

ח' אייר תשפ"ב
09 מאי 2022

לכבוד
מנהלי בתי הספר בחט"ב

הנדון: דיווח רמת שרות בחטיבת הביניים (סל תלמיד) לשנה"ל תשפ"ג

השירותים של המסייעים בהוראה בחט"ב שהוגדרו ע"י המשרד (טכנאי מעבדה למדעים, מתאם מחשוב בית ספרי, ספרן ומפעיל ציוד אור קולי) מתוקצבים בסל תלמיד לחט"ב (בנושא 214 במערכת התשלומים).

עד כה, לא דווחו בעלי תפקידים אלו בחט"ב למשרד החינוך. החל משנת הלימודים תשפ"ג תחול חובת דיווח של רמת השירות גם לגבי חטיבות ביניים רשמיות בחינוך הרגיל (הן חטיבות ביניים עצמאיות והן חטיבות ביניים שהן בבית ספר שש שנתל).
המטרה העיקרית בהקמת מערכת רמת השירות לחטיבת הביניים היא שהתלמידים יקבלו את

מלוא השירותים שהוגדרו בתקינה של סל התלמיד בחט"ב.
דיווח בעלי התפקידים למשרד יאפשר לנו גם לוודא שהם עומדים בדרישות התפקיד וכן יאפשר לאגפים הרלוונטיים יצירת קשר והעברת מידע נדרש. על מנת להקל על משתמשי המערכת, רמת השירות לחטיבת הביניים נבנתה באותה הפלטפורמה של מערכת רמת השירות לחט"ב. כמו כן, עובד שאושר במוסד לחט"ב- האישור יהיה תקף גם לחט"ב ולהפך.

התנאים הסביבתיים שבית הספר מעניק לתלמידיו, התומכים בהוראה וסביבת ההוראה יקבעו את רמת השירות בחטיבת הביניים. זאת, על פי התקנים שקבע ומתקצב משרד החינוך. ניתוח וחישוב רמת השירות יתבצע על פי דיווח בית הספר, בהתבסס על הנתונים שהוא ידווח במערכת רמת שירות ובהתאם לכך יחושב שיעור הביצוע ביחס לתקינה שתוקצבה.

רמת השירות בחטיבת הביניים מתייחסת לרכיבים הבאים המתוקצבים במסגרת "סל תלמיד חט"ב" (נושא 214 במערכת התשלומים) ותופעל בחישוב התשלומים בנושא זה בלבד.

- טכנאי מעבדה למדעים
- מתאם מחשוב בית ספרי ומפעיל ציוד אור קולי
- ספרן

שנה"ל תשפ"ג נקבעה כשנת מעבר היערכות. משכך, חלה חובת דיווח לרמת השרות בתשפ"ג על מרכיב טכנאי מעבדה למדעים בלבד. בהתאם לכך, רמת השרות המינימלית המחושבת לחטיבת הביניים לשנה"ל תשפ"ג תעמוד על 76.37%.

החל משנת תשפ"ד יוחלו חובת דיווח על מרכיבי הספרן ומתאם מחושב בית ספרי ומפעיל ציוד אור קולי אשר ילקחו לחישוב ברמת השרות. הרחבה לגבי אחוזי רמת השירות בחטיבת הביניים, לפי מרכיביה, ניתן למצוא בהמשך החוזר, בנספח א'.

כאמור, **שנה"ל תשפ"ג נקבעה כשנת מעבר והיערכות.** משום כך, מומלץ כי תקדימו לדווח השנה את כל הרכיבים ובכך יעמוד לרשותכם זמן מספק להשלמת מידע חסר, בדיקות ובירורים ותגיעו ערוכים לשנה הבאה.

אישורים שינתנו ע"י משרד החינוך לעובדים המדווחים בשנה"ל תשפ"ג יהיו תקפים גם לשנות הלימוד הבאות ובתנאי שהעובד/ת ממשיך להיות מועסק.

הדיווח של רמת השירות בחטיבת הביניים ייעשה באתר רמת השרות: <http://apps.education.gov.il/rmttnet> בדומה לדיווח רמת השירות בחט"ע.
שלבי דיווח הנתונים במערכת רמת שירות

על בית הספר להיכנס לאחר הזדהות למערכת רמת שירות. לאחר הכניסה למערכת, **טרם הדיווח**, יש לבחור שלב חינוך. הדיווח לכל שלב חינוך יעשה בנפרד.

