותי תמיכה יהיו זמינים בשעות העבודה, וכן, בנוגע לתקלות בדרגת חומרה 1 (כהגדרתה להלן) בלבד, גם מחוץ לשעות העבודה.
- 4.2 על מנת שפריווריטי תוכל לטפל בתקלה, על הלקוח לפתוח, באמצעות איש הקשר, קריאת שירות באמצעות המערכת או באמצעות טלפון שמספרו 04-8812812, כאשר מובהר כי פתיחת תקלה בדרגת חומרה 1 (כהגדרתה להלן) חייבת להיעשות באמצעות הטלפון (במספר המפורט לעיל) - הכל מיד לאחר שהתגלתה התקלה ("קריאת שירות"). במסגרת פתיחת קריאת השירות על הלקוח למסור את כל המידע הרלוונטי לתקלה כאמור בהסכם זה.
- 4.3 הלקוח מתחייב ליידע את פריווריטי מיד על כל תקלה, בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת, בין היתר, על מנת למנוע החמרה של התקלה.
- 4.4 בעת פתיחת קריאת שירות וכתנאי לטיפול פריווריטי בתקלה, על הלקוח:
- 5.4.1 לספק הסבר מפורט של התקלה, ובכלל זאת: (א) לגלות באופן מלא את כל המידע העשוי להבהיר או להסביר את התקלה; (ב) לצרף כל מידע או תיעוד נוסף העשוי להיות רלוונטי לתקלה ו/או לתהליך העבודה שגרם לה, ובכלל זאת, לספק לפריווריטי, בהתאם לדרישתה, תדפיסים ו/או קבצים של המערכת ו/או נתונים המעידים על קיומה של תקלה; (ג) ליידע בפעולות שהלקוח נקט בקשר עם התקלה טרם פתיחת קריאת השירות.
- 5.4.2 לנקוט בצעדים הנדרשים על-מנת לשחזר את התקלה באופן שיאפשר לפריווריטי להבין היכן ובאיזה אופן אירעה התקלה.
- 5.4.3 לדרג את חומרת התקלה, בהתבסס על הערכה של הלקוח של השפעת התקלה על פעולות המערכת, בהתאם לדרגות החומרה המפורטות בטבלה שבסעיף 4.6 להלן. ככל שפריווריטי, לפי שיקול דעתה המקצועי, תחלוק על דרגת החומרה שקבע הלקוח ביחס לתקלה מסוימת, היא תסווג את התקלה בסיווג המתאים, ותטפל בה בהתאם לסיווג זה.

4.5 לאחר פתיחת קריאת שירות על ידי הלקוח באופן המפורט לעיל, אספקת שירותי התמיכה לתקלה תעשה באמצעות אמצעי תקשורת שייקבעו על ידי פריוורטי, לרבות שיחה טלפונית ו/או הודעת דואר אלקטרוני ובהתאם לזמני התגובה לתחילת טיפול המפורטים בטבלה בסעיף 4.6 להלן.

4.6 דרגות התקלות וזמני תגובה:

זמן תגובה לתחילת טיפול הגדרה דרגת חומרה

לא יאוחר מ- 4 (ארבע) שעות (למעט ביום כיפור, אשר במהלכו – החל מכניסת החג ועד לשעה לאחר צאתו – לא יימדד פרק הזמן של החג לצורך מדידת זמן הטיפול). תקלה שמשפיעה באופן קריטי על המערכת, כאשר קיים אובדן מוחלט של הפונקציונליות של התוכנה בסביבת האמת.

דרגת חומרה 1

לא יאוחר מ- 24 (עשרים וארבע) שעות עבודה.

תקלה שמשפיעה באופן משמעותי על המערכת, כאשר המערכת חווה אובדן חלקי של פונקציונליות הליבה ו/או פונקציות מסוימות הופכות לבלתי יציבות, בלתי שמישות או מושבתות, אך התוכנה הכוללת ניתנת לתפעול, ואין אפשרות לעקיפת התקלה. דרגת

חומרה 2

לא יאוחר מ- 48 (ארבעים ושמונה) שעות עבודה. תקלה שמשפיעה באופן קל על המערכת, דבר הגורם לפגיעה בתגובתיות המערכת או בביצועים של המערכת.

