

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה



תכניות לפיתוח מנהלים בשפ"חים

תש"פ



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

תוכן עניינים:

1. קורס מקיף (127 שעות) להכשרת מנהלים, סגנים וראשי צוותים בשפ"ח"ם, מחזור ד' תש"פ. – להנחיות להרשמה והרשמה לחצו כאן.
2. קורס מקוצר (42 שעות) למנהלים ותיקים שלא עברו עד כה קורס מנהלי שפח"ים או שלמדו לפני שנים רבות ומעוניינים להיחשף לידע ונושאים עדכניים בתחום הניהול.
3. קורס בן 40 שעות: המנהל הניהול ואני – קורס מבוא להכרת עולם הניהול, המיועד לפסיכולוגים מומחים ומדריכים בעלי תפקיד ריכוז תחום מקצועי בשפ"ח"ם ומומלצי פסיכולוג מחוזי.



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה



משרד הפנים

משרד החינוך

המינהל הפדגוגי

השרות הפסיכולוגי

מפעס מעלה אדומים

מרכז אזורי לפיתוח מוניציפלי

לאזור יהודה והשומרון



קורס להכשרת מנהלי שירותים פסיכולוגים

חינוכיים, סגנים וראשי צוותים

מחזור ד'

תכנית הלימודים התש"פ 2019/2020



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

אודות הקורס

אגף פסיכולוגיה בשפ"י מפעיל בשותפות עם מפע"ם מעלה אדומים קורס ארצי להכשרת מנהלי שירותים פסיכולוגיים חינוכיים, סגנים וראשי צוותים. הקורס מתקיים באמצעות המדרשה ללימודים מתקדמים בפסיכולוגיה חינוכית.

מטרת הקורס המרכזית היא לאפשר ללומדים פיתוח זהות מנהיגותית ובניית יכולות ניהוליות תוך הקניית ידע וכלים להובלה וניהול של שירות פסיכולוגי חינוכי במציאות המורכבת של השפ"ח במאה ה-21.

הקורס מחבר בין תיאוריות ניהוליות, לחיי המעשה היומיומיים. המשתתפים ילמדו תפיסות, מודלים ואסטרטגיות למנהלים, לצד שיטות פרקטיות הניתנות ליישום בשטח. כולל הקניית כלים המאפשרים למשתתפים להכיר את עצמם כמנהלים, ולפתח מיומנויות של ניהול וקבלת החלטות. הלומדים יוכלו להתנסות במצבים שונים של ניהול כגון: הערכה ומתן משוב, ניהול קונפליקטים, הנעת עובדים ועוד.

הקורס מנגיש תיאוריות עדכניות מעולם הניהול לצד תרגול משמעותי של דילמות מחיי היומיום של המנהל בשפ"ח. נדרשת השתתפות פעילה של המשתתפים בקורס בהצגת וניתוח מקרים מהעולם הניהולי של השפ"ח.

היקף הקורס: 127 שעות אקדמיות .

עלות הקורס: 4,950 ₪. הקורס מוכר ע"י קרן ידע של הסתדרות המח"ר לקבלת החזר כספי חלקי.

מועדי הקורס: ימי חמישי אחת לשבועיים בין השעות 9:00 - 15:15 (כולל הפסקה אחת של 1/2 שעה ושתי הפסקות קצרות של רבע שעה כל אחת).

תחילת הקורס: 24.10.19

סיום הקורס: יוני 2020

תאריכי הקורס:

24.10.19, 7.11.19, 21.11.19, 5.12.19, 19.12.19, 2.1.20, 16.1.20, 30.1.20, 13.2.20, 27.2.20, 12.3.20, 26.3.20, 2.4.20, 16.4.20, 30.4.20, 14.5.20, 21.5.20, 4.6.20 (רזרבי)

מקום הקורס: אזור המרכז, הודעה על מיקום מדויק תימסר בהמשך.



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

לבוגרי הקורס תוענק תעודה מטעם מפעם מעלה אדומים- משרד הפנים, משרד החינוך –האגף לפסיכולוגיה והמדרשה הארצית ללימודים מתקדמים בפסיכולוגיה חינוכית, שפ"י.

תנאי לקבלת התעודה: נוכחות בכל מפגשי הקורס ולא פחות מ 80% מהשיעורים (בכפוף לאישור מסודר לסיבת ההיעדרות). עמידה במטלות הקורס כפי שתוגדרנה בתחילת הלימודים.

דרישות הקורס: השתתפות מלאה ופעילה בשיעורים ועבודת גמר שתוגש עד לתאריך 14.5.20.

רכז הקורס : **צחי גלצר**- פסיכולוג חינוכי, מנהל שפ"ח אלקנה ורכז תחום פיתוח מנהלים באגף פסיכולוגיה. בעל ניסיון רב כיועץ ארגוני בתחום פיתוח מנהלים במגזר הציבורי והעסקי. מייל: tsachigal11@gmail.com

המרצים בקורס: (ייתכנו שינויים בהרכב המרצים)

איילת שקולניק - מתמחה בעבודה עם המגזר השלישי והציבורי, ובעלת ניסיון רב בהובלת תהליכי אימון ארגוני בבתי-ספר, עמותות, קרנות וגופי תרבות.

עורכת-דין בעלת תואר שני ביישוב סכסוכים ומגשרת מוכרת מטעם בתי המשפט, ובוגרת בית הספר למנהיגות חינוכית (מנדל). הוסמכה כמאמנת אישית וארגונית מביה"ס הבינ"ל לאימון CTI ובעלת הסמכה כמאסטר ב- NLP. מאמנת מנהלים באימון אישי ובהנחיית מנהלים למכרזים בתפקידי ניהול. בעלת קליניקה לאימון אישי ותהליכי NLP.

ציפורית גליק - פסיכולוגית תעסוקתית-ארגונית מומחית, דוקטורנטית שנה ד' במסלול לפסיכולוגיה פוליטית באוניברסיטה העברית, מוסמכת EFQM, הסמכה בהנחיית קבוצות, פסיכותרפיסטית בגישה ממוקדת (STP), בעלת משרד יעוץ ופיתוח ארגוני לרשויות. בעלת ניסיון רב בגיבוש אסטרטגיה ארגונית ופיתוח מנהלים.

רונית קורץ - פסיכולוגית חברתית ארגונית. יועצת ארגונית בכירה, מרצה לתואר שני במרכז הבינתחומי, מנחת קבוצות מוסמכת, פסיכותרפיסטית.

מנחה ומורה לקונסטלציה משפחתית ומערכתית.

מנחה תהליכי שינוי אסטרטגיים, עיצוב תרבות ארגונית, פיתוח צוותי הנהלה וייעוץ אישי למנהלים.

עובדת מזה 5 שנים עם השרות הפסיכולוגי החינוכי, מלמדת ומדריכה מנהלים ובעלי תפקידים בהיבטים המערכתיים.



