



כיתה
ד'

לנהל את הקונפליקט בהצלחה

ילדות משתפות ילדות ב"סיפור של קונפליקט"

מטרות

- התנסות בשיתוף תלמידות בכיתה ב"סיפור של קונפליקט".
- התנסות בהפעלת תלמידות בכיתה בהיבטים הקשורים לקונפליקט ובדרכים לניהול באופן יעיל ומקדם.
- בירור משמעותם היישומית של מסרים בנושא ניהול קונפליקטים בחיי היום-יום של חברת הבנות בכיתה.

מודל ההפעלה

ילדות משתפות ילדות ב"סיפור של קונפליקט" ומבררות מסרים לחיי היום-יום בחברה.

המהלך המקדים המוצע למורה

- בחרי שתיים-שלוש תלמידות בכיתתן שהצליחו לנהל קונפליקט כלשהו שהתעורר ביניהן באופן יעיל ומקדם, והזמיני אותן לשתף את בנות הכיתה ב"סיפור של הקונפליקט" (ניתן להתמקד בקונפליקט שהתעורר בהקשר לפעילות חברתית / בקונפליקט שהתרחש במהלך יום הלימודים: בשיעור, בהפסקה או לאחר שעות הלימודים).
- שוחחי עימן על ההיבטים השונים הקשורים לקונפליקט ולאופן שבו ניהלו אותו: מי היו הצדדים השונים בקונפליקט? מתי התעורר הקונפליקט? היכן? מה גרם להתעוררות הקונפליקט? כיצד בחרו הצדדים השונים לנהל אותו? (בדגש על דרכי ההתנהגות המקדמות שאותן נקטו, ועל הערכים שדרכי התנהגות אלה מבטאות) ומהן ההשפעות של אופן ניהול הקונפליקט על הצדדים השונים ועל הסביבה? (ניתן להיעזר בשאלות לדיון המופיעות בשלב א' בכרטיס ההכנה למנחים).
- הציגי בפניהן את הכרטיס "סיפור של קונפליקט" (מצורף בהמשך), ובררי עימן כיצד תוכלנה להשתמש בו על מנת לשתף את חברותיהן בקונפליקט.
- הציגי בפניהן את הכרטיס "מנהלים בהצלחה קונפליקטים במשפחה" ואת הכרטיס "מסרים מלב אל לב", ובררי עימן כיצד תוכלנה להיעזר בהם בשלב הפעלת החברות.
- חלקי להן את כרטיס ההכנה המצורף ובררי עימן:
 - מה נדרש מהן בשלבים השונים המפורטים בכרטיס.
 - מהו לוח הזמנים המומלץ לכל שלב.
 - מהם המשאבים העומדים לרשותן, כמו: הכרטיסים "סיפור של קונפליקט", "מנהלים בהצלחה קונפליקטים במשפחה" ו"מסרים מלב אל לב", חומרים וציוד להמחזת הקונפליקט.





ילדות משתפכות ילדות ב"סיפורו של קונפליקט"

הערכות להפעלת הקבוצה



שלב א' - בירור ההיבטים השונים הקשורים לקונפליקט

- היזכרנה בקונפליקט (התנגשות) שהתעורר ביניכן ושהצלחתן לנהל באופן יעיל ומקדם (תוכלנה להתמקד בקונפליקט שהתעורר בהקשר לפעילות חברתית / בקונפליקט שהתרחש במהלך יום הלימודים בשיעור, בהפסקה או לאחר שעות הלימודים).
- תארנה את הקונפליקט ואת האופן שבו ניהלתן אותו. התמקדנה ב:
 - ♥ בין מי למי התעורר הקונפליקט? היכן? מתי?
 - ♥ מה גרם להתעוררות הקונפליקט? (לדוגמה: התנגשות בין צרכים שונים, בין רצונות מנוגדים, בין דעות סותרות, אחר).
 - ♥ איך התנהל הקונפליקט: מה עשיתן? מה אמרתן? כיצד התנהגתן?
 - ♥ מה באופן שבו ניהלתן את הקונפליקט תרם במידה רבה לכך שהצלחתן לנהל אותו באופן מקדם ולמנוע פגיעה של זו בזו? (תוכלנה להתייחס להתנהגויות המבטאות: איפוק, ויתור, התחשבות, כבוד, סובלנות, נתינה, ערנות לצורכי האחר, אחריות).
- בררנה, כיצד השפיע האופן שבו ניהלתן את הקונפליקט:
 - ♥ עליכן (השותפות לקונפליקט) - כיצד הרגשתן לאחר שהצלחתן לנהל את הקונפליקט באופן מקדם? מה למדתן על עצמכן? מה הרגשתן? ממה אתן שבעות רצון במיוחד? מדוע?
 - ♥ על הסביבה - כיצד הגיבה הסביבה (חברות, מורות, הורים). מה אמרו? כיצד הרגישו? מה עשו? ממה היו שבעי רצון במיוחד? מדוע?

