

ניהול משאבי אנוש ג'

שתי יחידות לימוד

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שני פרקים:

פרק ראשון	40 נקודות
פרק שני	60 נקודות
סה"כ	100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

- ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון. המעריך יקרא ויעריך את מספר השאלות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.
- הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

בשאלון זה 7 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר,
אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

המשך מעבר לדף

השאלות

פרק ראשון (40 נקודות)

קרא את תיאור האירוע שלפניך וענה על ארבע מבין השאלות 1–5 שלאחריו
(לכל שאלה – 10 נקודות).

אירוע

בשנה האחרונה חלה ירידה בתפוקה של חברת "תילתל", חברה לייצור מצברים לקלנועיות. כדי לשפר את התפוקה, החליטה הנהלת החברה לבצע הערכה של ביצועי העובדים. במהלך הביקורת התברר כי חלה ירידה במוטיבציה ובהשקעה של עובדי הייצור משום שהם מרגישים שהם אינם זוכים להערכה ולתמורה הולמת על השקעתם בעבודה.

הנהלת "תילתל" התכנסה לישיבת חירום והחליטה שחייבים לפעול במהירות כדי להעלות את המוטיבציה של העובדים. המנכ"ל ציין כי מוטיבציה גבוהה בעבודה היא אינטרס של הארגון ושל עובדיו, ולכן הוחלט לבצע את הפעולות האלה:

- החברה תעלה את שכרם של עובדיה הוותיקים ששכרם לא עודכן, במשך תקופה ארוכה ותקדם עובדים אחדים בדרגה.
 - החברה תקיים הדרכה ופיתוח לעובדים ולמנהלים במטרה להעלות את המקצועיות שלהם ואת הזדהותם עם מטרות החברה.
 - החברה תפתח ותקדם תכנית קריירה אישית לעובדים מצטיינים.
- הנהלת החברה החלה ביישום ההחלטות. כעבור כמה חודשים התברר כי התפוקה והרווחיות של החברה גדלו בצורה משמעותית, ולכן הוחלט לתגמל את כל העובדים.

שאלה 1

- (5 נק') א. הסבר מהו **תמריץ אישי** וכיצד הוא בא לידי ביטוי באירוע.
- (5 נק') ב. הסבר מהו **תמריץ ארגוני**. ציין **שני** תמריצים ארגוניים שחברת "תילתל" יכולה לתת לעובדיה.

שאלה 2

- א. (5 נק') ציין את שמה של **תיאוריית ההנעה** שבאה לידי ביטוי באירוע. צטט מתוך האירוע את הפסקה המוכיחה את תשובתך.
- ב. (5 נק') ציין את שמה של תיאוריה נוספת העוסקת בהנעת עובדים, והסבר אותה.

שאלה 3

- א. (5 נק') תאר **שתי** שיטות **להדרכת עובדים**, שיכולות לשמש את חברת "תילתל".
- ב. (5 נק') צורכי ההדרכה נקבעים ברמת הארגון, ברמת העיסוק וברמת העובד. הסבר **שניים** מצורכי ההדרכה האלה.

שאלה 4

- א. (5 נק') בחברת "תילתל" הוחלט על פיתוח העובדים והמנהלים. הסבר מהו **פיתוח עובדים** ומהו **פיתוח מנהלים**.
- ב. (5 נק') הסבר מהו **פיתוח קריירה אישית**, ומהי התועלת שתפיק חברת "תילתל" מפיתוח קריירה לעובדים מצטיינים.

שאלה 5

- א. (5 נק') הסבר את הקשר בין **תגמול להנעת עובדים**.
- ב. (5 נק') הסבר תועלת **אחת** שמפיק הארגון מהנעת העובדים ותועלת **אחת** שמפיק מכך העובד.

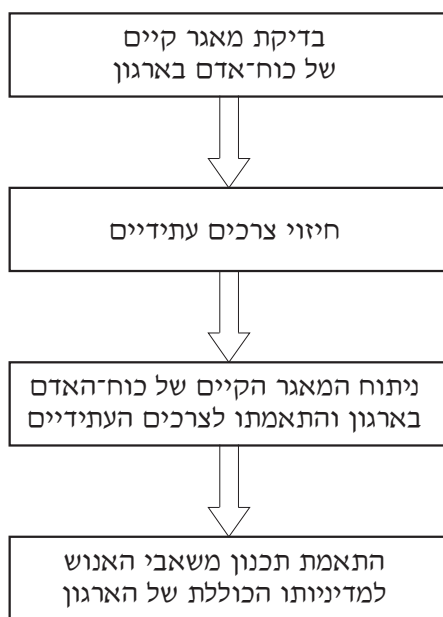
פרק שני (60 נקודות)

ענה על חמש מבין השאלות 6-12 (לכל שאלה – 12 נקודות).

שאלה 6

חברה ישראלית החליטה לפתוח סניף של החברה בארצות-הברית, והחלה בתהליך התכנון של כוח-האדם הדרוש.