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

ד"ר חגי אגמון שניר - מנהל את המרכז הבין תרבותי לירושלים מאז היווסדו בשנת 1999. בוגר בית הספר למנהיגות חינוכית (מנדל). בעל תואר דוקטור במדעי המוח מהאוניברסיטה העברית.

ד"ר יעקב (צימי) צימרמן - פסיכולוג ויועץ ארגוני.
עד סוף שנת 2010 שימש כמרצה בחוג לפסיכולוגיה באוניברסיטת חיפה במגמה הקלינית-חינוכית.
ניהל במשך 10 שנים את האגף החינוכי בתחנה לבריאות הנפש – "תחנת העמקים".
מקימו ומנהלו של מכון "פירם" (המרכז לפסיכולוגיה יישומית רב ממדית) המתמחה בפיתוח ויישום תוכניות הכשרה לבעלי תפקידים בתחומי החינוך והניהול, יועץ ארגוני למערכות מוניציפליות, משרדי ממשלה ומערכת החינוך. משמש כיועץ לארגונים ציבוריים, ממשלתיים ועסקיים ברחבי הארץ.

ד"ר יעקב צורי - פסיכולוג ארגוני מומחה, מנהל מקצועי-שותף בחברת גואפ ייעוץ ואסטרטגיה בע"מ, מרצה בתכניות MA באוניברסיטת אריאל ובאקדמית תא-יפו.

מרים שפירא - פסיכולוגית קלינית, M.A., מומחית בטיפול בטראומה ואבל, מנחת קבוצות, קליניקה פרטית, ראשת עמותת "מהו"ת ישראל" להיערכות חירום ובנית חוסן.
חברה, מייסדת ויו"ר ראשון של עמותת "בסוד שיח" לקידום דיאלוג בין קבוצות קונפליקט בישראל.
חברה ב"אפק" ויועצת בסדנאות בארץ ובעולם ללמידה התנסותית של יחסי קבוצות group relations.

ד"ר חוה פרידמן, מנהלת אגף פסיכולוגיה בשפ"י, פסיכולוגית חינוכית מדריכה, לשעבר מנהלת שפ"ח.

ד"ר דניאלה פלד, פסיכולוגית חינוכית מדריכה, פסיכולוגית מחזית מחוץ חיפה, לשעבר מנהלת שפ"ח.

אילן וירצברגר, פסיכולוג חינוכי מדריך, פסיכולוג מחזי מחוץ דרום.



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

מירי זולברג, פסיכולוגית חינוכית מדריכה, רפרנטית אגף פסיכולוגיה לחינוך מיוחד, לשעבר פסיכולוגית מחזית ומנהלת שפ"ח.

אסתי מאיר – קעטבי- פסיכולוגית חינוכית מדריכה, מנהלת הפיתוח המקצועי והמדרשה הארצית ללימודים מתקדמים בפסיכולוגיה חינוכית שפ"ח, לשעבר מנהלת שפ"ח רחובות.

להלן פירוט הסילבוס בכפוף לשינויים:



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

אני, התפקיד והארגון

מפגש 1 - בניית השתייכות לקבוצה ולתפקיד. רשתות וזיקות ארגוניות- המרחב הארגוני בו פועל השפ"ח

תאריך	נושא	פירוט בקצרה	מרצה	משך
24.10.19	פתיחה חגיגית	- ברכות - תיאור מטרות הקורס, המבנה שלו והחשיבה שעומדת בבסיסו	ד"ר חוה פרידמן, דגנית פוקס – מנהלת מפע"ם מעלה אדומים אסתי מאיר – קעטבי צחי גלצר	1
	סבב פתיחה ודיון: מה הביא אותי לתפקיד. ציפיות הדדיות	- היכרות ראשונית - ציפיות מהקורס	פעילות סדנאית: צחי גלצר	2.5
	הרצאה: משרד החינוך והשפ"ח	- המשמעות הציבורית של תפקיד מנהל שפ"ח: מעמד הפסיכולוגים במדינה. - השפ"ח "משרתם של שלושת האדונים". - המפה הארגונית במשרד החינוך ומיקומו של אגף פסיכולוגיה במשרד. יחידות שפ"י תפיסה וחזון, של אגף פסיכולוגיה בשפ"י.	ד"ר חוה פרידמן- פסיכולוגית ראשית	2



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

2	צחי גלצר	איזה מנהל אני היום, איזה מנהל הייתי רוצה להיות שנה מהיום.	מפגש סדנאי: תפיסה עצמית ניהולית	
---	----------	---	--	--

מפגש 2 – תפיסת תפקיד המנהל.

משך	מרצה	פירוט	נושא	תאריך
0.5	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	פעילות פתיחה בנושא היום	פתיחת היום	7.11.19
1	אבי קמינסקי-יו"ר איגוד מנהלי חינוך	העבודה עם מנהל החינוך ברשות.	הרצאה: משמעות ניהול בשרות ציבורי אתגרים בעבודה מול רשות מקומית	
2	אסתי מאיר-קעטבי	מה בין להיות פסיכולוג למנהל? חלקי עצמי שונים בתוך התפקיד עם דגש על סוגיות של מנהיגות וסמכות.	הרצאה: הדרמה של לקיחת תפקיד. Role Analysis בדגש על תפקיד המנהל.	
3	ד"ר יעקב צורי	תפיסת התפקיד מעצבת את עבודת המנהל	הרצאה: תפיסת תפקיד המנהל	
1	ד"ר יעקב צורי צחי גלצר		סיכום היום	

מפגש 3 - הפוליטיקה בארגון ואני כמנהל

משך	מרצה	פירוט	נושא	תאריך
0.5	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	פעילות פתיחה בנושא היום	פתיחת היום	21.11.19
3	ד"ר דניאלה פלד	• היכרות עם המפה הפוליטית הארגונית	הרצאה: פוליטיקה ארגונית	



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

משך	מרצה	פירוט	נושא	תאריך
		- כלים לאבחון תמונת מצב פוליטית - מנהל השפח כפוליטיקטי		
3	ד"ר דניאלה פלד	גבולות, וניהול הגבולות, יחסים בין העובדים, השלכות העובדים על דמות המנהל,	הרצאה: אספקטים דינמיים של ארגונים אופן הפעולה הסמוי והגלוי של הפוליטיקה בארגון	
1	ד"ר דניאלה פלד צחי גלצר		סיכום היום	



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

חזון ארגוני ופיתוח מנהיגות

מפגש 4 - חזון ארגוני ומנהיגות

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
5.12.19	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	פעילות משולבת: הרצאה וסדנה: מחלימה לחזון	לאן אני רוצה להוביל את השפ"ח שלי? התייחסות לחזון האישי והלימה לחזון ומטרות אגף פסיכולוגיה	ד"ר חוה פרידמן	4
	הרצאה: ניהול ומנהיגות : ניהול (תחזוקה של הקיים) ומנהיגות (הובלת תהליך שיש בו שינוי)ומה שביניהם	פיתוח היכולת לזהות את צרכי הארגון ולהכיל את ההיבטים הרגשיים של הארגון, לתת להם משמעות, להישאר קשוב למשימה המרכזית ולהציע כיוון שיוביל את הארגון למטרותיו.	רונית קורץ	2
	סיכום היום		רונית קורץ צחי גלצר	1