תוכלנה לרכז את תשובותיכן בכרטיס "סיפורו של קונפליקט"

סיפורו של קונפליקט

הקונפליקט:

בין מי למי?
מתי?
היכן?
מה גרם לקונפליקט?

ניהול הקונפליקט:

אמירות / מעשים:
התנהגויות מקדמות:
השפעות הקונפליקט עליו:
השפעות הקונפליקט על הסביבה:

המסר שלנו:





- בררנה, איזה מסר הקשור לקונפליקטים ניתן להפיק מהאופן שבו ניהלת את הקונפליקט. נסחנה את המסר בקצרה. תוכלנה להיעזר בהיגדים ובציטוטים הבאים:

בכל התנגשות בין **צרכים**
חשוב לברר למה האחרים זקוקים,
ולמצוא על מה נוכל לוותר
ומהי הדרך להתפשר.

בכל התנגשות בין **דעות מנוגדות**
חשוב לברר כוונות ומחשבות
וכך יהיה לנו קל יותר לבנות את ה"גשר"
בינינו לבין האחר.

בכל התנגשות סביב **המשאבים**
שאת כולנו משמשים
נזכור שכדאי למצוא את הדרכים
לחלוק אותם עם האחרים.

בכל התנגשות בין **רצונות** שונים
חשוב לברר את צורכי האחרים,
ולהעלות אוסף של רעיונות
שיאפשרו לכבד את מגוון הרצונות.



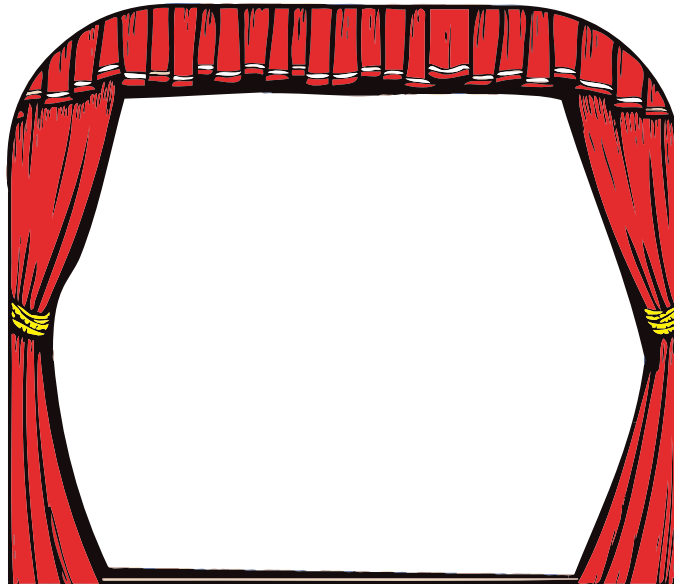
ילדות משתכחות ילדות ב"סיפורו של קונפליקט"

כרטיס הכנה למנחות



שלב ב' - היערכות לשיתוף החברות בכיתה

- היערכנה לשתף את חברותיכן לכיתה בקונפליקט: באופן שבו ניהלתן אותו ובמסר שניסחתן. תוכלנה לקרוא את הדברים שכתבתן בכרטיס "סיפורו של קונפליקט" ולהדגים באמצעות מחזה. באפשרותכן:
 - ♥ להמחזיז את מחשבות / רצונות / רגשות / משאלות הצדדים **רגע לפני ההתנגשות**, ולהזמין את חברותיכן לנחש מה קרה בהמשך.
 - ♥ להמחזיז את **רגע ההתנגשות** (בין הצרכים, הרצונות, הדעות, אחר), ולהזמין את חברותיכן לנחש מה קרה בהמשך.
 - ♥ לתאר את ההתנגשות. להמחזיז את דרכי **ההתנהגות שאפשרו לכן לנהל אותה בהצלחה**, ולהזמין את חברותיכן לזהות דרכים אלה.
 - ♥ להמחזיז את **כל מהלך הקונפליקט** בפנטומימה, ולהזמין את החברות לתאר את "סיפורו של הקונפליקט".
- בררנה, מהן התלבושות, החפצים והתפאורה שלהם אתן זקוקות לצורך השיתוף וההמחזה.



