

תכנון וניתוח תהליכים – תכנים הנדרשים לבחינה לשנה"ל תשפ"ב

הקף שעות	נושא
15	<p>1. מבוא</p> <p>1.1. הגישה התהליכית</p> <p>1.2. מהות הגישה התהליכית</p> <p>1.3. יישומה של הגישה התהליכית בארגון</p> <p>1.4. קשרים הדדיים בניהול תהליכים</p> <p>1.5. ניהול משאבים ופעילויות על פי הגישה התהליכית</p> <p>1.6. המעגל התעשייתי – מרעיון ועד המוצר הסופי ושיפורו</p> <p>1.6.1. מצורך לרעיון</p> <p>1.6.2. בדיקת שוק</p> <p>1.6.3. מחקר ופיתוח</p> <p>1.6.4. תכנון הייצור</p> <p>1.6.5. תהליך הייצור</p> <p>1.6.6. שיווק ומכירות</p> <p>1.6.7. היזון חוזר</p>
11	<p>2. תהליך תיכון מוצרים ושירותים</p> <p>2.1. מצורך לתפיסה ומתפיסה לביצוע ייצור</p> <p>2.2. השלבים בתיכון מוצר / שירות</p> <p>2.2.1. ייזום התפיסה (Concept)</p> <p>2.2.2. סקירת התפיסה (screening)</p> <p>2.2.3. תיכון מקדים</p> <p>2.2.4. הערכה ושיפור</p> <p>2.2.5. דיגום ותיכון סופי</p> <p>2.2.5.1. תיכון מפורט ופיתוח</p> <p>2.2.5.2. הכנת תיק ייצור ובחינתו</p>
30	<p>3. תהליך הייצור והשרות</p> <p>3.1. סיווג תהליכי ייצור</p> <p>3.1.1. סווג הייצור בהתאם לנקודת הצימוד לפי:</p> <p>3.1.1.1. ייצור למלאי</p> <p>3.1.1.2. הרכבה להזמנה</p> <p>3.1.1.3. ייצור להזמנה</p> <p>3.1.1.4. תיכון להזמנה</p> <p>3.1.2. סווג הייצור לפי ארגון אמצעי הייצור</p> <p>3.1.2.1. תהליך רציף ממוקד מוצר</p> <p>3.1.2.2. תהליכים חוזרים</p> <p>3.1.2.3. תהליכים לפי בתי מלאכה ממוקדי תהליך</p> <p>3.1.2.4. תהליכים לפי מנות</p> <p>3.1.2.5. פרויקטים</p> <p>3.1.2.6. התאמה המונית</p> <p>3.1.2.7. השוואה בין התהליכים</p> <p>3.2. תהליך התפעול ושלביו</p> <p>3.2.1. שלב מקדים ומרכיביו</p> <p>3.2.2. פעילויות בשלב היישום והשימוש</p> <p>3.2.2.1. השגת תשומות</p> <p>3.2.2.2. המרה</p>

	<p>3.2.2.3 הטיפול בתפוקות</p> <p>3.3. יחסי גומלין וקשרי קדימויות בין שלבי הייצור השונים</p> <p>3.4. הצגה גראפית של תהליכים</p> <p>3.4.1 תרשימי תהליך</p> <p>3.4.2 תרשימי זרימה</p> <p>3.4.3 תרשימי פעולות</p> <p>3.4.4 תרשים גנט</p> <p>3.4.5 רשת PERT - תרשים AON – פעילויות בצמתים (Activity on Nodes)</p> <p>3.4.6 רשת PERT - תרשים AOA – פעילויות בחיצים (Activity on Arrows)</p> <p>3.5. צוואר בקבוק</p> <p>3.5.1 זיהוי סיבות להיווצרות צוואר בקבוק</p> <p>3.5.2 פתרונות לצוואר בקבוק</p>
10	<p>4. עיצוב מחדש של התהליך</p> <p>4.1 גישת ה"קייזן" KAIZEN ועקרונותיה</p> <p>4.2 עיצוב הארגון מחדש Reengineering</p> <p>4.2.1 ה Reengineering כתפיסה ניהולית לעיצוב הארגון מחדש</p> <p>4.2.2 הצורך בעיצוב מחדש של תהליכים עסקיים על פי המר וצ'מפי אבות ה Reengineering</p> <p>4.2.3 דרכים אפשריות לשינוי ועיצוב תהליכים עסקיים, על פי תפיסת ה- Reengineering</p> <p>4.3 השוואה בין גישת ה-Reengineering לבין גישת הקייזן KAIZEN באשר לשיפור ועיצוב תהליכים בארגון</p>