

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תשע"ט, 2019

סמל השאלון: 839381

תרגום לערבית (2)

دولة إسرائيل

وزارة التربية والتعليم

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2019

رقم النموذج: 839381

מינהל וכלכלה

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

בשאלון זה שני פרקים.

פרק ראשון – מבוא למינהל וכלכלה 50 נקודות

פרק שני – תורת הניהול 50 נקודות

סה"כ 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון פשוט.

ד. הוראות מיוחדות:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא

ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת

מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

כתוב במחברת הבחינה בלבד, בעמודים נפרדים, את כל מה שברצונך לכתוב כטיוטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).

רשום "טיוטה" בראש כל עמוד טיוטה. רישום טיוטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלול לגרום לפסילת הבחינה!

בשאלון זה 7 עמודים.

في هذا النموذج 7 صفحات.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

التوجيهات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر، لكنها موجهة للممتحنات والممتحنين على حد سواء.

בהצלחה!

نتمتي لك النجاح!

◀ המשך מעבר לדף

◀ التمتة في الصفحة التالية

الأسئلة

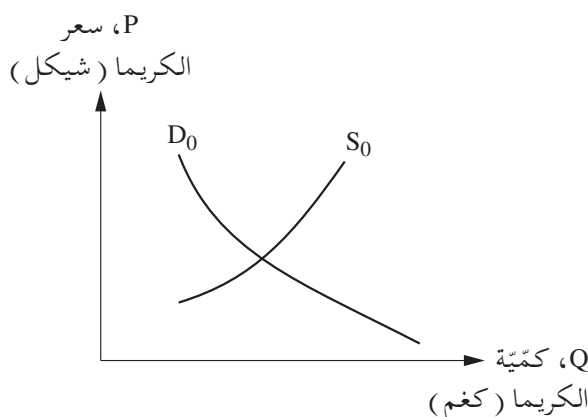
الفصل الأول: مبادئ في الإدارة والاقتصاد (50 درجة)

أجب عن خمسة من الأسئلة 1-8 (لكل سؤال 10 درجات).

مبادئ في الاقتصاد

السؤال 1

في الرسم التوضيحي التالي تظهر منحنيات الطلب والعرض للكريما التي تُنتج في سوق تنافسي حرّ (منافسة حرّة).



الرسم التوضيحي للسؤال 1

في الآونة الأخيرة، حدث تحسين (تطوّر) تكنولوجي في ماكنات إنتاج الكريما. كمّية عوامل الإنتاج لم تتغيّر.

أ. (5 درجات) اشرح واعرض في الرسم تأثير التحسين التكنولوجي على سعر الكريما وعلى كمّية الكريما التي سيستهلكها المستهلكون.

ب. (5 درجات) 1. اشرح ما هو منحنى الطلب الغير مرّن كلياً (بشكل مطلق).

2. اشرح واعرض في الرسم تأثير التحسين التكنولوجي على سعر الكريما وعلى كمّية الكريما التي سيستهلكها المستهلكون، إذا افترضنا أنّ الطلب على الكريما هو غير مرّن كلياً.

السؤال 2

في الجدول التالي معطيات عن إنتاج الطحين الشهري (بالأطنان) كدالة لعدد عمال الإنتاج في مطحنة للقمح:

عدد عمال الإنتاج	الإنتاج الشهري (بالأطنان)	الإنتاج الحدي
0	0	
1	35	
2	60	
3	80	
4	95	
5	105	

- أ. (5 درجات) انسخ الجدول إلى دفترك، وأكملة: احسب الإنتاج الحدي لكل عامل إنتاج.
- ب. (5 درجات) في الماضي عمل في المطحنة أربعة عمال. أراد مدير الإنتاج إضافة عامل واحد (عامل خامس)، أمّا مدير المطحنة فادّعى أنّ إضافة عامل خامس غير مُربحة، وشرّح أنّ الإنتاج الحدي للعامل الخامس أقلّ من الإنتاج الحدي للعامل الرابع.
1. ماذا يُسمّى القانون الذي يتمثل في شرّح مدير المطحنة؟ اشرح معنى هذا القانون.
2. هل ادّعاء مدير المطحنة بما يتعلق بمُرَبحية تشغيل العامل الخامس صحيح؟ علّل إجابتك.

