

## דף הצגת יחידת העמקה

שם הארגון	המועצה הישראלית לצרכנות
כתובת הארגון	דרך מנחם בגין 55, ת.ד. 20413, תל-אביב, מיקוד 6120301.
שם איש הקשר כתובת מייל ומס' טלפון	איילה שקד <a href="mailto:ayalas@consumers.org.il">ayalas@consumers.org.il</a> 03-5682138
שם היחידה	צרכנות נבונה ואזרחות: מגנים על הזכות להגינות
רציונל היחידה	<p>אחד היעדים החשובים של המועצה הישראלית לצרכנות הוא להכשיר את הדור הצעיר להשתלבות בחברה הישראלית באמצעות טיפוח התנהגות צרכנית נבונה.</p> <p>הנחת היסוד שהובילה לשילוב בין שני עולמות התוכן צרכנות נבונה ואזרחות היא שמודעות לזכויותך ועמידה על מימושן הן מיומנות יסוד הן של אזרח והן של צרכן.</p> <p>למידת מושגים מתחום האזרחות - זכויות האדם והאזרח, עקרון שלטון החוק, עקרון הגבלת השלטון, רשות מחוקקת, רשות מבצעת, רשות שופטת, חקיקה ועוד - מתרחשת באופן יעיל יותר כאשר היא מעוגנת בהקשרים רלוונטיים לתלמיד. מאחר שצרכנות היא חלק בלתי נפרד מחיי היום יום של בני הנער, העיסוק בצרכנות במסגרת שיעורי האזרחות מזמן חוויית לימוד משמעותית.</p> <p>כצרכנים נבונים מתבקשים התלמידים להכיר את החוקים ואת התקנות, המגנים על הצרכן מפני בעלי העסקים, ולהיות מודעים לאמצעים השונים שבעלי העסקים מפעילים על מנת למשוך את תשומת לבם ולשכנעם לרכוש מוצרים או שירותים.</p> <p>העיסוק בנושא צרכנות משולב בתכנית הלימודים באזרחות, תוך מתן דגש משמעותי על משימות של אזרחות פעילה.</p>
מטרות לימודיות	<p>1. התלמידים יכירו היבטים מרכזיים בחוק הגנת הצרכן ויידעו ליצור קשר בין ידע תיאורטי שרכשו בשיעורי האזרחות לבין מצבים מחיי היום בתחום הצרכנות.</p> <p>2. התלמידים ילמדו על מערכת בתי המשפט הרלוונטית לאכיפת חוקי הצרכנות, ובעיקר בית המשפט לתביעות קטנות</p>

משרד החינוך – وزارة التربية والتعليم  
 המזכירות הפדגוגית – السكرتارية التربوية  
 הפיקוח על הוראת האזרחות – التفتيش على تعليم المدنيات