דרגת חומרה 3

(א) זמני התגובה לתחילת הטיפול ימדדו החל ממועד פתיחת קריאת השירות כנדרש.

(ב) קריאת שירות שתפתח מחוץ לשעות העבודה תיחשב ככזו שנפתחה בשעת העבודה העוקבת ביום העסקים הבא; קריאת שירות בדרגת חומרה 1 שתפתח במהלך יום כיפור תיחשב ככזו שנפתחה שעה לאחר צאת החג.

4.7 על מנת לאפשר לפריוורטי לפתור תקלות בדרגת חומרה 1, העובדים הרלוונטיים של הלקוח שיסייעו בבדיקת תיקוני התקלה ויהיו זמינים כפי ובעת הצורך, עד לפתרון התקלה.

4.8 תקלה תיחשב ככזו שנפתרה עם אספקת התיקון על ידי פריוורטי (בדרך של תיקון פרטני או בעדכון או שדרוג לרכיב תוכנה או באספקת פתרון עוקף), אלא אם הלקוח יכול להוכיח לפריוורטי שהתיקון לא פתר את התקלה.

4.9 לאחר אספקת תיקון לתקלה על ידי פריוורטי (ככל שיסופק בהתאם להוראות הסכם זה):

(א) לקוח במודל התקנה מקומית (On Premises): פריוורטי תתקין את הלקוח יבדוק את התיקון שסופק, יתקין ויבצע כל פעולה הנדרשת לתיקון כל תופעות הלוואי הנגרמות עקב התקלה הנ"ל. פריוורטי עשויה לשלוח ללקוח הנחיות מקדמיות לפעולות (לרבות התקנות) שיהא על הלקוח לבצע באופן עצמאי, על אחריותו וחשבון, טרם התקנת התיקון כאמור.

(ב) לקוח במודל רישוי תוכנה כשירות (Software as a Service – SaaS): פריוורטי תתקין את התיקון, והלקוח יבדוק את הפעילות התקינה של המערכת בקשר עם אותה התקלה.

4.10 הלקוח יוכל להזמין מפריוורטי שירותי תמיכה מחוץ לשעות העבודה, בתיאום ובהסכמה בין הצדדים ותמורת תשלום נוסף – על-פי המחירון של פריוורטי ובהתאם לנהלי פריוורטי, כפי שיהיו בתוקף באותה העת.

5. שירותי הענן

ללקוח במודל רישוי תוכנה כשירות (Software as a Service – SaaS) תחולנה ההוראות בדלקמן:

5.1 בסעיף 6 זה תהא למונחים הבאים את המשמעות שהוקנתה להם:

5.1.1 "זמינות" או "זמין" (Uptime): הזמן בו שירותי הענן שעל פריוורטי לספק ללקוח בהתאם למסמכי העיסקה זמינים, כפי שיחושב בהתאם לסעיף 6.3 להלן.

5.1.2 "זמן השבתה" או "Downtime": מספר השעות (או חלק משעה, לפי העניין) בתקופת בחינה מסוימת בהם ענן פריוורטי לא היה זמין (שלא נכללות בזמן ההשבתה המוחרג).

