

העורף	פיקוד
אוכלוסייה	מחלקת
125-2023	סימוכין:
תשפ"ג	כ"א אייר
2023	12 במאי

לכבוד:
מחוזות ופקמ"רים
רשויות מקומיות
משרדי ממשלה

מדיניות ההתגוננות לאוכלוסייה¹

1. מצורף בזאת מסמך מדיניות ההתגוננות מיום שישי, 12 במאי 2023, בשעה 14:00, עד ליום שבת, 13 במאי 2023, בשעה 20:00.

1. המסמך כולל:

1. נספח א' – הנחיות התגוננות בחתך אזורי הנחיות.
 2. נספח ב' – מדרגי ההנחיות במשק החיוני.
 3. נספח ג' – בחירת מרחב מוגן והנחיות מצילות חיים.
 4. נספח ד' – דף דגשים ומסרים יומי.
 5. נספח ה' – פירוט רשימת הרשויות והיישובים בחתך אזורי הנחיות.
 6. נספח ו' – החרגות
2. מדיניות ההתגוננות אושרה על ידי מפקד פיקוד העורף.
3. אבקש להעביר את המסמך על נספחיו השונים לכלל הגורמים הרלוונטיים.

בברכה,

שרית גרשקוביץ-כהן, אל"ם
ראש מחלקת אוכלוסייה
פיקוד העורף

¹תכלית המדיניות הינה להתוות קווים מנחים לקביעת האמצעים והפעולות שיש לנקוט בהן במצבים שבהם העורף האזרחי מותקף, תוך קיום איזון בין מאמץ הצלת חיים ושמירתם לבין מאמץ שגרת חירום סבירה לצורך תמיכה בחוסן האוכלוסייה. מתוך מדיניות ההתגוננות נגזרות החלטות הנוגעות להנחיות ההתגוננות לאזרח ולהנחיות ההתגוננות לסקטור החיוני.

נספח א' – הנחיות התגוננות לאזרח

מיום שישי, 12 במאי 2023, בשעה 14:00, עד ליום שבת, 13 במאי 2023, בשעה 20:00.

אזורי הנחיות	פעילות מצומצמת	
עוטף עזה	התקהלויות ושירותים - <u>בשטח פתוח</u> - עד 10 אנשים. <u>במבנה</u> - עד 50 אנשים. החופים יהיו סגורים לציבור.	
	<u>פעילויות חינוכיות</u> - אין לקיים פעילויות חינוכיות. למעט <u>חינוך מיוחד</u>, שניתן לקיים במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות.	
	<u>מקומות עבודה</u> - ניתן לקיים פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות.	

אזורי הנחיות	פעילות מצומצמת	
מערב הנגב, מרכז הנגב, מערב לכיש ולכיש	התקהלויות ושירותים - <u>בשטח פתוח</u> - עד 10 אנשים. <u>במבנה</u> - עד 100 אנשים. החופים יהיו סגורים לציבור.	
	<u>פעילויות חינוכיות</u> - אין לקיים פעילויות חינוכיות. למעט <u>חינוך מיוחד</u>, שניתן לקיים במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות.	
	<u>מקומות עבודה</u> - ניתן לקיים פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות.	

ההנחיות		אזורי הנחיות
התקהלויות ושירותים - ניתן לקיים התקהלויות ללא הגבלות.		שאר הארץ
פעילויות חינוכיות - ניתן לקיים פעילויות חינוכיות ללא הגבלות.		
מקומות עבודה - פועלים ללא הגבלות.		

מונחים מקצועיים

- **התקהלויות ושירותים** - הנחיות להתקהלות של אנשים השוהים באותה נקודת זמן באזור מסוים, לרבות מקומות מקבלי קהל (דוגמת מרכזי קניות, מופעי בידור, חתונות, בתי כנסת וכדומה) וההגבלות על השירותים הזמינים לאזרחים.
- **מקומות עבודה** - הנחיות להפעלת מקומות עבודה, עסקים ומסחר, לרבות קבלת קהל.
- **פעילויות חינוכיות** - הנחיות להפעלת מוסד המקיים לימודים, כולל מסגרות לגיל הרך, בתי ספר, השכלה גבוהה, הכשרה מקצועית, חוגים ותנועות נוער.
- **משק חיוני** -
 - "מפעל חיוני" כמשמעותו בחוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967.
 - גורמי ייצור, משאבים, שירותים, מוצרים, חומרים, אספקה ופעולות החיוניים לקיום האוכלוסייה, למאמץ המלחמתי ולכלכלת המדינה (אף אם אינם "מפעל חיוני" במובן פסקה 1).
- **זמן התגוננות** - זמן ההגעה למרחב המוגן (תלוי ביישוב בו אנו שוהים).
- **מרחב מוגן תקני** - מרחב מוגן דירתי (ממ"ד), מרחב מוגן קומתי (ממ"ק), מרחב מוגן מוסדי (ממ"מו), מקלט (ציבורי ומשותף) בלבד.
- **מבנה** - מקום הכולל תקרת בטון ו-4 קירות עשויים מבטון או מבלוקים.
- **שטח פתוח** - מקומות שאינם בתוך מבנה, לרבות מבנים בבנייה קלה, מבנים יבילים, קראוונים ומבנים מגבס או מעץ.
- **מרחב הכי מוגן שיש** - מרחב המאפשר להמשיך לספק לאזרח שירותים ללא תלות בקיומו של מרחב מוגן תקני, בהתאם לסדר העדיפויות לבחירת מרחב מוגן כמפורט בנספח ג'.

