

מינהל וכלכלה – 70%

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שני פרקים.

פרק ראשון – מבוא למינהל וכלכלה	50 נקודות
פרק שני – תורת הניהול	50 נקודות
סה"כ	100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

כתוב במחברת הבחינה בלבד. הקצה עמודים נפרדים לכל מה שברצונך לכתוב כטייטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).

כתוב "טייטה" בראש כל עמוד טייטה. כתיבת טיוטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלולה לגרום לפסילת הבחינה!

בשאלון זה 7 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

המשך מעבר לדף

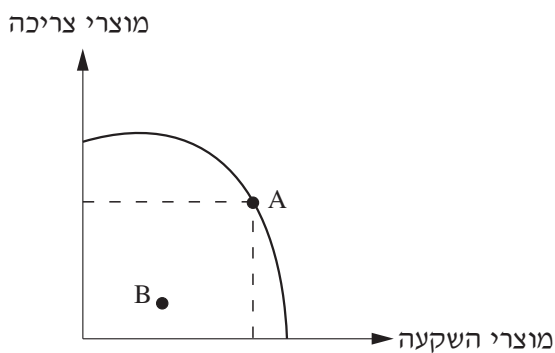
השאלות

פרק ראשון: מבוא למינהל וכלכלה (50 נקודות)
ענה על חמש מבין השאלות 1-8 (לכל שאלה – 10 נקודות).

מבוא לכלכלה

שאלה 1

לפניך עקומת תמורה של משק המייצר מוצרי צריכה ומוצרי השקעה.



איור לשאלה 1

- (5 נק') א. איזו נקודה – A או B – מתארת מצב שבו המשק מנצל את כל גורמי הייצור העומדים לרשותו? נמק את תשובתך.
- (5 נק') ב. הסבר מהו **מוצר השקעה**, והבא דוגמה **אחת** למוצר כזה.

שאלה 2

מרבית המוצרים בשוק תחרותי נמכרים במחירי שיווי משקל.

(5 נק') א. הסבר את השפעתו של מחיר שיווי המשקל של מוצר על הצרכן, על היצרן ועל המשק.

(5 נק') ב. הסבר כיצד שינוי במחיר של מוצר משפיע על ההיצע של המוצר, וכיצד הוא משפיע על הביקוש למוצר.

שאלה 3

העובדים במשק חוששים מפיטורין עקב משבר כלכלי במשק.

(5 נק') א. הסבר מהי **אבטלה מחזורית**.

(5 נק') ב. הסבר מהו המחיר הכלכלי של אבטלה.

שאלה 4

בענף המלונאות והנופש נדרש, מדי אביב, להגדיל במהירות את התפוקה לקראת עונת הקיץ.

(5 נק') א. הסבר כיצד אפשר להגדיל תפוקה במהירות ובטווח קצר.

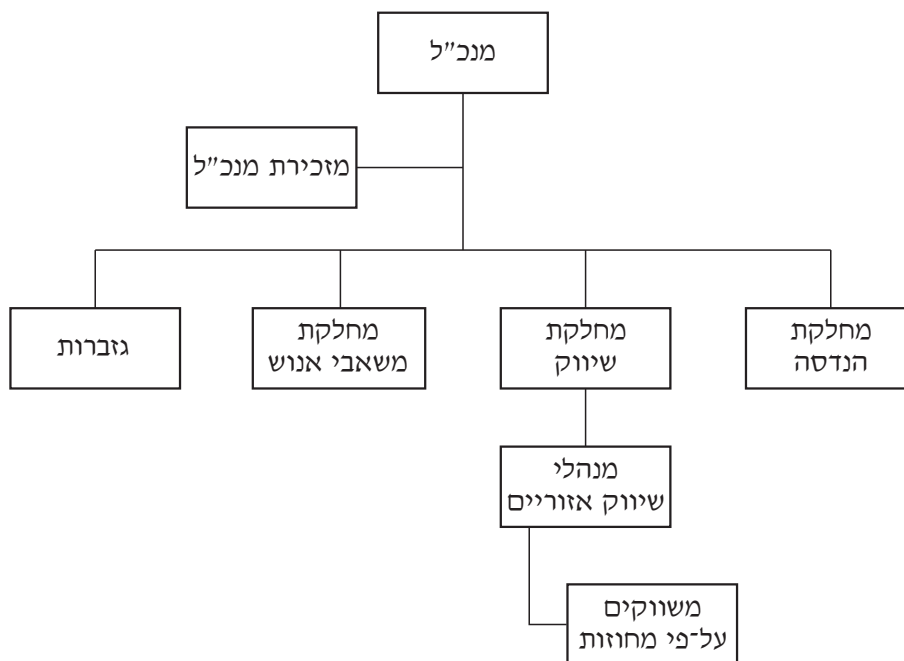
(5 נק') ב. הסבר מהו **חוק התפוקה השולית הפוחתת**.

תורת הארגון

שאלה 5

המבנה הארגוני מתאר את חלוקת העבודה, את חלוקת התפקידים ואת אפיקי התקשורת בין היחידות השונות של הארגון.

