

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תש"ף, 2020

סמל השאלון: 839371

תרגום לערבית (2)

دولة إسرائيل

وزارة التربية والتعليم

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2020

رقم النموذج: 839371

מינהל וכלכלה – 70%

הוראות לבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

בשאלון זה שני פרקים.

פרק ראשון: מבוא למינהל ולכלכלה 50 נקודות

פרק שני: תורת הניהול 50 נקודות

סה"כ 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

כתוב במחברת הבחינה בלבד. הקצה עמודים נפרדים לכל מה שברצונך לכתוב כטיוטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה). כתוב "טיוטה" בראש כל עמוד טיוטה. כתיבת טיוטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלולה לגרום לפסילת הבחינה!

בשאלון זה 7 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לבחנות והן לבחנים. התوجيهات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر، لكنها موجهة للممتحنات وللممتحنين على حد سواء.

בהצלחה!

الإدارة والاقتصاد – 70%

تعليمات للممتحن

أ. مدّة الامتحان: ثلاث ساعات.

ب. مبنى النموذج وتوزيع الدرجات:

في هذا النموذج فصلان.

الفصل الأول: مبادئ في الإدارة والاقتصاد 50 درجة

الفصل الثاني: علم الإدارة 50 درجة

المجموع الكلي 100 درجة

ج. موادّ مساعدة يُسمح استعمالها: لا توجد.

د. تعليمات خاصّة:

1. أجب عن عدد الأسئلة المطلوب في النموذج. المُصحّح سوف يقرأ ويُصحّح إجابات العدد المطلوب فقط من الأسئلة بحسب ترتيب كتابتها في دفترك، ولن يُصحّح الإجابات الأخرى.

2. احرص على أن تكتب في دفتر الامتحان رقم السؤال والفرع اللذين تجيب عنهما.

اكتب كلّ ما تريد أن تكتبه كمسودة (رؤوس أقلام، حسابات وما شابه ذلك) في دفتر الامتحان فقط وعلى صفحات منفصلة. اكتب كلمة "مسودة" في رأس كلّ صفحة ستخصّصها لكتابة مسودة. كتابة مسودات على أوراق خارجيّة ليست من دفتر الامتحان قد تُؤدّي إلى إلغاء الامتحان.

في هذا النموذج 7 صفحات.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לבחנות והן לבחנים. התوجيهات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر، لكنها موجهة للممتحنات وللممتحنين على حد سواء.

نتمنى لك النجاح!

الأسئلة

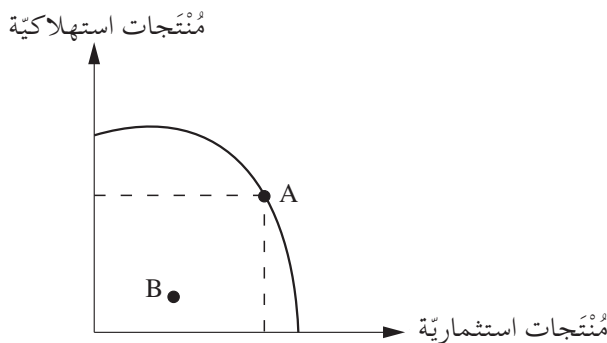
الفصل الأول: مبادئ في الإدارة والاقتصاد (50 درجة)

أجب عن خمسة من الأسئلة 1-8 (لكل سؤال 10 درجات).

مبادئ في الاقتصاد

السؤال 1

أمامك منحنى البديل لجهاز اقتصادي يُنتج مُنتجات استهلاكية ومُنْتِجات استثمارية.



الرسم التوضيحي للسؤال 1

أ. (5 درجات) أي نقطة - A أو B - تصف الوضع الذي فيه يستغل الجهاز الاقتصادي جميع عوامل الإنتاج الموجودة تحت تصرّفه؟ علّل إجابتك.

ب. (5 درجات) اشرح ما هو المُنْتِج الاستثماري. أعطِ مثالاً واحداً للمُنْتِج كهذا.

السؤال 2

غالبية المُنْتِجات في السوق التنافسي تُباع بسعر التوازن.

- أ. اشرح تأثير سعر التوازن لمنتج معين على المُستهلك، على المنتج وعلى الجهاز الاقتصادي. (5 درجات)
- ب. اشرح كيف يُؤثر تغيير سعر منتج معين على العرض لهذا المنتج وكيف يُؤثر على الطلب على هذا المنتج. (5 درجات)

السؤال 3

يخشى العاملون في الجهاز الاقتصادي من الإقالة من العمل في أعقاب أزمة اقتصادية في الجهاز الاقتصادي.

