

## מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תשע"ט, 2019

סמל השאלון: 839206

תרגום לערבית (2)

## דولة إسرائيل

وزارة التربية والتعليم

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2019

رقم النموذج: 839206

## מינהל וכלכלה ב'

## الإدارة والاقتصاد "ب"

### הוראות לנבחן

### تعليمات للمُمتَحِن

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

א. מֵדָה הַאִמְתָּחַן: תּוֹלַת שָׁעוֹת.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

ב. מִבְנֵי הַנְּמוּדָג וְתוֹזִיעַ הַדְּרָגוֹת:

בשאלון זה שני פרקים:

ב. בְּזֶה הַנְּמוּדָג פְּסָלָן:

פרק ראשון – תורת הארגון

ב. הַפְּסָלָן הָאֵוֶל: עִלְמ הַתְּנִיזִים

50 נקודות

50 דְּרָגָה

פרק שני – מבוא לכלכלה

ב. הַפְּסָלָן הַתְּנִי: מִבְּאֵדִי בִּי הָאִקְוָאָד

50 נקודות

50 דְּרָגָה

סה"כ 100 נקודות

הַמְּגֻמָּע הַכִּלְיִי 100 דְּרָגָה

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ג. מוֹאֵד מְסַאָדָה יֻסְמַח אִסְתַּעְמָלָהּ: לֹא תוֹגֵד.

ד. הוראות מיוחדות:

ד. תְּעִלְמִיּוֹת חָסֶה:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא

1. אֲגַב עַן עֵדֵד הָאִשְׁאָלָה הַמְּטֻלָּב בִּי הַנְּמוּדָג. הַמְּשַׁחֵחַ סוֹף

ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

יִקְרָא וְיֻשַּׁחֵחַ הָעֵדֵד הַמְּטֻלָּב פֶּקֶט מִן הָאִיִּבָּאוֹת בְּחִסָּב תְּרִיב כְּתִיבָתָהּ בַּמַּחְבֵּרֶתְךָ, וְלֹא יֻשַּׁחֵחַ הָאִיִּבָּאוֹת הָאֲחֵרִי.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

2. אַחֲרֵשׁ עַלִי אֲנִי תִכְתֵּב בִּי דִּפְתֵר הָאִמְתָּחַן רִקְמ הַשְּׁאָלָה וְהַפְּרַע הַלְּדִיִּין תִּגְיִיב עֲנֵהֶם.

כתוב במחברת הבחינה בלבד, בעמודים נפרדים, את כל מה שברצונך לכתוב כטיוטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).

אִכְתֵּב כָּל־מָה תִּרְיָד אֲנִי תִכְתֵּבֵה כְּמִסּוּדָה (רְאוּס אִפְלָם, חִסָּבָאוֹת וְמָה שָׁבֵה זֶלֶק) בִּי דִּפְתֵר הָאִמְתָּחַן פֶּקֶט וְעַלִי שִׁפְחָאוֹת מִנְפִּסָּה.

רשום "טיוטה" בראש כל עמוד טיוטה. רישום טיוטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלול לגרום לפסילת הבחינה!

אִכְתֵּב כְּלִמָּה "מִסּוּדָה" בִּי רֵאֵשׁ כָּל־שִׁפְחָה שֶׁתְּחַצֵּבֶהָ לְכְּתָבָה מִסּוּדָה. כְּתָבָה מִסּוּדָאוֹת עַלִי אִוְרָאוֹת חָאִרְגִּיבָה לִיִּסֵּת מִן דִּפְתֵר הָאִמְתָּחַן קִד תִּוְדִיִּי אֶלִי אִלְגָּאוֹת הָאִמְתָּחַן.

בשאלון זה 6 עמודים.

בִּי זֶה הַנְּמוּדָג 6 שִׁפְחָאוֹת.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

הַתּוֹגִיחָאוֹת בִּי זֶה הַנְּמוּדָג מְכֻתָּבָה בְּסִיגָה מְזִדְּקָר, לְכִתְבָּהּ מוֹגֵהָ לְלִמְתָּחָאוֹת וְלִמְתָּחִינִין עַלִי חֵד־סוּאוֹ.

נִתְמָנִי לְכִי הַנְּגָאָח!

בְּהַצְלָחָה!

◀▶ התמם בִּי הַשִּׁפְחָה הַתְּנִי

◀▶ הַמְשַׁח מְעַבֵּר לְדָף

## الأسئلة

### الفصل الأول : علم التنظيم (50 درجة)

أجب عن خمسة من الأسئلة 1-8 (لكل سؤال 10 درجات).

#### السؤال 1

تطوّر التكنولوجيا في العالم يؤثر على مبنى التنظيم وهيكلته (تشكيله)، على الاتصال الداخلي والاتصال الخارجي للتنظيم.

5 درجات) أ. اشرح ما هي هيكلية (تشكيل) الشبكة للمبنى التنظيمي.

5 درجات) ب. اذكر وسيلتين من وسائل الاتصال التكنولوجية يمكن أن يستعملهما التنظيم ذو هيكلية (تشكيل) الشبكة.

