

משרד החינוך

אגף בכיר בחינות

המנהל הפדגוגי

מחברת בחינה

לנבחנים ולנבחנות שלום,

יש לקרוא את ההוראות בעמוד זה ולמלא אותן בדייקנות. אי-מילוי ההוראות עלול לגרום לתקלות ואף להביא לידי פסילת הבחינה. הבחינה נועדה לבדוק הישגים אישיים, ולכן יש לעבוד עבודה עצמית בלבד. בזמן הבחינה אין להיעזר בזולת ואין לתת או לקבל חומר בכתב או בעל פה.

אין להכניס לחדר הבחינה חומר עזר – ספרים, מחברות, רשימות – חוץ מ"חומר עזר מותר בשימוש" המפורט בגוף השאלון או בהוראות מוקדמות של המשרד. כמו כן **אין להכניס לחדר הבחינה טלפונים או מכשירים אלקטרוניים אחרים**. שימוש בחומר עזר שאינו מותר יוביל לפסילת הבחינה. לאחר סיום כתיבת הבחינה יש למסור את המחברת למשגיח ולעזוב בשקט את חדר הבחינה.

יש להקפיד על טוהר הבחינות !**הוראות לבחינה**

- יש לוודא כי במדבקות הנבחן שקיבלת מודפסים הפרטים האישיים שלך. אין להוסיף או לשנות שום פרט במדבקות, כדי למנוע עיכוב בזיהוי המחברת וברישום הציונים.
- אם לא קיבלת מדבקה, יש למלא בכתב יד את הפרטים במקום המיועד למדבקת הנבחן.
- אסור לכתוב בשולי המחברת (החלק המקווקו) משום שחלק זה לא ייסרק.
- לטייטה ישמשו אך ורק דפי מחברת הבחינה שיועדו לכך.
- אין לתלוש או להוסיף דפים**. מחברת שתוגש לא שלמה תעורר חשד לאי-קיום טוהר הבחינות.
- אין לכתוב שם בתוך המחברת משום שהבחינה נבדקת בעילום שם.

ב ה צ ל ח ה !

מדבקות לנבחן מِلصقة ممتحن	מדבקת נבחן והתאמות مِلصقة ممتحن وملاءمات שנה السنة חודש الشهر מועד موعد סמל ביה"ס رقم المدرسة מס' תעודת הזהות رقم الهوية מסלול رقم المسار	מדבקת שאלון مِلصقة نموذج امتحان ברקוד שאלון
	יש להדביק כאן ↑ מדבקת נבחן (ללא שם) يجب هنا ↑ إلصاق ملصقة ممتحن (بدون اسم)	

יש לסמן במשבצת ☐ אם ניתנה מחברת נוספת
 يجب الإشارة في المربع إذا أُعطِيَ دفتر إضافي
 * التعليمات باللغة العربية على ظهر الصفحة

وزارة التربية والتعليم

القسم الكبير للامتحانات

الإدارة التربوية

دفتر امتحان

تحية للممتحنين وللممتحنات،

يجب قراءة التعليمات في هذه الصفحة والعمل وفقاً لها بدقة. عدم تنفيذ التعليمات قد يؤدي إلى عواقب مختلفة وحتى إلى إلغاء الامتحان. أعد الامتحان لفحص التحصيلات الشخصية، لذلك يجب العمل بشكل ذاتي فقط. أثناء الامتحان، لا يُسمح طلب المساعدة من الغير، ولا يُسمح إعطاء أو الحصول على مواد مكتوبة أو شفوية.

لا يُسمح إدخال مواد مساعدة - كتب، دفاتر، قوائم - إلى غرفة الامتحان، ما عدا "مواد مساعدة يُسمح استعمالها" المفصلة في نموذج الامتحان أو في تعليمات مسبقة من وزارة التربية والتعليم. كما لا يُسمح إدخال هواتف خلوية أو أجهزة إلكترونية أخرى إلى غرفة الامتحان. استعمال مواد مساعدة لا يُسمح استعمالها سوف يؤدي إلى إلغاء الامتحان. بعد الانتهاء من كتابة الامتحان، يجب تسليم الدفتر للمراقب ومغادرة غرفة الامتحان بهدوء.

يجب التقيد بنزاهة الامتحانات !

