

משרד החינוך

המנהל הפדגוגי

אגף בכיר בחינות

מחברת בחינה

לנבחנים ולנבחנות שלום,

יש לקרוא את ההוראות בעמוד זה ולמלא אותן בדיוקנות. אי-מילוי ההוראות עלול לגרום לתקלות ואף להביא לידי פסילת הבחינה.

הבחינה נועדה לבדוק הישגים אישיים, ולכן יש לעבוד עבודה עצמית בלבד. בזמן הבחינה אין להיעזר בזולת ואין לתת או לקבל חומר בכתב או בעל פה.

אין להכניס לחדר הבחינה חומר עזר – ספרים, מחברות, רשימות – חוץ מ"חומר עזר מותר בשימוש" המפורט בגוף השאלון או בהוראות מוקדמות של המשרד. כמו כן אין להכניס לחדר הבחינה טלפונים או מכשירים אלקטרוניים אחרים. שימוש בחומר עזר שאינו מותר יוביל לפסילת הבחינה.

לאחר סיום כתיבת הבחינה יש למסור את המחברת למשגיח ולעזוב בשקט את חדר הבחינה.

יש להקפיד על טוהר הבחינות !

הוראות לבחינה

- יש לוודא כי במדבקות הנבחן שקיבלת מודפסים הפרטים האישיים שלך. אין להוסיף או לשנות שום פרט במדבקות, כדי למנוע עיכוב בזיהוי המחברת וברישום הציונים.
- אם לא קיבלת מדבקה, יש למלא בכתב יד את הפרטים במקום המיועד למדבקת הנבחן.
- אסור לכתוב בשולי המחברת (החלק המקווקו) משום שחלק זה לא ייסרק.
- לטייטה ישמשו אך ורק דפי מחברת הבחינה שיועדו לכך.
- אין לתלוש או להוסיף דפים. מחברת שתוגש לא שלמה תעורר חשד לאי-קיום טוהר הבחינות.
- אין לכתוב שם בתוך המחברת משום שהבחינה נבדקת בעילום שם.

בהצלחה !

מדבקות לנבחן ملصقة ممتحن	מדבקות נבחן והתאמות ملصقة ممتحن وملاءمات שנה السنة חודש الشهر מועד موعد סמל ביה"ס מס' תעודת הזהות رقم المدرسة رقم الهوية יש להדביק כאן ↑ מדבקות נבחן (ללא שם) يجب هنا ↑ إلصاق ملصقة ممتحن (بدون اسم)	מדבקת שאלון ملصقة نموذج امتحان
-----------------------------	--	-----------------------------------

יש לסמן במשבצת ☐ אם ניתנה מחברת נוספת
يجب الإشارة في المربع إذا أُعطي دفتر إضافي

* التعليمات باللغة العربية على ظهر الصفحة

وزارة التربية والتعليم

القسم الكبير للامتحانات

الإدارة التربويّة

دفتر امتحان

تحيّة للممتحنين وللممتحنات،
يجب قراءة التعليمات في هذه الصّفحة والعمل وفقاً لها بدقّة. عدم تنفيذ التعليمات قد يؤدّي إلى عوائق مختلفة وحتىّ إلى إلغاء الامتحان. أُعدّ الامتحان لفحص التّحصّلات الشّخصيّة، لذلك يجب العمل بشكل ذاتيّ فقط. أثناء الامتحان، لا يُسمح طلب المساعدة من الغير، ولا يُسمح إعطاء أو الحصول على موادّ مكتوبة أو شفهيّة.
لا يُسمح إدخال موادّ مساعدة – كتب، دفاتر، قوائم – إلى غرفة الامتحان، ما عدا "موادّ مساعدة يُسمح استعمالها" المفضّلة في نموذج الامتحان أو في تعليمات مسبقة من وزارة التربية والتعليم. كما لا يُسمح إدخال هواتف خلويّة أو أجهزة إلكترونيّة أخرى إلى غرفة الامتحان. استعمال موادّ مساعدة لا يُسمح استعمالها سوف يؤدّي إلى إلغاء الامتحان.
بعد الانتهاء من كتابة الامتحان، يجب تسليم الدّفتر للمراقب ومغادرة غرفة الامتحان بهدوء.