<p>ולתביעות ייצוגיות.</p> <p>3. התלמידים יכירו את הזיקה בין זכויות האדם והאזרח לזכויות הצרכן</p> <p>4. התלמידים יכירו לעומק סוגייה צרכנית מובהקת כדוגמא לביטוי של שלטון החוק.</p> <p>5. התמודדות עם מורכבות של סיטואציות שיש בהן התנגשות בין זכויות צרכניות לזכויות אזרחיות על-ידי סימולציה של בית משפט.</p>	
<p>הזיקה בין זכויות האדם והאזרח (הזכות לחירות: חירות המידע וחופש הביטוי) לבין זכויות הצרכן.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• חוק הגנת הצרכן – היבטים מרכזיים בחוק הגנת הצרכן וסעיפיו, התהליך החקיקתי, דרכי אכיפת החוק הצרכני.</li> <li>• אזרחות פעילה - פעולות שיכולות לסייע לאזרחים במשטר הדמוקרטי להגן על זכויותיהם הצרכניות.</li> </ul>	<p>פיחט הנשאים בהם עוסקת יחידת העמקה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• עקרון שלטון החוק (במובן הפורמלי ובמובן המהותי),</li> <li>• עקרון שלטון העם</li> <li>• חקיקה, אכיפה, הצעת חוק</li> <li>• עקרון הגבלת השלטון,</li> <li>• עקרון הפרדת הרשויות,</li> <li>• רשות מבצעת - ממשלה, רשות מחוקקת, רשות שופטת</li> <li>• שיוויון בפני החוק</li> <li>• זכויות האדם והאזרח, זכויות טבעיות, זכויות חברתיות.</li> <li>• שלטון החוק.</li> </ul>	<p>מושגי היסוד באזרחות בהם עוסקת יחידת הלימוד</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• להניע את התלמידים לפעול למען הגברת המודעות הציבורית לחוק הגנת הצרכן.</li> <li>• לחנך לצרכנות מודעת ונבונה, המדגישה את חשיבות השמירה על עקרון שלטון החוק.</li> <li>• ליישם את העקרונות הדמוקרטיים שנלמדו ולהשתמש בידע שנרכש בסיטואציות צרכניות.</li> <li>• היכרות וזיהוי עולות צרכניות הפוגעות בזכויות אדם ואזרח</li> </ul>	<p>ערכים אזרחיים אותם מחזקת יחידת הלימוד</p>

משרד החינוך – وزارة التربية والتعليم  
 המזכירות הפדגוגית – السكرتارية التربوية  
 הפיקוח על הוראת האזרחות – التفتيش على تعليم المدنيات

<p>והיכרות עם דרכי התמודדות איתן.</p>	
<p>חומרי הלימוד כוללים, בין היתר, תלונות של צרכנים ופסקי דין שהמועצה לצרכנות טיפלה בהם בשנים האחרונות, ידיעות בנושא צרכנות שפורסמו בכלי התקשורת וברשת האינטרנט, סרטוני הדרכה מתוך אתר המועצה, דפי עבודה לתלמיד, קטעי מידע ועוד</p>	<p>עזרים/חומרים גלויים לתוכנית</p>
<p><b>החוק במדינה דמוקרטית - פעילות שטח (יחידה 2, שיעור 4):</b>          שיעור זה הוא סיכום לפרק בנושא "החוק במדינה הדמוקרטית".          לאחר שהתלמידים למדו על סעיפים מרכזיים בחוק הגנת הצרכן ועל הדרכים לאכוף אותו, הם נשלחים אל השטח, כדי לבדוק באיזו מידה החוק מיושם על ידי בעלי העסקים, וכדי לעשות פעילות הסברה כאשר היא נדרשת.</p>	<p>פעילויות בית ספריות/ חוץ          כיתתיות הקיימות בתוכנית</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• דיונים לברור מושגים ודילמות</li> <li>• עבודה בקבוצות לניתוח מקרי בוחן</li> <li>• צפייה בסרטונים</li> <li>• שימוש במקרי תלונות אמיתיים שטופלו ע"י המועצה לצרכנות</li> <li>• איסוף מידע מאתר המועצה לצרכנות ומהעיתונות</li> <li>• משחקי תפקידים</li> <li>• ניתוח קטעי מידע בנושאים שונים</li> </ul>	<p>דרכי הפעלה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• שאלון בחן/י את עצמך מנומק, הבודק את מידת ההיכרות של התלמידים עם חוק הגנת הצרכן הנלמד ביחידה 1. ניתן להגיש את השאלון להערכת המורה.</li> <li>• הגשת סיכום ממצאי פעולת שטח באמצעות דוח פעילות שטח שניתן להציג גם במצגת או דיאגרמות ביחידה 2.</li> <li>• הערכת סימולציות בית משפט ביחידה 5.</li> </ul>	<p>תיאור משימת ההערכה החלופית המוצעת ביחידת הלימוד</p>
<p>עברית</p>	<p>שפות בהם כתובה התוכנית</p>