

ניהול משאבי אנוש

2 יחידות לימוד

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה שני פרקים:

פרק ראשון	40 נקודות
פרק שני	60 נקודות
סה"כ	100 נקודות

ג. חומר עזר מותר לשימוש: אין.

ד. הוראות מיוחדות: הקפד לציין במחברת הבחינה את מספר השאלה ואת מספר הסעיף שעליהם אתה משיב.

בשאלון זה 6 עמודים.

ההנחיות בשאלון זה מנוסחות בלשון זכר, אך מכוונות הן לנבחנות והן לנבחנים.

בהצלחה!

השאלות

פרק ראשון (40 נקודות)

קרא את תיאור האירוע שלפניך וענה על ארבע מבין השאלות 1–5 שלאחריו
(לכל שאלה – 10 נקודות).

אירוע

בראשית שנת 2011 החלה לפעול הרכבת הקלה בעיר יפה-נוף. חברת "אדיר" זכתה במכרז לניהול הפעילות השוטפת של הרכבת הקלה, ולשם כך היה עליה לגייס בדחיפות עובדים: 60 קופאים, 60 פקחיתנועה ו-30 עובדי ניקיון.

גיוס העובדים נעשה באמצעות חברת כוח-האדם "משאבים". חברת "משאבים" ביצעה **הערכת עיסוקים** לכל אחת מהקבוצות של המשרות הפנויות והשתמשה בכמה **ערוצי פרסום** כדי לגייס מועמדים למשרות האלה.

לצורך קליטת העובדים החדשים החלה חברת "אדיר" בהכנות האלה:

1. הכנת חוזי-עבודה שיכללו את תנאי ההעסקה של העובדים
2. קביעה של **סוגי התגמול** שיינתנו לעובדים: שכר של 25 ש"ח לכל שעת עבודה, בונוסים על יוזמות ועל חיסכון בעלויות
3. תכנון **תהליך ההדרכה** של העובדים החדשים
4. בחירה ב**שיטת הדרכה** המשלבת הרצאות עם סימולציות

שאלה 1

5 (נק') א. ציין באיזה סוג של **מקור לגיוס עובדים** השתמשה חברת "אדיר".

ציין **שני** יתרונות למקור מסוג זה.

5 (נק') ב. ציין מקור נוסף לגיוס עובדים. האם חברת "אדיר" יכולה להשתמש בו? נמק את תשובתך.

שאלה 2

- 5 נק' (5) א. ציין שלושה **ערוצי פרסום** שחברת "משאבים" יכולה להשתמש בהם לגיוס עובדים.
- 5 נק' (5) ב. מהו ערוץ הפרסום המתאים ביותר לגיוס עובדים על-ידי חברת "משאבים"? נמק את תשובתך.

שאלה 3

- 5 נק' (5) א. ציין באיזה סוג תגמול משתמשת חברת "אדיר", הסבר אותו והבא לו דוגמה מתוך האירוע.
- 5 נק' (5) ב. הסבר מהו **תגמול תמריצי על בסיס תפקוד**. ציין יתרון אחד שתפיק חברת "אדיר" משימוש בסוג תמריץ זה.

שאלה 4

- 5 נק' (5) א. הסבר מהו **חוזה-עבודה**. ציין שניים מהסעיפים הכלולים בו.
- 5 נק' (5) ב. הסבר מהי **הערכת עיסוקים כבסיס לתגמול**.

שאלה 5

- 5 נק' (5) א. ציין שני שלבים בתהליך ההדרכה בחברה והסבר אחד מהם.
- 5 נק' (5) ב. הסבר מהי **סימולציה בהדרכה**, וציין שתי שיטות הדרכה נוספות.

פרק שני (60 נקודות)

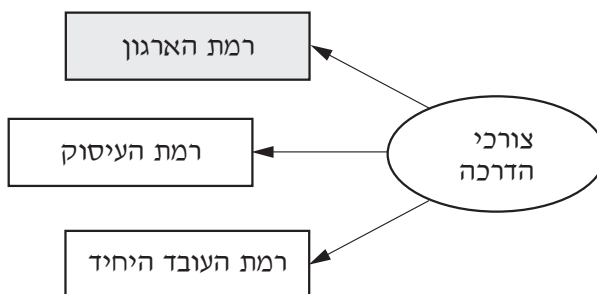
ענה על חמש מבין השאלות 6–12 (לכל שאלה – 12 נקודות).

