

מינהל וכלכלה ג'

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שני פרקים.

פרק ראשון	40 נקודות
פרק שני	60 נקודות
סה"כ	100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

- ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.
- הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

בשאלון זה 5 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

השאלות

פרק ראשון (40 נקודות)

קרא את האירוע שלפניך וענה על ארבע מביין השאלות 1-5 שלאחריו (לכל שאלה - 10 נקודות).

אירוע

חברת "לביא" מייצרת ומשווקת מכוניות המונעות באמצעות מנוע בנזין. בישיבת ההנהלה האחרונה הוחלט לעבור לייצור של מכוניות חשמליות, המונעות באמצעות מנוע חשמלי. החלטה זו התקבלה עקב העלייה הגדולה במחירי הדלק ובשל הרצון לצמצם את זיהום האוויר.

ההנהלה החליטה להקים את "צוות נאה", צוות שיתכנן את כל נושא המכונית החדשה. הצוות יגיש כמה הצעות חלופיות למכונית חשמלית, ולכל הצעה יכין תוכנית לטווח של שלוש שנים.

השנה הראשונה תוקדש לתכנון; השנה השנייה - לבניית אב-טיפוס של המכונית ולעריכת מבחני שטח. בשנה זו גם יחלו במסע פרסום ויחסי ציבור למכונית החשמלית; בשנה השלישית, לאחר מבחני השטח וקבלת תגובות מהציבור, יחלו בייצור המוני של המכונית ובשיווקה.

מנכ"ל החברה הדגיש את החשיבות של יצירתיות וחדשנות לצד השקעה במשאבים השונים.

ההנהלה קבעה באילו כלים היא תפקח על התכנון ועל ביצוע התוכנית.

עוד נקבע, כי "צוות נאה" יגיש להנהלה, בתוך חודש ימים מתחילת עבודתו, תוכנית ראשונית שתכלול הערכה תקציבית. כמו כן יכין הצוות תוכנית מפורטת של מסע הפרסום ויחסי הציבור למכונית החדשה, ויצוין את המדיה שבאמצעותה תפורסם המכונית.

לאחר הקמתו החל "צוות נאה" בעבודתו - קבע סדרי עדיפויות, הכין לוח זמנים מפורט לשלוש שנים וקבע מועדים לישיבות משותפות עם ההנהלה.

כל התוכניות הוגשו להנהלת "לביא" כדי לאשרן.

שאלה 1

- א. (5 נק') הסבר מהו **תכנון**.
ב. (5 נק') "טרום תכנון" הוא השלב הראשון בתהליך התכנון.
הבא דוגמה **אחת** מתוך האירוע לפעולה שבוצעה בשלב זה.

שאלה 2

- א. (5 נק') הסבר מדוע חשוב להנהלת חברת "לביא" **לפקח** על עבודת "צוות נאה".
ב. (5 נק') הצע **כלי פיקוח אחד** שיכול לשמש את חברת "לביא". נמק את הצעתך.

שאלה 3

- א. (5 נק') הסבר מהי החשיבות של **יזמות** לארגון.
ב. (5 נק') ציין **שני סוגים של יזמים**, והסבר אותם.

שאלה 4

- א. (5 נק') ציין **שני גורמים לעידוד יצירתיות**, והסבר **אחד** מהם.
ב. (5 נק') ציין **שני אמצעי מדיה** שיכולים לשמש את חברת "לביא" בשיווק המכונית החשמלית.

שאלה 5

- א. (5 נק') הסבר מהם **יחסי ציבור**, ומהי תרומתם לארגון.
ב. (5 נק') ציין דרך **אחת** (או כל) המשמשת ליחסי ציבור. הסבר כיצד הדרך שצינת יכולה לשמש את חברת "לביא" לבניית יחסי הציבור שלה.

פרק שני (60 נקודות)

ענה על חמש מבין השאלות 6-12 (לכל שאלה - 12 נקודות).

שאלה 6

מאפייני התקציב במינהל העסקי שונים מאלה שבמינהל הציבורי.

- (4 נק') א. ציין **שני** מאפיינים של התקציב במינהל הציבורי.
(4 נק') ב. ציין **שני** מקורות מימון של התקציב במינהל הציבורי.
(4 נק') ג. הסבר מהו גירעון תקציבי.

שאלה 7

הצלחתו של פרויקט תלויה בין השאר באיכות הבקרה שנעשית עליו.

- (4 נק') א. הסבר מהי **בקרה**.
(4 נק') ב. ציין **שתי** מטרות של הבקרה.
(4 נק') ג. ציין סוג **אחד** של **תקן** שיכול לשמש את הארגון בתהליך הבקרה.

שאלה 8

מנהיגות היא היכולת של אדם לעמוד בראש קבוצת אנשים ולהוביל אותה להשגת מטרה משותפת.

- (6 נק') א. ציין **שני** טיפוסים מנהיגים, והסבר מאפיין **אחד** של כל טיפוס שציינת.
(3 נק') ב. הסבר מהי **מנהיגות בלתי-פורמלית**.
(3 נק') ג. ציין מהם **שלושת** מקורות המנהיגות.

שאלה 9

עקב שריפה שפרצה ברכבת נוסעים הוחלט להקים ועדה לבדיקת נסיבות המקרה.

- (4 נק') א. הסבר מהי **ועדה**.
(4 נק') ב. ציין יתרון **אחד** וחסרון **אחד** שיש בהקמת ועדה.
(4 נק') ג. ציין איזה **סוג** של ועדה הוקמה לבדיקת נסיבות השריפה, והסבר מאפיין **אחד** של ועדה כזאת.

שאלה 10

הקפדה על כללי אתיקה בארגון מסייעת לארגון להתקיים ולשרוד.

- (3 נק') א. הסבר מהי **אתיקה** בארגון.
(5 נק') ב. הסבר מהו הקשר בין **קוד אתי** ובין **תרבות ארגונית**.
(4 נק') ג. הסבר מה תפקידו של מנהל הארגון בפיתוח הקוד האתי בארגון.

שאלה 11

בעלי תפקידים שונים בבית ספר שותפים לארגון טקס הסיום של שנת הלימודים.

- (4 נק') א. ציין **שני** מנגנוני תיאום שיכולים לסייע למארגנים בארגון הטקס.
(4 נק') ב. הסבר **אחד** מהמנגנונים שצינת בסעיף א'. הבא דוגמה **אחת** מהווי בית הספר לשימוש במנגנון זה.
(4 נק') ג. ציין **שניים** מהשלבים של תהליך התיאום.

שאלה 12

תהליך קבלת החלטות הוא תהליך חשוב ובעל משמעות עמוקה לארגון.

- (6 נק') א. קיימים כמה שלבים **בתהליך קבלת החלטות**. ציין **שלושה** שלבים של תהליך זה, והסבר **אחד** מהם.
(3 נק') ב. הסבר את **הגישה הכלכלית-רציונלית** לקבלת החלטות.
(3 נק') ג. ציין **שני** יתרונות של **שיתוף עובדים** בתהליך קבלת החלטות בארגון.

בהצלחה!