يجب التّقيّد بنزاهة الامتحانات !

تعليمات للامتحان

1. يجب التّأكّد بأنّ تفاصيلك الشّخصيّة مطبوعة على ملصّقات الممتحن التي حصلت عليها. لا يُسمح إضافة أو تغيير أيّة تفاصيل في الملصّقات، وذلك لمنع عوائق في تشخيص الدّفتر وفي تسجيل العلامات.
2. في حال عدم حصولك على ملصّقة، يجب ملء التّفاصيل في المكان المعدّ لملصّقة الممتحن، بخطّ يد.
3. لا يُسمح الكتابة في هوامش الدّفتر (في المنطقة المخطّطة)، لأنّه لن يتمّ مسح ضوئيّ لهذه المنطقة.
4. للمسوّدة تُستعمل أوراق دفتر الامتحان المعدة لذلك فقط.
5. يُمنع نزع أو إضافة أوراق. الدّفتر الذي يُسلّم ناقصاً يُثير الشّكّ بعدم الالتزام بنزاهة الامتحانات.
6. لا يُسمح كتابة الاسم داخل الدّفتر، لأنّ الامتحان يُفحص بدون ذكر اسم.

نتمنّى لكم النّجاح!

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים
מועד הבחינה: קיץ תשפ"ה, 2025
סמל השאלון: 839282

מינהל וכלכלה – מוגבר

הוראות לנבחנים

- א. משך הבחינה: שתיים.
- ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שש שאלות. יש לענות על ארבע מהן.
ערך כל שאלה – 25 נקודות.
- ג. חומר עזר מותר בשימוש: מחשבון שאינו מאפשר תקשורת חיצונית, וכל חומר עזר כתוב בכתב יד או מודפס על נייר.
- ד. הוראות מיוחדות:
1. כתבו את כל התשובות בגוף השאלון, במקום המיועד לכך. עמודים 14–15 מיועדים לטיוטה.
 2. כתבו את כל התשובות בעט בלבד.
 3. ענו על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן במחברת, ולא יתייחס לתשובות נוספות.
 4. הדביקו את מדבקת הנבחן שלכם במקום המיועד לכך בשאלון.

שאלון זה משמש כמחברת בחינה. הדביקו את מדבקת הנבחן במקום המיועד לכך בעמוד 1 (כריכה קדמית).

בשאלון זה 16 עמודים.

השאלות בשאלון זה מנוסחות בלשון רבים,
אף על פי כן על כל תלמידה וכל תלמיד להשיב עליהן באופן אישי.

בהצלחה!

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

השאלות

ענו על ארבע מבין השאלות 1-6 (לכל שאלה – 25 נקודות).

שאלה 1 – משאבי אנוש

יעל עובדת כמנהלת לשכה ומזכירה אישית של מרים. בשעות הבוקר יעל נוכחת במשרד, ובשעות הערב היא עובדת מהבית בניהול פגישות ואירועים הדורשים טיפול מיידי. יעל מקבלת על עבודתה שכר שעתי לפי תעריף שכר המינימום. כשיעל בדקה את תלוש השכר שקיבלה בחודש האחרון, היא הופתעה לגלות שהתעריף לשעת עבודה מהבית נמוך מתעריף שעת עבודה מהמשרד. כשיעל פנתה למעסיקתה בעניין, הסבירה מרים שהתעריף לשעת עבודה מהבית נמוך משכר המינימום היות שחוקי המגן אינם חלים על עבודה מרחוק אלא רק על עבודה שנעשית פיזית במשרד.

(15 נק') א. 1. מרים אף הפנתה את יעל להסכם העבודה שחתמה עליו בתחילת השנה, ובו מצוין שהשכר לשעת עבודה מהבית נמוך משכר המינימום. האם מרים המעסיקה צודקת בטענתה שניתן לשלם פחות משכר המינימום לשעת עבודה מהבית? נמקו את התשובה.

2. הסבירו מה ההבדל בין חוקי המגן ובין הסכמים קיבוציים, ולשם מה נחוצים הסכמים קיבוציים.