מפגש 5 – לאן אני רוצה להוביל את השפ"ח? יום OUTDOOR

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
19.12.19	OUTDOOR	מטרת הפעילות היא הזדמנות להתנסות אישית וקבוצתית ביכולות ובמיומנויות הניהוליות על ידי למידה שהינה התנסותית וחוויתית בסביבת עבודה שונה וחות שגרתית. הפעילות מזמנת התנסות בעבודת צוות, תקשורת בלחץ, שיתוף פעולה, תיאום, עמידה בזמנים, אחריות ומנהיגות ועוד		7.5



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

חזון ארגוני מ"הלכה למעשה"

וניהול בסביבה משתנה

מפגש 6 - "הלכה" - תכנית עבודה

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
2.1.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	הרצאה: מחזון לתכנית עבודה. מדרג החזון – החזון כמגדיר של המציאות הארגונית	הגדרת התחומים אותם המנהל מנהל. עקרונות בבניית תכנית עבודה שנתית בהלימה למטרות אגף פסיכולוגיה, מטרות השפ"ח ומטרות הרשות. תרגול: דרך חזון של המשתתפים	ציפורית גליק	3
	הרצאה: תוכנית עבודה - ככלי עזר למנהל	• היבטים בתכנית עבודה • תכנית עבודה מקושרת • תקציב • תרגול	ציפורית גליק	3
	סיכום היום		ציפורית גליק צחי גלצר	1

מפגש 7 – המשך תכנית עבודה מותאמת אישית למנהל השפ"ח

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
16.1.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	הרצאה: המתווה	המתווה ככלי עבודה למנהל השפ"ח	אסתי מאיר -קעטבי - מנהלת הפיתוח המקצועי והמדרשה	2



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

2	ד"ר דניאלה פלד	- הבנת המשמעות של עבודה בתוכניות לאומיות - מיצוב ומעורבות השפ"ח, בנייה ומעקב אחר תכנית עבודה הכוללת גם שירות משלים פסיכולוגיה חינוכית קהילתית.	הרצאה: ניהול בזירה מרובת תכניות
3	ציפורית גליק	תרגיל אינטגרטיבי: בניית תכנית עבודה מקושרת תקציב הנשענת על כל הידע הנלמד בשני המפגשים.	תרגיל מסכם

מפגש מס' 8 - ניהול פרויקטים

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
30.1.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	מתודות וכלים בניהול פרויקטים פנימיים וחיצוניים מ-א ועד ת	מחזור חייו של פרויקט, ניהול ובקרה משלב הייזום וההתנעה, ניהולו בשוטף והפקת לקחים בסופו. תרגום העקרונות לשטח: שפ"ח, תכניות לאומיות, פרויקטים.	חגי אגמון-שניר	3
	תרגול עם דוגמאות מהשפ"ח והעלאת דילמות	תרגום העקרונות לשטח: שפ"ח, תכניות לאומיות, פרויקטים.	חגי אגמון-שניר	3
	סיכום היום		חגי אגמון - שניר, צחי גלצר	1



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

כלים ומיומנויות ניהול

מפגש 9 – משוב אמצע קורס, ניהול ההון האנושי

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
13.2.20	משוב אמצע קורס	הצגת ממצאי שאלון אינטרנטי ושיח חופשי של המשתתפים	ד"ר חוה פרידמן, אסתי קעטבי, דגנית פוקס, צחי גלצר	1.5
	הרצאה: ניהול עובדים	כלים בניהול צוות עובדים, אתגרים ופתרונות. משוב לעובדים, ראיונות עבודה, קליטת עובדים, כניסה לתפקיד, ניהול משאב הזמן.	ציפורית גליק	3
	הרצאה: מוטיבציה והנעת עובדים- תאוריות ומודלים להנעת עובדים בעולם העבודה	תיאוריות, מודלים וכלים להנעה בעולם העבודה - הכרות עם מטריצת סגנונות התמודדות עם קונפליקטים. - הכרות עם סגנונות הקונפליקט והשפעתם על סגנונות הניהול. סדנת סימולציות והפסקה - שימור עובדים גיוס עובדים ניתוח מקרים מהשטח ותרגול	ציפורית גליק	2
	סיכום יום		ציפורית גליק צחי גלצר	1

מפגש 10 – ניהול קונפליקטים - תיאוריה ותרגול

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
27.2.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

6	איילת שקולניק	- סוגי קונפליקטים - הכרות עם מטריצת סגנונות התמודדות עם קונפליקטים - התמודדות אפקטיבית עם סכסוכים: הפרדה בין עמדות ואינטרסים - תרגול ניהול קונפליקטים – הישות השלישית - ניתוחי מקרים מהשטח. - סימולציות	הרצאה: ניהול קונפליקטים ומו"מ – תיאוריה ומודלים חיבור התיאוריה לזירת השפ"ח	
1	איילת שקולניק צחי גלצר		סיכום היום	

מפגש 11 – מו"מ - תיאוריה ותרגול

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
12.3.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	הרצאה: ניהול קונפליקטים ומו"מ – ניתוחי מקרה, סימולציות ותרגול חיבור התיאוריה לזירת השפ"ח	- מיומנות מו"מ בהיבטי ניהול קונפליקטים עם הרשות, פיתוח כישורים ב"פוליטיקה" מול גורמי חוץ. - תפיסות עדכניות על ניהול משא ומתן בכלל ובעולם החינוכי-ארגוני בפרט - ניתוחי מקרים מהשטח. - סימולציות - תרגול במו"מ- משיח עמדות לשיח צרכים	איילת שקולניק	7
	סיכום היום		איילת שקולניק צחי גלצר	



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

מפגש 12 - שיווק השפ"ח / אתיקה של הניהול

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
26.3.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	הרצאה: מיצוב, מיתוג ושיווק. פיתוח תודעת שירותיות	- חשיבות קיומה של אסטרטגיה שיווקית, תכנית שיווקית וטקטיקה לשפח. - פיתוח תודעה שירותית תרגול – בניית תכנית אסטרטגית ושיווקית לשפח - ניתוחי מקרה מהשטח.		4
	הרצאה: אתיקה וניהול	ניהול ההיבט החוקי והאתיקה של השפח: המנהל צריך להבין שהשפח צריך להתנהל על פי החוק והאתיקה: ניהול הרשומות, שמירת סודיות וכו.. נושא נוסף פה: חינוך לחשיבה האתית. לא רק מותר ואסור. וכן האתיקה של המנהל: טובת העובד לעומת טובת הארגון. מתקשר לייעוד אבל מחדד פה היבט אתי: למשל סביב פיטורין. שהמנהל צריך להבין – חוה שיש לו מחוייבות לארגון וגם לאדם ואיך מכילים את זה כשיש לחצים מסביב.	מירי זולברג	3

