

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

בס"ד

חשוון תשפ"א

אל:

מנהלים, רכזי מקצוע

מורים ורכזי בחינות

בכיתות י'-י"ב תשפ"א

שלום רב,

חוזר מפמ"ר הפיקוח על המקצועות העצמאיים תשפ"א

בימים אלה, בשעה שאנו נערכים לשנת הלימודים הבאה, עלינו להתאים את עצמנו למצב ולדאוג לתהליך חינוכי רציף ואיכותי המותאם למצבי חירום. בתקופה האחרונה חווינו קשיים בלתי צפויים עקב מגפת הקורונה, כשמוסדות החינוך הושבתו והלמידה התבצעה מהבית. למרות שלמידה מרחוק במרחב הקולי ובאמצעים מתקשבים שונים, הנם גישות למידה קיימות ומוכרות, הרי שרק בתקופת משבר הקורונה הן אומצו, עקב האילוצים, על ידי רוב אוכלוסיות המנהלים, המורים, התלמידים וההורים. יישום הלמידה מרחוק דורש אימוץ ופיתוח, תוך כדי תנועה, של סביבת למידה חלופית הכוללת שימוש בפלטפורמות פדגוגיות שונות, יישום כלים חדשים והתמודדות עם מגוון אתגרים. מערכת החינוך יצרה באופן מהיר ידע, מיומנויות ומסגרות כדי להתמודד.

עתה, עלינו להמשיך מתוך מודעות לכך, שהלמידה מרחוק לסוגיה השונים תופסת תאוצה ומחייבת את ציבור המורים להכיר את יתרונותיה ואת האפשרויות להשתלב בה. יש לזכור, שמערכת למידה מרחוק מקשרת בין מורה לתלמיד, שאינם נמצאים באותו מקום ולעתים גם לא באותו אזור זמן. לכן, בחלק גדול מהמקרים פעילות התלמיד אינה מתבצעת בו זמנית עם זו של המורה, דבר העלול ליצור נתק ולפגום בתהליך הלמידה.

ברוב המקרים, דורשת הלמידה מרחוק מהלומד עבודה עצמאית ואחריות רבה יותר מאשר הלמידה הפרונטאלית מול המורה. כיום, בוחן המחקר החינוכי מודלים שונים של למידה והוראה מרחוק כדי לצמצם את הנזק שנוצר ומציאת חלופות יעילות לקשר אישי וכן אמצעים לניצול הטכנולוגיה בצורה מיטבית.

אמנם יש מגוון רחב של מערכות למידה מרחוק, אמצעי הוראה, שיטות לימוד ומסגרות המאפשרות לתלמיד לרכוש ידע ואולם מחקרים רבים וכן על בשרינו למדנו, כי אין חלופה לקשר האישי עם המורה.

תפקידו של המורה עובר שינוי ממרצה למתווך ותומך למידה, המתאים את עצמו לקצב ויכולות הלומדים ומהתמקדות בהקניית ידע ובהסברים ליצירת התערבויות המותאמות לצורכי

מדינת ישראל משרד החינוך המזכירות הפדגוגית

הלומדים. הלומדים מצדם נדרשים להפעיל מיומנויות של אוריינות טכנולוגית ויכולת למידה עצמית. הלמידה הופכת להיות למידה מותאמת אישית, המבוססת על תכנית לימודים אישית ומאפשרת ללומד מידה של שליטה בנוגע לקצב, זמן, נתיב ומיקום הלמידה כשתהליך ההתקדמות הוא אישי. מתוך כך נולדו מושגים חדשים כגון: זמישות בחינוך- שמשמעותו הצורך הנדרש ממורה בימים אלו הוא לפעול במהירות ומתוך גמישות תוך גילוי סתגלנות לשינויים העולים מהשטח.

כאשר יכולת הסתגלות היא היכולת והנכונות ללמוד מהניסיון, ולאחר מכן ליישם את הלמידה כדי לפעול בהצלחה במצבים חדשים.

גמישות היא היכולת להסתכל על דבר מזוויות שונות וליצור זרם של רעיונות תוך שינוי כיוון או תיקון מידע. התאמה כוללת שינוי של תכנים, מוצרים ושירותים לפי הצורך.