(6 נק') א. להלן שלבים בתהליך תכנון משאבי אנוש. הסבר שניים מהשלבים האלה.



איור לשאלה 6

(4 נק') ב. ציין ארבעה תחומי פעילות של ניהול משאבי האנוש בארגון.

(2 נק') ג. תאר את החשיבות בקביעת מטרות תכנון המשאב האנושי של הארגון.

שאלה 7

תהליך נכון של קליטת עובד חדש בארגון מבטיח את השתלבותו המהירה בעבודה.

- (4 נק') א. הסבר מהו **תהליך קליטת** עובד בארגון ומהו **תהליך חיברות** בעבודה.
(4 נק') ב. ההנהלה היא אחד הגורמים המשפיעים על קליטת העובד בארגון.
ציין **שני** גורמים נוספים המשפיעים על קליטת העובד.
(4 נק') ג. ציין **שני** שלבים בתהליך החיברות בעבודה.

שאלה 8

אחד הכלים לשיפור ולייעול של עבודת הארגון הוא בניית "חקר תפקידים" (ניתוח עיסוקים) לכל תפקיד ותפקיד בארגון.

- (3 נק') א. הסבר מהו **חקר תפקידים** (ניתוח עיסוקים).
(6 נק') ב. ציין **ארבעה** שימושים בחקר תפקידים.
(3 נק') ג. לדרישות התפקיד ישנם אפיונים שונים; ציין **שניים** מהאפיונים האלה.

שאלה 9

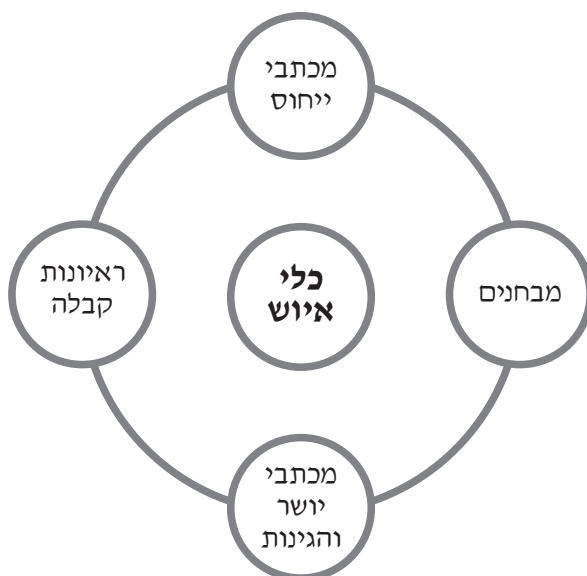
אחת המטרות של שירותי הרווחה בארגון היא להגדיל את שביעות הרצון של העובד ואת הזדהותו עם הארגון.

- (3 נק') א. ציין **שלוש** מטרות נוספות של שירותי הרווחה בארגון.
(6 נק') ב. לפניך כמה תחומים ששירותי הרווחה בארגון מטפלים בהם:
ילדי עובדים; ייעוץ לעובדים; פעילות תרבותית.
הבא דוגמה **אחת** לפעולות שמבצעים שירותי הרווחה בארגון **בכל אחד** מן התחומים האלה.
(3 נק') ג. יחידת הרווחה בארגון מטפלת בתחום הפנסיה ופרישת עובדים. ציין **שלוש** פעולות הנעשות בתחום הזה.

שאלה 10

השקעה בתהליכי הגיוס, המיון והאיוש של עובדים, יכולה להבטיח התאמה מרבית של האדם למשרה הפנויה.

- א. בארגוני "היי־טק" מקובלת שיטת הגיוס הפנימי של **חבר מביא חבר**.
ציין **שני** יתרונות של שיטת גיוס זו.
- ב. באיור לשאלה מוצגים כלים **לאיוש תפקידים**. הסבר **שניים** מהכלים האלה.



איור לשאלה 10

- ג. הסבר את הקשר בין **תכנון כוח־אדם** לגיוס **כוח־אדם**.

שאלה 11

המוסד לבטיחות ולגהות מקדם בטיחות וגהות בסביבת העבודה של ארגונים וחברות.

- א. הסבר מהי **בטיחות** ומהי **גהות**, והסבר מדוע חשוב לשמור על כללי בטיחות וגהות בארגון.
- ב. ציין **שתי** סיבות לתאונות בעבודה.
- ג. תאר **שני** אמצעים למניעת תאונות עבודה.

שאלה 12

ארגון העובדים, ארגוני המעסיקים והממשלה נמצאים בתהליך מתמיד של משא-ומתן כדי ליישב קונפליקטים ולזהות אינטרסים משותפים.

(4 נק') א. הסבר מהו חוק פיצויי פיטורין.

(4 נק') ב. הסבר מהו חוק הזדמנות שווה בתעסוקה.

(4 נק') ג. הסבר את ההבדל בין שביתה להשבתה.

בהצלחה!

זכות היוצרים שמורה למדינת ישראל.
אין להעתיק או לפרסם אלא ברשות משרד החינוך.