

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תשע"ז, 2017

סמל השאלון: 839207

תרגום לערבית (2)

دولة إسرائيل

وزارة التربية والتعليم

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2017

رقم النموذج: 839207

מינהל וכלכלה ג'

שתי יחידות לימוד

הוראות לנבחן

الإدارة والاقتصاد "ج"

وحدتان تعليميتان

تعليمات للممتحن

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

בשאלון זה שני פרקים.

פרק ראשון 40 נקודות

פרק שני 60 נקודות

סה"כ 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש

בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את

מספר התשובות הנדרש בלבד לפי

סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס

לתשובות נוספות.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את

מספר השאלה ואת מספר הסעיף

שעליהם אתה משיב.

בשאלון זה 5 עמודים.

في هذا النموذج 5 صفحات .

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

التوجيهات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر، لكنها موجهة للممتحنات وللممتحنين على حد سواء .

בהצלחה!

نتمنى لك النجاح!

◀ המשך מעבר לדף

◀ التمتة في الصفحة التالية

الأسئلة

الفصل الأول (40 درجة)

اقرأ ووصف الحدث الذي أمامك ثم أجب عن أربعة من بين الأسئلة 1-5 التي تليه
(لكل سؤال - 10 درجات).

حدث

في أعقاب الانخفاض في مدخولات شبكة المطاعم والمقاهي "الحلوى"، أجرت الشبكة عملية رقابة على فروع الشركة. خلال عملية الرقابة، وُجد انخفاض ملموس في عدد الزبائن في قسم كبير من الفروع. في فروع عديدة لا يحرص طاقم العاملين على لباس نموذجيٍّ مُوحَّد. كما وُجدت في بعض الفروع نسبة عالية من شكاوى الزبائن ضدَّ طاقم العاملين لاستعمالهم كلمات غير لائقة ولمعاملتهم المهينة. في بعض الفروع، "المسؤول عن وِردية العمل" هو الذي يُدير الفرع بشكل عمليٍّ، ويُدرِّج أصدقاءه في الورديات المرغوب فيها. بناءً على ذلك قرّرت إدارة الشبكة تعيين مدير عامٍّ يكون مسؤولاً عن جميع الفروع. لهذه الوظيفة تمَّ اختيار سوسن وهبة، المعروفة بمهنيّتها، بتشدّدّها، بمعرفتها الواسعة في الإدارة وبقدرتها على التأثير وقيادة التغيير. يُعرف عنها أنّها قد أصلحت في الماضي شركات عمِلت فيها. لدى تسلُّمها الوظيفة، استدعت سوسن مديري الفروع، وطرحَتْ أمامهم تصوُّرها الإداري وتوقعاتها من مديري الفروع:

مُدير الفرع هو صاحب الصلاحيّة والقوّة في قيادة الفرع:

- عاملو الفرع لن يُدبروا الفرع بشكل عمليٍّ.
- كلّ عامل يتّضح أنّه غير مناسب سيُسْتبدَل من قِبَل المُدير.
- كلّ مُدير فرع سيُقدِّم للمُدير العامّ تقريراً شهريّاً مُفصّلاً، بناءً على الأهداف التي سيتمّ تحديدها للفرع.
- كلّ مُدير فرع سينقُل إلى عاملي الفرع توجيهات واضحة لِخَلْق التجانس (אחדות) بين الفروع.
- تجنيد العاملين وتقسيم ورديات العمل سيكونان من ضمن صلاحيّات مُدير الفرع ووفق احتياجات الفرع.
- الإدارة ستضع للعاملين خُطّة لتحسين صورة الشبكة من أجل المحافظة على زبائنها.

السؤال 1

- (5 درجات) أ. اشرح ما هي القيادة غير الرسمية، وهاتِ مثالاً يُبين كيف تنعكس هذه القيادة في شبكة "الحلوى".
- (5 درجات) ب. اشرح لماذا تُعتبر القيادة غير الرسمية هامةً للتنظيم.

السؤال 2

- (5 درجات) أ. اذكر ما هو نمط القيادة لدى سوسن وهبة، واطرح اثنتين من ميزاته.
- (5 درجات) ب. سوسن وهبة مَعْنِيَّةٌ بإلغاء ظاهرة الخيار المُشترَك (קוואופטציה) المُنتشرة في بعض الفروع. اشرح ما هو الخيار المُشترَك.
- اذكر اثنتين من الوسائل التي تستخدمها سوسن في تطبيق تصوُّرها الإداري.

السؤال 3

- (6 درجات) أ. إحدى وسائل الإدارة في التنظيم هي الجلسات. اذكر اثنتين من أهداف الجلسة.
- (4 درجات) ب. وسيلة إدارة إضافية في التنظيم هي موظفو التنسيق. اذكر أفضلية (יתרון) واحدة لموظفي التنسيق.