הדיווח יתבצע בשלושה שלבים:

שלב ראשון- דיווח עובדי סיוע (בעלי תפקידים)

דיווח בעלי התפקידים הבאים המועסקים במוסד במהלך שנת הלימודים: טכנאי מעבדת מדעים, מתאם מחשוב בית ספרי או מפעיל ציוד אור קולי וספרן. לדיווח בעלי התפקידים, יש לצרף אסמכתאות, תעודות ואישורים. **יודגש, לעובדים שאושרו ע"י משרד החינוך בחט"ע ומדווחים גם בחט"ב, אין צורך לצרף אסמכתאות אלו בתהליך הדיווח.** בדיקת היקף המשרה המקסימלי האפשרי לעובד תתבסס על הדיווח בחטיבת הביניים ובחטיבה העליונה ביחד.

למתן אישורים לבעלי התפקידים השונים יש לפנות לגורמים הבאים:

נושא	גורם מאשר	תפקיד	טלפון	כתובת מייל
ספרן	שושי שלומי	מדריכה מרכזת ארצית	050-7618426	shoshishl@education.gov.il
טכנאי מעבדה למדעים	תמי סימינובסקי	מרכזת ארצית מזכירות פדגוגית	054-5328270	tamarsi@education.gov.il
מתאם מחשוב בית ספרי מפעיל ציוד אור קולי	שני מלכה	אחראית מטעם מינהל מדע וטכנולוגיה באמצעות חב' טלדור	08-6776031 052-5624230	

שלב שני-דיווח נתונים נוספים

נתונים נוספים לקביעת רמת שירות: מספר חדרי מעבדה (כימיה, פיסיקה, ביולוגיה), מספר ש"ש הנלמדות במעבדות עיוניות כולל הפיצול, מספר עמדות מחשב פעילות, מספר ספרים בספריית בית הספר.

שלב שלישי-אישור מנהל/ת ושליחת הדיווח

אישור מנהל ולחיצה על כפתור השליחה לאחר סיום הקלדת הנתונים ובדיקתם. אם שם המנהל/ת ותעודת הזהות המוזנים במערכת אינם זהים לנתונים במערכת מוסדות, לא ניתן לשלוח את הדיווחים. רק הזדהות אישית של מנהל/ת המוסד כמוגדר בנתוני משרד החינוך מאפשרת את סימון אישור הצהרת מנהל/ת. לפני השליחה יש להוריד את טופס אישור רואה חשבון (או גזבר הרשות), להחתימו על הטופס ולהעלות את הטופס החתום למסך שליחת דיווח. רק לאחר אישור מנהל/ת והעלאת טופס חתום על ידי רואה חשבון (או גזבר הרשות) יש ללחוץ על שליחה. להדרכה על השימוש במערכת ראו לומדת הדרכה וכן מדריך למשתמש: https://meyda.education.gov.il/files/minhelet/Ramat_Sherut/Ramat_Sherot_2021/ramatsherot_2021/index.html

דיווח רטרואקטיבי

היה ולאחר חישוב רמת שירות, המוסד מבקש לעדכן דיווח של שעות רטרואקטיביות, יש לפתוח ערעור באמצעות כניסה למסך בקשת ערעור. עדכון שאינו רטרואקטיבי אינו דורש ערעור גם לאחר חישוב.

צפייה בנתוני הדיווח ותחקור רמת שירות

כדי לראות את נתוני הדיווח ואת סטטוס הדיווח יש ללחוץ על צפייה בנתוני דיווח בלחיצה על בדיקת מצב דיווח, במסך דיווח רמת שירות. ניתן גם לראות שגיאות הזנה בדיווח. לאחר שליחת דיווח רמת שירות וקבלת אחוז רמת השירות של המוסד, ניתן לבצע תחקור רמת שירות, כדי להבין כיצד נקבע אחוז רמת השירות וכיצד ניתן לשפרו. התחקור מתבצע באמצעות לחיצה על אחוז רמת השירות המופיע במסך.

