

מועמדות לתוכנית
המערכת לאיכות ולמצוינות ארגונית- EFQM
(European Foundation For Quality Management)

והסמכת בתי ספר לתו איכות ומצוינות אירופאית C2E
(Commitment to Excellence)

מחזור ה'

הטמעת המערכת לאיכות ולמצינות ארגונית בבתי ספר במחוז הצפון

EFQM- European Foundation for Quality Management

על התכנית

המערכת לאיכות ומצינות ארגונית ה-EFQM הינה מערכת אסטרטגית, מערכתית והוליסטית לקידום האיכות והמצינות בבתי ספר בעולם, כמו גם בארגונים ציבוריים ועסקיים אחרים.

מערכת חדשנית זו, אשר יושמה בתי ספר רבים בעולם, מאפשרת שילובם והטמעתם של מהלכים מאוזנים ומשולבים לפיתוח בתי הספר במימד הפדגוגי, ההתנהגותי, הארגוני והניהולי כאחד.

הניסיון שנצבר עד כה בכ-50,000 ארגונים באירופה וב ישראל, מצביע על הישגים חסרי תקדים בשיפור תפוקות וביצועי הארגונים המטמיעים. ממחקר אירופאי משנת 2007 שנעשה על 600 ארגונים זוכי "פרס האיכות האירופאי", עולה כי בטווח של 3 שנים מהטמעת התכנית, חל שיפור ממוצע של 40% בתפוקות הארגונים הזוכים, וכן גידול של 30% בשביעות רצון העובדים.

כחלק מאימוץ סטנדרטים של ה-OECD והחלתם על מערכות ציבוריות בישראל, אימץ משרד ראש הממשלה והאגף לאיכות ומצינות בנציבות שירות המדינה את השימוש במערכת ה-EFQM והטמעתה בארגונים ציבוריים מתקדמים הבשלים לכך. מודל זה אומץ ע"י מספר ארגונים מובילים ברשויות מקומיות, בתי חולים ושירותי בריאות, יחידות נבחרות של צה"ל וכן במשרד החינוך מחוז הצפון.

נוכח הצלחת המודל, והטמעתו בהצלחה בבתי ספר באירופה, בבתי הספר במחוז הצפון החליטה הנהלת המחוז, בעידוד האגף לאיכות ומצינות בנציבות שירות המדינה לפתוח מחזור ה' לתוכנית להטמעת המערכת לאיכות ולמצינות בבתי ספר נוספים במחוז.

המנהלים שייבחרו יהוו חלק מחוד החנית בהובלת האיכות והמצינות במחוז, וישתייכו למועדון מנהלים מיישמי EFQM הפועל בחסות האגף לאיכות ומצינות בנציבות שירות המדינה, במשרד ראש הממשלה.

מטרות התכנית

- 1) ביה"ס יטמיע את המערכת למצוינות ארגונית על פי ה-EFQM (European Foundation for Quality Management) ויוסמך לתו האיכות והמצוינות האירופאי C2E (Commitment to Excellence).
- 2) בית הספר יטמיע מערכת ארגונית הוליסטית חדשנית, מעוצבת ומותאמת למאפייניו הייחודיים של בית הספר באמצעות כלים חדשניים המבוססים על מארג של "הניהול הממוקד" וכלים נוספים הנותנים מענה חדשני לדילמות ניהוליות-ארגוניות מרכזיות עמן בית הספר מתמודד.
- 3) קידום התפוקות והתוצאות של בית הספר ביחס ללקוחות ולבעלי העניין המרכזיים שלו: תלמידים, הורים, הקהילה ומוסדות חינוכיים על ציר הרצף החינוכי.

ובנוסף:

- ✓ ביסוס בית הספר כבית ספר איכותי על פי קריטריונים וסטנדרטים בינלאומיים מוכרים והשוואתיים
- ✓ מנהל בית ספר אשר יטמיע את ה-EFQM בבית ספרו, יזכה להזדמנות ייחודית להשתתף בתהליך מאתגר בו התנסו הטובים שבבתי הספר בעולם, ולהוביל לקידום בית ספרו ומיתוגו בהיבט הפדגוגי, הארגוני והניהולי.
- ✓ בית הספר יקבל ליווי מהיחידה האסטרטגית במחוז הצפון, ע"י צוות מקצועי מוכשר להובלת התכנית.
- ✓ לימוד מנגנוני שיפור וניהול מערכתיים ארוכי טווח, הכוללים הן את צוות בית והן את המערך הארגוני והלוגיסטי והשרשתם.
- ✓ גיבוש ראייה מערכתית-הוליסטית המדגישה התייחסות שיטתית ורציפה לקשר שבין תשומות בית הספר לבין התפוקות והתוצאות שלו.
- ✓ המערכת מאפשרת השוואה BENCHMARKING לבתי ספר בארץ ובעולם. ולמידה מהטובים ומהמובילים שביניהם.
- ✓ שיפור מתמיד בתחום הפדגוגי, החינוכי-ערכי והארגוני.
- ✓ לימוד שיטות ניהול באמצעות למידת עמיתים וסיקור בארגונים שונים.

יודגש כי הטמעת המערכת למצוינות ארגונית עפ"י ה-EFQM הינה תהליך בן שנתיים המצריך מוטיבציה, התמדה והשקעה מצד בית הספר

דרישות התכנית

המנהל ישתתף בקורס מנהלים של קבוצת המנהלים בתכנית
הכשרת רכז איכות בית ספרי, בקורס רכזי איכות
הכשרת יושבי ראש צוותי שיפור בקורס יו"רים

התכנית מבוססת על לימוד ויישום מקביל, תוך מתן הנחייה פרטנית על ידי מנחה
בית ספרי ייעודי לתכנית

תנאי הסף להצטרפות לתכנית

- 1) מנהלי בתי הספר יסודיים ותיכונים בפועל בעלי וותק בניהול של 4 שנים ומעלה
- 2) המלצת מפקח/ת ביה"ס
- 3) חתימה על "חוזה" מחייב של הנדרש מצד מנהל בית הספר וצוותו

בברכה

מירי קדורה

ממונה EFQM ביחידה האסטרטגית
לאיכות, תכנון ובקרה
משרד החינוך, מחוז הצפון
טל: 0507884125

ד"ר עדה גרינברג

מנהלת היחידה האסטרטגית
לאיכות, תכנון ובקרה
משרד החינוך, מחוז הצפון
טל: 0546681093