



עיריית נתניה
מינהל חינוך וחברה
שרות פסיכולוגי חינוכי

רח' שער הגיא 1, טל' 09-8603207, פקס' 09-8826331

יוני 2009

לכבוד

גב' _____

גננת גן מס' _____

הנדון: סקר שביעות רצון מעבודת השרות הפסיכולוגי בגן

שנת הלימודים תשס"ט התנהלה בצילו של משבר כלכלי עולמי שנתן את אותותיו גם על חיי היום יום במערכת החינוך. השתדלנו מאד להעניק את אותם השרותים ואף, במידת האפשר, להרחיבם. כך, בין היתר, המשכנו בהפעלת ה"יחידה הטיפולית", ו"הדלת הפתוחה" להורים לילדים צעירים, יזמנו סדנאות להורים ועוד. לפני כשנתיים חרטנו על דגלנו את חשיבות הרציפות הגילאית- התחלנו במתן שרות לחטיבות הביניים והחל מסוף שנה"ל תשס"ח, בשיתוף האגף לגיל הרך, התחלנו במתן שרות גם בגני רשות ומעונות יום. בשלב זה מדובר בדרום העיר בלבד (קריית נורדאו) אולם אנו תקווה כי מיזם זה יוביל להרחבת השרות לאזורים נוספים בעיר. בנוסף, צוות השפ"ח היה פעיל ומעורב בתהליך המיפוי הישובי לקראת יישום דו"ח שמיד. בקרוב נתחיל בשלב בחירת התוכניות והפרויקטים אותם נרצה להטמיע במסגרות החינוך השונות.

בשבועות הקרובים אנו מתעתדים לעבור למשרדינו החדשים. אנו תקווה כי הדבר יביא, בעתיד הקרוב, להרחבה ופתיחת שרותים נוספים לכלל קהיליית מערכת החינוך הישובית; הורים, תלמידים וצוותי חינוך.

שנה"ל תשס"ט התאפיינה גם בגדילה משמעותית נוספת של צוות הפסיכולוגים בשפ"ח. לרוב, כניסתם של פסיכולוגים כחברי צוות נעשתה באופן מסודר וחלק אולם היו מקרים בודדים בהם דווח על אי התאמה בין הפסיכולוג למסגרת /או נמצא קושי בגיוס כח אדם חדש ולכן חלק מהמסגרות נותרו ללא שרות שוטף וסדיר

לאורך השנה. אנו מתנצלים על כל המשמעויות שמצב זה הוביל ולוקחים זאת לתשומת ליבנו לקראת תכנון העבודה בשנה"ל תש"ע.

כפי שניתן להבין מהנאמר לעיל אנו מייחסים משמעות רבה לחוות דעתך על איכות השרות הניתן ע"י השרות הפסיכולוגי חינוכי. הסקר המצ"ב מתייחס לפרמטרים שונים של מקצועיות, זמינות, נגישות הפסיכולוג לצד בחינת תכני העבודה, הסיוע שניתן לצוותך ועוד. הנך מתבקשת למלא את השאלון ולהשיבו במעטפה המצ"ב לכל המאוחר בתאריך 20.6.09.

חשוב לציין כי מילוי השאלון והשבתו הינו חובה ותנאי להמשך קבלת השרות.

בתודה על שיתוף הפעולה ובברכת חופשה נעימה,

דני ז'ורנו פרסיאדו
מנהלת השרות הפסיכולוגי

יעל גלזר, הלן הרר, גילת עוקב
צוות ניהול



עיריית נתניה
מינהל חינוך וחברה
שרות פסיכולוגי חינוכי

מאי 2009

סקר שביעות רצון מעבודת הפסיכולוג בגן

שם פסיכולוג/ית הגן _____ גן מספר _____

1. לקראת תחילת שנה"ל נהוג לערוך תוכנית עבודה בין הפסיכולוג לבין המסגרת החינוכית בה הוא עובד. מה כללה תכנית העבודה בגנך? _____

2. לפניך רשימת נושאים המתייחסות לקשר שלך עם הפסיכולוג. דרגי את רמת **שביעות רצוןך** מהשרות שניתן בנושאים הבאים :

לא רלוונטי	מועטה מאד	מועטה	בינונית	רבה	רבה מאד	
						הקשר שלך עם פסיכולוג/ית הגן באופן כללי
						עמידה בל"ז? שנקבע בתכנית העבודה
						תהליך איתור והפניה לשרות הפסיכולוגי
						הסיוע שקיבלת בתהליך איתור ומיפוי קשיים של ילדי הגן
						מעורבות הפסיכולוג/ית בהכנת ההורים להפניית הילד לשפ"ח/ למכון להתפתחות הילד/ אחר
						הענות לפניית הורים
						אבחון והערכה פסיכולוגית
						התיחסות הפסיכולוג/ית בנושא בשלות ומוכנות לקראת כתה א'
						קבלת משוב על אבחון ילד מגנך
						יעוץ והדרכה בעקבות האבחון
						יעוץ לצוות הגן
						האם הפסיכולוג/ית היה זמין כאשר נזקקת לו
						מידת התמיכה והליווי של הפסיכולוג/ית לצוות הגן
						באיזו מידה את תופסת את הפסיכולוג/ית כמסייע/ת לך לבצע את עבודתך טוב יותר?
						באיזו מידה את מעריכה שאת מקבלת גיבוי ותמיכה מהפסיכולוג/ית?
						באיזו מידה תפני אליו שוב עם התלבטויות?
						עפ"י נסיונך, האם תמליצי לאחרים (גננות, הורים וכו') לפנות לשרות הפסיכולוגי?

3. במידה ורמת שביעות רצונך הינה מועטה בנושאים מסוימים, אנא פרטי את הסיבות:

4. האם יש תחומים נוספים שהיית רוצה לקבל בהם יעוץ מהפסיכולוג? פרטי:

5. האם נתקלת בבעיה בקבלת שרותים פסיכולוגיים בשנה האחרונה? כן/ לא
אם כן, תארי בקצרה את התהליך, למי פנית, איזה מענה ניתן וכו'

6. כיצד נתפס בעינייך השפ"ח בהשוואה לשרותים מקבילים בקהילה (מכונים להתפתחות הילד, מת"י, המרפאה לבריאות הנפש, גורמים פרטיים וכו')? _____

7. הערות והצעות לשיפור:

שם הגננת: _____ חתימה: _____

תודה על שיתוף הפעולה,

דני זיורנו פרסיאדו

מנהלת השרות הפסיכולוגי