



כרטיס מידע

שרותי עזרה ראשונה לתלמידים

באירוע פגיעה/פציעה במוסד החינוכי שאין בה סכנת חיים



**התקשרו 2326\***

או 1-700-55-00-96

מוקד היפגעויות ייעודי עבור משרד החינוך מופעל ע"י מד"א

השירות ניתן בין השעות 7:30 עד 16:00

המוקד הטלפוני מספק גם ייעוץ רפואי ראשוני

הגדרות [חוזר מנכ"ל](#):

- פגיעה/פציעה שבשגרה: פציעה שאינה מסכנת חיים, כגון שברים, פריקות, חתכים, שטפי דם, פגיעות בעלי חיים וכד'.
- פגיעה/פציעה לא שגרתית: פציעה מסכנת חיים ומחייבת פינוי חירום, כגון פציעה קשה ומורכבת, נפילה מגובה, חבלה בצוואר או בגב המלווה בהגבלות תנועה, כוויות וכד'.
- [מוקד עזרה ראשונה במשרד החינוך](#) (סרטון)

בכל מקרה של פינוי תלמיד ע"י אמבולנס, יש ליידע את ההורים בנוגע לפינוי והסדרת ליווי עבור התלמיד על-ידי מבוגר, אלא אם אחד מהורי התלמיד הגיע ללוותו.



במקרה של חשש לסכנת חיים, לחייג 101

דיווח על פציעה/אירוע חריג במוסד החינוכי יש לבצע בהתאם למפורט

[באתר המחלקה לביטוח- דיווח על תאונת תלמיד](#)

כרטיס זה אינו מחליף את ההנחיות בחוזר מנכ"ל [שירותי עזרה ראשונה ופינוי לתלמידים](#)

שמרו על עצמכם!