

ניהול התפעול – מוגבר

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שעתיים.

ב. מבנה השאלון: בשאלון זה שש שאלות. תשובה מלאה על כל שאלה מזכה ב־25 נקודות. באפשרותך לצבור נקודות לאורך השאלון, כמפורט בסעיף ד – **הוראות מיוחדות**.

ג. חומר עזר מותר לשימוש: כל חומר עזר, כולל מחשבון שאינו ניתן לתכנות.

ד. הוראות מיוחדות: מותר לך לענות, באופן מלא או חלקי, על מספר שאלות או סעיפים כרצונך, אך סך הנקודות שתוכל לצבור בשאלון לא יעלה על 100 נקודות.

כתוב במחברת הבחינה בלבד, בעמודים נפרדים, כל מה שברצונך לכתוב כטיוטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).

כתוב "טיוטה" בראש כל עמוד טיוטה. כתיבת טיוטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלולה לגרום לפסילת הבחינה!

בשאלון זה 3 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

השאלות

בשאלון זה שש שאלות. תשובה מלאה על כל אחת מהשאלות 1-6 מזכה ב־25 נקודות. מותר לך לענות, באופן מלא או חלקי, על מספר שאלות או סעיפים כרצונך, אך סך הנקודות שתוכל לצבור בשאלון לא יעלה על 100 נקודות.

שאלה 1 – הארגון, פעילותו וסביבתו

מיכל ומשה הקימו את החברה "אוכל בטבע בע"מ". החברה החלה לייצר ולשווק כריכי בריאות המיועדים בעיקר לתלמידים ולסטודנטים. הכריכים מופצים באמצעות מכונות אוטומטיות המוצבות בבתי ספר, באוניברסיטאות ובמכללות.

15 נק' א. 1. סווג את חברת "אוכל בטבע בע"מ" לפי: מטרות הארגון; צורת הבעלות; ואופי הפעילות.

2. הסבר כיצד בסוג ארגון זה באים לידי ביטוי **ארבעה** מהמאפיינים האלה: קובעי המטרות; תחרות עם ארגונים אחרים; מימון; שיקולים בקבלת החלטות; הסברה ופרסום.

10 נק' ב. סביבת המיקרו של הארגון כוללת שלוש תת־סביבות, שבכל אחת מהן פועלים גורמים שונים. ציין והדגם **שלושה** גורמים הפועלים בסביבת המיקרו של "אוכל בטבע".

שאלה 2 – סוגי תשומות ותהליך ההמרה

קונדיטוריית "מתוק לי" מייצרת ומשווקת עוגות יום הולדת. ללקוח ניתנת האפשרות לבחור עוגה מתוך המגוון הרחב הקיים בקונדיטוריה, או להזמין מראש עוגה לפי טעמו האישי.

15 נק' א. הסבר את שלושת המונחים הבאים, והדגם כל אחד מהם בהקשר של קונדיטוריית "מתוק לי":
1. תשומות מעובדות; 2. תשומות מעבדות; 3. תשומות מאפשרות.

10 נק' ב. הסבר מהו **תהליך המרה**, ותאר תהליך המרה אפשרי במערכת התפעולית של קונדיטוריית "מתוק לי".

שאלה 3 – ניהול רכש

מפעל לייצור וייצוא של רכיבי פלסטיק ייחודיים העומדים בתקן תעופתי מתלבט אם להמשיך לייצר חלק מן המוצרים. מנהל הרכש הציע להעביר חלק מן הפריטים לייצור־חוץ (לרכש).

15 נק' א. ציין **שלושה** יתרונות בייצור עצמי, ו**שני** יתרונות ברכישת החלקים. בתשובתך התייחס לסוג החלקים המוזכר בפתיח של השאלה.

10 נק' ב. ציין **שני** יחסי גומלין אפשריים בין מחלקת הרכש למחלקת הייצור, ו**שני** יחסי גומלין אפשריים בין מחלקת הרכש למחלקת הכספים.

שאלה 4 – תיכון מוצר ותכנון תהליך הייצור

- (15 נק') א. הסבר מה החשיבות של **תיכון המוצר**, והסבר **שני** עקרונות שיש להקפיד עליהם כדי שהתיכון יהיה מוצלח.
- (10 נק') ב. הסבר גורם טכנולוגי **אחד** וגורם אנושי **אחד** שיש להתחשב בהם בעת תכנון **תהליך הייצור**.

שאלה 5 – ניהול מלאי

חברת "הרהיט הנוצץ" מייצרת ריהוט למשרד: שולחנות, כונניות וספריות.

- (15 נק') א. החברה מעוניינת לקבוע את מדיניות המלאי של חומרי הגלם (עץ, שבבי עץ, פורמייקה) המיועדים לייצור מוצריה. ציין והסבר **שני** שיקולים של החברה בעד אחזקת מלאי חומרי גלם, ו**שני** שיקולים שלה נגד אחזקת מלאי חומרי גלם.
- (10 נק') ב. חומרי גלם ומוצרים מעץ רגישים לתנאי הסביבה כגון טמפרטורה ולחות. התנאים השוררים במחסן מבטיחים את מצבם הנאות של החומרים. ציין והסבר **שתי** פעילויות של החברה בנוגע לטיפול במלאי השמור במחסן, המביאות בחשבון את סוג החומרים המאוחסנים בו.

שאלה 6 – קיבולת ייצור וצוואר בקבוק

לפניך תרשים של קו ייצור בן שש תחנות עבודה, ובו מצוין זמן הייצור ליחידה בכל תחנה. בכל תחנה עובד אחד.



- (15 נק') א. בין אילו תחנות ייוצר מלאי בקו, ומהי התחנה המהווה צוואר בקבוק בקו? נמק את תשובתך, או הצג חישוב מתאים.
- (10 נק') ב. 1. חשב את תפוקת הקו לשעה.
2. מה תהיה תפוקת הקו לשעה אם נקטין ב־50% את זמן הייצור בתחנה שהיא צוואר הבקבוק?

בהצלחה!