

ניהול התפעול – מוגבר

על-פי תכנית הרפורמה ללמידה משמעותית

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שעותיים.

ב. מבנה השאלון: בשאלון זה שש שאלות. עליך לענות על ארבע מהן.
(לכל שאלה – 25 נקודות).

ג. חומר עזר מותר לשימוש: כל חומר עזר, כולל מחשבון שאינו ניתן לתכנות.

ד. הוראות מיוחדות: ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

כתוב במחברת הבחינה בלבד, בעמודים נפרדים, כל מה שברצונך לכתוב כטיטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).
רשום "טיטה" בראש כל עמוד טיטה. רישום טיטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלול לגרום לפסילת הבחינה:

בשאלון זה 3 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

השאלות

ענה על ארבע מבין השאלות 1-6 (לכל שאלה – 25 נקודות).

שאלה 1

החברה לייצור מטבחים "KITCHEN WORD בע"מ" מייצרת מטבחים לדירות.

החברה מייצרת מוצרים למלאי שמספיק לחודש של ייצור.

(12 נק') א. ציין אילו **סוגי מלאי** מחזיקה חברת "KITCHEN WORD בע"מ", והבא דוגמה ל**שני** סוגי מלאי כאלה בחברה.

(13 נק') ב. פרט **שני** שיקולים בעד אחזקת מלאי בחברה ו**שני** שיקולים נגד אחזקת מלאי בחברה.

שאלה 2

לאחרונה עלתה המודעות לצריכת שוקולד איכותי. במקומות רבים נפתחו מפעלים לייצור של שוקולד משובח. לצורך הקמתם נדרשים משאבים שונים.

(17 נק') א. ציין **שלושה** סוגים של **משאבים**, והבא דוגמה **אחת** לכל משאב. הסבר כיצד נקבע ה**היקף** של כל אחד מהמשאבים האלה.

(8 נק') ב. מדי שנה לקראת חג הפסחא גובר הביקוש לשוקולדים ייחודיים כגון מטבעות שוקולד וביצי שוקולד. ציין **שתי** דרכים לה**גדלת התפוקה**.

שאלה 3

בשנים האחרונות חלה עלייה ניכרת בביקוש לארוחות גורמה. שקד החליט להקים בסביבה פסטורלית בהר תבור מסעדת יוקרה, שתפנק את הסועדים בארוחות גורמה מיוחדות. לשם כך הוא שכר מנהל שיהיה אחראי לתפעול המסעדה.

(12 נק') א. ציין **שלושה** מתפקידיו של **מנהל תפעול**, והסבר בקצרה כל תפקיד.

(13 נק') ב. מנהל התפעול הנבחר הכין לעצמו רשימה של **תחומי הפעילות** שבאחריותו. ציין **שלושה** מתחומים אלה, והסבר בקצרה כל תחום.

שאלה 4

יהודית החליטה להשקיע את המענק שקיבלה עם שחרורה מן הצבא בלימודי קונדיטוריה. משסיימה את לימודיה, התמחתה בקונדיטוריה ותיקה. בתום ההתמחות לוותה מבני משפחתה סכום כסף כדי לפתוח קונדיטוריה ברעננה, עיר מגוריה. היא שכרה מקום קטן, בנתה מטבח פתוח ורכשה את הציוד הנדרש להקמת הקונדיטוריה.

(12.5 נק') א. פרט את **חמשת סוגי המשאבים** שנדרשו ליהודית להקמת עסק הקונדיטוריה שלה.

(12.5 נק') ב. פרט **ארבע** דרכים אפשריות להשגת **יתרון תחרותי**. הדגם **אחת** מהן על הקונדיטוריה של יהודית.

שאלה 5

מפעל "גלידוש", המייצר גלידות בטעמים שונים, רוכש את חומרי הגלם מספקים שונים.

(12 נק') א. ציין **שלוש** מטרות של ניהול הרכש. הסבר כיצד השגת המטרות מסייעת להצלחת המפעל "גלידוש".

(13 נק') ב. בעונת הקיץ, שבה גובר הביקוש לגלידות, נעזר המפעל במיקור חוץ. הסבר מהו **מיקור חוץ** (Outsourcing), ופרט **שלוש** סיבות מדוע כדאי למפעל להיעזר במיקור חוץ.

שאלה 6

במכון "נצר" למחקר חקלאי פותח ירק חדש שהוא גם פרי: בנפפון – מלפפון בטעם בננה. החקלאים שרכשו את הזרעים ממכון המחקר ואשר מגדלים את הירק החדש הסבירו שמדובר ביצירה מיוחדת: ירק בעל מרקם של מלפפון וטעם מתקתק של בננה. לפיכך לדעתם יכול ירק זה להתחבב בקלות על ילדים ועל מבוגרים כאחד.

(12 נק') א. ציין מהם **שלושת סוגי ההמרה** המתרחשים בתהליך התפעול בארגונים. תאר את סוג ההמרה המתרחש אצל החקלאים המגדלים את הירק החדש.

(13 נק') ב. ציין את **חמשת השלבים** בתהליך הפיתוח של מוצר חדש. הבא דוגמה **לאחד** מהשלבים האלה מתוך תהליך הפיתוח של הירק החדש.

בהצלחה!