

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תשע"ז, 2017

סמל השאלון: 839381

תרגום (לערבית (2)

دولة إسرائيل

وزارة التربية والتعليم

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2017

رقم النموذج: 839381

מינהל וכלכלה

על-פי תכנית הרפורמה למיזדה משמעותית

الإدارة والاقتصاد

بحسب برنامج الإصلاح للتعلّم ذي المعنى

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

בשאלון זה שני פרקים:

פרק ראשון:

מבוא למינהל וכלכלה 50 נקודות

פרק שני:

תורת הניהול 50 נקודות

סה"כ 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

כתוב במחברת הבחינה בלבד, בעמודים נפרדים, כל מה שברצונך לכתוב כטייטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).

רשום "טייטה" בראש כל עמוד טייטה. רישום טייטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלול לגרום לפסילת הבחינה!

בשאלון זה 7 עמודים.

تعليمات للممتحن

أ. مدّة الامتحان: ثلاث ساعات .

ب. مبنى النموذج وتوزيع الدرجات :

في هذا النموذج فصالان :

الفصل الأوّل :

مبادئ في الإدارة والاقتصاد 50 درجة

الفصل الثاني :

علم الإدارة 50 درجة

المجموع الكلّي 100 درجة

ج. موادّ مساعدة يُسمح استعمالها : لا توجد .

د. تعليمات خاصّة :

1. أجب عن عدد الأسئلة المطلوب في النموذج. المُصحّح سوف يقرأ ويُصحّح فقط العدد المطلوب من الإجابات بحسب ترتيب كتابتها في دفترك، ولن يُصحّح الإجابات الأخرى.

2. احرص على أن تكتب في دفتر الامتحان رقم السؤال والفرع اللذين تجيب عنهما .

اكتب في دفتر الامتحان فقط، في صفحات خاصّة، كلّ ما تريد كتابته كمُسوّدة (رؤوس أقلام، عمليّات حسابيّة، وما شابه ذلك) .

اكتب كلمة "مسوّدة" في رأس كلّ صفحة استعملتها كمُسوّدة . كتابة مسوّدات على أوراق ليست من دفتر الامتحان قد تُؤدّي إلى إلغاء الامتحان .

في هذا النموذج 7 صفحات .

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

התعليمات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر, لكنّها موجّهة للمُمتحِنات والمُمتحِنين على حدّ سواء .

نتمنّى لك النجاح !

التتمة في الصفحة التالية

בהצלחה!

המשך מעבר לדף

الأسئلة

الفصل الأول: مبادئ في الإدارة والاقتصاد (50 درجة)

أجب عن خمسة من الأسئلة 1-8 (لكل سؤال 10 درجات).

مبادئ في الاقتصاد

السؤال 1

جهاز اقتصادي يُنتج بنجاعة نوعين فقط من المنتجات: المنتج "أ" والمنتج "ب". في الآونة الأخيرة، تطلب وزارة الزراعة زيادة كمية إنتاج المنتج "أ"، ولكن أرباب الصناعة يُعارضون هذا الطلب.

(4 درجات) أ. اشرح كيف تؤثر زيادة إنتاج المنتج "أ" على كمية إنتاج المنتج "ب"، وما هي الظاهرة الاقتصادية التي تؤدي إلى هذا التأثير.

(6 درجات) ب. اقترح طريقتين يُمكن أن يزيد الجهاز الاقتصادي بواسطتهما كمية إنتاج المنتج "أ" بدون أن تتأثر بذلك كمية إنتاج المنتج "ب".

السؤال 2

سعيد، راني وليلى هم مستهلكون للشاي الأخضر. في أعقاب ارتفاع الأجر الأدنى في الجهاز الاقتصادي ارتفعت أجورهم أيضاً. من المعروف أن الشاي الأخضر هو مُنتج عادي بالنسبة لسعيد، هو مُنتج رديء بالنسبة لراني وهو مُنتج حيادي بالنسبة ليلي.

(6 درجات) أ. اشرح ما هو المنتج العادي، ما هو المنتج الرديء وما هو المنتج الحيادي.

(4 درجات) ب. اشرح كيف يؤثر ارتفاع أجر سعيد على طلبه للشاي الأخضر كمُنتج عادي. بيّن بواسطة رسم التغيير الذي سيحدث على منحني طلب سعيد للشاي الأخضر.

السؤال 3

تُعتبر النقود منذ آلاف السنين وسيلة هامة في عالم التجارة والاقتصاد.

(6 درجات) أ. اذكر ثلاث وظائف للنقود.