נספח ב' – מדרגי ההנחיות במשק החיוני

פעולות מחייבות במשק החיוני, בכל מדרגי המדיניות:

1. **אמצעי התרעה** - יש לוודא את קיומם של אמצעי התרעה, בהתאם לפירוט הבא:
 - א. **עובדים ומספקי שירותים נייזים** - יש לוודא כי יישומון פיקוד העורף מותקן על הנייד ושירותי המיקום מופעלים, ובנוסף לוודא קיומה של כריזה ידנית.
 - ב. **עובדים ומספקי שירותים נייחים** - יש לוודא את קיומה של מערכת נופר או נופרית, תקינותה וחיבורה לכריזה עבור המתן התרעה במקום או במבנה.
2. **מיגון - יש לוודא:**
 - כשירות ואחזקה של המרחב המוגן
 - שילוט למרחב המוגן
 - וידוא ציוד אישי (לפי הצורך)
3. **מידע - יש לוודא:**
 - הנגשת שירותים מקוונים במקומות שניתן לצמצם בהם התקהלות.
 - הצבת שילוט הנחיות בעת מצבי חירום.
 - תדרוך ותרגול עובדים להתנהגות נכונה בעת קבלת התרעה.
 - מתן הנחיות לשוהים בעת קבלת התרעה.

עבודה בשטח פתוח

מדרג	עובדים ומספקי שירותים בשטחים פתוחים
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על העובדים והקהל להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית	
פעילות מצומצמת	• עובדים בשטח פתוח ללא גישה למרחב מוגן תקני או למבנה - עבודה עם ציוד מיגון אישי בהישג יד. • בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם. אם לא ניתן, יש ללבוש ציוד מיגון אישי, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.
פעילות הכרחית	• צמצום נוכחות פיזית של כוח האדם למינימום הנדרש לצורך פעילות חיונית בלבד, על פי קביעת המשרד או הגוף. • עובדים בשטח פתוח ללא גישה למרחב מוגן תקני או למבנה - עבודה עם ציוד מיגון אישי בהישג יד. • בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם. אם לא ניתן, יש ללבוש ציוד מיגון אישי, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

* על נהגי תחבורה ציבורית חלות הנחיות לנהיגה באוטובוסים כמפורט בהמשך.

* צוותי אחזקה, צוותי אספקה וצוותי תובלה במפעלים חיוניים של משרד הביטחון מחויבים בציוד מיגון אישי גם אם יש גישה למרחב מוגן תקני או למבנה.

שירות לאזרח - מתקן מקבל קהל ושאינו מקבל קהל

מדרג	מתקן מקבל קהל	מתקן שאינו מקבל קהל
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על העובדים והקהל להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.	בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית		
פעילות מצומצמת	- הנגשת שירותים מקוונים לצמצום התקהלות, היכן שניתן. - קיום פעילות והמתנת קהל בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. - בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.	- קיום פעילות בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. - בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות הכרחית	- הנגשת שירותים מקוונים לצמצום התקהלות. - צמצום נוכחות פיזית של כוח אדם למינימום הנדרש לצורך פעילות חיונית בלבד, על פי קביעת המשרד או הגוף. - קיום פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות, או בתוך מרחב מוגן תקני. - בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב מוגן תקני בלבד בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.	- צמצום נוכחות פיזית של כוח אדם למינימום הנדרש לצורך פעילות חיונית בלבד, על פי קביעת המשרד או הגוף. - קיום פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות, או בתוך מרחב מוגן תקני. - בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב מוגן תקני בלבד בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

חנויות לממכר מזון

מדרג	רשתות שיווק וחנויות לממכר מזון
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על העובדים והקהל להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית	
פעילות מצומצמת	קיום פעילות והמתנת קהל בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות.
פעילות הכרחית	בקבלת התרעה - על העובדים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