- 5.1.3 "זמן השבתה מוחרג": מספר השעות (או חלק משעה, לפי העניין) בתקופת בחינה מסויימת בהן אירעה השבתה שלגביה פריוורטי קבעה כי נגרמה בשל ו/או עקב: (א) אחד או יותר מהגורמים המנויים בסעיף 6.2 להלן; ו/או (ב) אי זמינות בשל חולשת אבטחת מידע (כהגדרת מונח זה להלן) ו/או (ג) מעשה או מחדל של צד שלישי, לרבות לקוח אחר ו/או ספק הענן של פריוורטי; ו/או (ד) כח עליון; ו/או (ה) חלון תחזוקה מוסכם; ו/או (ו) זמני השבתה שלא עולים על 60 (שישים) שניות רצופות.
- 5.1.4 "חלון תחזוקה מוסכם": מועד, לגביו פריוורטי הודיעה ללקוח, מראש ובכתב (לרבות באמצעות הודעה במערכת), כי במהלכו ענן פריוורטי ושירותי הענן (כולם או חלקם) לא יהיו זמינים בשל פעולת תחזוקה רגילה או מניעתית לענן פריוורטי.
- 5.1.5 "ענן פריוורטי": ענן המופעל על ידי ו/או בעבור פריוורטי.
- 5.1.6 "שירותי הענן": אחסון המערכת, כולל התוכן, בענן פריוורטי, והפעילויות התפעוליות שנעשות בקשר לאחסון כאמור.
- 5.1.7 "תקופת בחינה" או "Measurement Period": מספר השעות בשנה קלנדרית מסויימת (או חלק ממנה, לפי העניין), במהלכה, בהתאם למסמכי העיסקה, על פריוורטי לספק את שירותי הענן ללקוח.
- 5.2 פריוורטי מנטרת את ענן פריוורטי X724 על ידי צוות (NOC (Network Operations Center.
- 5.3 יעד הזמינות השנתי לענן פריוורטי בסביבת האמת הינו 99.99% והזמינות השנתית בפועל תחושב בהתאם לנוסחה שלהלן:
- $$\text{זמינות בפועל (\%)} = \left(1 - \left(\frac{\text{Downtime}}{\text{Measurement Period}} \right) \right) \times 100$$
- 5.4 במקרה של זמן השבתה שאינו זמן השבתה מוחרג, במסגרתו הלקוח לא יכול לגשת כלל לענן פריוורטי (בסביבת האמת), על הלקוח לפתוח קריאת שירות באמצעות הטלפון, בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל ולסווגה כתקלה "משבייה כניסה לענן, שהינה תקלה בדרגת חומרה 1.
- 5.5 הלקוח מאשר ומסכים בזאת כי במקרה של התקפה ו/או וירוס ו/או חולשה ו/או כל אירוע סייבר אחר שעלול להשפיע על ענן פריוורטי ("חולשה"), לרבות חולשה העלולה להזיק לתוכן או לנתונים של לקוחות אחרים של פריוורטי או לשירותים שפריוורטי מספקת ללקוחותיה, תהא פריוורטי רשאית (ללא קשר למקור החולשה, לרבות אם מקורה מצד הלקוח ו/או מצד ג') להשבית מיידי וללא הודעה מוקדמת ללקוח את המערכת, באופן שבו הלקוח לא יקבל את שירותי הענן, למשך פרק הזמן שיידרש לצורך תיקון החולשה ("אי זמינות בשל חולשת אבטחת מידע").
6. הגבלות על שירותי התמיכה
- על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה או במסמכי העיסקה:
- 6.1 אספקת שירותי התמיכה על ידי פריוורטי כפופה לקיום מלוא התחייבויות הלקוח בהתאם למסמכי העיסקה, הסכם תנאי השימוש והסכם זה, ובכלל זאת לתשלום התמורה לפריוורטי בגין שירותי התמיכה.
- 6.2 פריוורטי לא תהא אחראית ולא תספק שירותי תמיכה בגין כל תקלה או זמני השבתה לגביהם נקבע על ידי פריוורטי כי נגרמה או נבעה על ידי: (א) אי התקנת עידכון בהתאם להנחיות פריוורטי; (ב) שינויים ו/או תוספות, שנעשו על ידי הלקוח או מי מטעמו במערכת, לרבות בתוכנה, בתוכן או במערכת ההפעלה או בכתיבה ישירה בטבלאות המערכת; (ג) שילוב של המערכת עם מוצרים ו/או רכיבים שאינם של פריוורטי; (ד) תשתיות הלקוח; ו/או (ה) פעולה או מחדל של הלקוח או משתמש מורשה שהינה בחריגה או אי התאמה לדרישות שנמסרו לו על ידי פריוורטי, ובכלל זאת במקרה של שימוש במערכת שלא בהתאם להסכם זה (לרבות ההוראות המפורטות בהוראות הסכם תנאי השימוש ו/או מסמכי העיסקה).
- למניעת ספק, מובהר כי קיומו של אחד או יותר מהאירועים המפורטים לעיל לא יפגע בחובת הלקוח לשלם בגין שירותי התמיכה בהתאם להוראות מסמכי העסקה.
- 6.3 לפריוורטי שיקול הדעת האם לספק שירותי התמיכה לכל תקלה, אשר נגרמה בשל גורם אחד או יותר מאלו המפורטים בסעיף 6.2 לעיל, אשר תסופק (אם תסופק) בכפוף לקבלת הזמנה נפרדת מהלקוח (שהתשלום עבורה ייקבע באופן סביר על ידי פריוורטי, על פי היקף השירותים הדרוש), ולכל תנאי נוסף או אחר שייקבע על ידי פריוורטי לעניין זה, לרבות אי החלת הוראות הסכם זה.
- 6.4 פריוורטי רשאית לעדכן הסכם זה, ככל שלא יהא בעדכון כאמור כדי לגרוע מזכויות מהותיות של הלקוח ומהתחייבויות מהותיות של פריוורטי, וזאת באמצעות הודעה ללקוח.
- 6.5 על אף האמור אחרת במסמכי העסקה אך מבלי לגרוע מזכויות הלקוח לפי הסכם תנאי השימוש, האחריות היחידה של פריוורטי בקשר לשירותי התמיכה הנה לפתרון בעיות טכניות בתוכנה ולפעולת ענן פריוורטי, הכל בהתאם להוראות הסכם זה.
7. דמי שירותי תמיכה