מפגש 13 - ניהול עצמי וניהול זמן

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
2.4.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

משך	מרצה	פירוט	נושא	תאריך
4	ד"ר יעקב צימרמן	- ניהול עצמי וניהול זמן - תרגול – כלים בניהול זמן	הרצאה: עקרונות בניהול עצמי וניהול זמן	
3	צחי גלצר	התבוננות על עצמי כמנהל (ניהול עצמי) לאור הנלמד בקורס עד כה	מפגש סדנאי	



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

ניהול מצבים מורכבים

מפגש 14- ניהול מצבים מורכבים ומשבריים

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
16.4.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	הרצאה: איומים על העצמי הניהולי.	איך להתמודד עם איומים ופגיעות שפוגעים בתחושת היכולות שלי כמנהל. עם מי אפשר להתייעץ לשתף ולהכיל את המצב	אילן וירצברגר, פסיכולוג מחוזי מחוז דרום.	2
	הרצאה: תפקיד המנהל בניית חוסן בצוות	חוסן המנהל: חוסנו של המנהל למול שגרת העבודה ומצבי חירום בשגרה חוסן צוות: תפקיד המנהל בבניית חוסן צוות	מרים שפירא-מנהלת מהו"ת ישראל	4
	סיכום היום		מרים שפירא צחי גלצר	1

מפגש 15- המשך – ניהול מצבים מורכבים בצוות

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
30.4.20	פתיחת היום	פעילות פתיחה בנושא היום	צחי גלצר בשיתוף אחד הלומדים	0.5
	הרצאה בנושא של התמודדות עם ניהול הצוות במצבים של קונפליקט	- מאפייני צוות וקונפליקטים בצוות - שיחת משוב עם עובד תרגול וסימולציות	רונית קורץ	6
	סיכום היום		רונית קורץ צחי גלצר	1



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

למידת חוץ

מפגש מס' 16 - סיור

משך	מרצה	פירוט	נושא	תאריך
7.5		סיור ולמידת עמיתים בשפח"ים נבחרים		14.5.20

סיכום ופרידה

מפגש 17 – מפגש סיכום

משך	מרצה	פירוט	נושא	תאריך
4	צחי גלצר	עבודה סדנאית. התהליך שעברתי מפסיכולוג למנהל	התבוננות ועיבוד של הקורס	21.5.20
2.5	חוה פרידמן אסתי מאיר קעטבי דגנית פוקס צחי גלצר		הצגת משוב מסכם ופידבק מהלומדים	
1			חלוקת תעודות	

להלן הליך הרישום:



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

הנחיות להרשמה לקורס ניהול שירותים פסיכולוגיים חינוכיים-תש"פ:

עלות הקורס: 4,950 ₪

הקורס מוכר ע"י קרן ידע של הסתדרות המח"ר לקבלת החזר כספי חלקי.

מועדי הרשמה: תחילת ההרשמה: 4.6.2019 סיום ההרשמה: 21.7.2019

1. **שלב ראשון בהרשמה:** יש למלא את הטופס המצ"ב ולמסור לאישור ולחתימה של הפסיכולוג/ית המחזי/ת.

לאחר מכן יש להעבירו סרוק במייל לצחי גלצר- רכז הקורס:

tsachi@elkana.org.il

טלפון לבירורים:

03-9151241

053-6823221

2. **שלב שני בהרשמה:** השלמת תהליך ההרשמה- לאחר קבלת אישור השתתפות בקורס מרכז הקורס, יש להסדיר את התשלום. פרטים לגבי השלמת התהליך יימסרו למועמדים שיתקבלו לקורס באופן אישי במייל.

יש לציין שרק לאחר השלמת שני השלבים ניתן יהיה לשריין למועמד מקום בקורס.

להלן טופס ההרשמה:



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

טופס הרשמה לקורס ניהול שירותים פסיכולוגיים חינוכיים-תש"פ

לאחר מילוי הטופס וחתימה עליו ע"י המועמד, יש להחתים גם את הפסיכולוג המחזי, ולשלוח סרוק לצחי גלצר רכז הקורס במייל:

tsachi@elkana.org.il

כותרת המייל: טופס הרשמה לקורס מנהלי שפ"חים

פרטים אישיים:

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____

מס' ת"ז _____ (נא להקפיד על 9 ספרות)

שם הרשות: _____ מחוז: _____ תפקיד: _____

מספר הפסיכולוגים בשפ"ח _____

סטטוס מקצועי: מומחה/ בהסמכה להדרכה/ מדריך _____

ותק בתפקיד: _____

דוא"ל (נא למלא בכתב ברור) _____



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

טלפון נייד: _____

טל' בעבודה : _____

תאריך _____ חתימה _____

חתימת הפסיכולוג המחוזי

לאחר קבלת אישור השתתפות בקורס מרכז הקורס, יש להסדיר את התשלום . פרטים לגבי השלמת התהליך יימסרו למועמדים שיתקבלו לקורס באופן אישי במייל.



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

קורס להכשרת מנהלים ותיקים בשירותים הפסיכולוגים החינוכיים

תכנית הלימודים תש"פ 2019/2020

אודות הקורס

אגף פסיכולוגיה בשפ"י רואה חשיבות רבה בהכשרת ההון האנושי הניהולי בשירותים הפסיכולוגים החינוכיים בארץ.

לאור זאת ולאחר זיהוי צורך בשטח, יתקיים בשנה הקרובה-התש"פ קורס **למנהלים ותיקים** (מומחים ומעלה בלבד) שנמצאים בשנת הניהול החמישית ומעלה ולא למדו קורס בניהול שפ"ח, או שלמדו לפני שנים רבות ומעוניינים להיחשף לידע ונושאים עדכניים בתחום הניהול.

הקורס יתקיים באמצעות המדרשה ללימודים מתקדמים בפסיכולוגיה חינוכית.

מטרת הקורס המרכזית היא לאפשר ללומדים לברר ולהמשיג את התפקיד הניהולי כתפקיד בעל זהות מנהיגותית, וחידוד המיומנויות הניהוליות תוך הקניית ידע וכלים עדכניים להובלה וניהול של שירות פסיכולוגי חינוכי במציאות המורכבת של השפ"ח במאה ה-21.

הקורס מחבר בין תיאוריות ניהוליות עדכניות, לחיי המעשה היומיומיים. המשתתפים ילמדו תפיסות, מודלים ואסטרטגיות ניהוליות, לצד שיטות פרקטיות הניתנות ליישום בשטח. כולל הקניית כלים המאפשרים למשתתפים להכיר את עצמם כמנהלים.

נדרשת השתתפות פעילה של המשתתפים בקורס בהצגת וניתוח מקרים מהעולם הניהולי של השפ"ח.

