

מדריך למורה  
מטלת ביצוע  
במקצוע "ניהול התפעול"  
תחום התוכן: "מערכות תפעול בארגון"

## תוכן עניינים

### עמוד

3	.....	1. רציונל	3
3	.....	2. מטרות	3
3	.....	3. דרכי הוראה/ למידה	3
4	מטלת	4. המלצה לתהליך הכנת	4
4	.....	ביצוע	4
4	.....	א. הנחיות כלליות	4
4	.....	ב. המלצה ליישום אירועים ופעילות : מסמכים, דוחות ודפי ביצוע של הפעילות	4
6	.....	ג. תחנות משוב	6
6	.....	ד. סיכום רפלקטיבי	6
6	.....	5. קריטריונים להערכה	6

## רציונל

מערכות תפעול בארגון הינו חלק מהמקצוע "ניהול התפעול" המציג בפני התלמיד את הארגון בכלל ואת מערכות התפעול בפרט. המקצוע חושף בפני התלמיד את תפקידה של כל מערכת בארגון ואת יחסי הגומלין בין המערכות השונות המאפשרות לקיים את הארגון כיחידה כלכלית אחת.

הצגת הנושאים כמו הארגון לסוגיו, הסביבות בהם הארגון פועל, מערכות תפעוליות בארגון יקנו ללומד בסיס ידע שיאפשר לו לחקור כיצד פועלות מערכות התפעול השונות בארגון הלכה למעשה,

בכל שלב של תהליך הלמידה התלמיד יחקור נדבך בארגון ויתאר כיצד בא לידי ביטוי החומר הנלמד בפעילויות הארגון. אוסף עדויות מוחשיות אלו יתרמו להבנת והפנמת התכנים הנלמדים.

לימוד בדרך זו יאפשר לתלמיד למידה פעילה ואף יאפשר לו לבצע חשיבה רפלקטיבית על התהליך הלמידה וחקירת המקרה.

באופן זה למידתו תהיה משמעותית, מקורית, ביקורתית ורלוונטית להמשך הלימוד במגמה.

## מטרות לימודיות

1. התלמיד יקשר בין הפעילות הכלכלית המתבצעת בארגון לבין הפעילות התפעולית המתרחשת בו
2. התלמיד יפתח חשיבה מערכתית בתכנון פעילויות הארגון והאינטראקציה בין הפעילויות השונות.
3. התלמיד יבצע העברה של התכנים הנלמדים לפעילות הכלכלית והתפעולית בארגון.
4. התלמיד יפתח חשיבה מקורית, ביקורתית ורפלקטיבית.

## דרכי הוראה/למידה

בתוכנית הלימודים מפורטות דרכי הוראה/למידה מומלצות, דרכים אלו מהוות בסיס עליו יתווסף רובד נוסף - הכנת מטלת הביצוע. מטלת הביצוע משלימה ומחזקת את תהליך הלמידה מחד ומהווה כלי הערכה להישגי התלמיד מאידך.

## המלצה לתהליך עריכת מטלת הביצוע

### א. הנחיות כלליות

- מטלת ביצוע מהווה חלק מהערכת הישגי התלמידים במקצוע ניהול התפעול. היא מהווה הזדמנות לתלמיד לחקור ( תוך שימוש בחשיבה ביקורתית) כיצד הידע שרכש בתהליך הלמידה מקבל ביטוי בארגון בפועל.
  - התלמיד יבצע את המטלה בשלבים בהתאם לנושאי הלימוד ובהנחית המורה.
  - יש לצרף משוברים תקופתיים של המורה ועדכון פרטי התלמיד למשוב.
  - בסיום מטלת הביצוע יצרף התלמיד סיכום רפלקטיבי על תהליך הלמידה שעבר במהלך העבודה.
- ניתן לבצע את המטלה ביחידים או בזוגות אך את הסיכום הרפלקטיבי חייב כל תלמיד להגיש בנפרד.

### ב. המלצה לתהליך למידה/הערכה באמצעות מטלת ביצוע

התלמיד יבחר בארגון מסוים יתאר אותו , יסווג אותו , יתאר את הסביבות בהן הוא פועל, את המשאבים ואת הפעילות הכלכלית שלו.

עם התקדמות בתהליך הלמידה עליו לבחור שלוש מבין המערכות הקיימות בארגון שאותו הוא חוקר:

- ניהול התפעול
- ניהול רכש
- ניהול מלאי
- ניהול שרשרת האספקה
- בקרה והערכת ביצועים

על התלמיד להסביר אותן ולתאר כיצד הן באות לידי ביטוי בארגון אותו הוא חוקר.

מומלץ לצרף ראיון עם בעל תפקיד מאחד התחומים שבחר ולברר את חשיבות המערכת הזו בארגון. כיצד המערכת משפיעה על פעילות, רווחיות ויעילות התהליכים בארגון.

כמו כן , רצוי להנחות את התלמיד להתייחס בעין חוקרת למידע שנחשף אליו בארגון. וזאת כדי שיוכל להתייחס עניינית למשובים התקופתיים של המורה, לבנות רפלקציה על תהליך הלמידה הזה וכן לצורך הסקת מסקנות והמלצות מנומקות.

### ג. תחנות משוב

- בסוף כל פרק, התלמיד מקבל משוב מהמורה.
- א. עדכון פרטים לאחר המשוב
- ב. רפלקציה של התלמיד על ביצועיו בשלב זה

#### **ד. סיכום רפלקטיבי**

תיאור תהליך הבניית הידע שעבר התלמיד במהלך הכנת מטלת ביצוע זו. בסיכום מומלץ לכלול בין היתר:

- מה למד? כיצד מתנהלים ארגונים? הקשר בין פעילויות כלכליות לפעילויות תפעוליות
- דיווחים תקופתיים
- קשיים ותיקונים.
- תרומת העבודה להבנת המקצוע.

#### **קריטריונים להערכה:**

- 70% ביצוע המטלות.
- 10% יכולת הפנמה ויישום המשוב.
- 10% סיכום רפלקטיבי בסוף העבודה.
- 10% עמידה בלוח זמנים ותרומה בעבודת הצוות