

ניהול התפעול – מוגבר

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שתיים.

ב. מבנה השאלון: בשאלון זה שש שאלות. עליך לענות על ארבע מהן (לכל שאלה – 25 נקודות).

ג. חומר עזר מותר לשימוש: כל חומר עזר, כולל מחשבון שאינו ניתן לתכנות.

ד. הוראות מיוחדות: ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

כתוב במחברת הבחינה בלבד, בעמודים נפרדים, כל מה שברצונך לכתוב כטייטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).
רשום "טייטה" בראש כל עמוד טייטה. רישום טיוטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלול לגרום לפסילת הבחינה!

בשאלון זה 3 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר,
אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

המשך מעבר לדף

השאלות

ענה על ארבע מבין השאלות 1-6 (לכל שאלה – 25 נקודות).

שאלה 1 – מבנה הארגון וסביבתו

"אופן ירוק" היא חברה לאופניים שיתופיים. החברה מפעילה יישומון שבאמצעותו ניתן לשכור אופניים מכל מקום בארץ ולהחזיר אותם לכל מקום בארץ, בלי צורך להגיע למקום החניה.

את החברה הקימו לפני שנים אחדות כמה חברים, והם מנהלים אותה יחדיו.

(12 נק') א. סווג את "אופן ירוק" על-פי:

1. מטרות הארגון; 2. צורת הבעלות; 3. תחומי הפעילות.

(13 נק') ב. נתח את הסביבה החוץ-ארגונית של "אופן ירוק" על-פי:

1. הסביבה הדמוגרפית; 2. הסביבה הכלכלית; 3. הסביבה הטכנולוגית.

שאלה 2 – תהליך ההמרה

קונדיטוריית "מתוק לי" מייצרת ומשווקת עוגות יום הולדת. ללקוח ניתנת האפשרות לבחור עוגה מתוך המגוון הרחב הקיים בקונדיטוריה, או להזמין מראש עוגה לפי טעמו האישי.

(15 נק') א. הסבר את שלושת המונחים הבאים, והדגם כל אחד מהם בהקשר של קונדיטוריית "מתוק לי":

1. תשומות מעובדות; 2. תשומות מעבדות; 3. תשומות מאפשרות.

(10 נק') ב. הסבר מהו **תהליך ההמרה**, ותאר תהליך ההמרה אפשרי במערכת התפעולית של קונדיטוריית "מתוק לי".

שאלה 3 – ניהול הרכש

מפעל "הצמיג" לייצור צמיגים ידוע באיכות מוצריו ובחשיבות שהוא מייחס לאיכות הצמיגים לשם בטיחות הנסיעה. לאחרונה נכנס לשוק ספק חדש המציע חומרי גלם במחירים נמוכים בהרבה ממחירי הספקים הוותיקים בשוק.

(10 נק') א. ציין **שני** שיקולים שעל פיהם תבחן מחלקת הרכש במפעל "הצמיג" את האפשרות לרכוש חומרי גלם מהספק החדש. הסבר את תשובתך.

(15 נק') ב. הסבר **שלוש** מטרות של ניהול הרכש במפעל ייצור, והדגם כיצד השגת **אחת** מהן יכולה לסייע בהצלחת מפעל "הצמיג".

שאלה 4 – ניהול מלאי

חברת "אסקימו" לייצור גלילות מחזיקה במלאי את שמונת הפריטים האלה:
חלב, ביצים, תערובת טעם וריח המיוצרת במפעל, צבעי מאכל, חומרים מייצבים, גביעים, גלילות ארוזות למכירה, מפיות נייר.

15 נק') א. 1. הסבר מהו כל אחד מארבעת סוגי המלאי הבאים:

מלאי חומרי גלם; מלאי בתהליך; מלאי תוצרת גמורה; מלאי חומרי עזר.

2. סווג את שמונת פריטי המלאי שמחזיקה חברת "אסקימו" על-פי סוגי המלאי שבסעיף 1.

10 נק') ב. בעונת הקיץ גובר הביקוש לגלילות, והיקף המכירות גדל. לפיכך חשוב מאוד לבצע באופן שוטף בקרת מלאי. הבקרה נועדה למנוע בזבז חומרי גלם או מחסור בחומרים, דבר שעשוי לפגוע ברציפות הייצור ובמכירות. מהו העיקרון של ניהול מלאי לפי קבוצות ABC? הסבר מהי כל אחת מן הקבוצות.

שאלה 5 – משאבי הארגון

חברת "עץ פלסטיק" מייצרת ומשווקת שולחנות עץ. השולחנות מיוצרים בנגרייה שהחברה מפעילה 24 שעות ביממה, בשלוש משמרות של 8 שעות כל אחת. הייצור נעשה בטכנולוגיה מיוחדת המבוססת על ידע סודי המצוי בידי החברה בלבד, אך אינו רשום כפטנט. מנהל הייצור הוא בוגר הנדסת תעשייה וניהול, ותחתיו עובדים מנהל מחלקה ו-10 פועלי ייצור. באולם הייצור משמשים מסור חשמלי תעשייתי, מכונה להקצעת עץ, מכונת שיוף ומכונת צביעה. במחסן מאוחסנים עצים מסוגים שונים, ברגים, חומרי צבע ופלסטיק.

12 נק') א. סווג את המשאבים העומדים לרשות החברה על-פי:

1. כוח אדם; 2. מכונות וציוד; 3. חומרים; 4. ידע.

13 נק') ב. הנגרייה מתקשה לעמוד בזמני אספקת המוצרים ללקוחות. מנהל החברה שוקל להעביר עבודות ייצור

למיקור חוץ (outsourcing). הצג למנהל שיקול אחד בעד ושיקול אחד נגד המעבר למיקור חוץ. התייחס בתשובתך לקיבולת הייצור של הנגרייה ולטכנולוגיית הליבה שלה.

שאלה 6 – ניהול שרשרת אספקה

חברת "הרוב אוויר" מייצרת ומשווקת משקאות מוגזים. את המשקאות היא מייצרת בעצמה ואת הבקבוקים והפקקים היא רוכשת מחברת "פלסטיק אורגני". החברה מספקת את בקבוקי המשקה לחברת הפצה, וזו אורזת בעבורה את הבקבוקים בשישיות, מעמיסה אותם על משטחים ולאחר מכן משווקת אותם למרכולים. בגלל אי-ודאות לגבי הביקוש למשקאות מוגזים, חברת "הרוב אוויר" מחזיקה במחסניה מלאי גדול של חומרי גלם ושל בקבוקי משקה מלאים.

13 נק') א. הסבר כיצד שילובו של הספק "פלסטיק אורגני" בניהול שרשרת האספקה יכול לעזור לחברה להקטין במחסניה את מלאי חומרי הגלם ואת מלאי המוצרים המוגזים.

12 נק') ב. הסבר מהי לוגיסטיקה אל הארגון ומהי לוגיסטיקה מהארגון. בתשובתך התייחס לחברת "הרוב אוויר".

בהצלחה!