

מדינת ישראל

משרד החינוך

סוג הבחינה: בגרות לבתי-ספר על-יסודיים

מועד הבחינה: קיץ תשע"ה, 2015

סמל השאלון: 839207

תרגום לערבית (2)

دولة إسرائيل

وزارة التربية والتعليم

نوع الامتحان: بچروت للمدارس الثانوية

موعد الامتحان: صيف 2015

رقم النموذج: 839207

מינהל וכלכלה ג'

שתי יחידות לימוד

לכיתה י"ב

الإدارة والاقتصاد "ج"

وحدتان تعليميتان

للفص الثاني عشر

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה:

בשאלון זה שני פרקים:

פרק ראשון 40 נקודות

פרק שני 60 נקודות

סה"כ 100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות:

1. ענה על מספר השאלות הנדרש בשאלון.

המעריך יקרא ויעריך את מספר התשובות הנדרש בלבד לפי סדר כתיבתן במחברתך, ולא יתייחס לתשובות נוספות.

2. הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם

אתה משיב.

בשאלון זה 6 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

התعليمات في هذا النموذج مكتوبة بصيغة المذكر، لكنها موجهة للممتحنات وللممتحنين على حد سواء.

בהצלחה!

نتمنى لك النجاح!

تعليمات للممتحن

أ. مدّة الامتحان: ثلاث ساعات.

ب. مبنى النموذج وتوزيع الدرجات:

في هذا النموذج فصلان:

الفصل الأول 40 درجة

الفصل الثاني 60 درجة

المجموع 100 درجة

ج. موادّ مساعدة يسمح باستعمالها: لا توجد.

د. تعليمات خاصّة:

1. أجب عن عدد الأسئلة المطلوب في النموذج.

المُصحّح سوف يقرأ ويُصحّح فقط العدد المطلوب من الإجابات بحسب ترتيب كتابتها في دفترك، ولن يُصحّح الإجابات الأخرى.

2. احرص على أن تكتب في دفتر الامتحان رقم السؤال والفرع اللذين تجيب عنهما.

في هذا النموذج 6 صفحات.

الأسئلة

الفصل الأول (40 درجة)

اقرأ ووصف الحدث الذي أمامك ثم أجب عن أربعة من بين الأسئلة 1-5 التي تليه
(لكل سؤال 10 درجات).

حدث

شركة "الأمان"، وهي شركة لإنتاج منظومات إنذار حديثة للسيارات وللبيوت، فازت بجائزة خاصة وذلك لتطويرها اختراعاً متميزاً. بمناسبة فوزها بالجائزة قرّرت إدارة الشركة عقد مؤتمر دولي في إسرائيل تعرض الشركة في إطاره اختراعها وتسوّقه. دعا المدير العام للشركة الهيئة الإدارية إلى جلسة من أجل التخطيط للمؤتمر. فيما يلي القرارات التي أُتخذت في هذه الجلسة:

- يُقام طاقم تحضير يرأسه أسامة لبيب، نائب المدير العام لشؤون التسويق والموارد البشرية. من المعروف أنّ أسامة مدير تركيزي مهني ومنظم، وأنّه يحرص على عقد لقاءات مُنظمة ويحرص على تلقّي التقارير بشكل دائم. إنّه يوزّع على عامليه مهمّات واضحة، وهو متعود على تحويل قرارات الطاقم نحو الاتجاه المهني الذي يؤمن به.
 - حنان خطيب، التي تعمل في خدمات الزبائن، سوف تُمثّل شركة "الأمان"، وسوف تقوم بالتنسيق بين الشركة والشركات المحلية والخارجية التي سوف تُدعى للمشاركة في المؤتمر. حنان تتحدّث عدّة لغات، وفي الماضي مثّلت الشركة في مؤتمرات دولية.
 - يُعقد كلّ أسبوعين لقاء حثلنة (100) يحضره كلّ من أسامة لبيب وحنان خطيب وفيه تُقدّم التقارير حول تقدّم التحضيرات.
 - سوف يُعقد المؤتمر في شهر أيلول، وكما هو مُتبع في الشركة، فسوف تُقام مع انتهاء المؤتمر لجنة تدرس الإنجازات التي حُققت وتستخلص النتائج فيما يتعلّق بما سوف يأتي.
- بدأت حنان بتنفيذ مهمّتها وأكثر من السفر إلى الخارج. وبما أنّها لم تستطع تحمّل أعباء العمل الذي ألقي عليها، تجنّد ثلاثة زملاء من الطاقم لمساعدتها تقديراً لنشاطها ومهنيّتها. ساعدها زملاؤها في تنفيذ مهمّات مختلفة، نسّقوا برامج مع عاملين آخرين في داخل البلاد وخارجها وعملوا ساعات إضافية بعد ساعات العمل الرسميّة بدون أن يطلبوا مقابلاً لذلك. هذا الأمر جعل بقية العاملين يُطلقون عليهم اسم التخبّب "أصدقاء حنان".
- سمع أسامة لبيب عن نجاح حنان فدعاها إلى محادثة قال لها فيها: "أسعدني ما سمعته عن نجاحك وعن التعاون البنّاء بينك وبين أعضاء الطاقم الذين يساعدونك ويضخّون بوقتهم. إخلاصك وحرصك على تقديم التقارير والتنسيق تستحقّ الاحترام والتقدير. أنا أعتبرك قائدة حقيقية وأنا واثق أنّنا، بفضل عمل جيّد في إطار طاقم، سنحظى بمؤتمر دولي ناجح".