רכז הקורס: צחי גלצר - פסיכולוג חינוכי, מנהל שפ"ח אלקנה ורכז תחום פיתוח מנהלים באגף פסיכולוגיה. בעל ניסיון רב כיועץ ארגוני בתחום פיתוח מנהלים במגזר הציבורי והעסקי. מייל: tsachigal11@gmail.com

המרצים בקורס: (ייתכנו שינויים בהרכב המרצים)



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

איילת שקולניק - מתמחה בעבודה עם המגזר השלישי והציבורי, ובעלת ניסיון רב בהובלת תהליכי אימון ארגוני בבתי-ספר, עמותות, קרנות וגופי תרבות.

עורכת-דין בעלת תואר שני ביישוב סכסוכים ומגשרת מוכרת מטעם בתי המשפט, ובוגרת בית הספר למנהיגות חינוכית (מנדל). הוסמכה כמאמנת אישית וארגונית מביה"ס הבינ"ל לאימון CTI ובעלת הסמכה כמאסטר ב-NLP. מאמנת מנהלים באימון אישי ובהנחיית מנהלים למכרזים בתפקידי ניהול. בעלת קליניקה לאימון אישי ותהליכי NLP.

ציפורית גליק - פסיכולוגית תעסוקתית-ארגונית מומחית, דוקטורנטית שנה ד' במסלול לפסיכולוגיה פוליטית באוניברסיטה העברית, מוסמכת EFQM, הסמכה בהנחיית קבוצות, פסיכותרפסטית בגישה ממוקדת (STP), בעלת משרד יעוץ ופיתוח ארגוני לרשויות. בעלת ניסיון רב בגיבוש אסטרטגיה ארגונית ופיתוח מנהלים.

רונית קורץ - פסיכולוגית חברתית ארגונית. יועצת ארגונית בכירה, מרצה לתואר שני במרכז הבינתחומי, מנחת קבוצות מוסמכת, פסיכותרפסטית.

מנחה ומורה לקונסטלציה משפחתית ומערכתית.

מנחה תהליכי שינוי אסטרטגיים, עיצוב תרבות ארגונית, פיתוח צוותי הנהלה וייעוץ אישי למנהלים.

עובדת מזה 5 שנים עם השרות הפסיכולוגי החינוכי, מלמדת ומדריכה מנהלים ובעלי תפקידים בהיבטים המערכתיים.

ד"ר חגי אגמון שניר - מנהל את המרכז הבין תרבותי לירושלים מאז היווסדו בשנת 1999. בוגר בית הספר למנהיגות חינוכית (מנדל). בעל תואר דוקטור במדעי המוח מהאוניברסיטה העברית.

ד"ר יעקב (צימי) צימרמן - פסיכולוג ויועץ ארגוני.

עד סוף שנת 2010 שימש כמרצה בחוג לפסיכולוגיה באוניברסיטת חיפה במגמה הקלינית-חינוכית.

ניהל במשך 10 שנים את האגף החינוכי בתחנה לבריאות הנפש – "תחנת העמקים". מקימו ומנהלו של מכון "פירם" (המרכז לפסיכולוגיה יישומית רב ממדית) המתמחה בפיתוח ויישום תוכניות הכשרה לבעלי תפקידים בתחומי החינוך והניהול, יעוץ ארגוני למערכות מוניציפליות, משרדי ממשלה ומערכת החינוך. משמש כיועץ לארגונים ציבוריים, ממשלתיים ועסקיים ברחבי הארץ.



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

ד"ר חוה פרידמן, מנהלת אגף פסיכולוגיה בשפ"י, פסיכולוגית חינוכית מדריכה, לשעבר מנהלת שפ"ח.

ד"ר דניאלה פלד, פסיכולוגית חינוכית מדריכה, פסיכולוגית מחזית מחוז חיפה, לשעבר מנהלת שפ"ח.

מירי זולברג, פסיכולוגית חינוכית מדריכה, רפרנטית אגף פסיכולוגיה לחינוך מיוחד, לשעבר פסיכולוגית מחזית ומנהלת שפ"ח.

אסתי מאיר – קעטבי פסיכולוגית חינוכית מדריכה, מנהלת הפיתוח המקצועי והמדרשה הארצית ללימודים מתקדמים בפסיכולוגיה חינוכית שפ"י, לשעבר מנהלת שפ"ח רחובות.

הקורס מיועד: למנהלים ותיקים (מומחים ומעלה בלבד) שנמצאים בשנת הניהול החמישית ומעלה, שלא למדו קורס בניהול שפ"ח, או שלמדו לפני שנים רבות ומעוניינים להיחשף לידע ונושאים עדכניים בתחום הניהול.

היקף הקורס: 42 שעות אקדמיות.

מקום הקורס: אוניברסיטת חיפה, קמפוס הנמל.

תחילת הקורס: -אוקטובר 2019

תאריכי הקורס: 7 ימים מרוכזים בימי חמישי אחת לשבועיים. בין השעות: 9:00-14:15 כולל הפסקות.

31.10.19, 14.11.19, 12.12.19, 26.12.19, 9.1.20, 23.1.20, 6.2.20, 20.2.20 (חרבי)

דרישות הקורס: השתתפות מלאה ופעילה בשיעורים ועבודת גמר שתוגש עד לסיום הקורס.

עלות הקורס: 2,100 ₪



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

מפגש 1 - בניית השתייכות לקבוצה ולתפקיד. רשתות וזיקות ארגוניות- המרחב הארגוני בו פועל השפ"ח

תפיסת תפקיד מנהל שפ"ח

תאריך	נושא	פירוט בקצרה	מרצה	משך
31.10.19	פתיחה חגיגית	- ברכות - תיאור מטרות הקורס, המבנה שלו והחשיבה שעומדת בבסיסו	ד"ר חוה פרידמן אסתי מאיר-קעטבי צחי גלצר	1
	מפגש סדנאי: תפיסה עצמית ניהולית	סבב הצגה עצמית מהו ניהול בשבילך? חלקי עצמי שונים בתוך התפקיד:	צחי גלצר	2.5
	המנהל והארגון	תפיסת תפקידו של מנהל השפ"ח בזיקה לאגף פסיכולוגיה בשפ"ח.	ד"ר חוה פרידמן	2.5



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

מפגש 2 – מנהיגות וחזון

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
14.11.19	הרצאה: ניהול ומנהיגות : ניהול (תחזוקה של הקיים) ומנהיגות (הובלת תהליך שיש בו שינוי)ומה שביניהם	פיתוח והעמקת היכולת לזהות את צרכי הארגון ולהכיל את ההיבטים הרגשיים של הארגון, לתת להם משמעות, להישאר קשוב למשימה המרכזית ולהציע כיוון שיוביל את הארגון למטרותיו.	רונית קורץ	3
	סדנת מיני ODT	תרגיל בהובלת צוות וניתוח היבטים בתפקיד מנהל השפ"ח בהובלת הצוות	צחי גלצר	3