שאלה 6

הדרכה נכונה של העובדים משפרת את יעילות הארגון.

(4 נק') א. הסבר מהי **הדרכת עובדים** וציין **שתי** מטרות של הדרכת עובדים.

(4 נק') ב. להלן איור המראה את הרמות שבהן קיימים צורכי הדרכה. ציין **ארבעה** צרכים **ברמת הארגון** המחייבים הדרכת עובדים.

**איור לשאלה 6**

(4 נק') ג. הסבר מהי **הדרכה פנים-ארגונית** וציין **שני** יתרונות שיש להדרכה פנים-ארגונית.

שאלה 7

חקר תפקידים (ניתוח עיסוקים) משמש למטרות שונות בארגון.

(4 נק') א. הסבר מהו **חקר תפקידים** (ניתוח עיסוקים).

(4 נק') ב. ציין **ארבעה** תחומים בארגון שבהם אפשר להיעזר בחקר תפקידים.

(4 נק') ג. ציין **שתי** שיטות של חקר תפקידים.

שאלה 8

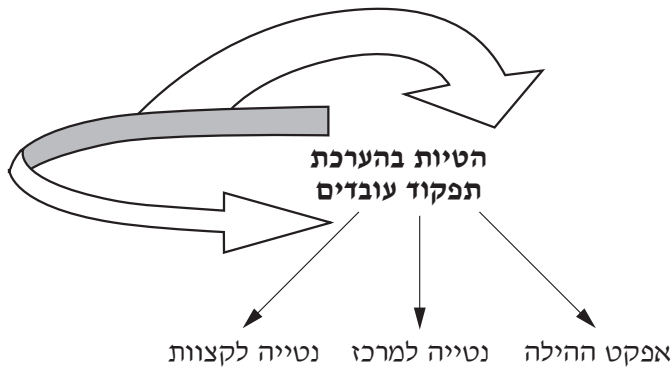
ניהול משאבי אנוש הפך להיות גורם מרכזי בארגון והוא דורש התמחות וידע ייחודים.

- א. ציין שני תחומי פעילות של משאבי האנוש בארגון. (4 נק')
- ב. הסבר את גישת **ניהול משאבי אנוש** (מיילס). (4 נק')
- ג. ציין שני מאפיינים של גישת ניהול משאבי אנוש (מיילס). (4 נק')

שאלה 9

בנייה והפעלה של מערכת להערכת ביצועי עובדים היא משימת ניהול מורכבת.

- א. הסבר מהי **הערכת תפקוד עובדים**. (4 נק')
- ב. הסבר מהו **אפקט ההילה** בהערכת תפקוד עובדים. (4 נק')
- ג. הסבר מהי **נטייה לקצוות** בהערכת תפקוד עובדים. (4 נק')



איור לשאלה 9

שאלה 10

חברות רבות מתכננות מסלולי קריירה לעובדים עם קבלתם לעבודה.

- א. הסבר מהי **תכנית קריירה**. (4 נק')
- ב. הסבר מהי **קריירה אנכית** ומהי **קריירה אופקית** לעובדים. (4 נק')
- ג. הסבר את הקשר שבין קריירה ארגונית לתרבות ארגונית. (4 נק')

שאלה 11

הנהלת החברה שלחה למזכיר החברה הודעה בכתב על הפסקת עבודתו.

- (4 נק') א. הסבר את המושג **קשרי עובד-מעביד**.
- (4 נק') ב. ציין באיזו דרך הופסק הקשר עובד-מעביד בין החברה למזכיר.
- (4 נק') ג. ציין **שתי** דרכים נוספות לסיום קשרי עובד-מעביד.

שאלה 12

חברת רוֹזֶתמר החליטה לתגמל את העובדים בעקבות גידול ברווחיות החברה.

- (4 נק') א. הסבר את הקשר בין **תגמול עובדים** ובין **הנעת עובדים**.
- (4 נק') ב. ציין **שני** שלבים במדרג הצרכים של **מאסלו** והסבר אותם.
- (4 נק') ג. ציין תאוריה נוספת של הנעת עובדים והסבר אותה.

בהצלחה!

זכות היוצרים שמורה למדינת ישראל.
אין להעתיק או לפרסם אלא ברשות משרד החינוך.