السؤال 4

- (6 درجات) أ. اشرح اثنتين من مبادئ المنهج البيروقراطي في الإدارة.
- (4 درجات) ب. هاتِ مثالاً من الحدث لمبدأ واحد من مبادئ المنهج البيروقراطي.

السؤال 5

- (5 درجات) أ. اشرح كيف يَبْنِي عامِلو التنظيم صورة التنظيم في نظر الجمهور. هاتِ مثالاً واحداً من الحدث.
- (5 درجات) ب. اذكر اثنتين من الوسائل (الأدوات) التي يستخدمها التنظيم في إدارة العلاقات مع الزبائن، واطرح وسيلة واحدة منهما.

الفصل الثاني (60 درجة)

أجب عن خمسة من بَيْن الأسئلة 6-12 (لكل سؤال - 12 درجة) .

السؤال 6

التنظيم المعنوي بأن يُعتبر تنظيمًا رائدًا في مجاله يتبنّى لنفسه كودًا أخلاقيًا.

(6 درجات) أ. اشرح اثنتين من الأفضليات (שני יתרונות) التي يوفرها الكود الأخلاقي للتنظيم.

(درجتان) ب. اذكر اثنتين من المواضيع التي تتناولها أخلاقيات المهنة.

(4 درجات) ج. صف طريقة واحدة لتحسين أخلاقيات المهنة في التنظيم.

السؤال 7

التخطيط هو بمثابة أداة رئيسية في إدارة وحدات التنظيم.

(6 درجات) أ. اذكر ثلاثًا من مراحل عملية التخطيط.

(3 درجات) ب. اشرح ما هي أهمية حثلنة (חלנת) برامج عمل التنظيم.

(3 درجات) ج. اكتب بالتفصيل عن واحد من قيود التخطيط الممكنة في التنظيم.

السؤال 8

طريقة التفعيل التي يختارها القائد تؤثر على تحقيق أهداف التنظيم.

(3 درجات) أ. اشرح ما هي طريقة التفعيل "إصدار أوامر".

(6 درجات) ب. اشرح ما هي طريقة التفعيل "التوجه غير المباشر" (מניפולציה)، واذكر سيئة واحدة وأفضلية (יתרון) واحدة لهذه الطريقة.

(3 درجات) ج. اشرح ما هي طريقة التفعيل الذاتي.

السؤال 9

في نهاية جلسة إدارة أحد المصانع أُتخذَ قرار بالإشراف على أداء العاملين فيه.

- (4 درجات) أ. أذكر العاملين المُشرفين في التنظيم، واذكر وسيلة إشراف واحدة يستخدمها العاملان المُشرفان.
- (4 درجات) ب. أذكر أفضلية (יתרון) واحدة وسيئة واحدة للإشراف على أداء العاملين.
- (4 درجات) ج. أذكر اثنتين من مراحل عملية الإشراف.

السؤال 10

أعضاء إدارة شبكة المواد الغذائية الكبيرة "الهلال" قرروا الإعلان والترويج لمُنتج جديد في وسائل الإعلام.

- (4 درجات) أ. في أي مستوى إداري أُتخذَ قرار الإعلان والترويج للمُنتج؟ علّل إجابتك.
- (4 درجات) ب. اشرح ما هو الهدف من العلاقات العامة الداخلية للتنظيم.
- (4 درجات) ج. اشرح ما هو الهدف من العلاقات العامة الخارجية للتنظيم.

السؤال 11

ميزانية التنظيم تُؤثر على عملية اتخاذ القرارات.

- (4 درجات) أ. اشرح ما هي ميزانية التنظيم.
- (4 درجات) ب. أذكر سببين لأهمية اتخاذ القرارات في التنظيم.
- (4 درجات) ج. أذكر ما هي أهمية الرقابة في عملية اتخاذ القرارات.

السؤال 12

الإعلان والترويج (פרסום) بواسطة الإنترنت يُمكن من الوصول إلى المعلومات بسهولة.

- (4 درجات) أ. اشرح أهمية تصميم الصورة (ליצוב התדמית) بالنسبة إلى تنظيم عام.
- (4 درجات) ب. اشرح أهمية تصميم الصورة (ליצוב התדמית) بالنسبة إلى تنظيم تجاري.
- (4 درجات) ج. أذكر وسيلتين (طريقتين) للإعلان (פרסום) يقوم بهما التنظيم، وشرح واحدة منهما.

נשמך לך הניחא !

חقوق الطبع מחفوظה לדולה ישראל.

הנسخ והנשר ממנועאן ללא יאזן מן וזרה הרביה והתעלیم.