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

ליעל תינוקת בת חצי שנה. יעל חשה שהעבודה מחוץ לבית פוגעת באיכות הטיפול בביתה הפעוטה. היא פנתה למעסיקתה וביקשה להתפטר מעבודתה על מנת לטפל בתינוקת.

(10 נק') ב. 1. בנסיבות אלה, האם יעל זכאית לפיצויי פיטורין? נמקו את התשובה.

2. ציינו רכיב אחד מרכיבי השכר שלא נכלל בשכר לצורך חישוב פיצויי פיטורין.

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب באזור זה

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب באזור זה

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

שאלה 2 – תורת השיווק וסביבות הארגון

חברת "ממלכת התחפושות" מייצרת ומייבאת תחפושות ואביזרים נלווים. החברה פועלת בשוק יותר מ-30 שנה, והיא זוכה לאמון מצד הבנק שבו היא מנהלת את חשבונותיה ומצד הספקים המקומיים. לצד פעילות הייצור, החברה מחזיקה בזיכיון לשיווק מותגים מקומיים וגם מייבאת מוצרים מספקים מובילים בעולם, והבנק המקומי מעניק לה ערבויות כספיות להסכמי היבוא. החברה מוכרת את מוצריה בסיטונות לרשתות גדולות ברחבי הארץ וגם ללקוחות פרטיים הנאמנים למותגי החברה. מדי שנה היא מעצבת ומייצרת קולקציה עכשווית המתאימה לדרישות הצרכן הישראלי. לשם כך היא מעסיקה צוות מקצועי של עובדי עיצוב, ייצור, ניהול ושיווק. במקום קיים אולם תצוגה ובו מאות בובות מדוגמות עם אפקטים מיוחדים להצגת מגוון התחפושות של העונה בקונספט סיפורי ומיוחד לתקופה.

(10 נק') א. 1. תארו את הסביבה האוהדת של חברת "ממלכת התחפושות".

2. הסבירו מה משדר המותג "ממלכת התחפושות", וכיצד הוא נתפס בעיני הצרכן הישראלי.

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

15 נק') ב. ערכו בטבלה שלהלן ניתוח SWOT של חברת "ממלכת התחפושות", על פי הנתונים הנוספים האלה:

- יש תנודות במכירות החברה. בימים רגילים הן נמוכות, ולקראת חג הפורים הן מגיעות לשיאן.
- החברה מעוניינת לחדור לשוק הבין-לאומי לאור פניות ממדינות בדרום אמריקה.
- פעילות החברה מאופיינת בשפע של יצירה, מקצועיות ונתינה כדי לספק את רצון הצרכן הישראלי.
- מוצרי החברה עומדים בתקן הישראלי ב/562, והם נחשבים איכותיים ובעלי נראות וגימור ברמה גבוהה.
- השוק המקומי מוצף בחנויות שמוכרות תחפושות.
- בשנה האחרונה התייקרו עלויות היבוא בשל התייקרות מחירי ההובלה מחו"ל, והחברה מחפשת דרכים לצמצם את עלויות התפעול כדי לשמור על רמת מחירים סבירה.
- עקב יוקר המחיה, הקימה החברה אגף של השכרת תחפושות.
- לאחרונה התרבו אתרים למכירה מקוונת של תחפושות ואביזרים נלווים באיכות טובה ובמחירים זולים.

סביבה פנימית	<u>חוזקות</u>	<u>חולשות</u>
סביבה חיצונית	<u>הזדמנויות</u>	<u>איומים</u>

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

שאלה 3 – משאבי אנוש

שמואל הוא חשמלאי מוסמך. שמואל התקשר עם חברת "האלופים" כדי לספק שירותי חשמל למפעל בגדי ספורט של החברה. הוא התבקש להיות במפעל פעמיים בשבוע, בימי שני וחמישי, בשעות 16:00–8:00, ולטפל בצורכי החשמל של המפעל לפי הנחייתו של מנהל התפעול. כמו כן, הוא נדרש לדווח למנהל התפעול על העבודה שביצע בכל שבוע. סוכם שהחברה תעמיד לרשות שמואל כלי עבודה וכל ציוד שיידרש לו לצורך עבודתו. עורך דין אמר לשמואל כי לפי תנאי העסקתו נראה שיש להכיר ביחסי עובד-מעביד בינו ובין החברה.