מפגש 3 - מחזון לתכנית עבודה

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
12.12.19	הרצאה: ניהול המשאב האנושי	ניהול המשאב האנושי, התקציבי (תקנים , שעות הדרכה ועוד) המתווה ככלי עבודה למנהל השפ"ח	אסתי מאיר-קעטבי	2
	הרצאה: מחזון לתכנית עבודה. מדרג החזון – החזון כמגדיר של המציאות הארגונית	הגדרת התחומים אותם המנהל מנהל. עקרונות בבניית תכנית עבודה שנתית בהלימה למטרות אגף פסיכולוגיה, מטרות השפ"ח ומטרות הרשות. תרגול: דרך חזון של השפ"ח"ים	ציפורית גליק	2
	הרצאה: תוכנית עבודה- ככלי עזר למנהל	- היבטים בתכנית עבודה תרגול	ציפורית גליק	2



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

מפגש 4 – ניהול פרויקטים בזירת תכניות מרובות

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
26.12.19	הרצאה: ניהול תקציב בזירה מרובת תכניות	- הרחבת הבנת המשמעות של עבודה בתוכניות לאומיות - מיצוב ומעורבות השפ"ח, בנייה ומעקב אחר תכנית עבודה הכוללת גם שירות משלים פסיכולוגיה חינוכית קהילתית.	ד"ר דניאלה פלד	2
	מתודות וכלים בניהול פרויקטים מ-א ועד ת	מחזור חייו של פרויקט, ניהול ובקרה משלב היזום וההתנעה, ניהולו בשוטף והפקת לקחים בסופו. תרגום העקרונות לשטח: שפ"ח, תכניות לאומיות, פרויקטים.	חגי אגמון-שניר	2
	תרגול עם דוגמאות מהשפ"ח והעלאת דילמות	תרגול בניית פרויקט מקושר תקציב	חגי אגמון-שניר	2

מפגש 5 – ניהול ההון האנושי

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
9.1.20	הרצאה: מוטיבציה והנעת עובדים- תאוריות ומודלים להנעת עובדים בעולם העבודה	תיאוריות, מודלים וכלים להנעה בעולם העבודה - הכרות עם מטריצת סגנונות התמודדות עם קונפליקטים. - הכרות עם סגנונות הקונפליקט והשפעתם על סגנונות הניהול. ניתוח מקרים מהשטח ותרגול	איילת שקולניק	6



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

מפגש 6 – ניהול קונפליקטים

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
23.1.20	הרצאה: ניהול קונפליקטים ומו"מ – תיאוריה ומודלים בתוך הצוות ומול גורמי רשות	• התמודדות אפקטיבית עם סכסוכים: הפרדה בין עמדות ואינטרסים • תרגול ניהול קונפליקטים – הישגות השלישית • ניתוחי מקרים מהשטח. • סימולציות	איילת שקולניק	6

מפגש 7 – ניהול עצמי ואתיקה

תאריך	נושא	פירוט	מרצה	משך
6.2.20	הרצאה: עקרונות בניהול עצמי וניהול זמן	• ניהול עצמי וניהול זמן	ד"ר יעקב צימרמן	2
	הרצאה: אתיקה וניהול	ניהול ההיבט החוקי והאתיקה של השפח: מנהל צריך להבין שהשפ"ח צריך להתנהל על פי החוק והאתיקה.	מירי זולברג	2
	סיכום הקורס ופידבק מהלומדים מפגש סדנאי	התבוננות על עצמי כמנהל לאור הנלמד בקורס עד כה	ד"ר חוה פרידמן אסתי מאיר-קעטבי צחי גלצר	2

להלן הליך הרישום:



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

המדרשה הארצית ללימודים מתקדמים בפסיכולוגיה חינוכית, שפ"י

תאריך _____

טופס בקשה ללימודים במדרשה תש"פ

יש להירשם במקביל לרישום הידני גם באופן מקוון – **לרישום מקוון לחצו כאן**.

חשוב להדגיש - שהרישום תופס רק לאחר שהתשלום והרישום הידני הגיעו למיקי.

יש להירשם באופן מקוון ובמקביל לשלוח טופס חתום עם המלצה של מנהל/ת השפ"ח והמחאת התשלום לידי:

הפקולטה למדעי החברה (לידי גבי מיקי וינקלר)

אוניברסיטת חיפה

שדרות אבא חושי 199

הר הכרמל, חיפה 3498838

חובה על כל תלמיד להירשם ללוח המודעות של המדרשה בכתובת

<http://app.hevra.haifa.ac.il/~miki-messages>

אחרת לא יקבל מידע חיוני ללימודיו. באתר אנו מפרסמים מידע והודעות שונות כגון: פרסום חדרי לימודי, ביטולי שיעורים. אי ביצוע פעולת הרישום על ידי התלמיד ללוח המודעות הינה על אחריותו!

מועד אחרון לרישום מקוון : 1.9.2019 ההמחאה צריכה להתקבל בדואר עד 15.9.19

כדאי להקדים ולהירשם, מספר המקומות בכל קורס מוגבל וההרשמה נעשית לפי סדר הגעת הטפסים וההמחאות.

ניתן לשלוח המחאה דחויה למועד התחלת הקורס.

הערה לתשומת לב הנרשמים: התשלומים כוללים 150 ₪ דמי הרשמה לקורס, שלא יוחזרו גם אם הלומד יחליט לבטל את השתתפותו במרוצת חודש יוני ועד לפתיחת קורסי הקיץ. מי שיבטל את השתתפותו החל מהשיעור השני לא יקבל החזר תשלום כלשהו.

מאחלות לכולנו שנת למידה פוריה

עדה שנפלד, אסנת יפה מנור

רכזות שלוחת חיפה וצפון של המדרשה.

אליסה אלון
פסיכולוגית מחוזית
מחוז צפון

ד"ר דניאלה פלד
פסיכולוגית מחוזית
מחוז חיפה



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

תאריך _____

הטופס החתום והמחאת התשלום צריכים להגיע בהקדם האפשרי לידי:

גב' מיקי וינקלר

אוניברסיטת חיפה

הפקולטה למדעי החברה

שדרות אבא חושי 199

הר הכרמל, חיפה 3498838

חובה על כל תלמיד להירשם ללוח המודעות של המדרשה אשר כתובתו :

<http://app.hevra.haifa.ac.il/~miki-messages>, אחרת לא יקבל מידע חיוני ללימודיו. באתר אנו

מפרסמים מידע והודעות שונות כגון : פרסום חדרי לימודי, ביטולי שיעורים.

אי ביצוע פעולת הרישום על ידי התלמיד ללוח המודעות הינה על אחריותו!

כדאי להקדים, כי מספר המקומות בכל קורס מוגבל וההרשמה נעשית לפי סדר הגעת הטפסים וההמחאות.

ניתן לשלוח המחאה דחויה למועד התחלת הקורס.