תחבורה - אוטובוסים ומשנע חומ"ס

מדרג	אוטובוסים עירוניים	אוטובוסים בין-עירוניים	משנע חומר מסוכן
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על הנהגים לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות, ולהנחות את הנוסעים במערכת הכריזה: "אזעקה, יש להיכנס במהירות למבנה קרוב או להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים למשך 10 דקות".	בקבלת התרעה - על הנהגים לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות, ולהנחות את הנוסעים במערכת הכריזה: "אזעקה, יש להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים למשך 10 דקות".	בקבלת התרעה בזמן ביצוע פריקה או טעינה של חומר מסוכן - על המפעיל לסגור את הברזים במכליות ולאחר מכן להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותו.
פעילות חלקית			• צמצום פעילות - אישור תנועה מענף חומרים מסוכנים בפיקוד העורף. • בקבלת התרעה בזמן ביצוע פריקה או טעינה של חומר מסוכן - על המפעיל לסגור את הברזים במכליות ולאחר מכן להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותו.
פעילות מצומצמת	• צמצום קווים בהתאם להנחיות משרד התחבורה. • בקבלת התרעה - על הנהגים לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות, ולהנחות את הנוסעים במערכת הכריזה: "אזעקה, יש להיכנס במהירות למבנה קרוב או להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים למשך 10 דקות".	• צמצום קווים בהתאם להנחיות משרד התחבורה. • בקבלת התרעה - על הנהגים לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות, ולהנחות את הנוסעים במערכת הכריזה: "אזעקה, יש להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים למשך 10 דקות".	
פעילות הכרחית			

תחבורה - תחנות מרכזיות

מדרג	תחנות מרכזיות
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על המאבטחים והבקרים להכווין את כלל העובדים והנוסעים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית	
פעילות מצומצמת	• המתנת נוסעים בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. • בקבלת התרעה - על המאבטחים והבקרים להכווין את כלל העובדים והנוסעים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות הכרחית	• צמצום תחנות לחיוניות. • המתנת הנוסעים במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות או בתוך מרחב מוגן תקני. • בקבלת התרעה - על המאבטחים והבקרים להכווין את כלל העובדים והנוסעים להיכנס למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

תחבורה - רכבת ישראל

מדרג	רכבת ישראל
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - א. מאבטחים בתחנות וצוותי שטח - יש להכווין את כלל העובדים והנוסעים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם. ב. רכבת בנסיעה וצוותה - על הנהג להאט את מהירות הרכבת ל-30 קמ"ש עד ליציאה מהאזור בו התקבלה התרעה, ועל הפקח להנחות את הנוסעים במערכת הכריזה: "אזעקה, יש להוריד את וילונות החלונות, להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים". לאחר 10 דקות ניתן להמשיך בנסיעה. ג. רכבת בתחנה וצוותה - על הנהג לפתוח דלתות. יש להישאר ברכבת ולהתכופף מתחת לקו החלונות למשך 10 דקות. ד. תחנות נוסעים, מוסכים ומתחמים - על העובדים <u>והקהל</u> להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות. ה. רכבות המשנעות חומרים מסוכנים - בהתאם להנחיות של ענף חומרים מסוכנים בפיקוד העורף.
פעילות חלקית	
פעילות מצומצמת	• צמצום קווים בהתאם להנחיות משרד התחבורה. • ציוד מיגון אישי בהישג יד לצוותי שטח. • בקבלת התרעה - א. מאבטחים בתחנות וצוותי שטח - יש להכווין את כלל העובדים והנוסעים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם. ב. רכבת בנסיעה וצוותה - על הנהג להאט את מהירות הרכבת ל-30 קמ"ש עד ליציאה מהאזור בו התקבלה התרעה, ועל הפקח להנחות את הנוסעים במערכת הכריזה: "אזעקה, יש להוריד את וילונות החלונות, להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים". לאחר 10 דקות ניתן להמשיך בנסיעה. ג. רכבת בתחנה וצוותה - על הנהג לפתוח דלתות. יש להישאר ברכבת ולהתכופף מתחת לקו החלונות למשך 10 דקות. ד. תחנות נוסעים, מוסכים ומתחמים - על העובדים <u>והקהל</u> להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות. ה. רכבות המשנעות חומרים מסוכנים - בהתאם להנחיות של ענף חומרים מסוכנים בפיקוד העורף.
פעילות הכרחית	

רפואה - קופות חולים, מרפאות חוץ וטיפות חלב

מדרג	קופות חולים, מרפאות וטיפות חלב
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על הסגל <u>והקהל</u> (מבקרים ומטופלים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית	
פעילות מצומצמת	• במרפאות שבוצע בהן סקר מיגון - יש לפעול באזורים ירוק, כחול וצהוב. • קיום פעילות בתוך מבנה או בכל במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. • בקבלת התרעה - על הסגל <u>והקהל</u> (מבקרים ומטופלים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות הכרחית	• צמצום נוכחות פיזית של כוח האדם למינימום הנדרש לצורך פעילות חיונית בלבד, בהתאם לקביעת המשרד או הגוף. • קיום פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות או בתוך מרחב מוגן תקני. • בקבלת התרעה - על הסגל <u>והקהל</u> (מבקרים ומטופלים) להיכנס למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