(13 נק') א. השלימו את הטבלה הבאה: ציינו **ארבעה** מבחנים לקיומם של יחסי עובד-מעביד. הסבירו מהו כל מבחן, וקבעו מתוך הפתיח אם לפי מבחן זה מתקיימים או לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין שמואל ובין חברת "האלופים".

המבחן	הסבר המבחן, והאם מתקיימים לפי מבחן זה יחסי עובד-מעביד
1	
2	
3	
4	

שמואל פנה לחברת ה"אלופים" וביקש להיות עובד שכיר בחברה. החברה הסכימה לבקשתו, ומנהלת משאבי אנוש הכינה הסכם לעבודתו בחברה פעמיים בשבוע בשעות 16:00–8:00.

(12 נק') ב. 1. על חברת "האלופים" לא חל הסכם קיבוצי. על איזה הסכם יחתום שמואל, ומדוע חשוב שההסכם יהיה בכתב?

2. כיצד תגדיר החברה את צורת ההעסקה של שמואל בהסכם שיחתום עליו?

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

שאלה 4 – מידענות ואוריינות עסקית וסוגי ארגונים

בני הזוג הצעיר שאול ורחל מעוניינים לרכוש דירה חדשה. בחיפושיהם אחר דירה מתאימה הם הגיעו לשכונה חדשה שנבנית בעיר במסגרת פרויקט בנייה של החברה הקבלנית "הבונה הצעיר", שמבצעת פרויקטי בנייה ברחבי הארץ ומניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב. הם פנו למשרדי החברה במקום, ונציג המכירות של החברה הסביר להם על פרויקט הבנייה ועל יתרונותיו, והציג לפניהם דירה לדוגמה.

(15 נק') א. 1. סווגו את חברת "הבונה הצעיר" לפי שלושת הקריטריונים הרשומים בטבלה הבאה.

סיווג לפי:	חברת "הבונה הצעיר"
סוג הבעלות	
מגזר (מטרת) הפעילות	
מרחב הפעילות הגאוגרפי	

2. איזה מידע נדרשים שאול ורחל לברר לגבי חברת "הבונה הצעיר" לפני שיחתמו על הסכם רכישה? ציינו שני פרטי מידע כאלה, והסבירו היכן בני הזוג יכולים למצוא אותם.

הדירה בפרויקט של חברת "הבונה הצעיר" מצאה חן בעיני שאול ורחל. הם בדקו אם באפשרותם לרכוש אותה והבינו כי יידרשו לקחת משכנתא, היות שאין בידיהם סכום כסף מספיק לרכישתה. בני הזוג פנו לשני בנקים וקיבלו מהם הצעות למשכנתא. ההצעה שקיבלו מכל בנק פירטה את התנאים לקבלת המשכנתא, את שיעור הריבית ואת סכום ההחזר השנתי לפי תקופת המשכנתא שיבחרו (ל-X שנים).

(10 נק') ב. הציעו לבני הזוג דרך אחת להצגת הנתונים באופן שיוכלו להשוות בין ההצעות ולקבל החלטה על המשכנתא המשתלמת. הסבירו מה היתרון באופן ההצגה שהצעתם.

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

שאלה 5 – תורת השיווק וסביבות הארגון

חברת "גלילי הטבע" הישראלית השיקה בהצלחה סדרת מוצרים טבעוניים של תחליפי בשר ועוף, וכעת היא מעוניינת להרחיב את פעילותה ומשיקה בארץ סדרת תחליפי דגים חדשנית. סדרת מוצרים זו נועדה לתת מענה לכלל הצרכנים, ובהם מפחיתני בשר, צמחונים וטבעונים. החברה תחל לשווק שלושה מוצרי דגים מן הצומח באיכות גבוהה: בורגר דגים, אצבעות דגים ונאגטס דגים. החברה משווקת גם חומרי גלם (תחליפי דג) להכנת תבשילים בבית. את כל המוצרים החברה **מייצרת בהולנד**, בשיתוף פעולה עם חברה המתמחה בייצור תחליפי בשר ודגים, ומשם היא מייבאת אותם לארץ.

