



עיריית נתניה
מינהל חינוך וחברה
שרות פסיכולוגי חינוכי

רח' שער הגיא 1, טל' 09-8603207, פקס' 09-8826331

יוני 2009

לכבוד

גב' / מר _____

מנהל/ת ביי"ס _____

הנדון: סקר שביעות רצון מעבודת השרות הפסיכולוגי בבי"ס

שנת הלימודים תשס"ט התנהלה בצילו של משבר כלכלי עולמי שנתן את אותותיו גם על חיי היום יום במערכת החינוך. השתדלנו מאד להעניק את אותם השרותים ואף, במידת האפשר, להרחיבם. כך, בין היתר, המשכנו בהפעלת הייחידה הטיפולית, יזמנו סדנאות להתמודדות עם חרדת בחינות וסדנאות להורים. לפני כשנתיים חרטנו על דגלנו את חשיבות הרציפות הגילאית- התחלנו במתן שרות לחטיבות הביניים והחל מסוף שנה"ל תשס"ח, בשיתוף האגף לגיל הרך, התחלנו במתן שרות גם בגני רשות ומעונות יום. בשלב זה מדובר בדרום העיר בלבד (קריית נורדאו) אולם אנו תקווה כי מיזם זה יוביל להרחבת השרות לאזורים נוספים בעיר. בנוסף, צוות השפ"ח היה פעיל ומעורב בתהליך המיפוי הישובי לקראת יישום דו"ח שמיד. בקרוב נתחיל בשלב בחירת התוכניות והפרויקטים אותם נרצה להטמיע במסגרות החינוך השונות.

בשבועות הקרובים אנו מתעתדים לעבור למשרדינו החדשים. אנו תקווה כי הדבר יביא, בעתיד הקרוב, להרחבה ופתיחת שרותים נוספים לכלל קהיליית באי בית הספר; הורים, תלמידים ומורים.

שנה"ל תשס"ט התאפיינה גם בגדילה משמעותית נוספת של צוות הפסיכולוגים בשפ"ח. לרוב, כניסתם של פסיכולוגים כחברי צוות נעשתה באופן מסודר וחלק אולם היו מקרים בודדים בהם דווח על אי התאמה בין הפסיכולוג למסגרת ו/או נמצא קושי בגיוס כח אדם חדש ולכן חלק מהמסגרות נותרו ללא שרות שוטף וסדיר לאורך השנה. אנו מתנצלים על כל המשמעויות שמצב זה הוביל ולוקחים זאת לתשומת ליבנו לקראת תכנון העבודה בשנה"ל תש"ע.

כפי שניתן להבין מהנאמר לעיל אנו מייחסים משמעות רבה לחוות דעתך על איכות השרות הניתן ע"י השרות הפסיכולוגי חינוכי. הסקר המצ"ב מתייחס לפרמטרים שונים של מקצועיות, זמינות, נגישות הפסיכולוג לצד בחינת תכני העבודה, הסיוע שניתן לצוותך ועוד. הנך מתבקש/ת למלא את השאלון ולהשיבו במעטפה המצ"ב לכל המאוחר בתאריך 20.6.09.

חשוב לציין כי מילוי השאלון והשבתו הינו חובה ותנאי להמשך קבלת השרות.

בתודה על שיתוף הפעולה ובברכת חופשה נעימה,

דני ז'ורנו פרסיאדו
מנהלת השרות הפסיכולוגי

יעל גלזנר, הלן הרר, גילת עוקב
צוות ניהול



עיריית נתניה
מינהל חינוך וחברה
שרות פסיכולוגי חינוכי

רח' שער הגיא 1, טל' 09-8603207, פקס' 09-8826331

יוני 2009

סקר שביעות רצון מעבודת הפסיכולוג בבי"ס

בי"ס _____ שם הפסיכולוג _____

1. לקראת תחילת שנה"ל נהוג לערוך תכנית עבודה בין הפסיכולוג לבין מנהל ביה"ס. מה כללה תכנית העבודה השנה? _____

2. לפניך רשימת נושאים המתייחסת לקשר שלך ושל מערכת ביה"ס עם הפסיכולוגית. דרגי את רמת שביעות רצונך מהשרות שניתן בנושאים הבאים :

לא רלוונטי	מועטה מאד	מועטה	בינונית	רבה	רבה מאד	
						הקשר שלך עם הפסיכולוגית באופן כללי
						עמידה בלוי"ז שנקבע בתכנית העבודה
						יעוץ לצוות ביה"ס
						1. האם הפסיכולוג היה זמין כאשר נזקקת לו ?
						2. מידת התמיכה והיעוץ למנהל ביה"ס
						3. מידת התמיכה והיעוץ של הפסיכולוגית ליועצת
						4. מידת התמיכה והליווי של הפסיכולוגית לצוות
						5. באיזו מידה את/ה תופסת את הפסיכולוגית כמסייעת לך לבצע את עבודתך טוב יותר?
						6. באיזו מידה תפנה/י שוב עם התלבטויות?
						7. עפ"י נסיונך, האם תמליצי/י לאחרים (מורים, הורים וכו') לפנות לפסיכולוג ביה"ס?
						8. הסיוע שקיבלת בתהליך איתור ומיפוי קשיים אצל תלמידים (השתתפות בועדת שילוב, עבודה של הפסיכולוג עם היועצת, המחנכת וכד')
						אבחון והערכה פסיכולוגית
						1. קבלת משוב על אבחון ילד מביה"ס
						2. יעוץ והדרכת הצוות בעקבות האבחון
						3. אפשרות ליישם היעוץ וההמלצות

התערבויות טיפוליות					
					1. התערבויות טיפוליות בילדים, במידה והתקיימו
					2. התערבויות טיפוליות בשעת לחץ ומשבר
					3. התערבות מערכתית טיפולית בנושא ילדים בסיכון (השתתפות בועדות בית ספריות, ייעוץ וכד')
					4. אחר _____
					חינוך מיוחד
					שביעות רצונך מעבודת הפסיכולוג עם כתת הח"מ

3. במידה ורמת שביעות רצונך הינה מועטה בנושאים מסוימים, אנא פרטי את הסיבות:

4. האם יש תחומים נוספים שהיית רוצה לקבל בהם יעוץ מהפסיכולוג? פרטי:

5. האם נתקלת בבעיה בקבלת שרותים פסיכולוגיים בשנה האחרונה? כן/ לא
אם כן, תארי בקצרה את התהליך, למי פנית, איזה מענה ניתן וכו'

6. כיצד נתפס בעיניך השפ"ח בהשוואה לשרותים מקבילים בקהילה (מרפאה לבריאות הנפש, מת"י, גורמים פרטיים וכו')?

7. הערות והצעות לשיפור:

שם מנהל ביה"ס: _____ חתימה: _____

תודה על שיתוף הפעולה,

דני ז'ורנו פרסיאדו
מנהלת השרות הפסיכולוגי