רפואה - בתי חולים

מדרג	בתי חולים כלליים ובתי חולים גריאטריים / פסיכיאטריים / שיקומיים
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומאושפזים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית	• מוכנות להעברת מחלקות ומחלקות קריטיות ממקומות שאינם מוגנים (דוגמת מבנים קלים וקומות עליונות), למקומות מוגנים על פי סדר העדיפויות הבא: 1. מרחב מוגן תקני. 2. מרחב פנימי בתוך מבנה עם קירות מבטון בעלי כמה שפחות פתחים חיצוניים ושתי תקרות, שלפחות אחת מהן מבטון כמו מרתפים, חדרי מדרגות וחניונים. 3. מרחב פנימי בתוך מבנה או מרחב עם קירות חיצוניים ללא פתחים, הכולל שתי תקרות ומעלה, שלפחות אחת מהן מבטון. • בקבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומאושפזים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם. • כל חריגה מהנחיות אלו – בסמכות רשות עליונה לאשפוז.
פעילות מצומצמת	• בבתי חולים שבוצע בהם סקר מיגון - יש לפעול באזורים ירוק, כחול וצהוב. • בתי חולים שלא בוצע בהם סקר מיגון - העברת מחלקות ומחלקות קריטיות ממקומות שאינם מוגנים (דוגמת מבנים קלים וקומות עליונות), למקומות מוגנים על פי סדר העדיפויות הבא: 1. מרחב מוגן תקני. 2. מרחב פנימי בתוך מבנה עם קירות מבטון בעלי כמה שפחות פתחים חיצוניים ושתי תקרות, שלפחות אחת מהן מבטון כמו מרתפים, חדרי מדרגות וחניונים. 3. מרחב פנימי בתוך מבנה או מרחב עם קירות חיצוניים ללא פתחים, הכולל שתי תקרות ומעלה, שלפחות אחת מהן מבטון. • בקבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומאושפזים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם. • כל חריגה מהנחיות אלו - בסמכות רשות עליונה לאשפוז.
פעילות הכרחית	

רפואה - מכוני דיאליזה

מדרג	מכוני דיאליזה
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומטופלים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית	• מוכנות להפעלת עמדות דיאליזה במבנה. • קבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומטופלים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות מצומצמת	• קיום פעילות במבנה. • מוכנות להפעלת עמדות דיאליזה במרחב מוגן תקני. • בקבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומטופלים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות הכרחית	• קיום פעילות בתוך מרחב מוגן תקני בלבד. • בקבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומטופלים) להיכנס למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.

רפואה - מוסדות סיעודיים

מדרג	מוסדות סיעודיים
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על הסגל והקהל (מבקרים ומאושפזים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית	• מוכנות להעברת מחלקות ומחלקות קריטיות ממקומות שאינם מוגנים (דוגמת מבנים קלים וקומות עליונות), למקומות מוגנים על פי סדר העדיפויות הבא: 1. <u>מרחב מוגן תקני</u>. 2. <u>מרחב פנימי בתוך מבנה</u> עם קירות מבטון בעלי כמה שפחות פתחים חיצוניים ושתי תקרות, שלפחות אחת מהן מבטון כמו מרתפים, חדרי מדרגות וחניונים. 3. <u>מרחב פנימי בתוך מבנה</u> או <u>מרחב עם קירות חיצוניים ללא פתחים</u>, הכולל שתי תקרות ומעלה, שלפחות אחת מהן מבטון. • בקבלת התרעה - על הסגל <u>והקהל</u> (מבקרים ומאושפזים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות מצומצמת	• במוסד סיעודי שבוצע בו סקר מיגון - יש לפעול באזורים ירוק, כחול וצהוב. • במוסד סיעודי שלא בוצע בו סקר מיגון - העברת מחלקות ממקומות שאינם מוגנים (דוגמת מבנים קלים וקומות עליונות), למקומות מוגנים על פי סדר העדיפויות הבא: 1. <u>מרחב מוגן תקני</u>. 2. <u>מרחב פנימי בתוך מבנה</u> עם קירות מבטון בעלי כמה שפחות פתחים חיצוניים ושתי תקרות, שלפחות אחת מהן מבטון כמו מרתפים, חדרי מדרגות וחניונים. 3. <u>מרחב פנימי בתוך מבנה</u> או <u>מרחב עם קירות חיצוניים ללא פתחים</u>, הכולל שתי תקרות ומעלה, שלפחות אחת מהן מבטון. • בקבלת התרעה - על הסגל <u>והקהל</u> (מבקרים ומאושפזים) להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות הכרחית	

רווחה מסגרות רווחה חוץ ביתיות ומרכזי יום בקהילה

מדרג	מסגרות רווחה חוץ ביתיות לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים	מרכזי יום בקהילה לאוכלוסיות רווחה
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על הסגל והחוסים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.	
פעילות חלקית		
פעילות מצומצמת	• קיום פעילות בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. • בקבלת התרעה - על הסגל והחוסים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.	• קיום פעילות בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. • בקבלת התרעה - על הסגל והחוסים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות הכרחית		אין לקיים פעילות.

רווחה מסגרות רווחה חוץ ביתיות ומרכזי יום ברשויות

מדרג	מסגרות רווחה חוץ ביתיות לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים	מרכזי יום בקהילה לאוכלוסיות רווחה
פעילות מלאה	בקבלת התרעה - על החוסים והדיירים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.	בקבלת התרעה - על הצוות והדיירים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות חלקית		
פעילות מצומצמת	• קיום פעילות בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. • בקבלת התרעה - על החוסים והדיירים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.	• קיום פעילות בתוך מבנה או במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. • בקבלת התרעה - על הצוות והדיירים להיכנס למרחב הכי מוגן שיש בזמן ההתגוננות העומד לרשותם.
פעילות הכרחית		אין לקיים פעילות.