- أ. اشرح ما هي البطالة الدورية / المتعاقبة. (5 درجات)
- ب. اشرح ما هو الثمن الاقتصادي للبطالة. (5 درجات)

السؤال 4

فرع الفنادق والاستجمام مُطالب مع بداية كل فصل ربيع بزيادة الإنتاج بسرعة استعداداً لموسم الصيف.

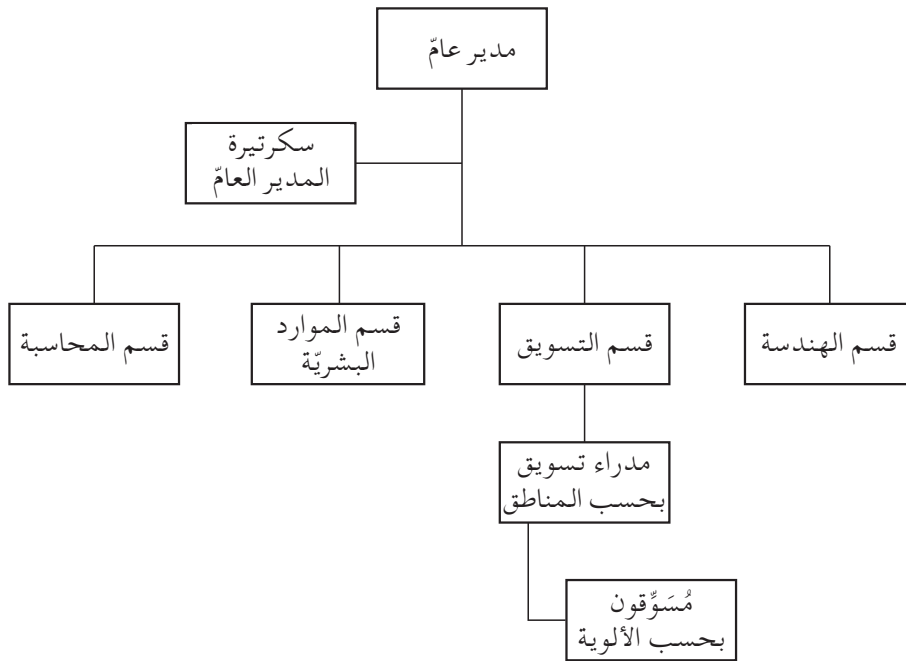
- أ. اشرح كيف يمكن زيادة الإنتاج بسرعة وفي المدى القريب. (5 درجات)
- ب. اشرح ما هو قانون الإنتاج الحدي المتناقص. (5 درجات)

علم التنظيم

السؤال 5

يُبيّن المبنى التنظيمي توزيع العمل، توزيع الوظائف وقنوات الاتصال بين الوحدات المختلفة في التنظيم.

(5 درجات) أ. اذكر اسم المبنى التنظيمي الذي يظهر في الرسم التوضيحي التالي، وشرح ما الذي يُميّز التنظيم الذي له مثل هذا المبنى.



(5 درجات) ب. اشرح ما هو المبنى التنظيمي بناءً على مینتسبرغ.

السؤال 6

ازدادت الاستعانة بمصادر خارجية (outsourcing) في نهاية القرن الـ 20 مع تحوّل العالم إلى قرية كُونيّة.

(4 درجات) أ. اشرح ما هي الاستعانة بمصادر خارجية (outsourcing).

(6 درجات) ب. اذكر حسنتين وسيّئتين للاستعانة بمصادر خارجية.

السؤال 7

- (4 درجات) أ. توزيع العمل في التنظيم مُتعلّق بحجم التنظيم، بأسلوبه الإداري والتكنولوجيا التي تُطبّق فيه. اشرح ما هو توزيع العمل في التنظيم، وما هو هدفه.
- (6 درجات) ب. هناك العديد من التشكيلات للمباني التنظيمية. اذكر حسنة واحدة وسيئة واحدة لتنظيم شبكة يقوم بأكثر نشاطاته بواسطة الإنترنت. أعطِ مثالاً واحداً لتنظيم كهذا.