#### السؤال 2

هناك من يدعي أنّ التنظيم الناجع هو التنظيم الذي يتركّب من وحدات تنفيذ ووحدات قيادة، ويكون فيه تمييز واضح بين أصحاب الوظائف المختلفة.

4 درجات) أ. اشرح ما هي وحدة التنفيذ وما هي وحدة القيادة.

6 درجات) ب. أرسم مخططاً لمبنى تنظيمي بسيط يشمل أصحاب الوظائف التالية:

مدير التسويق، مدير مالي، سكرتيرة، مدير عام، مدير الموارد البشرية، مدير المبيعات.

#### السؤال 3

يتزايد في السنوات الأخيرة عدد التنظيمات التي تتبنّى نهج المجموعات وتعمل بموجبها.

4 درجات) أ. اشرح ما هو نهج المجموعات.

6 درجات) ب. اذكر ثلاث بيئات خارجية للتنظيمات، وشرح مميزات اثنتين منها.

#### السؤال 4

لكل شركة توجد بيئة داخلية للتنظيم (بيئة تنظيم داخلية) وبيئة خارجية للتنظيم (بيئة تنظيم خارجية).

6 درجات) أ. بيئة التنظيم الداخلية تتألف من بيئة العاملين ومن مركّبات أخرى. اشرح ما هي بيئة العاملين، وكيف تؤثر

هذه البيئة على التنظيم.

4 درجات) ب. يعمل قسم من الشركات في بيئة خارجية معادية وغير متوقعة.

اذكر اسم هذه البيئة وشرح ما الذي يميّزها.

## السؤال 5

لكي يكون الاتصال ناجحاً يجب استعمال إشارات معروفة للمرسل والمستقبل.

(5 درجات) أ. اذكر المركبات الأربعة في عملية الاتصال، وشرح كل واحد منها.

(5 درجات) ب. اشرح العلاقة بين الاتصال الذي يجري في التنظيم وبين المبنى التنظيمي للتنظيم.

## السؤال 6

بادرت الحكومة ببرنامج سكن لتوطين النقب تُقام في إطاره آلاف الوحدات السكنية خلال سنة. خصّصت الحكومة لهذا الغرض ميزانية لإقامة مصنع إنتاجي يتخصص في البناء المُصنَّع. جدران المباني تُنتج في المصنع وتُنقل إلى مواقع البناء. وهكذا تتمكّن الحكومة من أن تزوّد المواطنين بحلول إسكان سريعة.

(7 درجات) أ. اذكر ما هي الميزة الأساسية للتنظيم الإنتاجي المذكور أعلاه. علّل إجابتك.

(3 درجات) ب. اذكر ما هي رؤوس المثلث الذهبي للتنظيم.

## السؤال 7

عدنان شاهين هو مدير شركة "الفجر". يحيى خطيب هو أحد العاملين البسيطين في الشركة. أرسل عدنان شاهين إلى مديري الأقسام، داوود حمدان وجميل نصّار، تعليمات لتشغيل جهاز جديد.

(6 درجات) أ. اشرح ما هو السلم الهرمي وما هو مبدأ وحدة القيادة.

(4 درجات) ب. اذكر إلى أي مجموعة في سلسلة القيادة في شركة "الفجر" ينتمي كل واحد من العاملين المذكورين في افتتاحية السؤال.

## السؤال 8

حدّدت مدرسة "السلام" موعداً لجولة في بنك إسرائيل في القدس، سيقوم بها تلاميذ فرع "إدارة الأعمال"، وسيرافقهم فيها مدير التسويق في البنك. بعد تحديد موعد الجولة، تبيّن لمدير التسويق أنّ الموعد المقرّر غير ملائم، فقام، على الفور، بإرسال إشعار بإلغاء الجولة بواسطة البريد الإلكتروني. مع ذلك، حضر تلاميذ المدرسة إلى بنك إسرائيل للقيام بالجولة، في موعدها المقرّر.

(3 درجات) أ. أي طريقة (نوع) اتصال استعمل مدير التسويق؟ أذكر حسنة واحدة لاستعمال طريقة الاتصال هذه.

(7 درجات) ب. حصل انسداد في الاتصال (חסם בתקשורת) بين البنك والمدرسة.

1. أذكر مصدر الانسداد في الاتصال الموصوف أعلاه.

2. أذكر الطريقة التي نتمكّن بواسطتها من مواجهة هذا النوع من الانسداد.

## الفصل الثاني: مبادئ في الاقتصاد (50 درجة)

أجب عن خمسة من الأسئلة 9-16 (لكل سؤال 10 درجات).

### السؤال 9

في الجهاز الاقتصادي "المُقتصدون" يتم إنتاج الملابس ولوازم الاستجمام من خلال استغلال جميع عوامل الإنتاج الخاضعة لتصرف الجهاز، والتي تشمل رأس مال بشري ورأس مال طبيعي.

- أ. اشرح ما هو عامل الإنتاج رأس المال البشري، ولماذا هو ضروري في تطوير الأجهزة الاقتصادية.
- ب. أرسم في دفترك منحنى إمكانيات الإنتاج. أشر عليه إلى النقطة A التي يستغل فيها الجهاز الاقتصادي "المُقتصدون" جميع عوامل الإنتاج لديه (تشغيل تام).