السؤال 3

- مُنتِجو البوظة في الجهاز الاقتصادي "المثلجات" يعملون في سوق تنافسي حرّ (منافسة حرّة).
- أ. (5 درجات) اذكر ثلاث ميزات للسوق التنافسي الحرّ (المنافسة الحرّة).
- ب. (5 درجات) جميع مُنتِجي البوظة في الجهاز الاقتصادي "المثلجات" قرّروا الاتحاد وإنتاج البوظة في مصنع واحد.
1. ماذا تُسمّى هذه الظاهرة؟ اشرح معناها.
2. ما هو تأثير هذه الظاهرة على سعر البوظة وعلى كميّة البوظة التي سيستهلكها المستهلكون في الجهاز الاقتصادي؟

السؤال 4

في أعقاب ثورة تكنولوجية، تمّ في دولة "أوتو" الانتقال من السفر بالمركبة الميكانيكية إلى السفر بالمركبة الكهربائية. بناءً على هذا، فإنّ الكثير من ميكانيكيّ المركبات لا يجدون عملاً في مهنتهم بسبب عدم الملاءمة. وضعت حكومة "أوتو" مؤخراً هدفاً هو تقليل البطالة بين هؤلاء الميكانيكيين.

- أ. اذكر نوع (حالة) البطالة الموصوفة بين الميكانيكيين، وشرح ما هو هذا النوع. (6 درجات)
- ب. اقترح على حكومة "أوتو" طريقة واحدة لزيادة تشغيل الميكانيكيين العاطلين عن العمل. (4 درجات)

علم التنظيم

السؤال 5

لشبكة التسويق "الأذواق" أربعة فروع في البلاد: في حيفا، في تل أبيب، في ريشون لتسيون وفي بحر السبع. مكاتب الإدارة المركزية موجودة في القدس، وفيها أربعة دوائر خاضعة لمدير عامّ الشبكة: المالية، الموارد (الطاقات) البشرية، الإعلان والدعاية، والاستشارة القضائية. على رأس كلّ فرع يوجد مدير مسؤول عن عمل الفرع، ومدير عامّ الشبكة مسؤول عن جميع الفروع وعن مديريها.

- أ. اشرح ما هي وحدة التنفيذ وما هي وحدة القيادة، وصنّف الوحدات في شبكة التسويق "الأذواق" بناءً على هذين النوعين. (6 درجات)
- ب. مدير عامّ شبكة التسويق "الأذواق" هو المسؤول الوحيد عن جميع وحدات الشبكة. اذكر بناءً على أيّ مبدأ إداري يعمل مدير عامّ الشبكة، وشرح ما هو هذا المبدأ. (4 درجات)

السؤال 6

أقيمت شركة "درّاجات لي" لتسويق الدراجات الكهربائية في سنة 2012. مع مرور أربع سنوات على بدء العمل وصل مجمل مبيعات الشركة إلى حوالي 35 مليون شيكل في السنة. في السنة الخامسة لعملها سجّلت الشركة هبوطاً في حجم المبيعات، وذلك بسبب سريان مفعول القانون الذي يمنع الذين تحت السادسة عشرة من ركوب الدراجات الكهربائية.

- أ. اشرح المصطلح دورة حياة التنظيم. (4 درجات)
- ب. اذكر اثنتين من مراحل دورة حياة التنظيم لشركة "درّاجات لي"، اللتين تتمثلان في افتتاحية السؤال. أعط اقتباساً من الافتتاحية على كلّ مرحلة ذكرتها. (6 درجات)

السؤال 7

في شركة "الأمان" التي تُنتج معدّات أمان يوجد اتّصال ذو اتّجاهين بين المديرين والعاملين، واتّصال غير رسمي بين العاملين.

5 درجات) أ. اذكر اعتبارين لاختيار إقامة اتّصال ذي اتّجاهين بين العاملين والمديرين في شركة "الأمان".

5 درجات) ب. اذكر حسنة واحدة وسيئة واحدة لوجود اتّصال غير رسمي بين العاملين في شركة "الأمان".

السؤال 8

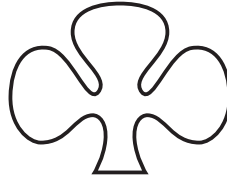
لكلّ تنظيم يوجد مبنى تنظيمي مختلف، بحسب طابعه وأهدافه.

6 درجات) أ. توجد ثلاثة أنواع للمبنى التنظيمي الهرمي (التدريجي): بسيط، مُنَبَّسَط ومائل (مُنَحْدَر). اذكر ميزة

واحدة لكلّ نوع مبنى هرمي.

4 درجات) ب. ماذا يُسمّى شكل المبنى التنظيمي الذي يظهر في الرسم التوضيحي التالي؟ اذكر ما هي أقسامه الثلاثة، وأعط

مثلاً واحداً لتنظيم مَبْنِيّ بحسب هذا الشكل التنظيمي.



الرسم التوضيحي للسؤال 8 البند "ب"

الفصل الثاني: علم الإدارة (50 درجة)

أجب عن أربعة من الأسئلة 9-14 (لكل سؤال 12.5 درجة).

السؤال 9

تخصيص ميزانية هو أداة إدارية رئيسية في التنظيم. البناء الصحيح والأساسي للميزانية يُمكن المدير المالي والمديرين الكبار من الاستعداد واتخاذ القرارات مُسبقًا.

