

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תשע"ו, 2016

סמל השאלון: 808202

תרגום לערבית (2)

دولة إسرائيل

وزارة التربية والتعليم

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2016

رقم النموذج: 808202

ניהול משאבי אנוש ג'

שתי יחידות לימוד

إدارة موارد بشرية "ج"

وحدتان تعليميتان

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

בשאלון זה שני פרקים:

פרק ראשון 40 נקודות

פרק שני 60 נקודות

סה"כ 100 נקודות

تعليمات للممتحن

א. מֵדָה הַאִמְתָּחַן: שְׁלֹשׁ שָׁעִים .

ב. מִבְנֵי הַנְּמוּדָג וְתוֹזִיז הַדְּרָגָתִים :

בִּי הַזֶּה הַנְּמוּדָג פְּصָלָן :

הַפְּסָל הָאוֹל 40 דְּרָגָה

הַפְּסָל הַשֵּׁנִי 60 דְּרָגָה

הַמְּגֻמָּע 100 דְּרָגָה

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון.

המעריך יקרא ויעריך את מספר

השאלות הנדרש בלבד, לפי סדר כתיבתן

במחברתך, ולא יתייחס לתשובות

נוספות.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר

השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם

אתה משיב.

בשאלון זה 7 עמודים.

בִּי הַזֶּה הַנְּמוּדָג 7 פְּסָפָתִים .

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

התعليمات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر، لكنها موجهة للممتحنات وللممتحنين على حدّ سواء.

בהצלחה!

نتمنى لك النجاح!

◀ המשך מעבר לדף

◀ التمتة على الصفحة التالية

الأسئلة

الفصل الأول (40 درجة)

اقرأ وصف الحدث الذي أمامك وأجب عن أربعة من بين الأسئلة 1-5 التي تليه
(لكل سؤال 10 درجات).

الحدث

في السنة الأخيرة طرأ انخفاض على إنتاج شركة "الناقلات"، وهي شركة تُنتج بطاريات للسيارات الكهربائية الصغيرة. من أجل تحسين الإنتاج، قرّرت إدارة الشركة تقييم أداء العاملين. خلال الرقابة، تبين أنّه طرأ انخفاض على دافعية عمالي الإنتاج وعلى ما يبذلون من جهد، وذلك لاعتقادهم أنّهم لا يحظّون بالتقدير والتعويض المناسب مقابل ما يبذلون من جهد في العمل.

عقدت إدارة شركة "الناقلات" جلسة طارئة وقرّرت أنّه يجب العمل بشكل سريع من أجل رفع دافعية العاملين. ذكر المدير العام أنّ الدافعية العالية في العمل هي من مصلحة التنظيم ومن مصلحة العاملين فيه، ولذلك اتّخذ قرار بتنفيذ الأعمال التالية:

- ترفع الشركة أجور عامليها القدامى الذين لم ترتفع أجورهم منذ فترة طويلة، وترفع كذلك درجات بعض العاملين.
 - تُقيم الشركة دورات إرشاد وتطوير للعاملين والمديرين بهدف رفع مدى مهنيّتهم وتضامّهم مع أهداف الشركة.
 - تضع الشركة وتطوّر برنامجاً لبناء سيرة مهنية شخصية للعاملين المتفوّقين.
- بدأت إدارة الشركة في تطبيق قراراتها. بعد عدّة أشهر اتّضح أنّ إنتاج الشركة وربحيّتها ارتفعا بشكل كبير، ولذلك اتّخذ قرار بمكافأة جميع العاملين.

السؤال 1

- (5 درجات) أ. اشرح ما هو الحافز الشخصي وكيف ينعكس في الحدث.
- (5 درجات) ب. اشرح ما هو الحافز التنظيمي. اذكر حافزين تنظيميين تستطيع شركة "الناقلات" تقديمهما إلى عامليها.

السؤال 2

- (5 درجات) أ. اذكر اسم نظرية التحفيز التي تنعكس في الحدث. اقتبس من الحدث الفقرة التي تُثبت إجابتك.
- (5 درجات) ب. اذكر اسم نظرية إضافية تتناول موضوع تحفيز العاملين وشرحها.

