



מדינת ישראל  
 משרד החינוך  
 אגף בטיחות ארצי | הפיקוח על הבריאות



כרטיס מידע

שרותי עזרה ראשונה לתלמידים

באירוע פגיעה/פציעה במוסד החינוכי שאין בה סכנת חיים



**התקשרו 2326\***

או 1-700-55-00-96

מוקד הפגיעות ייעודי עבור משרד החינוך מופעל ע"י מד"א

השירות ניתן בין השעות 7:30 עד 16:00

המוקד הטלפוני מספק גם ייעוץ רפואי ראשוני

הגדרות **חוזר מנכ"ל**:

- **פגיעה/פציעה שבשגרה:** פציעה שאינה מסכנת חיים, כגון שברים, פריקות, חתכים, שטפי דם, פגיעות בעלי חיים וכד'.
- **פגיעה/פציעה לא שגרתית:** פציעה מסכנת חיים ומחייבת פינוי חירום, כגון פציעה קשה ומורכבת, נפילה מגובה, חבלה בצוואר או בגב המלווה בהגבלות תנועה, כוויות וכד'.

♥ בכל מקרה של פינוי תלמיד ע"י אמבולנס, **יש ליידע את ההורים** בנוגע לפינוי והסדרת ליווי עבור התלמיד על-ידי מבוגר, אלא אם אחד מהורי התלמיד הגיע ללוותו.



**במקרה של חשש לסכנת חיים, לחייג 101**

דיווח על פציעה/אירוע חריג במוסד החינוכי יש לבצע בהתאם למפורט

**באתר המחלקה לביטוח- דיווח על תאונת תלמיד**

כרטיס זה אינו מחליף את ההנחיות בחוזר מנכ"ל שרותי עזרה ראשונה ופינוי לתלמידים

**שמרו על עצמכם!**