تعليمات للامتحان

1. يجب التأكد بأن تفاصيلك الشخصية مطبوعة على ملصقات الممتحن التي حصلت عليها. لا يُسمح إضافة أو تغيير أية تفاصيل في الملصقات، وذلك لمنع عوائق في تشخيص الدفتر وفي تسجيل العلامات.
2. في حال عدم حصولك على ملصقة، يجب ملء التفاصيل في المكان المعدّ لملصقة الممتحن، بخط يد.
3. لا يُسمح الكتابة في هوامش الدفتر (في المنطقة المخططة)، لأنه لن يتم مسح ضوئي لهذه المنطقة.
4. للمسودة تُستعمل أوراق دفتر الامتحان المعدة لذلك فقط.
5. يُمنع نزع أو إضافة أوراق. الدفتر الذي يُسلم ناقصاً يُشير الشك بعدم الالتزام بنزاهة الامتحانات.
6. لا يُسمح كتابة الاسم داخل الدفتر، لأن الامتحان يُفحص بدون ذكر اسم.

نتمنى لكم النجاح!

סוג הבחינה: בגרות לבתי־ספר על־יסודיים
מועד הבחינה: קיץ תשפ"ב, 2022
סמל השאלון: 839282

מדינת ישראל

משרד החינוך

מינהל וכלכלה – מוגבר

הוראות לנבחן

- א. משך הבחינה: שתיים.
- ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שש שאלות. תשובה מלאה על כל שאלה מזכה ב־25 נקודות. באפשרותכם לצבור נקודות לאורך השאלון, כמפורט בסעיף ד' – הוראות מיוחדות.
- ג. חומר עזר מותר בשימוש: מחשבון וכל חומר עזר.
- ד. הוראות מיוחדות:
 1. כתבו את כל התשובות בגוף השאלון, במקום המיועד לכך. עמודים 10–11 מיועדים לטיטה.
 2. מותר לכם לענות, באופן מלא או חלקי, על מספר שאלות כרצונכם, אך סך הנקודות שתוכלו לצבור בשאלון לא יעלה על 100 נקודות.
 3. כתבו בעט בלבד.
 4. הדביקו את מדבקת הנבחן שלכם במקום המיועד לכך בשאלון.

בשאלון זה 12 עמודים.

השאלות בשאלון זה מנוסחות בלשון רבים,
אף על פי כן על כל תלמידה וכל תלמיד להשיב עליהן באופן אישי.

בהצלחה!



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

השאלות

בשאלון זה שש שאלות. תשובה מלאה על כל אחת מהשאלות מזכה ב-25 נקודות. מותר לכם לענות, באופן מלא או חלקי, על מספר שאלות כרצונכם, אך סך הנקודות שתוכלו לצבור בשאלון לא יעלה על 100 נקודות.

שאלה 1 – הארגון

בשנים האחרונות ענף הביטוח מאופיין בשינויים מהירים. חברות הביטוח נותנות ללקוחותיהן שירותי ביטוח, גמל ופנסיה. החברות מתחרות זו בזו על איכות השירות ללקוח, על סכומי הפרמיה שהן גובות מהמבוטחים ועל מגוון השירותים שהן מציעות להם. חברות הביטוח נוהגות לפרסם את פעילותן באמצעי התקשורת השונים.

(15 נק') א. כל ארגון חייב להכיר את הסביבה הארגונית שהוא פועל בה, ולנהל את פעילותו בהתאם. ציינו שני סוגי סביבות שחברות הביטוח פועלות בהם במצב העסקי הקיים, והסבירו סביבות אלה.

(10 נק') ב. ציינו שניים מן הגורמים אשר חברות הביטוח נדרשות לתת עליהם את הדעת (שיש להן ממשק רציף עימם) בסביבה הארגונית שהן פועלות בה, והסבירו אותם.



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

שאלה 2 – הארגון וסביבות הארגון

חברת ההיי-טק הישראלית "תבונה", המפתחת רעיון למוצר חדשני, נקלעה לקשיים כספיים והחליטה לפטר חלק מן העובדים.

(15 נק') א. סווגו את חברת "תבונה" על-פי תחום הפעילות ועל-פי מגזר הפעילות / מטרות הפעילות של הארגון, והסבירו באיזה סוג סביבה פועלת חברה זו.

(10 נק') ב. מגפת הקורונה יצרה במשק הישראלי והעולמי **סביבה כלכלית** חדשה. הסבירו מהי סביבה כלכלית, וכיצד היא משפיעה על ארגונים ועל יחידים במשק.

لا تكتب في هذه المنطقة

لا لכתוב באזור זה



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

שאלה 3 – משאבי אנוש

חברת "כוכב" עוסקת בפיתוח תוכנות בהתאמה אישית לכל לקוח. לאחרונה גדל באופן ניכר הביקוש לתוכנות החברה, ולפיכך נדרשים לה עוד 12 עובדים. הוחלט לגייס את העובדים החדשים באמצעות חברת השמה ובאמצעות עובדי החברה הוותיקים. נוסף על כך פרסמה החברה מודעת 'דרושים'.