מורים רבים מלינים על השינויים הנדרשים מהם בעקבות המשבר ואולם אנו בחינוך החרדי אמונים על דברי הנביא מיכה: "אַל תִּשְׁמְחִי אִיבֹתֶי לִי כִּי נִפְלַתִּי קִמְתִּי...". "ודברי הגמ' במסכת גיטין: "אין אדם עומד על דברי תורה אלא אם כן נכשל בהם" מקור התקומה היא הנפילה ומקור ההבנה והחכמה- ניסיון.

על כן המגמה שעומדת בפנינו, בעקבות משבר הקורונה, היא פיתוח שיטות הוראה והערכה שיאפשרו למידה עצמאית או בקבוצות ולמידה במרחבים פתוחים. הכיוונים שאליהם אנו שואפים, מזמנים למידה ליצירתיות בד בבד עם פיתוח מיומנויות אישיות, כשהדגש הוא, כמובן, על ערכי לימוד תורניים ברוח ישראל סבא. המטרה היא, שהתלמידים ילמדו בעזרת אסטרטגיות חדשות ובדרכי הוראה ולמידה מגוונות. תהליך הלמידה יהיה מלווה בשאלות, בהגעה למסקנות ותפקיד המורה יתמקד בהנחיית התלמידים להיות לומדים עצמאיים, בד-בבד עם ניסיון מתפתח של המורה עצמו באותה ההתנסות של התלמיד.

גם גישת הלמידה המשולבת או הלמידה המעורבת- ההיברידית, יש לה מקום בתקופה זו עקב יכולתה לספק מענה איכותי ומותאם אישית גם במצבי חירום. בעזרת שיטות הוראה חלופיות וחדישות, שבהן התלמידים מעמיקים בתהליך הלמידה ויוצרים תוצר למידה במהלך השיעורים. האפשרות לקיים למידה משולבת, בכל מצבי הלמידה, נשענת על תנאים מקדימים, המתייחסים למאפייני הלומדים, למאפייני המורים וסביבת ההוראה, ולמאפיינים ארגוניים של בתי הספר. כפי שנראה להלן בחוזר המפמ"ר, הלמידה מרחוק נועדה לפתח ולהוביל תהליך של למידה משמעותית ומעמיקה, הכוללת מיומנויות ודרכי למידה חדשניות. תהליך זה דורש זמן ומיומנויות למידה מגוונות. זאת ועוד. יושם דגש על דרכי ההערכה החלופיות כחלק של ההערכה הבית ספרית בהתאם לדרישות משרד החינוך תוך שמירה על איכות ההערכה.

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

אנו תקווה שהלמידה מרחוק ומגוון האפשרויות שהיא פותחת, תקדם את המורים יחד עם התלמידים, תעניק להם ערכים, ידע, מיומנויות ותחושת מסוגלות יחד עם חווית גילוי ומענה לסקרנותם.

[קישור ללומדים בבטחון](#)

בתי ספר שאין להם הכרה בציון שנתי לא יוכלו להגיש את התלמידים להערכה הבית ספרית (30%) נבחנים אלו יבחנו בבחינות החיצוניות ע"פ המפורט בתכנית הלימודים בכל תחום דעת.

תכנית הלימודים ע"פ ההיבחנות החדשה מפורטת באתר

תנ"ך, יהדות, ספרות, עברית, היסטוריה, אזרחות,

באתר מופיעים דגמי שאלונים בכל תחום דעת. תנ"ך, יהדות, ספרות, עברית, היסטוריה, אזרחות

בשנת הלימודים תשפ"א נבנה מיקוד למידה בכל תחום דעת להלן [קישור](#)

בנוסף תשומת לבכם למתווה ההיבחנות בשנה זו [בקישור](#)

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

שאלות עמ"ר:

בתהליכי הפיתוח המקצועי הושם דגש על שאלות עמ"ר (ערך, מעורבות ורלוונטיות) בלמידה, בהוראה ובהערכה. בבחינות הבגרות יופיעו שאלות (8-5 נקודות) העוסקות בעמ"ר בבחינת הבגרות. נמשיך להעמיק ולהרחיב את השיח על המעורבות, הרלוונטיות והערכיות בתוך הלמידה, ובהערכה. אנו מבקשים מכם לשלב את השיח הזה בלמידה ובכיתות. אנו מזכירים שעיקר מטרתנו היא הלמידה בכיתה, ושתשובה נכונה תהא רק תשובה המבוססת על ידע של תחום הדעת.

