

בס"ד

ניהול

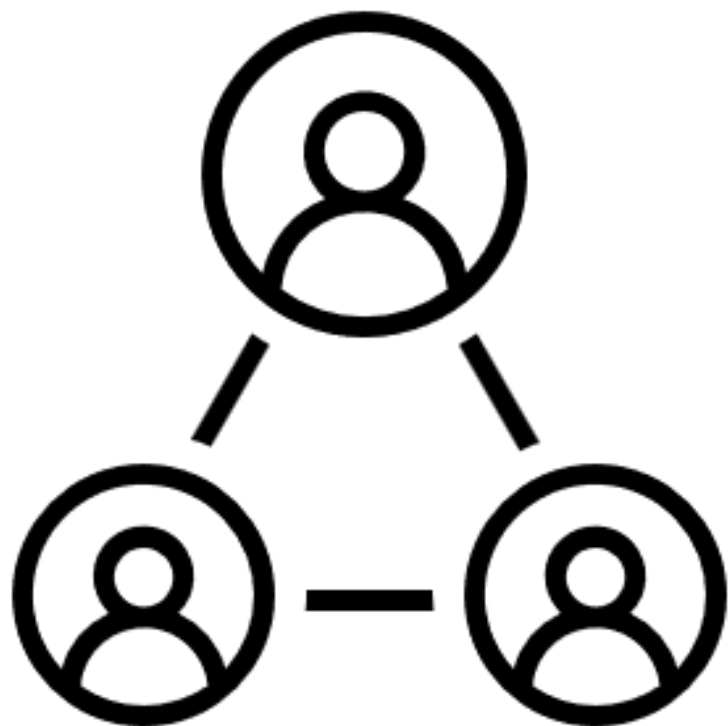
קונפליקטים

יחידת הוראה משולבת
בהקניית מיומנויות

תשפ"ד 2024

צוות הדרכה של מקצוע אזרחות:
נחמה מרקוביץ, מרב פרידמן, רבקה אפשטין





המיומנות: התנהלות חברתית

רכיב הליבה: ניהול קונפליקטים

יחידת הלימוד:

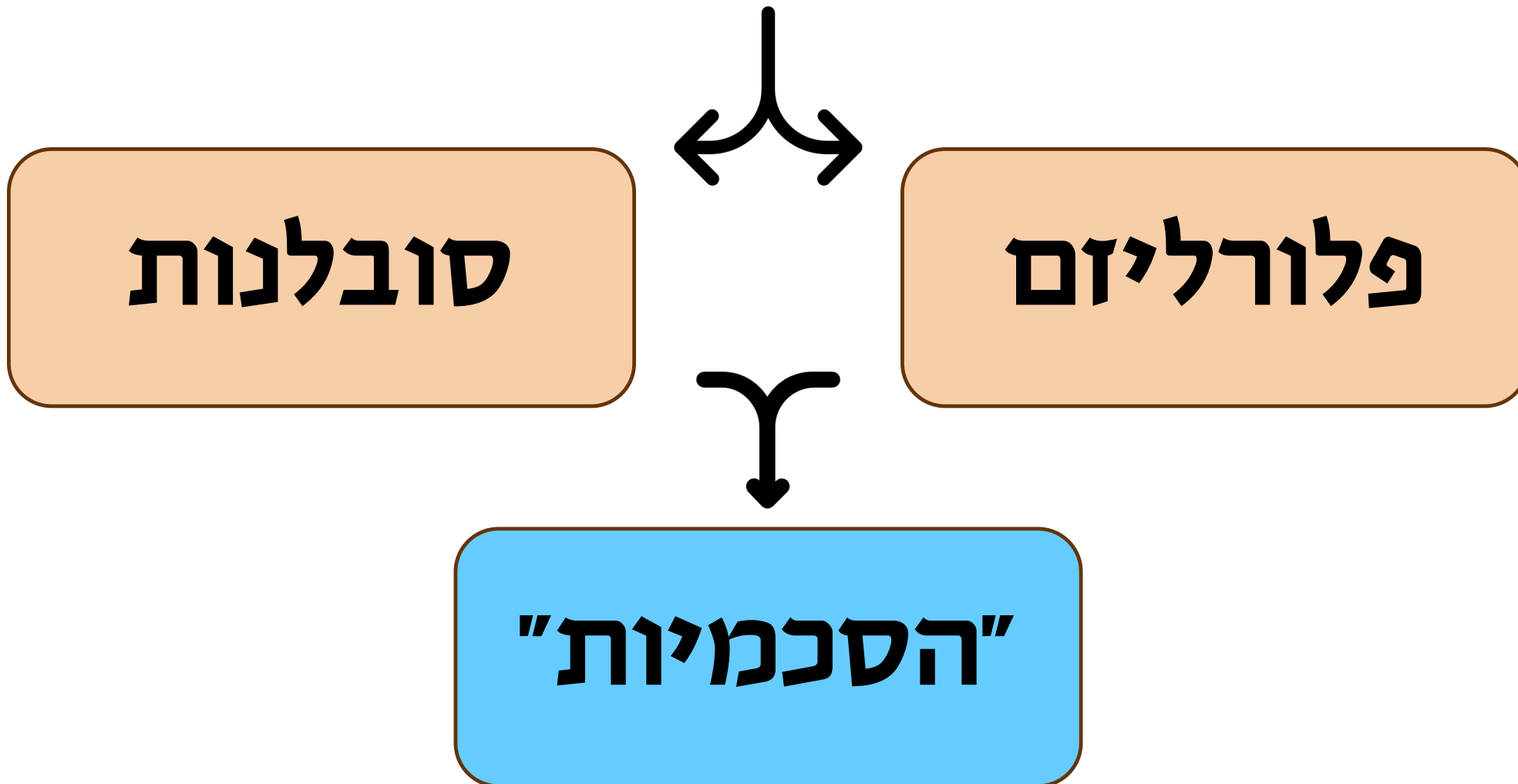
תרבות פוליטית סובלנות ופלורליזם –

הכנה למטלת הערכה באזרחות / חקר

של סוגיה אזרחית אותנטית.

רציונאל: הסבר על נושא פלורליזם ותרבות פוליטית, מיומנות של ניהול קונפליקטים כהכנה לעבודה קבוצתית במסגרת מטלות הערכה באזרחות

תרבות פוליטית דמוקרטית





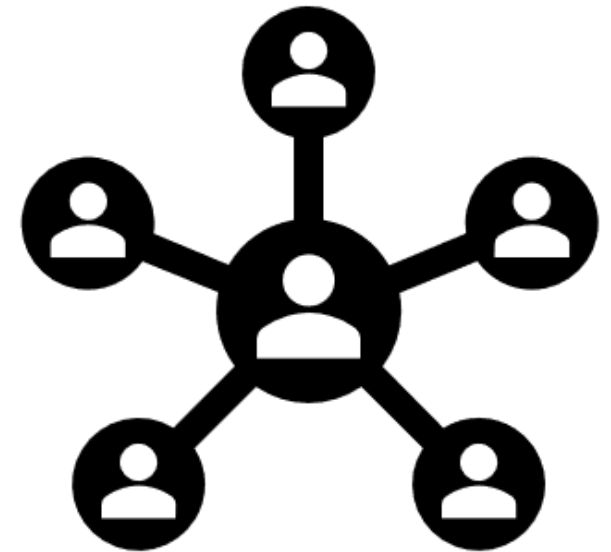
תרבות פוליטית דמוקרטית בחברה חיה ופעילה מצב של קונפליקט הוא כמעט בלתי נמנע.

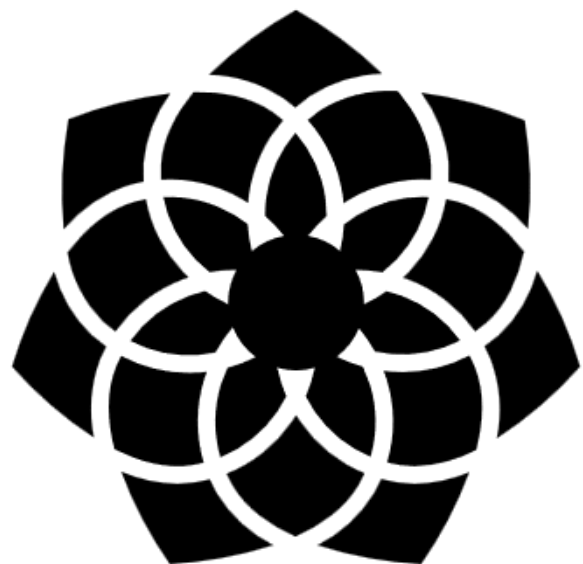
- ❖ הדמוקרטיה מחייבת למצוא דרכים לגשר בין המתעמתים על-ידי שכנוע, פשרה, השלמה עם האחר וכד'.
- ❖ יישום דרכים אלו מכונה "תרבות פוליטית". תרבות פוליטית מאופיינת בצורות התנהגות וערכים כמו: פלורליזם וסובלנות.

פלורליזם

❖ הכרה בערך של ריבוי /מגוון דעות של אנשים או קבוצות.