(5 נק') א. ציין את שם המבנה הארגוני המתואר באיור שלפניך, והסבר מה מאפיין ארגון בעל מבנה מסוג זה.



(5 נק') ב. הסבר מהו מבנה ארגוני על-פי **מינצברג**.

שאלה 6

השימוש במיקור חוץ צבר תאוצה בסוף המאה ה-20, עם הפיכת העולם לכפר גלובלי.

(4 נק') א. הסבר מהו **מיקור חוץ** (outsourcing).

(6 נק') ב. ציין **שני** יתרונות ו**שני** חסרונות של הפעלת מיקור חוץ.

שאלה 7

- (4 נק') א. חלוקת העבודה בארגון תלויה בגודל הארגון, בסגנונו הניהולי ובטכנולוגיה המיושמת בו. הסבר מהי **חלוקת עבודה** בארגון, ומהי מטרתה.
- (6 נק') ב. קיימות תצורות רבות של מבנים ארגוניים. ציין יתרון **אחד** וחסרון **אחד** של **ארגון רשת**, אשר מרבית פעילותו נעשית באמצעות המרשתת (האינטרנט), והבא דוגמה **אחת** לארגון כזה.

שאלה 8

- נעמי, גננת בגן הילדים "תמר", הגיעה באחד הבקרים לגן וגילתה הרס מוחלט. נעמי מיהרה לדווח על האירוע למחלקת החינוך של העירייה באמצעות מסרון (הודעת SMS), אבל המסרון לא הגיע ליעדו.
- (6 נק') א. הסבר מהו **חסם בזרימת תקשורת**. ציין איזה חסם מתואר באירוע.
- (4 נק') ב. ציין **שתי** דרכים שבאמצעותן ניתן להפחית או למנוע את תופעת החסמים בתקשורת בארגונים.

פרק שני: תורת הניהול (50 נקודות)

ענה על ארבע שאלות מבין השאלות 9-14 (לכל שאלה – 12.5 נקודות).

שאלה 9

מאפייני התקציב במינהל העסקי שונים ממאפייני התקציב במינהל הציבורי.

(4.5 נק') א. ציין **שניים** ממאפייני התקציב במינהל הציבורי.

(3.5 נק') ב. הסבר מהו **גירעון תקציבי**.

(4.5 נק') ג. ציין **שני** מקורות מימון לתקציב במינהל הציבורי.

שאלה 10

ארגון המעוניין להיחשב לארגון מוביל בתחומו מנסח לעצמו קוד אתי.

(4 נק') א. ציין **שניים** מהנושאים שאתיקה עוסקת בהם.

(4.5 נק') ב. הסבר **שניים** מן היתרונות שמקנה הקוד האתי לארגון.

(4 נק') ג. למנהל תפקיד חשוב בפיתוח הקוד האתי בארגון.

ציין **שתי** פעולות שעל המנהל לעשות כדי לטפח אתיקה בארגון.

שאלה 11

תכנון הפעילות הוא אחד הגורמים הבסיסיים המאפשרים את תפקודו הסדיר והיעיל של הארגון.

(3 נק') א. הסבר מהי **תוכנית אב**.

(4.5 נק') ב. הסבר מהי **תוכנית מגירה**, ובאילו מקרים משתמשים בתוכנית מגירה.

(5 נק') ג. אחד מתפקידי התכנון הוא לייעל את המערכת הארגונית. ציין **שני** תפקידים נוספים של תכנון, והסבר אחד מהם.

שאלה 12

מספר חברות ההֶזֶנְק (סטארט-אפ) הישראליות שנמכרות לחברות בין-לאומיות גדל מדי שנה.

(4 נק') א. הסבר מהו **יזם פנים-ארגוני** ומהו **יזם בין-ארגוני** (עצמאי).

(4.5 נק') ב. ציין **שתי** תכונות המאפיינות יזם, והסבר **אחת** מהן.

(4 נק') ג. ציין **שתי** דרכים לטיפול יזמות בארגון.

שאלה 13

חברי ההנהלה של רשת המזון הגדולה "קנו-בי" החליטו לפרסם מוצר חדש בכלי התקשורת.

(4.5 נק') א. באיזו **רמת ניהול** התקבלה ההחלטה לפרסם את המוצר? נמק את תשובתך.

(4 נק') ב. הסבר למה נועדו יחסי ציבור **פנים-ארגוניים**.

(4 נק') ג. הסבר למה נועדו יחסי ציבור **חוץ-ארגוניים**.

שאלה 14

שריפה פרצה ברכבת נוסעים, והוחלט להקים ועדה לבדיקת נסיבות המקרה.

(4 נק') א. הסבר מהי **ועדה**.

(4.5 נק') ב. ציין יתרון **אחד** וחסרון **אחד** שיש בהקמת ועדה.

(4 נק') ג. ציין איזה סוג של ועדה הוקמה לבדיקת נסיבות השריפה, והסבר מאפיין **אחד** של ועדה כזאת.

בהצלחה!