

## ניהול התפעול-מוגבר

על-פי תכנית הרפורמה ללמידה משמעותית

### הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שעתיים.

ב. מבנה השאלון: בשאלון זה שש שאלות. עליך לענות על ארבע מביניהן.  
(לכל שאלה – 25 נקודות).

ג. חומר עזר מותר לשימוש: כל חומר עזר כולל מחשבון שאינו ניתן לתכנות.

ד. הוראות מיוחדות: ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

כתוב במחברת הבחינה בלבד, בעמודים נפרדים, כל מה שברצונך לכתוב כטייטה (ראשי פרקים, חישובים וכדומה).  
רשום "טייטה" בראש כל עמוד טייטה. רישום טייטות כלשהן על דפים שמחוץ למחברת הבחינה עלול לגרום לפסילת הבחינה!

בשאלון זה 3 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים כאחד.

בהצלחה!

המשך מעבר לדף ◀

## השאלות

ענה על ארבע מבין השאלות 1-6 (לכל שאלה – 25 נקודות).

### שאלה 1 – הארגון, פעולתו וסביבתו

חברת המזון "בריא-לי" החלה לשווק משקה אנרגיה חדש המיועד לספורטאים, לסטודנטים ולכל מי שמעוניין בחיזוק האנרגיה של גופו. המשקה מופץ ברשתות השיווק והמרכולים ברחבי הארץ.

(13 נק') א. סווג את חברת "בריא-לי" לפי מטרות הארגון ולפי תחומי פעילותו.  
נמק את תשובתך.

(12 נק') ב. ציין ארבעה גורמים אפשריים הפועלים בסביבת המיקרו של חברת "בריא-לי".

### שאלה 2 – ניהול מלאי

במחסן של מפעל המייצר שוקולד במילויים שונים, מחזיקים סוגים שונים של מלאים, וביניהם – מלאי חומרי גלם, מלאי בתהליך, מלאי חומרי עזר ומלאי תוצרת גמורה.

(14 נק') א. הסבר כל אחד מארבעת סוגי המלאים שמחזיק מפעל השוקולד במחסניו, והבא דוגמה אחת לשניים מסוגי המלאים שבמחסן.

(11 נק') ב. ציין שיקול אחד בעד אחזקת מלאי במחסן מפעל השוקולד ושיקול אחד נגד אחזקת המלאי.

### שאלה 3 – תיכון מוצר

במפעל "המימד הבא", המייצר מסגרות ועדשות למשקפיים, נעשה תהליך של תיכון המוצר. במהלכו פותחו משקפי תלת-מימד חדשניים.

(10 נק') א. הסבר מהו תיכון מוצר, ומהי תרומתו לתהליך התכנון של משקפי התלת-מימד.

(15 נק') ב. ציין שלושה שלבים בתהליך תיכון המוצר של משקפי התלת-מימד במפעל.

#### שאלה 4 – משאבי הארגון

יכולת הייצור, או קיבולת הייצור של ארגון, מוגדרת כתפוקה המקסימלית ליחידת זמן שהארגון מסוגל לייצר בעבור משאבים נתונים. מפעל "המצנן" מייצר מזגנים ביתיים ומרכיב אותם. מחלקת ההרכבה במפעל, המעסיקה 10 עובדים, היא **צוואר בקבוק** בתהליך הייצור.

**(15 נק')** א. חשב את קיבולת הייצור החודשית האפקטיבית (שעות לחודש) במחלקת ההרכבה במפעל על-פי הנתונים האלה:

בחודש עבודה יש **22 ימים** (8 שעות בכל יום), אחוז ההיעדרויות הממוצע של העובדים הוא **12%** וזמן ההפרעות לעובד במהלך יום עבודה הוא **שעה אחת**.

**(10 נק')** ב. הסבר את המושג "צוואר בקבוק", וציין **שתי** דרכים לזיהוי צוואר בקבוק במפעל.

#### שאלה 5 – ניהול הרכש

המפעל "הילוך ראשון" מייצר נעלי בד לילדים. מחלקת הרכש במפעל עוסקת ברכש של פריטים שונים אך בעיקר ברכש של בדים המתאימים לייצור נעליים.

**(10 נק')** א. ציין **שתי** מטרות של מחלקת הרכש במפעל "הילוך ראשון" והסבר אותן.

**(15 נק')** ב. הבא **שתי** דוגמאות לתרומה שיש לרכש יעיל של בדים על תהליך הייצור במפעל "הילוך ראשון". הסבר בכל דוגמה מהי התרומה של הרכש לתפקודו התקין של המפעל.

#### שאלה 6 – ניהול שרשרת אספקה

חברת "שעשועיהון" לייצור והרכבת צעצועי ילדים במחיר שווה לכל כיס, החליטה לנקוט את גישת ניהול שרשרת האספקה.

**(15 נק')** א. הצג **שלושה** מאפיינים של גישת ניהול שרשרת האספקה בחברה.

**(10 נק')** ב. ציין **שלושה** תהליכים בניהול שרשרת האספקה בחברה.

#### בהצלחה!