שלב ג' - היערכות ליישום המסר מהלכה למעשה

- חשובנה, כיצד ניתן ליישם בחברת הבנות בכיתתכן את המסר שניסחתן ביחס לניהול קונפליקטים, והתכוננה לשוחח על כך עם חברותיכן.
- כתובנה את המסר על גבי רצועות בריסטול שתתלינה בכיתה.



מפתח הלב
החינוך לחיים בחברה

מפתח הלב - תוכנית חברתית-ערכית לבתי-הספר היסודיים לבנות במגזר החרדי
משרד החינוך, המחוז החרדי והמחלקה לחינוך לחיים בחברה באגף לחינוך יסודי



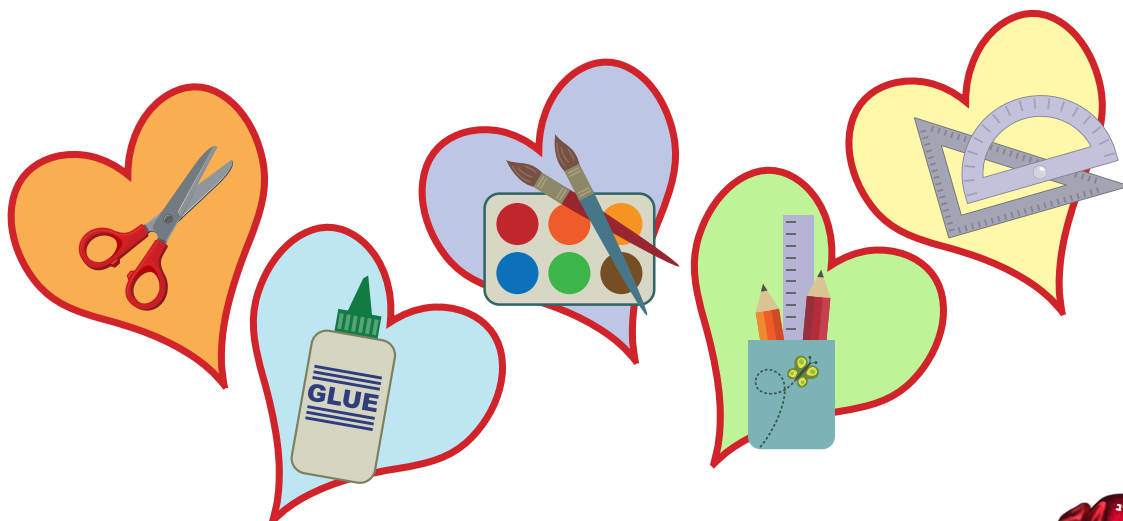
ילדות משתפות ילדות ב"סיפורו של קונפליקט" כרטיס הכנה למנחות

שלב ד' - היערכות להפעלת החברות בכיתה

- תכננה הפעלה חווייתית שבאמצעותה תפעלנה את חברותיכן לכיתה.

רעיונות להפעלות:

- ♥ **"כוחה של שפת הגוף בניהול הקונפליקט"** - הכנת הדֶבֶק (קולאז') המורכב מתמונות ומאיורים המדגימים את שפת הגוף המסייעת לנהל קונפליקטים בהצלחה.
- ♥ **"זה קורה במשפחת הכי טובות"** - חלוקת הכרטיס "מנהלים בהצלחה קונפליקטים במשפחה" (מצורף בהמשך) והזמנת החברות לכתוב לבן/בת משפחה הצעות כיצד לנהל את הקונפליקט שהתעורר ביניהם בהצלחה.
- ♥ **"ניהול קונפליקטים בפתגמים"** - כתיבת פתגמים המתקשרים לניהול קונפליקטים ואיורם.
- ♥ **"קונפליקטים מ-א' עד ת'"** - כתיבת מילים המתחילות בכל אחת מעשרים ושתיים אותיות ה-א"ב המתקשרות בעיני החברות לקונפליקטים.
- ♥ **"קונפליקטים בתפוזות"** - איתור מילים הקשורות לקונפליקטים בדף תפוזות.
- ♥ **"על מה ולמה בקונפליקט"** - עריכת חידון העוסק בהתנהגויות, בערכים ובמושגים הקשורים לניהול קונפליקטים.
- ♥ **"חפשו את המפתח לניהול קונפליקטים בהצלחה"** - כל קבוצה בכיתה תתבקש לענות על חידות הקשורות לדברים שבהם שיתפתן. כל תשובה נכונה תזכה את הקבוצה הפותרת ברמז כתוב שיסייע לה למצוא את ה"מפתח לניהול קונפליקט בהצלחה". המטרה של כל קבוצה לפתור כמה שיותר חידות על מנת לקבל כמה שיותר רמזים שיובילו אותה ל"מפתח".
- בררנה, לאילו חומרים אתן זקוקות לצורך הפעלת חברותיכן.