### السؤال 10

يمكن تصنيف اللحم الطازج كـ "منتج عادي".

- أ. اشرح ماذا نعني بـ "منتج عادي".
- ب. بناءً على بحث تم نشره، فإن تناول اللحم المُصنَّع يعرض الصحة للخطر. اشرح كيف سيتأثر الطلب على اللحم المُصنَّع من نشر البحث.

### السؤال 11

الهواتف الذكية التي تحتوي على آلة تصوير هي منتج بديل لآلات التصوير الرقمية.

- أ. اشرح ماذا نعني بـ "منتج بديل".
- ب. اشرح كيف يتأثر الطلب على آلات التصوير الرقمية من زيادة مبيعات الهواتف الذكية.

### السؤال 12

توجد في دولة "ميديا" شركتان فقط لتزويد المستهلكين بخدمات تلفزيونية، ولذلك لا يوجد في هذا الفرع تنافس حر.

- أ. كيف تُسمّى حالة السوق التي تعمل فيها شركتان فقط؟
- ب. اشرح ما هو التأثير السلبي (חיסרון) على المستهلك الناتج عن عدم وجود تنافس حر في فرع التلفزيون.

## السؤال 13

يمكن تغيير كمّية النقود في الجهاز الاقتصادي بواسطة تخفيض نسبة الاحتياطي.

(5 درجات) أ. اشرح ما هي نسبة الاحتياطي.

(5 درجات) ب. اشرح لماذا يؤدي تخفيض نسبة الاحتياطي إلى زيادة كمّية النقود في الجهاز الاقتصادي.

## السؤال 14

في شهر تموز 2018 كانت نسبة البطالة في إسرائيل 4.2% .

(4 درجات) أ. اشرح العلاقة بين البطالة والاستقرار الاجتماعي – السياسي.

(6 درجات) ب. في الجدول التالي تُعرض أقوال تصف حالات بطالة مختلفة.

انسخ الجدول إلى دفترك وقرّر ما هي حالة البطالة الموصوفة في كلّ قول بواسطة كتابة الإشارة X في المكان المناسب .

| القول                                                                                                                                     | بطالة احتكاكية | بطالة هيكلية | بطالة دورية |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-------------|
| 1. تَنْتُج هذه البطالة عن نقص في الطلب على المنتجات وعن تقليص الإنتاج.                                                                    |                |              |             |
| 2. تَنْتُج هذه البطالة عن عمليّات طبيعيّة لسوق العمل، وسببها هو حدوث تشويش في تدفّق عَرْض القوى العاملة المطلوبة لإشغال الوظائف المختلفة. |                |              |             |
| 3. تَنْتُج هذه البطالة عن تغييرات في السكّان و/أو في المعرفة المطلوبة و/أو في السياسة الحكوميّة.                                          |                |              |             |
| 4. أحد أسباب هذه البطالة هو نقص في المعلومات عن أماكن عمل متوفّرة.                                                                        |                |              |             |
| 5. أحد أسباب هذه البطالة هو التطوير التكنولوجي.                                                                                           |                |              |             |
| 6. تشمل هذه البطالة جميع العاملين في جميع المراتب/الدرجات ( "أثر الدومينو" ).                                                             |                |              |             |

## السؤال 15

فيما يلي أقوال تتعلق بنشاط كلّ من البنك المركزيّ والبنك التجاريّ .  
انسخ إلى دفترك هذه الأقوال واكتب بجانب كلّ واحد منها إن كان ملائمًا للبنك المركزيّ أو للبنك التجاريّ .

1. هدف هذا البنك هو تحقيق الأرباح .
2. يحدّد هذا البنك نسبة الاحتياطيّ في الجهاز الاقتصاديّ .
3. يزيد هذا البنك كمّيّة النقود بواسطة تقديم الاعتمادات للعملاء .
4. يُقرض هذا البنك النقود للأفراد وللشركات .
5. يُقدّم هذا البنك للحكومة خدمات مصرفيّة بالشيكل وبالعملات الأجنبيّة .

## السؤال 16

قال وزير الماليّة إنّ العجز في الميزانيّة سيرتفع في ميزانيّة 2017 ، ولكنّ لن تُرفع الضرائب المباشرة . بالإضافة إلى ذلك ، سترتفع الميزانيّات الاجتماعيّة بشكل كبير .

- أ. اشرح المصطلح **عجز في الميزانيّة** ، واذكر طريقة واحدة لتمويل مصاريف الحكومة . (6 درجات)
- ب. اشرح هدفًا واحدًا (أو غاية واحدة) تُعنى الحكومة بتحقيقه بواسطة ميزانيّة الدولة لسنة 2017 ، كما يُفهم من أقوال وزير الماليّة . (4 درجات)

نتمنى لك النجاح !

حقوق الطبع محفوظة لدولة إسرائيل .

النسخ والنشر ممنوعان إلّا بإذن من وزارة التربية والتعليم .