סדרת תחליפי הדגים נחשבת חדשנית בארץ, וחברת "גלילי הטבע" היא הראשונה שמביאה מוצרים אלה למדף התחליפים. המגוון כולל מוצרים מוכנים לבישול ולהגשה ומוצרים שהם חומרי גלם להכנת תבשילים המותאמים לילדים ולכל המשפחה. לכל המוצרים יש תו תקן טבעוני. תחליפי הדגים מציעים פתרון המשלב יתרונות בריאותיים, כלכליים וסביבתיים. הם נותנים מענה לאתגרים הגלובליים של אספקת מזון, בעת מחסור בדגים ועליית מחירים, ושל שמירה על הסביבה הימית.

(13 נק') א. 1. הסבירו מהו הערך שחברת "גלילי הטבע" מעניקה ללקוחות באמצעות מוצריה.

2. הציעו לחברה **שתי** פעולות שיווקיות של קידום מכירות כדי להחדיר את מוצריה לשוק.

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

- (12 נק') ב. 1. ציינו שתי סביבות מאקרו שמשפיעות על פעילות החברה, וצטטו מן הפתיח משפט המתאר כל סביבה.

2. האם ייצור המוצרים התחליפיים של החברה מהווה תוצר מקומי או תוצר לאומי? נמקו את התשובה.

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

שאלה 6 – תקציב, בנק ואמצעי תשלום

בחודש פברואר 2025 החליט בנק ישראל להשאיר את שיעור הריבית במשק ללא שינוי (4.5%). בהודעת הבנק לעיתונות נכתב:

הפעילות הכלכלית במשק ממשיכה להתאושש באופן מתון על רקע ההתפתחויות הגאופוליטיות. בחודשים אוקטובר-דצמבר 2024 קצב הצמיחה התמתן ושיקף עלייה ניכרת ברוב השימושים המקומיים וגידול מתון ביבוא, כך שב-2024 צמח התוצר בקצב של 1%. השיעור השנתי של האינפלציה עלה, והוא 3.8%, מעל הגבול העליון של היעד, גם בשל העלאת מיסים. מצפים שהאינפלציה תיכנס לתחום היעד (1%-3%) במחצית השנייה של 2025. בשוק העבודה עדיין ההיצע גדול מן הביקוש – כך עולה מנתוני האבטלה, המשרות הפנויות, התעסוקה, ההשתתפות והשכר. לסיכום, על רקע המשך הלחימה, מדיניות הוועדה המוניתרית מתמקדת בייצוב השווקים והפחתת אי-הוודאות, לצד יציבות מחירים ותמיכה בפעילות הכלכלית. תוואי הריבית ייקבע על פי התכנסות האינפלציה ליעדה, המשך היציבות בשווקים הפיננסיים והפעילות הכלכלית.

מעובד מתוך אתר בנק ישראל, הודעות לעיתונות, "הוועדה המוניתרית החליטה ב-24.2.25 להותיר את הריבית ללא שינוי ברמה של 4.5%", 24.2.2025.

(15 נק') א. 1. ציינו שתיים ממטרות בנק ישראל.

2. בהודעת בנק ישראל ניתן לראות כי בבואו לשקול את שיעור הריבית במשק, הוא רואה לנגד עיניו את המטרות שהציב ומעריך את מידת השגתן. העתיקו מתוך הודעת בנק ישראל משפט אחד שמתאים לכל אחת משתי המטרות שציננתם (ייתכנו כמה משפטים שמתאימים לאותה מטרות).

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

(10 נק') ב. 1. הסבירו מה ההבדל בין בנק ישראל ובין בנק מסחרי.

2. ציינו שניים מתפקידיו של בנק מסחרי.

בהצלחה!

זכות היוצרים שמורה למדינת ישראל.
אין להעתיק או לפרסם אלא ברשות משרד החינוך.

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

טיוטה

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ה, סמל 839282

טיוטה

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

لا تكتب في هذه المنطقة

מדבקת משגיח

ملصقة مراقب

"איתך בכל מקום, גם בבגרות.
בהצלחה, מועצת התלמידים והנוער הארצית"
"معك في كل مكان، وفي البجروت أيضًا.
بالنجاح، مجلس الطلاب والشبيبة القطري"