(4 درجات) ب. اذكر أربع طرق يستطيع البنك المركزي بواسطتها أن يزيد كمية النقود في الجهاز الاقتصادي.

السؤال 4

اتّضح ممّا نشرته دائرة الإحصاء المركزيّة أنّه في سنة 2015 حصل في إسرائيل انكماش اقتصاديّ نسبته 1% .

(6 درجات) أ. خَشِيت نقابة العاملين "الهستدروت" من أن يؤثّر هذا الوضع سلبياً على التشغيل في الجهاز الاقتصاديّ.

اشرح ما هو الانكماش الاقتصاديّ، وكيف يُمكن أن يؤثّر الانكماش الاقتصاديّ على مستوى البطالة في الجهاز الاقتصاديّ.

(4 درجات) ب. اشرح ما هو جدول غلاء المعيشة، واكتب بالتفصيل كيف تحسب دائرة الإحصاء المركزيّة هذا الجدول.

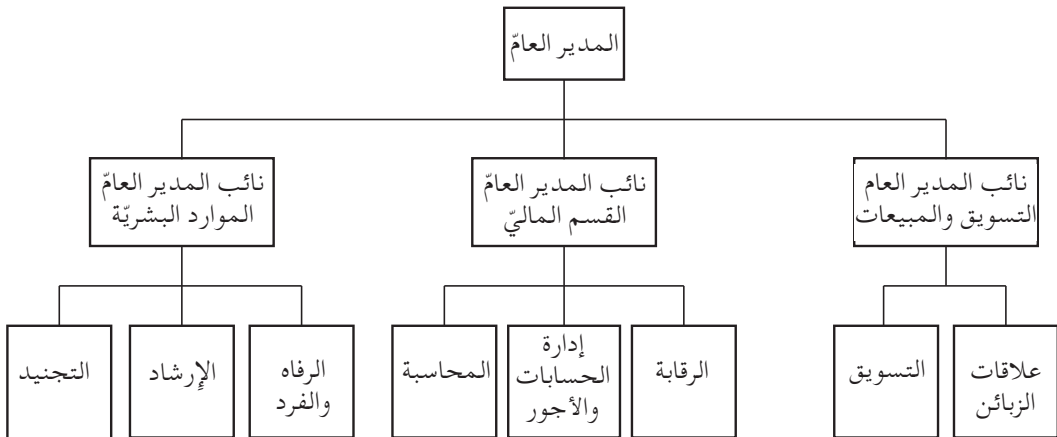
علم التنظيم

السؤال 5

في الرسم التوضيحيّ الذي أمامك مُعطى مُخطّط لشركة "ليث" التي تُسوّق مُنتجات استهلاكيّة.

(5 درجات) أ. اذكر ما هي، بحسب المُخطّط، وحدات القيادة الموجودة في شركة "ليث". اشرح وظيفتَيْن لوحدة القيادة.

(5 درجات) ب. اشرح ما هو الاتّصال ذو الاتجاهَيْن. استعن بالمُخطّط وأعطِ مثلاً للاتّصال ذي اتّجاهَيْن يُمكن أن يكون موجوداً بين وحدة القيادة ووحدة التنفيذ في شركة "ليث".



الرسم التوضيحيّ للسؤال 5

السؤال 6

هناك العديد من التشكيلات للمباني التنظيمية.

- (4 درجات) أ. في الرسم التوضيحي الذي أمامك يُعرَض تشكيل لمبنى تنظيمي بحسب مينتسبرغ وفيه خمسة مُركّبات أساسية. اشرح اثنين منها.



الرسم التوضيحي للسؤال 6

- (6 درجات) ب. اذكر حسنة واحدة وسيئة واحدة لتنظيم شبكة يقوم بأكثر نشاطاته بواسطة الإنترنت. أعطِ مثلاً واحداً لتنظيم كهذا.

السؤال 7

توزيع العمل في التنظيم يُساعد التنظيم في أن يحقق أهدافه. في شركة "هيثم" يتم توزيع العمل على أساس جغرافي.

- (4 درجات) أ. اشرح ما هو توزيع العمل على أساس جغرافي. أعطِ مثلاً لتنظيم يتم توزيع العمل فيه على أساس جغرافي.

- (6 درجات) ب. قررت شركة "هيثم" تشغيل الاستعانة بمصادر خارجية (Outsourcing). اشرح ما هي الاستعانة بمصادر خارجية، واذكر فائدتين يحصل عليهما التنظيم من تشغيل الاستعانة بمصادر خارجية.

السؤال 8

الاتصال هو وسيلة لنقل المعلومات في داخل التنظيم وفي خارجه.