أ. اذكر ميزتين للميزانية في التنظيم التجاري، وشرح إحدهما. (6 درجات)

ب. اشرح ما هو العجز في الميزانية. (3 درجات)

ج. اشرح من أجل ماذا يجب متابعة (מלאכה) استغلال الميزانية. (3.5 درجة)

السؤال 10

قدرة التنظيمات على البقاء والازدهار في عالم مُتغيّر مشروطة بتطوير القدرة على المبادرة لدى الأشخاص العاملين فيها.

أ. اشرح ما هي المساهمة التي يُقدّمها المبادر من داخل التنظيم لعمل التنظيم. (2.5 درجة)

ب. من بين ما يميّز به المبادر هو صفات القيادة، الإبداع (יצירתיות)، الاستعداد للمخاطرة والتنافسية. اشرح أهمية اثنتين من هذه الميزات. (6 درجات)

ج. صِف نشاط مركز تنمية وتطوير المبادرات (המרכז לטיפוח יזמות, מט"י) ومساهمته للمصالح التجارية في البلاد. (4 درجات)

السؤال 11

استلم عدنان وداوود دعوة لجلسة إدارة شركة "الذهب"، التي فيها يعمل عدنان مديرًا لقسم التشغيل (תפעול) ويعمل داوود مديرًا لقسم التسويق والمبيعات. الجلسة، كما ورد في الدعوة، تهدف إلى مناقشة نية الشركة في شراء شركة "الفضة". قبل وقت ليس بعيد قال داوود لعدنان، الذي هو صديقه العزيز أيضًا، إنه وقّع اتفاقية تشغيل (העסקה) مستقبلية بوظيفة نائب مدير عام للتسويق في شركة "الفضة"، وطلب منه ألا يكشف هذا السر. خلال الجلسة أعلمت الإدارة داوود أنّها تنوي تعيينه ليُجري التفاوض لشراء شركة "الفضة". عدنان الذي كان حاضرًا في الجلسة لم يقل شيئًا.

أ. اشرح ما هو الكود الأخلاقي (المعيار السلوكي). (3 درجات)

ب. هل تصرّف عدنان وفق الكود الأخلاقي المعمول به في التنظيمات؟ اشرح إجابتك. (4.5 درجة)

ج. اشرح ما هي الشفافية التنظيمية وما العلاقة بينها وبين آداب وأخلاقيات المهنة (آداب التصرف والكمياء المهنية). (5 درجات)

السؤال 12

التخطيط (תכנון) هو قسم من تخطيط (תיכנון) العملية الإدارية.

- أ. (4 درجات) اشرح ما هو التخطيط (תכנון)، واذكر قيدين محتملين للتخطيط (תכנון).
- ب. (4.5 درجة) اذكر المراحل الثلاث للتخطيط (תכנון) وشرح واحدة منها.
- ج. (4 درجات) قَرّر مدير قسم الإنتاج في شركة "السلام"، بالتعاون مع مجلس إدارة الشركة، تنفيذ رقابة على حجم إنتاج العاملين. اشرح كيف تُساعد برامج (خطط) العمل في تنفيذ هذه الرقابة.

السؤال 13

الإبداع (יצירתיות) هو مُركّب حيويّ للابتكار (للتجديد).

- أ. (4.5 درجة) اشرح ما هي العلاقة بين الإبداع والابتكار (التجديد).
- ب. (4 درجات) اذكر ثلاثة عوامل لتشجيع الإبداع بين عاملي التنظيم.
- ج. (4 درجات) اشرح مساهمة الابتكار (التجديد) والإبداع في تطوير التنظيم.

السؤال 14

أمامك ثلاثة مناهج إدارة تقترح طُرُقًا متميّزة لإدارة التنظيمات:

- النهج البيروقراطي (بحسب فيبر)؛ نهج الإدارة للجودة: ISO 9000؛ نهج الإدارة والإنتاج في الوقت المناسب (Just in time).
- أ. (4 درجات) أيّ نهج من المناهج المُعطاة يستند على عدم صيانة المخزون وعلى طلبية المواد الخام بناءً فقط على الطلبات التي تصل إلى التنظيم؟ اشرح ما هو مبدأ هذا النهج.
- ب. (4.5 درجة) أيّ من المناهج المُعطاة هو نهج إدارة رئيسي في التنظيمات الرسمية الذي وَضَعَ الأُسُس لمبادئ المبنى التنظيمي؟ اذكر مبدأين لهذا النهج.
- ج. (4 درجات) اذكر مبدأين لنهج الإدارة للجودة TQM وشرحهما.

נַתְמָנִי לַךְ הַנַּחֲסֵה!

حقوق الطبع محفوظة لدولة إسرائيل.

النسخ والنشر ممنوعان إلا بإذن من وزارة التربية والتعليم.