السؤال 3

- (5 درجات) أ. صِف طريقتين لإرشاد العاملين تستطيع شركة "الناقلات" استعمالهما.
- (5 درجات) ب. حاجات الإرشاد تُحدّد على مستوى التنظيم، على مستوى العمل (الشغل) وعلى مستوى العامل.
- اشرح اثنين من حاجات الإرشاد هذه.

السؤال 4

- (5 درجات) أ. في شركة "الناقلات" اتُخذ قرار بتطوير العاملين والمديرين. اشرح ما هو تطوير العاملين وما هو تطوير المديرين.
- (5 درجات) ب. اشرح ما هو تطوير سيرة مهنية شخصية، وما هي الفائدة التي تحصل عليها شركة "الناقلات" من تطوير سيرة مهنية للعاملين المُتفوقين.

السؤال 5

- (5 درجات) أ. اشرح العلاقة بين المكافأة وتحفيز العاملين.
- (5 درجات) ب. اشرح فائدة واحدة يحصل عليها التنظيم من تحفيز العاملين وفائدة واحدة يحصل عليها العامل من ذلك.

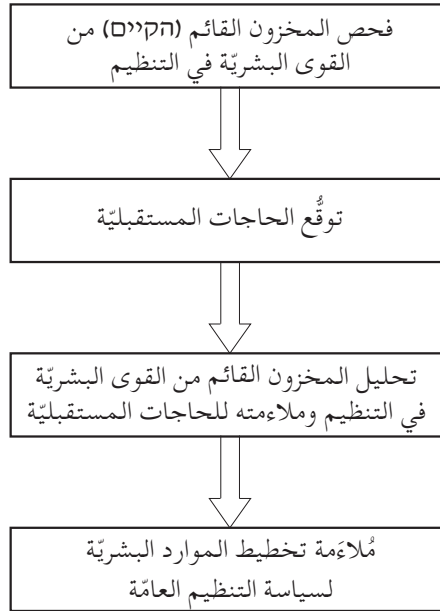
الفصل الثاني (60 درجة)

أجب عن خمسة من بين الأسئلة 6-12 (لكل سؤال 12 درجة).

السؤال 6

قرّرت شركة إسرائيلية افتتاح فرع لها في الولايات المتحدة الأمريكية، وبدأت بعملية تخطيط القوى البشرية التي تحتاج إليها.

(6 درجات) أ. فيما يلي مراحل في عملية تخطيط الموارد البشرية. اشرح مرحلتين من هذه المراحل.



الرسم التوضيحي للسؤال 6

- (4 درجات) ب. اذكر أربعة مجالات عمل لإدارة الموارد البشرية في التنظيم.
- (درجتان) ج. صف أهمية تحديد أهداف تخطيط المورد البشري في التنظيم.

السؤال 7

- العملية الصحيحة لاستيعاب عامل جديد في التنظيم تضمن اندماجه السريع في العمل .
- (4 درجات) أ. اشرح ما هي عملية استيعاب عامل في التنظيم وما هي عملية الجماعة في العمل .
- (4 درجات) ب. الإدارة هي أحد العوامل التي تؤثر على استيعاب العامل في التنظيم .
- اذكر عاملين إضافيين يؤثران على استيعاب العامل .
- (4 درجات) ج. اذكر مرحلتين من عملية الجماعة في العمل .

السؤال 8

- إحدى الوسائل لتحسين وتنجيع عمل التنظيم هي بناء "بحث الوظائف" (تحليل الأعمال) لكل وظيفة في التنظيم .
- (3 درجات) أ. اشرح ما هو بحث الوظائف (تحليل الأعمال) .
- (6 درجات) ب. اذكر أربعة استعمالات لبحث الوظائف .
- (3 درجات) ج. توجد مميزات مختلفة لمتطلبات الوظيفة؛ اذكر اثنين من هذه المميزات .