7.1. התמורה ו/או דמי שירותי התמיכה יהיו כפי שנקבעו במסמכי העיסקה, לרבות לעניין הצמדת התמורה כאמור ותשלום ריבית פיגורים ("דמי שירותי התמיכה").

8. תוקף וביטול שירותי התמיכה

8.1. שירותי התמיכה יסופקו בתקופות או תקופות התמיכה כפי שהוסכמה על ידי הצדדים במסמכי העיסקה ("תקופת התמיכה").

8.2. למניעת ספק, מובהר, כי ככל שרישיונות לתוכנה ניתנו ללקוח על בסיס מנוי מתחדש, אזי "תקופת התמיכה" תהיה ככל שהסכם הרישיון על בסיס מנוי מתחדש בתוקף.

8.3. מבלי לגרוע מהוראות מסמכי העיסקה, בכל מקרה בו פג תוקפם של כלל הרישיונות שהוענקו ללקוח במסגרת מסמכי העיסקה או שאלה הסתיימו או בוטלו, מכל סיבה, פריוורטי תהא זכאית לסיים את תקופת התמיכה באופן מיידי. בכל מקרה בו תסתיים תקופת התמיכה ו/או ההתקשרות לפי מסמכי העיסקה, כל התחייבויותיה של פריוורטי לאספקת שירותי תמיכה יסתיימו באופן מיידי – וזאת מבלי לגרוע מזכותה של פריוורטי לקבל כל תשלום המגיע לה ביחס לתקופות בהן היה הסכם זה בתוקף.

נספח ז'

נספח הפרטיות ואבטחת המידע

1. כללי

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהזמנת תוכנת OPTIMA ("התוכנה") ו/או מהסכם למתן שירותים לתוכנה ו/או מהסכם התקשרות לשירותי ענן לתוכנה ו/או מהסכם שירותי לשימוש בתוכנה (EULA) ו/או כל הסכם או הזמנה הנוגעים לתוכנה (להלן יכונה יחד, לצרכי הנוחות בלבד, "ההסכם") שנחתם בין פריוורטי הוספיטליטי בע"מ מרח' דרך השלום 17, נשר ("פריוורטי") לבין מזמין השירותים לפי ההסכם ("המזמין"; פריוורטי והמזמין יכונה להלן יחד, לצרכי נוחות בלבד, "הצדדים").