נספח ג' – הכנת המרחב המוגן והנחיות מצילות חיים

הנחיות מצילות חיים בעת קבלת התרעה לירי רקטות

בעת קבלת התרעה יש להיכנס למרחב המוגן בהתאם לזמן ההתגוננות העומד לרשותנו ולפעול על פי ההנחיות הבאות:

- **הנחיות לשהים במבנה:** יש להיכנס לממ"ד (מרחב מוגן דירתי), ממ"ק (מרחב מוגן קומתי), ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי), מקלט, חדר מדרגות פנימי או חדר פנימי מוגן, ולסגור את הדלת ואת החלונות. בממ"ד, ממ"ק, ממ"מ ומקלט - יש לסגור את הדלת ולנעול אותה על ידי סיבוב הידית ב-90 מעלות, ולוודא שחלון הפלדה החיצוני וחלון הזכוכית הפנימי סגורים (אם מותקן חלון זכוכית דו-כנפי - יש להסיר את הכנפיים ולמקם אותן מחוץ לחדר).
בחדר מדרגות - יש לשבת על גרם המדרגות ולא בחלל הקומה.
בחדר פנימי - יש לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת.
- **הנחיות לשהים בחוץ:**
בשטח בנוי - יש להיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב. אין לשהות ברחבת הכניסה.
בשטח פתוח - יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים. חשוב לזכור: בעת פגיעת רקטה בקרקע, הדף הפיצוץ מסכן את היושבים או עומדים בפגיעה של רסיסים.
- **הנחיות לנוסעים ברכב:** יש לעצור בצד הדרך, לצאת מהרכב ולהיכנס למבנה קרוב.
אם לא ניתן להגיע למבנה בפרק הזמן העומד לרשותנו - יש לצאת ולהתרחק מהרכב מעבר לשולי הדרך או לגדר ההפרדה אם קיימת, כדי למנוע פגיעה של רכב נוסף שעוצר בצד הדרך, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.
רק אם לא ניתן לצאת מהרכב - יש לעצור בצד הדרך, להתכופף מתחת לקו החלונות ולהמתין 10 דקות.
- **תחבורה ציבורית:**
באוטובוס בין-עירוני ובהסעות תלמידים - על הנהג לעצור בצד הדרך, לפתוח את הדלתות ועל הנוסעים להתכופף מתחת לקו החלונות, ולהגן על הראש באמצעות הידיים.
באוטובוס עירוני - על הנהג לעצור בצד הדרך ולפתוח את הדלתות כדי שהנוסעים יוכלו להיכנס למבנה קרוב. אם לא ניתן להגיע למבנה בזמן העומד לרשותנו, יש להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים.
ברכבת - על הנהג להאט את הרכבת ל-30 קמ"ש למשך 10 דקות. על הנוסעים להתכופף מתחת לקו החלונות.
- **הנחיות לשהים באירוע רב משתתפים:**
אם מתקבלת התרעה בזמן אירוע רב משתתפים, על כלל המשתתפים באירוע לשכב על הקרקע ולהגן על הראש עם הידיים. יש להישאר שכובים על הקרקע למשך 10 דקות. באחריות המארגנים לעצור את האירוע מיד עם קבלת ההתרעה וליידע את הקהל.

דגשים חשובים:

- יש להישאר במרחב המוגן 10 דקות.
- יש להתרחק מחפצים לא מזוהים או מרקטה המונחת על הארץ, להרחיק סקרנים ולהודיע למשטרה.
- אין להתקהל באזור אירוע. ההתקהלות מסוכנת מחשש לירי רקטות נוסף.
- יש להמשיך ולהאזין להנחיות באמצעי התקשורת.

הנחיות לבחירת והכנת המרחב המוגן

הנחיות פיקוד העורף מאפשרות לכל אחד לבחור מרחב מוגן על פי "הכי מוגן שיש" - כלומר המרחב הכי מוגן שניתן להגיע אליו בזמן העומד לרשותנו.

את המרחב המוגן נבחר בהתאם לזמן העומד לרשותנו בעת קבלת התרעה, בהתאם לסדר העדיפות הבא:

● ממ"ד או ממ"ק:

ממ"ד (מרחב מוגן דירתי), ממ"ק (מרחב מוגן קומתי) או ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי) הם הבחירה המועדפת.

● מקלט:

מקלט בבניין משותף - בתנאי שניתן להגיע למקלט בזמן העומד לרשותנו, או ללא תלות בזמן העומד לרשותנו אם ניתן להגיע אליו דרך חדר מדרגות פנימי.

מקלט ציבורי - בתנאי שניתן להגיע למקלט בזמן העומד לרשותנו.

● חדר מדרגות פנימי ללא חלונות:

בבניין מעל שלוש קומות - יש לשהות בגרם מדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות, ואין לשהות בקומת הקרקע.