السؤال 1

- (5 درجات) أ. اشرح ما هي القيادة. اذكر فرقاً واحداً بين المدير والقائد .
- (5 درجات) ب. اشرح ما هو أسلوب إدارة أسامة لبيب . هاتِ مثالين من الحدث على هذا الأسلوب .

السؤال 2

- (6 درجات) أ. اشرح ما هو التنسيق. اذكر اثنين من مواضيع التنسيق (أنواع التنسيق) ، كما ينعكسان في الحدث .
- (4 درجات) ب. تُستعمل اللجنة في شركة "الأمان" كآلية تنسيق . اذكر آليتي تنسيق إضافيتين تستخدمهما شركة "الأمان" .

السؤال 3

- (5 درجات) أ. اشرح ما هي اللجنة . صف صعوبة واحدة في تفعيل هذه الآلية .
- (5 درجات) ب. اذكر ما هو نوع اللجنة التي قرّرت إدارة الشركة إقامتها بعد انتهاء المؤتمر . اشرح ميزة واحدة للجنة من هذا النوع .

السؤال 4

- (5 درجات) أ. اشرح اثنين من الفروق بين القيادة الرسمية والقيادة غير الرسمية في التنظيم .
- (5 درجات) ب. صف كيف تنعكس القيادة غير الرسمية في الحدث .

السؤال 5

- (5 درجات) أ. اذكر اثنين من توجهات (مناهج) اتخاذ القرارات ، و اشرح توجهها (نهجاً) واحداً منهما .
- (5 درجات) ب. اشرح ما هي طريقة اتخاذ القرارات في شركة "الأمان" . علّل إجابتك بواسطة مثال من الحدث .

الفصل الثاني (60 درجة)

أجب عن خمسة من بين الأسئلة 6-12 (لكل سؤال 12 درجة).

السؤال 6

نظريّة الإدارة هي دمج مناهج مختلفة للإدارة.

- (4 درجات) أ. اشرح لماذا يُعتبر نهج **تايلور** نهجًا "علميًا".
- (4 درجات) ب. اذكر استنتاجين من أبحاث **هاوثورن**.
- (4 درجات) ج. اشرح العلاقة بين نهج العلاقات الإنسانية والنهج العلميّ.

السؤال 7

على كلّ تنظيم أن يخطّط مهمّاته جيّدًا من أجل أن يحقّق أهدافه وينجح.

- (4 درجات) أ. اذكر اثنتين من وظائف التخطيط.
- (4 درجات) ب. اشرح أهميّة مرحلة ما قبل التخطيط.
- (4 درجات) ج. اشرح ما هي الخطّة الشاملة.

السؤال 8

تستثمر إدارة التنظيم موارد كثيرة في بناء سمعة التنظيم.

- (4 درجات) أ. اذكر **طريقتين** للإعلان عن مُنتج جديد أو خدمة جديدة في التنظيم. اشرح طريقة واحدة من الطريقتين اللتين ذكرتهما.
- (4 درجات) ب. اشرح وظيفة العامل في المحافظة على صورة التنظيم الإيجابيّة.
- (4 درجات) ج. اذكر **إحدى** وظائف المدير في تصميم التنظيم، وفي المحافظة على صورته.

السؤال 9

تؤثر ميزانية التنظيم على عملية اتخاذ القرارات.

- (4 درجات) أ. اشرح ما هي الميزانية.
(4 درجات) ب. اذكر سببين لأهمية اتخاذ القرارات في التنظيم.
(4 درجات) ج. اذكر ما هي أهمية الرقابة في عملية اتخاذ القرارات.

السؤال 10

على التنظيم أن يحدد أدوات إشراف من أجل المحافظة على إدارة سليمة.

- (3 درجات) أ. اشرح ما هو الإشراف.
(6 درجات) ب. تعتبر المشاهدة أداة إشراف. اذكر العاملين (שני הגורמים) اللذين يمكنهما الاستعانة بالمشاهدة وهات مثالاً على كل واحد منهما.
(3 درجات) ج. اذكر أداتين تكنولوجيتين يمكنهما أن تساعد في الإشراف.

السؤال 11

تستعين تنظيمات مختلفة، مثل المستشفيات، بكود أخلاقي في عملها اليومي.

- (4 درجات) أ. اذكر أهمية آداب المهنة في المستشفى.
(4 درجات) ب. صف إحدى وظائف الكود الأخلاقي في تطوير ثقافة التنظيم.
(4 درجات) ج. هات مثالين على تنظيمين إضافيين يحتاجان إلى كود أخلاقي، وشرح أهمية الكود الأخلاقي لكل واحد من التنظيمين اللذين ذكرتهما.

السؤال 12

طلب وزير التربية والتعليم من مدير عام الوزارة تطوير مناهج تعليم في مجال التربية المالية .
 طلب من مديري المدارس البدء بتطبيق المنهج في السنة الدراسية المقبلة .

(4 درجات) أ. ما هو المستوى الإستراتيجي المذكور أعلاه؟ اذكر ميزة واحدة للمستوى الإستراتيجي .

(4 درجات) ب. ما هو المستوى التكتيكي المذكور أعلاه؟ اذكر ميزة واحدة للمستوى التكتيكي .

(4 درجات) ج. ما هو المستوى العملي المذكور أعلاه؟ اذكر ميزة واحدة للمستوى العملي .

نتمنى لك النجاح!

حقوق الطبع محفوظة لدولة إسرائيل .

النسخ والنشر ممنوعان إلا بإذن من وزارة التربية والتعليم .