דוגמאות לשאלות העמ"ר ניתן לקבל אצל מדריכות תחומי הדעת .

למאמרים בנושא שאלות העמ"ר ולשאלות נוספות בכלל תחומי הדעת ראו [כאן](#)

אתר הפיקוח על המקצועות העצמאיים-

באתר הפיקוח על המקצועות העצמאיים מופיעים: תוכניות הלימודים, הודעות, חוזרים, מועדי השתלמויות, חומרי העשרה, רשימת המדריכים וכו'.

אמצעי זה בכוחו לסייע לכל בית ספר בעבודתו, כל עדכון באתר יופיע תחת "מה חדש"

חשוב מאוד להתעדכן דרך האתר, לתשומת לב- כל ההודעות והנהלים נשלחים דרך האתר בלבד.

לתשומת ליבכם, לשונית "כתבו לנו" באתר הפיקוח על מקצועות עצמאיים פועלת.

ניתן לשלוח לנו שאלות, הארות והערות דרך לשונית זו.

הנחיות לכתובת מבחני הבגרות

כיוון שהערכת הבחינות נעשית על מחברות סרוקות, יש להקפיד על הכללים הבאים:

1. צבע העט: כחול כהה או שחור בלבד.
2. יש לשמור על רווח של משבצת או שתיים בין שורה לשורה.
3. הקפדה על כתב ברור.

השתלמויות יתקיימו בכל מקצוע, יש לעקוב אחר ההודעות באתר המפמ"ר ב"מה חדש" כמו"כ אפשרי לפנות למדריכות בכול אחת מתחומי הדעת.

נבחני משנה יבחנו על פי ההרכב של התוכנית החדשה בלבד.

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

א. תנ"ך

- תכנית הלימודים המעודכנת בתנ"ך ברמת 3 יח"ל וברמת 5 יח"ל מפורסמת באתר.
- בשאלון 003-281 הקטע שלא נלמד יהיה מתוך ספר **ויקרא** לכן על התלמיד להצטייד בבחינה עם חומש ויקרא מקראות גדולות.
- בנוגע להערכה בית ספרית, על ביה"ס לערוך בחינה בסיום של כל יחידה בית ספרית לפחות על 60% מהחומר הנדרש לאותה יחידה.
- חובה על ביה"ס לערוך בחינה בסיום כל יחידה על **לפחות** 60% מהחומר הנדרש לאותה יחידה. על **עד** 40% מכלל התכנים של אותה יחידה ביה"ס רשאי לבצע הערכה חלופית וזאת בהתייעצות עם מדריך מפמ"ר. ההערכה זו.
- תבוא לידי ביטוי במחווה הכולל של המקצוע, ועל ביה"ס לבנות עבורה מחווה הערכה מפורט לפי רמות ביצוע.
- יודגש, שכל פרקי הלימוד של היחידה חייבים להיות מכוסים בהערכה הבית ספרית. האופציה להמיר חלק מהתוכנית בהערכה חלופית אין משמעותה קיצוץ בתוכנית הלימודים.
- אנו ממליצים לתלמידים הניגשים ל-3 יח"ל בלבד, להיבחן בבחינה החיצונית בכיתה י"ב, ואת ההערכות הבית ספריות לערוך בכיתות י', י"א.
- בשאלון המשותף לשתי הרמות ניתן להבחן מכיתה י"א ומעלה. בשאלון ברמת ההגבר ניתן להבחן בכיתה י"ב בלבד. תלמידים ללא הכרה בציון שנתי יוכלו להבחן בשאלון החיצוני המשלים מכיתה י"א ומעלה.
- **בכל מקרה אין לסיים את לימוד מקצוע תנ"ך בכיתות י"א, יש לחלק את התוכנית ל3 שנים ולסיים בי"ב בלבד**