בבניין בן שלוש קומות - יש לשהות בגרם המדרגות של הקומה האמצעית.

● חדר פנימי מוגן:

אם אין ממ"ד, ממ"ק, מקלט או חדר מדרגות פנימי, יש לבחור חדר פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. אין לבחור מקלחת או שירותים, ויש להתרחק מקרמיקה, חרסינות וזכוכיות שעלולות להתנפץ. בעת קבלת התרעה, יש לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת.

דגשים חשובים:

- אם אין גישה לחדר מוגן, או לחדר מדרגות פנימי או לחדר פנימי, יש לשכב על הרצפה ולהגן על הראש עם הידיים.
- במבנה בבנייה קלה, מבנה יביל, קראוון ומבנה מגבס או מעץ - בקבלת התרעה יש לצאת מהמבנה ולהיכנס למרחב מוגן בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו. אם לא ניתן להיכנס למרחב מוגן, יש לצאת מהמבנה, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.
- תכננו את דרך ההגעה למרחב המוגן ופנו אותה ממכשולים וחפצים.
- אין להימצא ברחבת הכניסה לבניין, מכוון שקיים סיכון לרסיסים והדף כתוצאה מנפילות טילים בסמוך לבניינים.
- יש להשאיר את דלת הכניסה לבניין פתוחה לטובת הציבור השוהה בחוץ.

ציוד לחירום:

- **מלאי מים (לפחות 3 ליטר לאדם) ומלאי מזון יבש ומשומר** שיספיק למשך 72 שעות לפחות. יש להקפיד על רענון מוצרי המזון והמים כדי שלא יפוג תוקפם.
- **אמצעי תאורה או פנס המופעלים על ידי סוללות.**
- **אמצעים לקבלת התרעות ועדכונים** - רדיו המופעל על ידי סוללות, ומטענים ניידים וסוללות רזרביות לטלפון הנייד.
- **תרופות.**
- **ערכת עזרה ראשונה.**
- **מסמכים חשובים וכסף מזומן** - צילום או העתק אלקטרוני של מסמכים רפואיים, מסמכי זיהוי, מסמכים אישיים ומסמכים פיננסיים. כדאי לשמור את המסמכים גם מחוץ לבית לצורך גיבוי.
- **ציוד בהתאם למאפייני המשפחה - כמו משקפיים, וציוד לתינוקות.**

אמצעי התרעה:

לכל יישוב אזור התרעה משלו. בנוסף, 11 ערים גדולות פוצלו למספר אזורי התרעה: אשקלון, אשדוד, באר שבע, הרצליה, חדרה, חיפה, ירושלים, נתניה, ראשון לציון, רמת גן ותל אביב-יפו.

ההתרעה תופעל בכל מקום בו קיימת סכנה לאוכלוסייה, באמצעים הבאים:

- **צופר אישי** - יישומון פיקוד העורף - מספק התרעה אישית ומידע מציל חיים בהתאם למיקומכם (יש לוודא את הפעלת שירותי המיקום) ול-10 אזורי עניין. וודאו עוד היום שהיישומון מותקן על הטלפון הנייד שלכם.
- **צופר ציבורי** - צופרי פיקוד העורף - מיועדים בעיקר לשוהים מחוץ לבית. משך האזעקה שווה לפרק הזמן העומד לרשותכם בכניסה למרחב המוגן.
- **אמצעי התקשורת** - התרעות פיקוד העורף ניתנות בערוצי הטלוויזיה, בתחנות הרדיו האזוריות והארציות, ובחלק מאתרי האינטרנט החדשותיים.
- **עבור אוכלוסיית החרשים וכבדי השמיעה** - פורטל החירום הלאומי משמש כאמצעי התרעה ביתי באמצעות התרעה ויזואלית על צג המחשב. פתחו את הפורטל, הגדירו את מיקומכם והשאירו את המחשב פתוח.

למידע נוסף ניתן לפנות לפיקוד העורף:

בפורטל החירום הלאומי בכתובת oref.org.il, באפליקציית פיקוד העורף, במוקד הטלפוני שמספרו 104, באמצעות הודעת טקסט או וואטסאפ לטלפון 052-9104104, ובעמודים הרשמיים בפייסבוק, באינסטגרם, בטוויטר ובטלגרם.



