

מגמת תיירות /ניהול תיירותי- התנסות מעשית

התמחות במשרד מארגן תיירות/יועץ מסלולים סוכן נסיעות

הנחיות להתנסות מעשית:

- ✓ ההתנסות תיעשה במשרד של מארגן תיירות או במשרד נסיעות
- ✓ ההתנסות כוללת סדרת מפגשים תהליכיים.
- ✓ ההתנסות בליווי חניכה משמעותית במשרד הנבחר

עיקרון מנחה- התנסות של כל תלמיד במספר מיומנויות:

כל תלמיד יתנסה במספר מיומנויות בתחומים שונים בהתאם למספר המפגשים.

ישוב בי"ס:	שם החברה/מפעל :	כתי
שם בי"ס:	ענף/תחום:	
סה"כ מפגשים :	שם איש הקשר בתעשייה:	

חתימת החונך	הדרכה	מיומנויות נרכשות
		הכרות עם תחום פעילות מקום ההתנסות
		היכרות עם אופי הלקוחות ודרישות השוק התיירותי
		נוהלי מתן תשובה ללקוח בארץ או בחו"ל
		היכרות עם מקורות המידע המשרתים את עובדי המשרד
		תרגול תחשיב בקשה של לקוח תפור על פי מידותיו
		תרגול תכנון בקשה של לקוח על פי תכניות מדף קיימות בשוק התיירות
		היכרות עם דרך העבודה של מחלקת FIT
		היכרות עם דרך העבודה מול קבוצה
		השתתפות במפגשי העשרה לעובדי המשרד
		הבנת דרך הטיפול בתלונה של לקוח
		היכרות עם התוכנה להזמנות הנהוגה במשרד