السؤال 8

- وصلت نعيمة، وهي حاضنة في روضة الأطفال "القبس"، إلى الروضة في صباح أحد الأيام فوجدتها مُحطّمة تماماً. أسرع نعيمة وأخبرت قسم التربية في البلدية عن الحادث بواسطة رسالة نصّية (SMS)، إلّا أنّ الرسالة لم تصل إلى وجهتها.
- (6 درجات) أ. اشرح ما هو الانسداد في تدفّق الاتصالات (חסם בזרימת תקשורת). اذكر ما هو الانسداد الموصوف في الحدث أعلاه.
- (4 درجات) ب. اذكر طريقتين يمكن بواسطتهما تقليل أو منع ظاهرة الانسدادات في الاتصالات في التنظيمات.

الفصل الثاني: علم الإدارة (50 درجة)

أجب عن أربعة من الأسئلة 9-14 (لكل سؤال 12.5 درجة).

السؤال 9

مميزات الميزانية في الإدارة التجارية تختلف عن مميزات الميزانية في الإدارة العامة.

4.5 درجة) أ. اذكر ميزتين من مميزات الميزانية في الإدارة العامة.

3.5 درجة) ب. اشرح ما هو العجز في الميزانية.

4.5 درجة) ج. اذكر مصدرين من مصادر تمويل الميزانية في الإدارة العامة.

السؤال 10

التنظيم الذي يرغب في أن يُعتبر تنظيمًا رائدًا في مجاله يصوغ لنفسه كودًا أخلاقيًا (معياريًا سلوكيًا).

4 درجات) أ. اذكر موضوعين من المواضيع التي تتناولها آداب وأخلاقيات المهنة (آداب التصرف والكياسة المهنية).

4.5 درجة) ب. اشرح حسنتين من الحسنات التي يوفرها الكود الأخلاقي (المعيار السلوكي) للتنظيم.

4 درجات) ج. يوجد للمدير دور هام في تطوير الكود الأخلاقي في التنظيم.

اذكر عملين يجب على المدير أن يقوم بهما لتطوير آداب وأخلاقيات المهنة في التنظيم.

السؤال 11

تخطيط النشاط هو أحد العوامل الأساسية التي تمكن من أداء وظيفة التنظيم بشكل مُنظم وناجح.

3 درجات) أ. اشرح ما هي الخطة الشاملة (تוכנית אב).

4.5 درجة) ب. اشرح ما هي خطة درج (احتياطي) (תוכנית מגירה)، وفي أي الحالات يتم استعمال خطة درج.

5 درجات) ج. إحدى وظائف التخطيط هي ترشيد الجهاز التنظيمي. اذكر وظيفتين إضافيتين من وظائف التخطيط،

واشرح واحدة منهما.

السؤال 12

عدد الشركات الناشئة ("الستارت أب") الإسرائيلية التي تُباع لشركات عالمية يزداد من سنة إلى أخرى .

أ. اشرح ما هو مُبادر من داخل التنظيم وما هو مُبادر بين-تنظيمي (مستقل) . (4 درجات)

ب. اذكر ميزتين تُميزان المُبادر و اشرح واحدة منهما . (4.5 درجة)

ج. اذكر طريقتين لتنمية وتطوير المبادرة (סיפור יזמות) في التنظيم . (4 درجات)

السؤال 13

قرر أعضاء هيئة إدارة شبكة المواد الغذائية الكبيرة "الهلال" أن يُروّجوا (לפרסם) لمنتج جديد بواسطة وسائل الإعلام .

أ. على أيّ مستوى إداري اتُخذ قرار الترويج للمنتج؟ علّل إجابتك . (4.5 درجة)

ب. اشرح ما هو هدف العلاقات العامة الداخلية للتنظيم . (4 درجات)

ج. اشرح ما هو هدف العلاقات العامة الخارجية للتنظيم . (4 درجات)

السؤال 14

اندلع حريق في قطار للركاب، واتُخذ قرار بإقامة لجنة لفحص ظروف الحادث .

أ. اشرح المصطلح لجنة . (4 درجات)

ب. اذكر حسنة واحدة وسيئة واحدة لإقامة لجنة . (4.5 درجة)

ج. اذكر ما هو نوع اللجنة التي أُقيمت لفحص ظروف الحريق، و اشرح ميزة واحدة لمثل هذه اللجنة . (4 درجات)

נשמתי לך הצלח!

حقوق الطبع محفوظة لدولة إسرائيل .

النسخ والنشر ممنوعان إلا بإذن من وزارة التربية والتعليم .