בירורים בנושא רמת שירות

לבירורים בנושא רמת שירות יש לפנות למר אמנון לוי במייל: amnonl@education.gov.il או בטלפון 073-3931740. בתי ספר של המינהל לחינוך התיישבותי בלבד יפנו למר רונן דורי במייל: ronend@mchp.gov.il

נספח א' - חישוב מרכיבי רמת השירות בחטיבת הביניים

סל תלמיד בחטיבת הביניים

סל התלמיד בחטיבת הביניים כולל תקצוב של 6 בעלי תפקידים, לפי מפתח התקינה שנקבע, כמפורט להלן:

עלות הרכיב לתלמיד (לדוגמה לפי מפתח 33 תל')	עלות הרכיב לכתה	עלות משרה לתקצוב (במחירי ספטמבר 2021)	תקינה לכתה (משרה אחת למס' כיתות)	
56.96	1,879.79	8,177.09	4.35	מזכיר
36.90	1,217.78	8,146.95	6.69	שרת
10.89	359.21	8,980.27	25	ספרן
41.70	1,376.21	9,174.71	6.67	טכנאי מעבדת מדעים
30.02	990.66	8,754.64	8.84	מתאם מחשוב ומפעיל ציוד אור קולי
176.47	5,823.64			סה"כ סל חט"ב

רכיבי רמת השירות

רמת השירות כאמור, כוללת ארבעה מתוך בעלי התפקידים לעיל (טכנאי מעבדה למדעים, מתאם מחשוב בית ספרי, ספרן ומפעיל ציוד אור קולי) ואינה כוללת את המזכיר והשרת. משקלו של כל רכיב ברמת השירות נקבע עפ"י עלות התקצוב לרכיב לכתה ביחס לעלות התקצוב הכוללת של סל החט"ב לכתה:

אחוז לרכיב	חישוב אחוז לרכיב	עלות הרכיב לכתה	
6.17%	$\frac{359.21}{5,823.64}$	359.21	ספרן
23.63%	$\frac{1,376.21}{5,823.64}$	1,376.21	טכנאי מעבדת מדעים
17.01%	$\frac{990.66}{5,823.64}$	990.66	מתאם מחשוב ומפעיל ציוד אור קולי
46.81%	6.17%+23.63%+17.01%		סה"כ אחוזי שירות
53.19%	100%-46.81%		רמת השירות המינימלית
76.37%	100%-23.63%		רמת השירות המינימלית לשנה"ל תשפ"ג (טכנאי מעבדת מדעים בלבד)

כאשר בעל התפקיד המדווח ממלא את מלוא דרישות התקינה, לפי מספר הכיתות הנורמטיביות שבחט"ב, החט"ב תהיה זכאית למלוא האחוז שנקבע לרכיב זה ברמת השירות. כאשר בעל התפקיד לא מדווח כלל – אזי חט"ב לא תהיה זכאית לאחוז שנקבע לרכיב זה ברמת השירות (אפס).

כאשר בעל התפקיד המדווח ממלא את דרישות התקינה באופן חלקי, לפי מספר הכיתות הנורמטיביות שבחט"ב, אזי גם האחוז שיקבע לחט"ב ברכיב זה ברמת השירות יהיה חלקי.

מנחם מזרחי,



מנהל אגף בכיר אמח"י

העתק:

אינה זלצמן, סמנכ"לית בכירה ומנהלת המינהל הפדגוגי דסי בארי, מנהלת אגף א' חינוך על-יסודי שי פרוכטמן, יו"ר איגוד מנהלי אגפי החינוך ברשויות המקומיות מיכל מנקס, סמנכ"ל חינוך רווחה וחברה במרכז השלטון המקומי ליבנת גבריאילוב, מנהלת תחום תקצוב בעלויות חינוך טל ביבס, מנהל תחום בכיר הוצאות ותשלומים סמי קפלן, מנהל אגף תשתיות, תקשוב טכנולוגיה ומדעים אמנון לוי, מנהל גף שכל"מ חט"ע עמנואלה רפאלי, מנתחת מערכות מידע

מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל הפדגוגי
אגף בכיר אמח"י

שושי שלומי, מדריכה מרכזת ארצית ספריות
רונן דורי, חינוך התיישבותי