שם הפסיכולוג/ית: _____ מחוז _____

כתובת: _____

ת.ז. _____ כתובת דוא"ל: _____

שפ"ח: _____ טל. בשפ"ח: _____

טל. נייד: _____ טל. פרטי: _____

ותק בעבודה כפסיכולוג: _____ מס' רישום בפנקס הפסיכולוגים: _____

טרום-מתמחה / מתמחה / מומחה / מדריך (נא להקיף בעיגול)

סדר עדיפות של הקורסים המבוקשים:

1. מס' קורס _____ שם הקורס: _____

2. מס' קורס _____ שם הקורס: _____



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

3. מסי קורס _____ שם הקורס: _____

נא לפרט את הידע והניסיון לפי הקריטריונים לקורס שבקשת:

1. _____
2. _____
3. _____

הערות והמלצות מנהל/ת השפ"ח:

שם מנהל/ת השפ"ח _____

חתימת מנהל/ת השפ"ח _____

לא יתקבל טופס ללא חתימת מנהל השפ"ח! ההרשמה נקלטת רק לאחר העברת טפסי הרישום, והתשלום בפועל.

הערה לתשומת לב הנרשמים:

התשלומים כוללים 150 ש"ח דמי הרשמה לקורס, שלא יוחזרו גם אם הלומד יחליט לבטל את השתתפותו במרוצת חודש ספטמבר ועד לפתיחת שנה"ל. מי שיבטל את השתתפותו החל מהשיעור השני לא יקבל החזר תשלום כלשהו.

במקביל לרישום בטופס זה יש להירשם בטופס המקוון, ולצרף 2 המחאות:

1. תשלום של 150 ש"ח עבור דמי ההרשמה.
2. המחאה נוספת על יתרת הסכום לתשלום עבור הקורס (אותה ניתן לרשום ליום פתיחת הקורס)

לקישור לטופס המקוון - [לחצו כאן](#).

במקרה של ביטול ההרשמה לא יוחזר סכום הרישום (150 ש"ח)

חובה על הנרשם לוודא הגעת התשלום לידי מיקי וינקלר באוניברסיטת חיפה

(אפשרי במייל mvinkler@univ.haifa.ac.il)



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

המנהל הניהול ואני – קורס מבוא להכרת עולם הניהול

פרטים לגבי המרצים:

צחי גלצר – פסיכולוג חינוכי, מנהל שפ"ח אלקנה ורכז תחום פיתוח מנהלים באגף פסיכולוגיה. בעל ניסיון רב כיועץ ארגוני בתחום פיתוח מנהלים במגזר הציבורי והעסקי.

אסתי מאיר – **קעטבי** – פסיכולוגית חינוכית מדריכה, מנהלת הפיתוח המקצועי והמדרשה הארצית ללימודים מתקדמים בפסיכולוגיה חינוכית שפ"ח, לשעבר מנהלת שפ"ח רחובות.

תיאור כללי של הקורס:

בשנים האחרונות התרחבה והתמקצה מאד הפעילות בשפ"ח, ובכך נוספו לה היבטים ארגוניים מנהליים ואסטרטגיים חדשים. לאור זאת, עולה הצורך להכשיר פסיכולוגים לתפקידי ניהול וריכוז שונים. תפקידים אלו דורשים, מעבר לידע וניסיון מקצועי, גם מיומנויות ניהול. בקורס זה נכיר תיאוריות, מושגים ותהליכים הקשורים לעולם הניהול, ונרכוש מיומנויות ניהול הרלוונטיות לעבודת רכזים וראשי תחומים בשפ"ח.

מטרות הקורס:

מתן ידע ומיומנויות בתחום הניהול לפסיכולוגים שהינם רכזי תחום מקצועי בשפ"ח, ולמדריכים ומומחים המעוניינים להרחיב את הידע בעולם התוכן הניהולי.

אופן הלמידה:

במהלך הקורס יושם דגש על החיבור בין המשגות תיאורטיות וההתנסות האישית סביב מקרים, דוגמאות ודילמות שהמשתתפים יתבקשו להעלות. המשתתפים יתבקשו לקרוא מאמרים שימשו כבסיס ללמידה התיאורטית ויהיו קרקע לדיון ולמידה משותפת, וכן יתבקשו להביא מקרים רלבנטיים מעבודתם ביום יום. דוגמאות אלה ימשו ללמידה אישית וקבוצתית ויחברו את הלמידה וההבנה התיאורטית עם יישום והטמעת העקרונות לעבודתם. במהלך הקורס כל משתתף יתבקש להגיש הצעה לביצוע פרויקט הרלוונטי לתפקידו בשפ"ח ולהתחיל ביישומו.

הקורס מיועד: לפסיכולוגים מומחים ומדריכים בעלי תפקיד ריכוז תחום מקצועי בשפ"ח ומומלצי פסיכולוג מחוזי.

דרישות הקורס: נוכחות מלאה, קריאת חומר, הגשת פרויקט מסכם.

היקף הקורס: 40 שעות אקדמיות

מועדי הקורס: הקורס יתקיים: במהלך 8 מפגשים בימי שלישי אחת לשבוע בין השעות: 15:00 - 19:30 כולל 2 הפסקות של רבע שעה כל אחת.

תאריכים: 5.11.19, 12.11, 19.11, 3.12, 10.12, 17.12, 31.12, 7.1.20, תאריך רזרבי: 14.1.20

מיקום: מכללת לוינסקי לחינוך

שכר לימוד: 765 ₪.

מבנה הקורס ותכנים:

מפגש	נושא	פרוט	מס' יח' לימוד לכל נושא*
1	א. היכרות עם הקבוצה ועם הנושא של הקורס. ב. מאפייניו של ארגון מבט פנימה ומבט החוצה אל המרחב הפוליטי בו השפ"ח פועל	א. היכרות ב. אני והשפ"ח בו אני עובד ג. אספקטים דינמיים של ארגון. אופן הפעולה הגלוי והסמוי בארגון. יחסי העברה. השלכות, תהליכים לא מודעים, דפוסים מקדמים ודפוסים מכשילים. ד. זיהוי מבנים, תהליכים ותפקידים בארגון. ה. מחזור החיים של ארגון. ו. היכרות עם הזירה הפוליטית בתוכה פועל השפ"ח.	5
2	א. לקיחת תפקיד בארגון ב. אספקטים גלויים וסמויים בתפקיד המנהל	א. מעבר פנימי לעמדה אקטיבית. ועמדה המקדמת את עצמי ואת הארגון בו אני פועל. ב. איך מנהלים את העולם הפנימי הסוער. מעמדה <u>מנוהלת</u> לעמדה <u>מנהלת</u> . ג. האתיקה של אחריות, סמכות וקבלת החלטות.	5
3	תפיסת תפקיד ניהולית	א. הניהול ואני. מערכת יחסים מתפתחת. ב. היבטים בגיבוש ובניית תפיסת תפקיד ניהולית כפסיכולוג וראש תחום בשפ"ח. ג. מה בין ניהול אנשים לניהול <u>תהליכים</u> .	5
4	היכרות עם מדרג החזון	א. היכרות עם <u>מדרג החזון</u> . ב. חשיבות בניית חזון התואם את חזון השפ"ח. ג. מחזון ועד תכניות עבודה ופרויקטים מקושרי תקציב.	5
5	תכניות עבודה ופרויקטים מקושרי תקציב	ד. הגשת הצעת פרויקט שיהווה בסיס לעבודת הגמר של הקורס.	5
6	פיתוח מקצועי של צוותים	א. מהו צוות ומהי עבודת צוות. שלבים בהתפתחות צוות.	5