ב. יהדות

- תוכנית הלימודים ביהדות הן ברמת 3 יח"ל והן ברמת 5 יח"ל מפורסמת באתר המפמ"ר.
- **נהלי הערכה בית ספרית:**
- חובה על ביה"ס לערוך בחינה בסיום כל יחידה על **לפחות** 60% מהחומר הנדרש לאותה יחידה. על **עד** 40% מכלל התכנים של אותה יחידה ביה"ס רשאי לבצע הערכה חלופית וזאת בהתייעצות עם מדריך מפמ"ר. ההערכה זו תבוא לידי ביטוי במחווה הכולל של המקצוע, ועל ביה"ס לבנות עבורה מחווה הערכה מפורט לפי רמות ביצוע.
- יודגש, שכל פרקי הלימוד של היחידה חייבים להיות מכוסים בהערכה הבית ספרית. האופציה להמיר חלק מהתוכנית בהערכה חלופית אין משמעותה קיצוץ בתוכנית הלימודים.

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

- אנו ממליצים לתלמידים הניגשים ל-3 יח"ל בלבד, להבחן בבחינה החיצונית בכיתה י"ב, ואת ההערכות הבית ספריות לערוך בכיתות י', י"א.
 - בשאלון המשותף לשתי הרמות ניתן להבחן מכיתה י"א ומעלה. בשאלון ברמת ההגבר ניתן להבחן בכיתה י"ב בלבד. תלמידים ללא הכרה בציון שנתי יוכלו להבחן בשאלון החיצוני המשלים מכיתה י"א ומעלה.
 - בכל מקרה אין לסיים את לימוד מקצוע יהדות בכיתות י"א, יש לחלק את התכנית ל-3 שנים ולסיים בי"ב בלבד.
- חשוב להדגיש כי בבחינה החיצונית בדינים ניתנת האפשרות לענות ע"פ פוסקים שונים. **במידה וענו על פי ספר אחר מהמופיע בתוכנית בתכנית הלימודים - התלמידים ידרשו לציין ע"פ איזה פוסק ענו בתשובתם, אחרת לא נוכל לקבל את התשובה.**
- **שנת תשפ"א היא שנה שישית לשמיטה. נא לשים לב לשינויים בתוכנית הלימודים הרלוונטיים לשנים תשפ"א, תשפ"ב בשאלונים 4583, 4383.**

ג. היסטוריה

- תכנית הלימודים המעודכנת בהיסטוריה מפורסמת באתר.
- במהלך שנת הלימודים יהיו השתלמויות והנחיות ממוקדות, יש לעקוב אחר ההודעות באתר ["מה חדש"](#)

ד. עברית

- רצוי כי תלמידי כיתות י' ייגשו להערכה בית ספרית- מרכיב ה-30%, בכל מקרה יש להגיש לחלק זה לפני הבחינה החיצונית, עקב הספירליות המאפיינת את תחום הדעת עברית ובייחוד את פרקי ההבנה וההבעה תהיה חפיפה בין תכנים במסגרת 30% לתכנים במסגרת 70%. ההבחנה תתבטא במורכבות הטקסטים לקריאה, במורכבות תהליכי הכתיבה ובהיקפיה.
- מכאן עולה כמובן, כי ההערכה במסגרת ה-30% תיקבע קודם שייגש התלמיד לשאלון החיצוני.

• [להלן הקישור להדגשים בעברית](#)

• [להלן קישור לתכנית עולים](#)

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

- תלמידי י"א רשאים לגשת לבחינה החיצונית, אך אנו ממליצים להגיש את התלמידים לבחינה זו בכיתה י"ב, בכל מקרה מומלץ להתייעץ עם המדריכה הארצית בעניין.

ה. ספרות

- ע"פ המתווה לשנת הלימודים תשפ"א, ספרות ילמד כמקצוע פנימי וההערכה תהיה הערכה בית ספרית.

- בשנת לימודים זו נכתב מיקוד ללמידה וההערכה
- במהלך שנת הלימודים יהיו השתלמויות והנחיות במיקוד על חומרי הלימוד החדשים. יש ליצור קשר עם המדריכה הארצית גב' שרה ברדה.

