

ניהול התפעול א'

יחידת לימוד אחת

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שעותיים.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שמונה שאלות. עליך לענות על חמש מביניהן.

ג. חומר עזר מותר לשימוש: מחשבון שאינו ניתן לתכנות.

ד. הוראות מיוחדות: ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

בשאלון זה 5 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר,
אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

◀ המשך מעבר לדף

השאלות

בשאלון זה ענה על חמש מבין השאלות 1-8 (לכל שאלה – 20 נקודות).

שאלה 1

מכבסה גדולה, הפועלת ביישוב בצפון הארץ, מספקת שירותי כביסה, ניקוי יבש וגיהוץ ליישובי האזור. הנהלת המכבסה שוקלת להרחיב את שירותי המכבסה ולכלול בהם גם שירותי איסוף כביסה מבית הלקוח והחזרתה, וזאת באמצעות מיקור-חוץ.

(8 נק') א. ציין שלושה גורמים/שיקולים שהנהלת המכבסה צריכה להביא בחשבון בבואה להחליט אם לנקוט את שיטת מיקור-החוץ לשם מתן שירותי איסוף כביסה.

(12 נק') ב. ציין שני יתרונות ושני חסרונות של הפעלת מיקור-החוץ עבור המכבסה.

שאלה 2

חברת "חלב אב" משווקת מוצרי חלב אורגניים. לחברה רפתות ברחבי הארץ. החלב מועבר מן הרפתות למחלבות, ומשם הוא משווק לחנויות המתמחות בשיווק מוצרים אורגניים.

(8 נק') א. להלן שלושה מאפיינים של גישת ניהול שרשרת האספקה: תכנון גמיש ומשולב, חידוש מלאי מקומי, ארגונים וירטואליים. בחר אחד מהם, והסבר כיצד ניתן ליישם אותו בחברת "חלב אב".

(12 נק') ב. על-פי מודל שרשרת הערך של פורטר, תאר שתי פעולות ראשוניות (עיקריות) ושתי פעולות תומכות בשרשרת האספקה של חברת "חלב אב".

שאלה 3

חברת "אנו באנו ארצה" עוסקת בייבוא של חומרי גלם לבנייה ובבניית בתים ללקוחות פרטיים.

(10 נק') א. הסבר מהי שרשרת אספקה, וכיצד היא מיושמת בחברת "אנו באנו ארצה".

(10 נק') ב. ציין את המרכיבים המקשרים בשרשרת האספקה בתוך החברה "אנו באנו ארצה" ומחוצה לה, והסבר מהם יחסי הגומלין ביניהם.

שאלה 4

חברה לייצור רהיטים שוקלת להתקין במפעל הייצור שלה מערכת בקרת מלאי. במחסני המפעל מחזיקים מלאי של המוצרים האלה: ברגים, לוחות עץ, מגירות, חומרי ניקוי לייצור ושולחנות מחשב המיועדים לאספקה ללקוח.

(10 נק') א. הסבר מהו כל אחד מסוגי המלאי הבאים: **מלאי חומרי גלם**, **מלאי בתהליך**, **מלאי חומרי עזר ומלאי תוצרת גמורה**. סווג את פריטי המלאי של החברה לייצור רהיטים לפי סוגי מלאי אלה.

(10 נק') ב. החברה מתלבטת אם להחזיק מלאי של שולחנות מחשב המיועדים לאספקה מיידית ללקוח. פרט **שני** שיקולים בעד אחזקת מלאי של שולחנות כאלה ו**שני** שיקולים נגד אחזקת המלאי הזה.

שאלה 5

לפניך תרשים של תהליך ייצור המורכב משלוש פעולות עוקבות: חיתוך, השחזה וצביעה:



להלן זמני הפעולות, בדקות, לייצור יחידה אחת:

חיתוך - 0.2 דקה;

השחזה - 0.4 דקה;

צביעה - 0.5 דקה.

(10 נק') א. מהי הפעולה הגורמת **לצוואר הבקבוק** בתהליך? נמק את תשובתך בעזרת חישוב קצב הייצור של כל פעולה (התפוקה לדקה). ציין מהו קצב הייצור בקו.

(10 נק') ב. הצג **שני** פתרונות אפשריים לטיפול בצוואר הבקבוק בתהליך הייצור המתואר בשאלה.

שאלה 6

קונדיטוריית "אפיקל" מתמחה באפייה של עוגות שמרים במילויים שונים, כגון שוקולד, תפוחי עץ וגבינה. הקונדיטוריה מוכרת את העוגות כשהן ארוזות בקופסה של קרטון דק. לפניך רשימה הכוללת תשומות, תהליכי המרה ותפוקות בתהליך הכנת העוגות בקונדיטוריה, החל באפייה וכלה באריזה לקראת המכירה והמשלוח:

קמח	חלב	תפוחי עץ
שמרים	תנור אפייה	רידוד הבצק ומילוי
עוגת גבינה ארוזה	מרשם להכנת העוגה	אריזת העוגה
עוגת תפוחי עץ ארוזה	גבינה	ביצים
ערבול חומרים ליצירת בצק	קירור הבצק	

(12 נק') א. מיינ את פריטי הרשימה שלעיל על-פי סוג השלב בתהליך: תשומות, תהליך המרה או תפוקות. העתק את הטבלה למחברתך ורשום **כל** פריט מן הרשימה בעמודה המתאימה. היעזר בדוגמה.

דוגמה:	תשומות	תהליך המרה	תפוקות
	ביצים		

(8 נק') ב. הקונדיטוריה בוחנת את האפשרות לפתח עוגת גבינה דלת-שומן לקראת החגים. ציין **שלושה** שלבים בתהליך התכנון של העוגה.

שאלה 7

אחת ממטרות הרכש במפעל היא קביעת המחירים הנכונים ובקרת העלויות.

- (10 נק') א. על-פי אילו שיקולים קובעת **מחלקת הרכש** במפעל לייצור מכוניות את המחירים הנכונים, ואילו נתונים עליה לאסוף לשם כך?
- (10 נק') ב. ציין **שלוש** מטרות אחרות של מחלקת הרכש במפעל לייצור מכוניות.

שאלה 8

הנהלת חברה, המייצרת ומשווקת תבלינים, מינתה מנהל תפעול חדש שצריך לקבל החלטות חשובות בתחום **ניהול התפעול**.

- (10 נק') א. ציין **ארבעה** תחומי החלטות בניהול התפעול, שעליהם יופקד מנהל התפעול החדש.
- (10 נק') ב. למנהל החדש יש ארבעה יעדים תפעוליים. הבא דוגמה **אחת** לכל אחד מן היעדים.

בהצלחה!