נספח ד' - דף מסרים ודגשים יומי

- **אל תתנו לחוסר הוודאות לתעתע בכם.** זה לא נגמר עד שזה נגמר - הניסיון מלמד אותנו מהסלמות קודמות, כי אנשים נפגעים דווקא בעת דיווחים על הפסקת אש, שכן ארגוני הטרור ממשיכים לירות לעבר מדינת ישראל כדי לנסות ולייצר "תמונות ניצחון". עלינו לגלות עירנות ולהיות מוכנים למקרה שבו מתקבלת התרעה כאשר אנו בבית, במקום העבודה, ברכב, בנסיעה בתחבורה ציבורית או בחוץ.
- סוף השבוע הגיע ואירועים רבים יתקיימו במהלכו. יש להקפיד על ההנחיות פיקוד העורף בעת התקהלות ולהיות ערניים למצב המשתנה.
- **מערכות ההגנה של צה"ל אינן מהוות תחליף לקיום הנחיות פיקוד העורף -** אין שינוי בהנחיות לציבור או באופן מתן ההתרעה בעקבות פעילות מערכות ההגנה של צה"ל. המערכות אינן נותנות מענה הגנתי מלא לירי ולכן יש להישמע להנחיות פיקוד העורף ולהקפיד על זמן המתנה של 10 דקות במרחב המוגן מרגע קבלת ההתרעה.
- הכירו את זמן הכניסה למרחב המוגן שלכם והגיעו אליו במהירות אך בזהירות. **שימו לב, משך האזעקה שווה לפרק הזמן העומד לרשותכם בכניסה למרחב המוגן.**
- אנחנו נכנסים לסוף השבוע, במהלכו אנשים מטיילים ומקיימים מפגשים חברתיים והתקהלויות. **חשוב להתקין את יישומון פיקוד העורף ולוודא ששירותי המיקום פועלים, כדי לקבל התרעות והנחיות מצילות חיים בכל מקום בו אנו נמצאים, גם בשטח פתוח.**
- בחירת מרחב מוגן בהתאם להנחיות מקטינה משמעותית את הסיכוי להיפגע מרקטות ומרסיסים ובכוחה להציל את חייכם. **סדר העדיפות בבחירת מרחב מוגן נקבע לאחר בחינה מעמיקה והוכח כקריטי במתן מענה הגנתי מיטבי לאזרח מפני איום הרקטות והטילים.**
- הנחיות פיקוד העורף מאפשרות לכל אחד לבחור מרחב מוגן על פי 'הכי מוגן שיש' תוך התחשבות במיגון הקיים, זמן הכניסה למרחב המוגן ומאפייני המשפחה. ודאו שאתם בוחרים את 'המרחב הכי מוגן שיש' עבורכם, תכננו את דרך ההגעה למרחב המוגן ופנו אותה ממכשולים וחפצים.
- חשוב שכל אזרח יודא שהמרחב המוגן פנוי מציוד ומוכן לשהיית הדיירים. **בבניינים משותפים בהם יש מקלט משותף יש לוודא כי דרכי הגישה אל המקלט פנויים, שניתן לפתוח את המקלט בעת הצורך, והמקלט פנוי מחפצים וערוץ לקליטת דיירי הבניין.**
- **ההנחיות שניתנו במדיניות ההתגוננות חלות על אזורים הנמצאים באיום ממשי באיזור הדרום, אך כולנו ברחבי מדינת ישראל נדרשים להיערך למצב בו תתקבל התרעה באיזורנו, גם אם לא ניתנו הנחיות מפורשות לאזור זה.**
- מערכות ההגנה של צה"ל אינן מהוות תחליף לקיום הנחיות פיקוד העורף. אין שינוי בהנחיות לציבור או באופן מתן ההתרעה בעקבות פעילות מערכות ההגנה של צה"ל. המערכות אינן נותנות מענה הגנתי מלא לירי ולכן יש להישמע להנחיות, להיכנס למרחב המוגן בעת קבלת התרעה ולהקפיד להישאר בו 10 דקות.
- תושבי הבניינים, נא השאירו את דלת הכניסה לבניין פתוחה לטובת הציבור השוהה בחוץ.
- במרחב המוגן יש להמתין 10 דקות כדי להתגונן ממטח של רקטות ומשברי יירוט. **מטח רקטות יכול לכלול מספר רב של רקטות שמשוגרות בהדרגה ולכן גם אם ראיתם או שמעתם יירוט או נפילה של רקטה, ייתכן שהאיום טרם חלף. בנוסף, פרק הזמן שלוקח לשברי יירוט ליפול אל הקרקע עלול להימשך דקות ארוכות ולסכן את מי שיוצא מהמרחב המוגן לפני חלוף הסכנה.**
- הנחיות פיקוד העורף הוכחו כמצילות חיים. כפי שנוכחנו בהסלמות ובמבצעים קודמים, אנשים שנהגו על פי ההנחיות הצילו את חייהם וחיי משפחותיהם. התמודדות הציבור והישמעותו להנחיות חיוניות להצלחתנו.
- כל המידע שאתם זקוקים לו בשעה זו בפלטפורמות פיקוד העורף: **פורטל החירום הלאומי בכתובת oref.org.il, המוקד הטלפוני שמספרו 104, באמצעות הודעת טקסט או וואטסאפ לטלפון 052-9104104, ובעמודים הרשמיים בפייסבוק, באינסטגרם, בטוויטר ובטלגרם.**