(15 נק') א. השלימו את הטבלה: ציינו את **שלוש** השיטות של גיוס עובדים ששימשו את חברת "כוכב", והציגו יתרון **אחד** שיש לכל אחת משיטות הגיוס האלה.

שיטת הגיוס	יתרון

(10 נק') ב. ציינו שיטה **אחת נוספת** לגיוס עובדים, שחברת "כוכב" יכולה להשתמש בה, והסבירו מדוע שיטת גיוס זו מתאימה לחברת "כוכב".



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

שאלה 4 – תורת השיווק ומידענות ואוריינות עסקית-כלכלית

בעקבות מגפת הקורונה גבר הביקוש בענף התיירות לטיולי קרוואנים. טיולים אלו התבררו כחופשה אולטימטיבית, בזכות הפורמט שמאפשר טיול של משפחה או קבוצה גרעינית בקרוואן המהווה חלל אירוח משפחתי, במחיר זול. לכל זה נוסף יתרון הטבע והחניונים שמשתכללים. קהל היעד אינו רק משפחות, אלא גם צעירים שמחפשים חופשה מסוג זה.

(13 נק') א. הסבירו על-פי הפתיח מהו **המוצר** המוצע בענף התיירות, ואיזה **צורך** הוא מספק.

כמעט כל חברות התיירות מפעילות אתר אינטרנט שבו הן מציעות את שירותיהן. עקב ריבוי המידע, חברת "מסע בהנאה" פיתחה אתר אינטרנט המאפשר לצרכנים לבחון ולהשוות בקלות בין הצעות של חברות המספקות קרוואנים ושירותים נלווים: מסלולי טיול מומלצים, תחזית מזג האוויר באזור, מחירים ועוד.

(12 נק') ב. הסבירו מהו השירות שמספקת חברת "מסע בהנאה", וכיצד שירות זה יכול לסייע לצרכנים בהחלטת הקנייה שלהם.



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

שאלה 5 – משאבי אנוש

חברת הבנייה "תלפיות" בונה בנייני מגורים רבי-קומות, והיא מעסיקה חמישה מהנדסים. עידן הוא מהנדס בניין במקצועו ועובד ותיק בחברה. עם קבלתו לעבודה, חתם עידן על חוזה העסקה אישי שעל פיו יהיה זכאי ל-28 ימי חופשה בתשלום בכל שנת עבודה. על-פי ההסכם הקיבוצי שחל על המהנדסים בישראל, כל מהנדס זכאי ל-32 ימי חופשה בתשלום בכל שנת עבודה.

(13 נק') א. לכמה ימי חופשה בתשלום זכאי עידן בכל שנת עבודה, בנסיבות המתוארות בפתיח? נמקו את התשובה.

(12 נק') ב. הניחו שלא קיים הסכם קיבוצי שחל על המהנדסים בישראל. בשנת 2020 נקלעה חברת "תלפיות" לקשיים כלכליים והגיעה להסכם בכתב עם כל עובדיה, ולפיו הם לא יהיו זכאים לחופשה שנתית בתשלום. עידן התפטר מעבודתו כעבור שנתיים, וכעת הוא מבקש לתבוע את החברה על אי-קבלת חופשה שנתית בשנתיים האחרונות לעבודתו. האם יש בסיס לתביעתו? נמקו את התשובה.



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

שאלה 6 – תורת השיווק

חברת "קטנטנים" פיתחה מצעים ייחודיים לילדים. המצעים מיוחדים בכך שניתן לצייר ולקשקש עליהם בצבעים שונים, ואחרי כביסתם במכונת כביסה הם חוזרים למראה המקורי שלהם, נקי מקשקושים. מנהל החברה מעוניין לפעול לחיזוק יכולות המכירה של עובדי החנויות, ואילו מנהל השיווק טוען כי יש לפעול על-פי תוכנית שיווקית.

(13 נק') א. הסבירו מה ההבדל בין הגישה של מנהל החברה ובין הגישה של מנהל השיווק.

(12 נק') ב. הסבירו כיצד חברת "קטנטנים" יכולה ליצור ביקוש למצעים החדשים שפיתחה.



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

טיוטה

لا تكتب في هذه المنطقة
لا لכתוב באזור זה



מינהל וכלכלה – מוגבר, קיץ תשפ"ב, סמל 839282

טיוטה

בהצלחה!

זכות היוצרים שמורה למדינת ישראל.
אין להעתיק או לפרסם אלא ברשות משרד החינוך.

لا تكتب في هذه المنطقة

لا لכתוב באזור זה

מדבקת משגיח

ملصقة مراقب

"איתך בכל מקום, גם בבגרות.
בהצלחה, מועצת התלמידים והנוער הארצית"
"معك في كل مكان، وفي البجروت أيضًا.
بالنجاح، مجلس الطلاب والشبيبة القطري"