ו. אזרחות

- תכנית הלימודים המעודכנת באזרחות מפורסמת באתר.
- דגם הבחינה של ה-20% (מיועד לבתיה"ס ללא הכרה בציון השנתי, לאקסטרניס שחלה עליהם התוכנית החדשה) פורסם באתר, יתכנו שינויים קלים. [להלן הקישור](#)

מטלת ביצוע

- בכיתה י"א - יש להתחיל את התהליך לקראת הגשת העבודה, בחירת נושא, מקורות וכו' ע"פ הנחית המדריכה הארצית
- את המטלה יסיימו התלמידים בשנת הלימודים הבאה, בסביבות חנוכה של כל שנה.
לידיעתכם: מטלת ביצוע מהווה סה"כ 20% מהציון.
הבחינה בכתב מהווה 80% מהציון.

על פי ההנחיות ניתן לבנות מטלת ביצוע על כל אחד אחד מהנושאים בתוכנית הלימודים. מטלת הביצוע מבוססת על עקרונות המקצוע, יש להוביל את התלמידים לכתיבת מטלת ביצוע החל מכיתה י"א (לאילו המגוישים בכיתה י"ב). מטלת הביצוע באזרחות היא הזדמנות מיוחדת ללמידה בקבוצות ולהקניית מיומנויות בכלל.

הנחיות מיוחדות לשנת תשפ"א:

בשנת הלימודים תשפ"א בהתחשב במצב, יהיה שינוי בחלק של הסקירה הספרותית. בחלק זה, כל תלמיד יידרש להציג מקור מידע אחד, לסכם אותו במספר שורות (עם מראה מקום). יהיה עליו להציג מושג רלוונטי לאזרחות ולקשרו למקור המידע.
שימו לב, הנחיה זו מבטלת את הדרישה למיזוג מידע בשנה זו בלבד. בכל שאלה יש להיוועץ עם צוות ההדרכה

תאריך אחרון להגשת ציונים למטלת הביצוע יום חמישי כ"ט בשבט 11/2/21

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

שאלונים לעולים חדשים

ז.

- תלמידים **הזכאים** להיבחן בשאלונים לעולים חדשים, ייגשו לשאלונים המיועדים לתלמידים אלו, ביה"ס יכין את השאלון ע"פ ההנחיות במקצועות תנ"ך ויהדות לאישור מפמ"ר.
- לתשומת לב, במקצועות תנ"ך ויהדות יופיע שאלון לעולה חדש רק ברמה של 3 יח"ל, התלמידים העולים ייגשו במקצועות אלו בכיתה י"ב בלבד.
- בית ספר שיש לו הכרה בציונים שנתיים, והוא מעוניין לאפשר לתלמיד עו"ח לבצע הערכה חלופית, ניתן לאפשר זאת. במקרה זה, בית הספר ישקלל את הציונים של הבחינה הבית ספרית וההערכה החלופית.
- יש לשגר לאגף הבחינות את **הציון הסופי בלבד** של התלמיד תחת סמל שאלון עולה חדש.
- מבנה השאלונים, סמלי שאלונים וההנחיות מופיעים באתר בכל תחום דעת בנפרד.
- מועד הבחינה זהה למועד הבחינה בכתב בכל תחום.
- **לתשומת לב: במקצועות היסטוריה, אזרחות, עברית וספרות השאלון יחובר על ידי הפיקוח וישלח על פי דרישה לבית הספר.**
- **ההערכה של הבחינה תהיה הערכה בית ספרית.** בית הספר יידרש לשלוח מדגם תוך שמונה ימים מתאריך הבחינה על פי בקשת הפיקוח על מנת לאשר את הציונים. להזמנת השאלונים בהיסטוריה, אזרחות עברית וספרות יש לפנות למדריכות:
- **הסטוריה ואזרחות** - גבי רבקה אפשטיין מייל: Rivkae00@gmail.com
- **עברית** - גבי חנה היאס - מייל: hayas.hana@gmail.com
- **ספרות** - גבי שרה ברדה - מייל: okmail.co.il@1895

דרכי היבחנות לתלמידים לקויי למידה

ח.