❖ עידוד ותמיכה בקיום ובביטוי של מגוון הדעות והעמדות של האנשים או הקבוצות בחברה.





סובלנות

- ❖ קבלת השונה / מתן יחס מכבד לשונים ממני , לדעותיהם ולאורח חייהם.
- ❖ הימנעות מתגובות אלימות מילולית או פיזית בעת מחלוקת.
- ❖ הימנעות מהפעלת סמכות שלטונית כלפי עמדות ביקורתיות או מנוגדות.



"הסכמיות"

על-מנת לחזק את היציבות בקבוצה/בחברה
על אף חילוקי הדעות נדרשת הסכמה מרבית
בקבוצה על "כללי משחק" בסיסיים.
הסכמה זו מכונה בתרבות הפוליטית-
דמוקרטית: "הסכמיות".

אף עם הימצאותם של "כללי-משחק" קיים מתח תמידי בין ערך הפלורליזם המעודד ריבוי דעות לבין ההסכמיות המחזקת ערכים משותפים ואחידות.

■ קונפליקטים יכולים לעלות גם בעניינים בין-אישיים, אך גם בעניינים לימודיים.

■ ניתן ללמד את התלמידים לנהל שיח סביב קונפליקטים בקבוצה העוסקת בפרויקט לימודי משותף.

■ ישנם מגוון הצעות ומודלים לניהול קונפליקטים.

נציג רעיון המכונה: "לוח קונפליקטים"



הכנת הלוח



➤ נכין עם התלמידים לוח עגול, מחולק לפלחים ובמרכזו חוגה. בכל פלח יכתבו היבטים שונים העשויים לעורר קונפליקטים במהלך הכנת פרויקט לימודי משותף כגון עבודת חקר, מטלת ביצוע ועוד.



דוגמאות לנושאים שיכולים לעורר מחלוקת:

➤ **נושא** – מה יהיה נושא הפרויקט?

➤ **זמן** – מתי ניפגש להכנת הפרויקט?

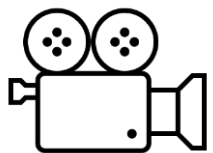
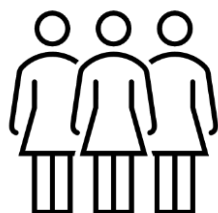
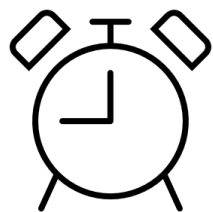
➤ **מקום** – איפה ניפגש להכנת הפרויקט?

➤ **תפקידים** – מה יהיה התפקיד של כל חבר בקבוצה?

➤ **תוצר** – מה יהיה התוצר הסופי? (מצגת, סרטון, דגם)

➤ **חברי הקבוצה** – מי יהיו חברי הקבוצה בהכנת

הפרויקט?



מהלך השיח

התלמידים יסובבו את החוגה שבמרכז הלוח וישוחחו
על הנושא שעלה בגורל:

**מהם הקונפליקטים שיכולים להתעורר ביחס להיבט
שבו עצרה החוגה?**

לדוגמה: החוגה עצרה בנושא הזמן. התלמיד שסובב
את החוגה הציע להיפגש מיד אחרי הלימודים, כדי
לעזור לתלמידים המתגוררים רחוק. אולם חבר אחר
אמר שמיד לאחר סיום הלימודים יש לו חוג, תלמיד
נוסף שיתף שבזמן שהוצע, הוא צריך לשמור על אחיו.



מהן הדרכים שיסייעו לנהל את

הקונפליקט בהצלחה?

לדוגמה: הבנת צורכי הזולת, התחשבות, גמישות מחשבתית,
ויתור, חשיבה יצירתית ועוד.

**כל תחנה בלוח תידון בשני ההיבטים
המודגשים להלן:**

**1. מהם הקונפליקטים שיכולים להתעורר
ביחס להיבט שבו עצרה החוגה?**

**2. מהן הדרכים שיסייעו לנהל את
הקונפליקט בהצלחה?**





הסכם קבוצתי

בעקבות השיח התלמידים ינסחו הסכם קבוצתי

לגבי הדרכים לניהול הקונפליקטים

שעשויים להתפתח בהמשך.

מה כולל ארגז הכלים שלכם בניהול קונפליקט?

שיתוף פעולה במציאת פתרונות

הקשבה מתעניינת ומכבדת

כבוד

לדעת לקבל ולחלוק מידע

גישה חיובית

לדעת להביע ולקבל דעות והסתייגויות

ויתור

להתבטא ברגישות, בכנות ובפתיחות

שיח מכבד

איפוק

להמנע מהתנהגות פוגענית

התחשבות

אחריות