السؤال 9

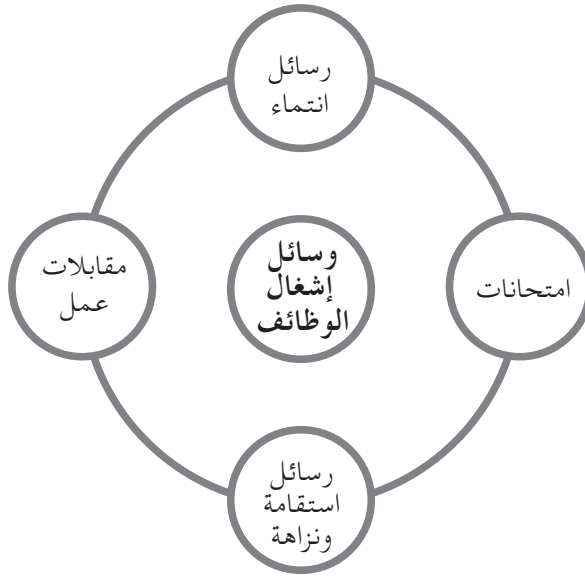
- أحد أهداف خدمات الرفاهية في التنظيم هو زيادة مدى رضى العامل وتضامنه مع التنظيم .
- (3 درجات) أ. اذكر ثلاثة أهداف إضافية لخدمات الرفاهية في التنظيم .
- (6 درجات) ب. فيما يلي عدد من المجالات التي تعالجها خدمات الرفاهية في التنظيم :
أولاد العاملين؛ استشارة للعاملين؛ نشاطات ترويية .
هات مثالاً واحداً لأعمال تقوم بها خدمات الرفاهية في التنظيم في كل واحد
هذه المجالات .
- (3 درجات) ج. تُعالج وحدة الرفاهية في التنظيم مجال التقاعد واعتزال العاملين من العمل .
اذكر ثلاثة أعمال تقوم بها وحدة الرفاهية في هذا المجال .

السؤال 10

الاستثمار في عمليات تجنيد وتصنيف العاملين وإشغالهم الوظائف يمكن أن يضمن أكبر ملاءمة ممكنة بين المرشح والوظيفة.

(3 درجات) أ. طريقة التجنيد الداخلي المُسمّاة "صديق يحضر صديقاً" ("حבר מביא חבר") هي طريقة مألوفة في تنظيمات "الهايتك".
اذكر حستين من حسنات طريقة التجنيد هذه.

(6 درجات) ب. الرسم التوضيحي لهذا السؤال يعرض وسائل لإشغال الوظائف.
اشرح اثنتين من هذه الوسائل.



الرسم التوضيحي للسؤال 10

(3 درجات) ج. اشرح العلاقة بين تخطيط القوى البشرية وتجنيد القوى البشرية (القوى العاملة).

السؤال 11

مؤسسة الأمان والوقاية تدعم الأمان والوقاية في بيئة عمل التنظيمات والشركات .

(6 درجات) أ. اشرح ما هو الأمان وما هي الوقاية، واذكر لماذا من المهم المحافظة على قواعد الأمان والوقاية في التنظيم .

(3 درجات) ب. اذكر سببين من أسباب الحوادث في العمل .

(3 درجات) ج. صف وسيلتين لمنع الحوادث في العمل .

السؤال 12

منظمة العمال، منظمات المُشغّلين والحكومة تتفاوض باستمرار من أجل تسوية الخلافات وتحديد المصالح المشتركة.

(4 درجات) أ. اشرح ما هو قانون تعويضات الإقالة (حוק פיצויי פיטורים) .

(4 درجات) ب. اشرح ما هو قانون الفُرض المتساوية في العمل (חוק הזדמנות שווה בתעסוקה) .

(4 درجات) ج. اشرح الفرق بين الإضراب (שביתה) وإيقاف العمل (השביתה) .

نتمنى لك النجاح !

حقوق الطبع محفوظة لدولة إسرائيل .

النسخ والنشر ممنوعان إلا بإذن من وزارة التربية والتعليم .