- (6 درجات) أ. اشرح ما هو الاتصال غير الرسمي. اذكر ميزتين لهذا النوع من الاتصال.
- (4 درجات) ب. اشرح ما هي شبكة التواصل الاجتماعي، وأعطِ مثلاً واحداً لشبكة تواصل اجتماعي.

الفصل الثاني : علم الإدارة (50 درجة)

أجب عن أربعة من الأسئلة 9-14 (لكل سؤال 12.5 درجة) .

السؤال 9

نجاح التنظيم قائم على دمج صحيح بين عوامل تعمل معاً على تحقيق أهدافه .

(5 درجات) أ. اشرح ما هي الرؤية التنظيمية وما هي أهميتها لنجاح التنظيم .

(3 درجات) ب. اشرح ما هو مكان الرؤية في عملية تغيير واسع النطاق في التنظيم، بحسب نظرية كوتر (Kotter) .

(4.5 درجة) ج. انسخ الجدول التالي إلى دفترك، وأكمّله بحسب الميزات المختلفة لكل واحد من مستويات الإدارة .

الميزة	المستوى الإستراتيجي	المستوى التكتيكي	المستوى العملي / التنفيذي
المكان في التدرج الهرمي			
المسؤولية			
مواضيع العلاج			

السؤال 10

(4.5 درجة) أ. اشرح ما هو الإبداع (יצירתיות) . اذكر عاملين لتشجيع الإبداع في التنظيم .

(4 درجات) ب. اذكر ثلاث ميزات للمُبادر، وشرح واحدة منها .

(4 درجات) ج. اذكر طريقتين يستطيع المُبادر من داخل التنظيم أن يُطوّر بواسطتهما المبادرة عند العاملين في التنظيم .

السؤال 11

تخطيط النشاط التنظيمي هام جداً من أجل أداء التنظيم لوظيفته بشكل مُنظّم .

(4.5 درجة) أ. اشرح ما هو التخطيط، واذكر اثنتين من وظائفه .

(4 درجات) ب. اشرح ما هي الخطة الشاملة وما هي الخطة الثانوية .

(4 درجات) ج. اشرح ما هي الخطة الاحتياطية . أعطِ مثلاً واحداً لخطة احتياطية .

السؤال 12

تخصّص الحكومة ميزانيّات لمُعظم نشاطات الإدارة العامّة.

- (4.5 درجة) أ. اشرح ما هو تخصيص الميزانيات، واذكر اثنين من أهدافه.
- (4 درجات) ب. اذكر فرقتين بين تخصيص الميزانيات في الإدارة العامّة وبين تخصيص الميزانيات في الإدارة التجاريّة.
- (4 درجات) ج. اذكر هدفين لمتابعة إدارة الميزانيّة.

السؤال 13

التنظيمات التي تركز على وجود كود أخلاقيّ واضح تنجح نجاحًا كبيرًا وتحظى بسمعة طيّبة بالمقارنة مع التنظيمات التي لا تفعل ذلك.

- (2.5 درجة) أ. اشرح ما هو الكود الأخلاقيّ.
- (6 درجات) ب. يوجد للمدير دور هامّ في تطوير الكود الأخلاقيّ في التنظيم. اذكر ثلاثة أعمال يجب أن يقوم بها المدير لتطوير الأخلاقيّات في التنظيم.
- (4 درجات) ج. فادي هو موظّف دولة يعمل في إحدى الوزارات. فادي، كعضو في لجنة الموظّفين في مكان عمله، مسؤول عن تنظيم عطلات للموظّفين يقضونها في الفنادق. في إحدى العطلات التي نظّمها فادي، استجاب الفندق المُستضيف لطلبه أن يُضيف إلى المجموعة أعمامه الاثنين وزوجتيهما بدون مقابل. هل تصرّف فادي بحسب قواعد الكود الأخلاقيّ؟ علّل إجابتك.

السؤال 14

تتبع التنظيمات مناهج إدارة مختلفة، لكل واحدة منها ميزات خاصة.

(4.5 درجة) أ. اذكر ثلاثة مبادئ للنهج البيروقراطي لقيير.

(4 درجات) ب. اذكر ثلاث ميزات لإدارة بحسب نهج الإنتاج في الوقت المُحدّد / التدقيق في الوقت (Just In Time - JIT).

اذكر صعوبة واحدة قد يواجهها التنظيم في تطبيق هذا النهج.

(4 درجات) ج. اشرح ما هي الإدارة للجودة بحسب معيار ISO 9000. كيف يُمكن أن يُساعد هذا المعيار في نجاح التنظيم؟

نتمنى لك النجاح!