2. המידע המעובד, מטרות השימוש וגישתו למערכות המזמין

2.1. פריוורטי תהא רשאית לעבד את כל המידע האישי, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") אשר יהיה מצוי, מעת לעת, במאגרי המידע המצויים או שיהיו מצויים מעת לעת בבעלות המזמין, אשר קשורים ו/או מופעלים באמצעות התוכנה ו/או מאוחסנים בה ו/או שבהם נעשה שימוש באמצעות התוכנה ("מאגרי המידע" ו- "המידע האישי", בהתאמה); הכל לשם מתן השירותים המפורטים בהסכם ("השירותים") ובכפוף לתנאי נספח זה ולהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע").

2.2. פריוורטי תיישם ביחס למידע האישי אמצעי אבטחת מידע כמפורט בנספח זה.

3. פעולות העיבוד המותרות

פריוורטי רשאית לבצע כל פעולות עיבוד ביחס למידע האישי של המזמין אשר דרושה לשם מתן השירותים, לרבות פעולות אחסון, גיבוי, שחזור, העתקה, ניתוח, עיבוד, תחזוקה, שדרוג מערכות, טעינת נתונים ושליפתם, פעולות עיבוד וניטור אשר נחוצות לשם אבטחת המידע והמערכות וכיו"ב וכן כל פעולות עיבוד נוספת אשר תסוכם בין הצדדים.

4. משך התקשרות, השבת המידע והשמדתו

4.1. משך ההתקשרות בין פריוורטי לבין המזמין יהנו כמפורט בהסכם.

4.2. במקרה בו התוכנה מותקנת עבור הלקוח בענן פריוורטי וככל שלא נקבע אחרת בהסכם, אזי: (1) במשך לכל היותר 6 חודשים לאחר מועד הכניסה לתוקף של ביטול ההסכם, תאפשר

פריוורטי למזמין, ככל שיבקש זאת בכתב ועל חשבונו, להוריד את המידע מהתוכנה; וכן (2) בתום 6 החודשים כאמור תשמיד פריוורטי את המידע האישי המצוי בידיה;

על אף האמור לעיל, פריוורטי תהא רשאית לשמור מידע אישי של המזמין ככל שהדבר דרוש לה לצרכי ניהול הליכים משפטיים בקשר עם השירותים.

5. התחייבות בעלי הרשאה

- 5.1 פריוורטי תאפשר גישה למידע האישי רק למי מטעמה שגישה למידע האישי נחוצה לו לשם מתן השירותים למזמין ("בעלי הרשאות").
- 5.2 פריוורטי תחתים את בעלי ההרשאות מטעמה על התחייבות לשמירת סודיות המידע האישי, לשימוש במידע האישי רק לפי עקרונות נספח זה, וליישום אמצעי אבטחת המידע כמפורט בנספח זה.
6. מתן שירותים באמצעות גורם חיצוני
- פריוורטי תהא רשאית לספק את השירותים באמצעות קבלני משנה, ובלבד שתתקשר עם כל קבלן משנה כאמור בהסכם המסדיר את הנושאים המפורטים בנספח זה.
7. דיווחים וביקורות
- 7.1 פריוורטי תדווח למזמין, לבקשת המזמין, אחת לשנה לפחות על אודות אופן ביצוע חובותיה לפי תקנות אבטחת מידע ונספח זה.
- 7.2 פריוורטי תודיע למזמין בהקדם האפשרי במקרה של אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע האישי של המזמין, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה.
8. שונות
- 8.1 נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם וכל הוראות ההסכם, ככל שלא שונו במפורש בנספח זה, תחולנה עליו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח זה, הוראות נספח זה תגברנה.
- 8.2 נספח זה אינו מהווה הסכם לטובת צד שלישי ואין בו כדי להקנות זכויות כלשהן לצד שלישי.
- 8.3 על נספח זה יחול הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם נספח זה וכל הנובע ממנו תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.
- 8.4 כל תיקון, שינוי או תוספת לנספח זה יהיו תקפים אך ורק אם ייעשו בכתב וייחתמו על ידי מורשי החתימה מטעם הצדדים.