שלב ה' - היערכות לבקשת משוב מהחברות

- חשובנה, האם ברצונך לקבל משוב מחברותיך על השיתוף ב"סיפורו של קונפליקט" ועל ההפעלה.
- שוחחנה על הנושאים שעליהם תרצינה לקבל משוב (על התוכן, על דרך השיתוף, על ההמחזה, על ההפעלה) וכיצד תרצינה לקבל אותו (בפנייה ישירה או בכתב).



שלב ו' - רגע לפני - עוצרים ובודקים

זכורנה, שלרשותך ארבעים וחמש דקות בסך הכול. החלטנה כמה זמן תקדשנה לכל אחד מהשלבים הבאים:

- שיתוף ב"סיפורו של קונפליקט"
- המחזה
- שיח על יישום המסר בחברת הבנות בכיתה
- הפעלת החברות
- קבלת משוב מהחברות



מעגל שני: מעגל החיים הכיתתי - ניהול קונפליקטים

ד'



מפתח הלב
החינוך לחיים בחברה

מפתח הלב - תוכנית חברתית-ערכית לבתי-הספר היסודיים לבנות במגזר החרדי
משרד החינוך, המחוז החרדי והמחלקה לחינוך לחיים בחברה באגף לחינוך יסודי



סיפורו של קונפליקט



הקונפליקט:

בין מי למי?

מתי?

היכן?

מה גרם לקונפליקט?



ניהול הקונפליקט:

אמירות / מעשים:

דרכי התנהגות מקדמות:

השפעות הקונפליקט עליו:

השפעות הקונפליקט על הסביבה:

המסר שלנו:





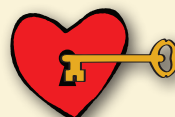
מנהלים בהצלחה קונפליקטים במשפחה

היזכרנה בקונפליקט (התנגשות) שמתעורר לעיתים קרובות ביניכן לבין מישהו מבני משפחתכן. כתובנה פתק שבו תזמינה את אותו בן משפחה לנהל את הקונפליקט במשותף בהצלחה.

תוכלנה לבחור את המסר המתאים לכן מבין המסרים המוצעים בהמשך ולשלבו בפתק.



זה קורה במשפחות
הכי טובות



היקר / ה

חשבתיו על הקונפליקט המתעורר בינינו לאיתים קרובות סביב (תארי את הקונפליקט)

אני מבינה שחלה לי

דא' שחלה לי

אני מציעה שנתנהל האופן שסייע לנו לנהל את הקונפליקט בהצלחה, אכן:

מה צאתך?

אני

מאה אל לב... (שלבי את המסר המתקשר לקונפליקט שציינת):

(אפשר לבחור מתוך המסרים שבכרטיס מסרים מלב את לב)





מנהלים את הקונפליקט בהצלחה מסרים מלב אל לב

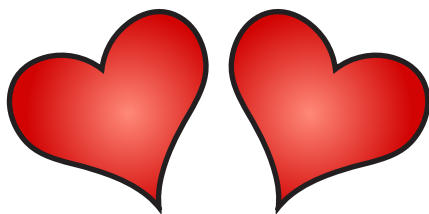
התנגשות בין צרכים

בכל התנגשות בין צרכים
חשוב לברר למה האחרים זקוקים,
ולמצוא על מה נוכל לוותר
ומהי הדרך להתפשר.



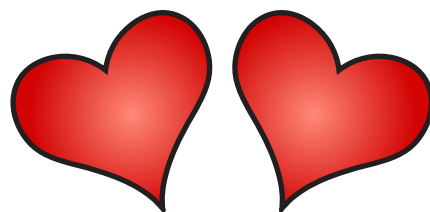
התנגשות בין דעות

בכל התנגשות בין דעות מנוגדות
חשוב לברר כוונות ומחשבות,
וכך יהיה לנו קל יותר
לבנות את ה"גשר" בינינו לבין האחר.



התנגשות סביב משאבים

בכל התנגשות סביב משאבים
שאת כולנו משמשים,
נזכור, שכדאי למצוא את הדרכים
לחלוק אותם עם האחרים.



התנגשות סביב רצונות

בכל התנגשות בין רצונות שונים
חשוב לברר את צורכי האחרים,
ולהעלות אוסף של רעיונות
שיאפשרו לכבד את מגוון הרצונות.