נספח ה - רשימת הרשויות והיישובים בחלוקה לאזורי הנחיות

אזור הנחיה	רשויות וישובים
לכיש	אשדוד, בני עי"ש, גדרה, גן יבנה, יבנה, קריית גת, קריית מלאכי כל ישובי מוא"ז באר טוביה - אביגדור, אורות, אחווה, אמונים, באר טוביה, ביצרון, בית עזרא, גבעתי, חצב, חצור, יינון, כנות, כפר אחים, כפר ורבורג, נווה מבטח, ניר בנים, עזר, עזריקס, ערוגות, שדה עוזיהו, שתולים, תימורים, תלמי יחיאל חלק מיישובי מוא"ז ברנר - בית אלעזרי, בניה, גבעת ברנר, קדרון כל ישובי מוא"ז גדרות - גן הדרום, כפר אביב, כפר מרדכי, מישר, משגב דב, עשרת, שדמה חלק מיישובי מוא"ז גן רווה - כפר הנגיד, פלמחים כל ישובי מוא"ז חבל יבנה - בית גמליאל, בן זכאי, בני דרום, ניר גלים, מעון צופיה, קבוצת יבנה, גבעת וושינגטון, כרם ביבנה. חלק מיישובי מוא"ז נחל שורק - בית חלקיה, בני ראם, גני טל, חפץ חיים, יד בנימין חלק מיישובי מוא"ז יואב - אל עזי, גת, ורדון, כפר הרי"ף, נגבה, נחלה, סגולה, קדמה, רבדים, שדה יואב חלק מיישובי מוא"ז לכיש - אחוזם, זוהר, יד נתן, לכיש, מנוחה, נהורה, נוגה, ניר ח"ן, עוצם, שדה דוד, שדה משה, שחר, תלמים כל ישובי מוא"ז שפיר - אבן שמואל, איתן, אלומה, זבדיאל, זרחיה, מרכז שפירא, משואות יצחק, נועם, עווה, עין צורים, קוממיות, רווחה, שלווה, שפיר, כפר מנחם
עוטף עזה	שדרות כל ישובי מוא"ז אשכול - אבשלום, אוהד, בארי, בני נצרים, דקל, חולית, יבול, ישע, יתד, כיסופים, כרם שלום, מבטחים, מגן, נווה, ניר יצחק, ניר עוז, נירים, סופה, עין הבשור, עין השלושה, עמיעוז, פרי גן, צוחר, רעים, שדי אברהם, שדה ניצן, שלומית, תלמי אליהו, תלמי יוסף חלק מיישובי מוא"ז חוף אשקלון - גברעם, זיקים, יד מרדכי, כרמיה, נתיב העשרה חלק מיישובי מוא"ז שדות נגב - זמרת, כפר מימון, סעד, עלומים, שובה, שוקדה, תושיה, תקומה חלק מיישובי מוא"ז שער הנגב - אור הנר, איבים, ארז, גבים, יכני, כפר עזה, מפלסים, נחל עוז, ניר עם
מערב לכיש	אשקלון חלק מיישובי מוא"ז חוף אשקלון - באר גנים, בית שקמה, ברכיה, בת הדר, גיא, הודיה, חלץ, כוכב מיכאל, כפר סילבר, מבקיעים, משען, ניצן א', ניצן ב', ניצנים, ניר ישראל, תלמי יפה
מרכז הנגב	באר שבע, חורה, להבים, לקיה, מיתר נאות חובב, עומר, רהט, שגב שלום, תל שבע חלק מיישובי מוא"ז אל קסום - אום בטין, אל-סייד, תראבין א-צאנע חלק מיישובי מוא"ז בני שמעון - בית קמה, גבעות בר, דביר, חצרים, להב, כרמים, משמר הנגב, נבטים, שובל חלק מיישובי מוא"ז הר חברון - אשכולות, סנסנה
מערב הנגב	אופקים, נתיבות חלק מיישובי מוא"ז אשכול - אורים, גבולות, צאלים חלק מיישובי מוא"ז בני שמעון - ברוש, תאשור, תדהר כל ישובי מוא"ז מרחבים - אשכול, בטחה, גילת, מבועים, מסלול, ניר משה, ניר עקיבא, פדויים, פטיש, פעמי תש"ז, קלחים, רנן, שבי דרום, שדה צבי, תלמי ביל"ו, תפרח חלק מיישובי מוא"ז שדות נגב - בית הגדי, גבעולים, זרועה, יושיביה, מעגלים, מלילות, שיבולים, שרשרת חלק מיישובי מוא"ז שער הנגב - ברור חיל, דורות, רוחמה

נספח ו' - החרגות

שם הרשות	אזור הנחיה	החרגה
כלל האזורים	עוטף עזה, מערב הנגב, מרכז הנגב, מערב לכיש ולכיש	הפעלת מסגרות חינוך מיוחד, ניתן לקיים פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות.
בסיס תל נוף	לכיש	הפעלת גני הילדים של בסיס תל נוף בתוך מרחב מוגן תקני בלבד
מוא"ז נחל שורק – הישוב יד בנימין	לכיש	הפעלת פעילות חינוכית במועדונית של משפחות רווחה ביד בנימין בתוך מרחב מוגן תקני בלבד .
מוא"ז הר חברון – הישובים סנסנה ואשכולות	מרכז הנגב	הפעלת מעונות היום בתוך מרחב מוגן תקני בלבד : סנסנה: 1. מעון סנסנה 2. גן אלון 3. גן אורן 4. גן סביון אשכולות: 1. מעון אשכולות 2. גן אשכול 3. גן כרם