מדינת ישראל
משרד החינוך
 מינהל פדגוגי
 אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
 אגף פסיכולוגיה

מפגש	נושא	פרוט	מס' יח' לימוד לכל נושא*
		ב. תפקידו המתפתח של מנהל לאורך שלבי התפתחות הצוות. ג. היבטים בניהול מטריציוני של קולגות.	
7	א. ניהול שינויים בצוות ולמול גורמי חוץ ב. ניהול קונפליקטים.	א. הדינמיקה הפנימית סביב שינויים – פרט ומערכת. ב. על ההתנגדות לשינוי ג. כלים בהנעת תהליכי שינוי בצוות. ד. ניהול נכון של דרכי העבודה מול גורמים מחוץ לשפ"ח. ה. ניהול קונפליקטים ויצירת שיתופי פעולה בתוך הצוות וברשות.	5
8	מפגש סיכום	א. התבוננות על התהליך האישי לאורך הקורס. ב. הצגת פרויקט סיכום	5
			סה"כ יחידות לימוד בקורס : 40

*יחידת לימוד = שעה אקדמית

להלן הליך הרישום:



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

הליך הרישום לשנת הלימודים תש"פ

הרישום לקורסי המדרשה לפסיכולוגיה חינוכית מתבצע באמצעות כתובת המייל של לימודי תעודה ופיתוח מקצועי של מכללת לוינסקי לחינוך: shefi@levinsky.ac.il

התשלום יתבצע אך ורק באמצעות כרטיסי אשראי. לומדים שאין ברשותם כרטיס אשראי יצרו קשר עם מזכירות לימודי תעודה ופיתוח מקצועי במכללה, לקבלת אישור חריג לתשלום בצ'ק, שיועבר למכללה עד שבועיים לפני תחילת הלימודים.

ההרשמה המקוונת יש לצרף את טופס ההרשמה המופיע בעמוד הבא של חוברת זו (הטופס מצוי גם באתר), הכולל את חתימת מנהל השפ"ח, כקובץ סרוק מצורף.

ההרשמה הראשונה אינה בבחינת מתן אישור סופי לקבלה לקורס. אישור סופי לקבלה לקורס יישלח אליכם במייל בסמוך לסיום תקופת הרישום.

טופס שיגיע ללא פרטי אמצעי תשלום לא יתקבל.

תאריך אחרון: הטופס החתום ע"י מנהל/ת השפ"ח והתשלום צריכים להגיע עד ליום 31.7.2019. פסיכולוגים הנקלטים לעבודה בתחנות שפ"ח לאחר 1.8.2019 יוכלו להירשם עד 1.9.19 על בסיס מקום פנוי.

גמלאים ומדריכים חיצוניים בשפ"חים: יכולים להירשם אחרי 1.8.2019 על בסיס מקום פנוי ולפי שיקולי דעת של הפסיכולוג המחוזי ורכז השלוחה של המדרשה.

ביטול הרשמה: עד שבועיים לפני מועד פתיחת הקורס, ניתן לקבל החזר תשלום בקיזוז 150 ₪ דמי הרשמה. לאחר מועד זה, ביטול הרשמה לקורס יחויב בעלות מלאה של הקורס.

חתימת מנהל: חתימה על הטופס משמעה עמידה של הלומד בדרישות ההרשמה לקורסים ואישור המנהל ללימודיו.

בשאלות מקצועיות נא לפנות למנהלי השפ"חים או לרכזות המדרשה ירדנה יערי לוי או יעל שפר תמיר ולא למזכירות היחידה ללימודי תעודה ופיתוח מקצועי של מכללת לוינסקי.

לאנשי המזכירות אין ידע או סמכות לקבוע בשאלות מקצועיות, בדרישות מוקדמות לקורסים וכו'.

ליצירת קשר:

רכזת המדרשה של מחוז מרכז - ירדנה יערי לוי. מייל: yardena_524@walla.com

רכזת המדרשה של מחוז תל-אביב - יעל שפר תמיר. מייל: yaelscha@gmail.com

טלפון המכללה: 03-6902465/483 פקס: 03-6902493



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

הרשמה נעימה ולימודים פוריים!

טופס הרשמה – מדרשה מחוז מרכז ומחוז תל אביב

למילוי על ידי מזכירות המכללה:

תאריך קבלת הטופס: _____
אישור אמצעי תשלום: _____ (במידה וחסר – להשיב הטופס לנרשם)
קיום חתימת מנהל/ת: _____ (במידה וחסר – להשיב הטופס לנרשם)

תאריך משלוח הטופס: _____

לכבוד: טליה ליבנה / שרון חמישה
לימודי תעודה ופיתוח מקצועי, מכללת לוינסקי לחינוך
רח' שושנה פרסיץ 15 ת"א 61481
פקס: 03-6902493 טלפון: 03-6902465/483 shefi@levinsky.ac.il

שם הפסיכולוג: _____ מס' ת. ז. _____

כתובת למשלוח דואר: _____

שפ"ח (אם עובד בשניים צייני זה שדרכו ההשתלמות): _____
טל. בשפ"ח: _____ טל נייד: _____ טל. פרטי: _____

דואר אלקטרוני (בכתב ברור) _____

ותק בעבודה כפסיכולוג: _____ מס' רישום בפנקס הפסיכולוגים: _____

מוסד לימודי ומגמת לימוד שסיימת תואר MA: _____

בוגר תכנית השלמה לפסיכולוגיה חינוכית כן/לא מתאריך _____

מעמד מקצועי: פרקטיקנט / מתמחה / מומחה / מדריך (נא להקיף בעיגול)

מחיר	שמות הקורסים שנבחרו
₪	1.
₪	2.
₪	3.
₪	סה"כ לתשלום

לנרשמים לקורסי המשך, ל"ל ב וקורס ניהול שנה ב', נא ציינו היכן ומתי למדתם קורס א:

- קורס לקוית למידה א: תאריך סיום לימודים _____ בידי אישור סיום כן/לא
 - קורס ניהול שנה א: תאריך סיום לימודים _____ בידי אישור סיום כן/לא
- הערות ובקשות הלומד: _____

הערות והמלצות מנהל התחנה: _____

שם מנהל/ת השפ"ח _____ חתימת מנהל/ת

השפ"ח _____



מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שרות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה

לתשלום : מס' הכרטיס

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

שם בעל הכרטיס : שם משפחה : שם פרטי :

ת.ז. של בעל הכרטיס :

תוקף הכרטיס : סכום כולל :