- מסמך התאמות לתלמידים עם לקויות למידה **בקישור זה**.
- להזכירכם, ועדות התאמות מתקיימות במחוז החרדי על שני מועדי הבחנות החל משנה"ל תשפ"א. נא לעקוב אחר ההנחיות ולעמוד בלוח הזמנים.
- מסירת התיקים לועדה מחוזית תתבצע באופן ידני. הודעה מסודרת תשלח במהלך שנה"ל.
- הנחיות לשאלונים עצמאיים מותאמים יפורסמו באתר של **הפיקוח על המקצועות העצמאיים**.
- נא לשמור את ההנחיות לשאלון המותאם במקום נגיש על מנת למנוע עיכובים ביום הבחינה.
- להזכירכם, רק תלמיד שאושר בוועדה מחוזית זכאי להיבחן בהתאמות ברמה 2 ו-3.
- **שאלות והתייעצויות – גב' מרים סומך מפקחת ורפרנטית ליקויי למידה במחוז**

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

ט. הערכת בחינות בגרות – מקצועות עצמאיים

כל מורה המעוניין להעריך בחינות בגרות, חייב להיות רשום במאגר מורים מומחים של המרב"ד. לכן, הנכם מתבקשים להיכנס לאתר מומחים ולהירשם. המאגר נפתח לצורך יישום תהליך הערכה ובו יש לעדכן את הפרטים האישיים. זאת על מנת לעמוד בכללי העסקתן במערכות ההערכה של בחינות הבגרות ובכדי לקבל שכר על עבודתכן זו. יש להצטרף למאגר באמצעות מילוי הטופס בקישור הזה בלבד.

אני מבקשת מהמנהל/ת לעודד מורים לבדוק בחינות, יש תועלת מרובה בכך לתלמיד, למורה ולביה"ס.

אין בהגשת הבקשה התחייבות לקבל מעריכים נוספים, הכול ייבדק לפי הצורך.

י. מעריך הדרכה ארצי

מצו"ב טבלת מדריכות ארציות בנספח לחוזר זה.

בכבוד רב,

רות אלמליח

אחראית מקצועות עצמאיים

העתקים:

ד"ר מירי שליסל, יו"ר המזכירות הפדגוגית
דליה פניג, סגנית יו"ר המזכירות הפדגוגית, ומנהלת אגף א' לפיתוח פדגוגי
דסי בארי, מנהלת אגף א' – חינוך על יסודי
דוד גל, מנהל אגף א' – בחינות
מפקחים כוללים במחוז

מדינת ישראל
משרד החינוך
המזכירות הפדגוגית

רשימת המדריכות לשנת תשפ"א

על המורה ליצור קשר עם כל מדריכה בתחומה על מנת לקבל הכוונה ולהסתייע.

שם המדריכה	תחום ההדרכה	מס' טלפון / טלפון נייד	כתובת אלקטרונית לשאלות	מענה טלפוני במקרים דחופים
רחל הימלפרב	תנ"ך	02-5710353 050-4151516	gmail.com@0573110	ימים: א'-ד' 21:00-23:00
דינה רוט	תנ"ך	0504152153 0584152153	dinarot2@gmail.com	ימים: א', ו'-ד' 8:30-15:30 כל שאר הימים 20:00-23:00
אהובה גנץ	יהדות	052-7682335	ahuvag@mehadrin.net	ימים: ג', ד' 21:00-23:00
יעל גולדשטיין	יהדות	0548419720	goldsteinyael3@gmail.com	שני וחמישי בשעות 21:00-23:00
מרב פרידמן	אזרחות	054-4266949	meiravfridman@gmail.com	יום ה'
רבקה אפשטיין	הסטוריה ואזרחות	054-8485170	Rivkae00@gmail.com	ימים א' – ד'
רחל ברויאר	היסטוריה אזרחות	052-8187882 050-4114498	rachelbr@education.gov.il rachel@brover.biz	ימים: א-ו 08:00-10:00 18:00-20:00
חנה היאס	עברית	04-9846876 057-3111043	hayas.hana@gmail.com	ימים: א'-ד' 19:00 - 21:00
יעל זרביב	עברית	0548540145	beivrit@gmail.com	בכל ערב 21:00-22:00
בלומי דיוויס	עברית	054-8485150 08-8033051	b054845150@gmail.com	בכל ערב 20:45-22:45
שרה ברדה	ספרות	03-6781895 052-7617698	okmail.co.il@1895	בכל ערב 22:00 - 19:00