

אננות נכבדה,

סקר שביעות רצון הפך למסורת בשרות הפסיכולוגי של עיריית רעננה.
הסקר נועד לבדוק את מידת שביעות הרצון מסוג השירות ואיכותו
במגמה לשפרם ולהתאימם לצרכיך.

נודה על מילוי שאלון זה והעברתו אלינו עד ה- 31.5.2010
בתודה על שיתוף הפעולה,

יהודית עט
מנהלת השפ"ח

פרצה פודחנני
רמ"ד גנים בשפ"ח

וצוות השרות הפסיכולוגי

לפניך רשימה של נקודות הקשורות לקשר שלך עם השרות הפסיכולוגי. אנא סמן/י X במשבצת המתאימה למידת שביעות הרצון שלך. אם השאלה איננה רלוונטית לגביך, דלגי עליה.

מאוד לא מרוצה	לא מרוצה	פחות או יותר	מרוצה	מרוצה מאוד	הערכה כללית מהי מידת שביעות רצונך מ...?
					1. הקשר עם השרות הפסיכולוגי (מנהלת, רמ"ד גנים, מזכירות וכו')
					2. הקשר שלך עם פסיכולוג/ית הגן באופן כללי
					3. תדירות הפגישות עם הפסיכולוג (פרטי/מסי פגישות בשנה האחרונה)
					4. סיוע הפסיכולוג בתהליך איתור קשיים אצל ילדי הגן.
					5. מעורבות הפסיכולוג/ית בהכנת ההורים להפניית הילד לשירות/למכון להתפתחות הילד.
					6. מפגש היוועצות גנת-הורים-פסיכולוג
					7. המענה הניתן למשפחות ע"י פסיכולוג/ית
					8. התמיכה וליווי צוות הגן ע"י הפסיכולוג/ית
					9. התערבות הפסיכולוג/ית במצבי לחץ
					10. שיתוף פעולה עם צוות טיפולי (גנת שילוב, קלינאית תקשורת, וכו')
					11. המשוב על אבחון ילד מגנך
					12. הייעוץ וההדרכה לצוות בעקבות האבחון
					ייעוץ לגנת לגבי....
					13. ייעוץ לגבי ילדי הגן
					14. התמודדות עם ילדים הסובלים מקשיים שונים
					15. קשר עם הורים בכלל
					16. מהירות התגובה של הפסיכולוג/ית לפנייתך

17. האם אתה מרגישה חופשי/יה ליזום קשר עם פסיכולוג/ית הגן? כן/לא
18. האם תפנה/י שוב לשרות הפסיכולוגי במידה ויעלה צורך? כן/לא
19. על פי ניסיונך, האם תמליצי/י לאחרים (גנות, הורים וכו') לפנות לשרות הפסיכולוגי? כן/לא
21. האם נתקלת בבעיה בקבלת שירותים פסיכולוגיים בשנה האחרונה כן/לא

אם כן, תארו/י בקצרה את השתלשלות התהליך, למי פנית וכו' _____

22. צייני שלוש מבין פעילויות הפסיכולוג/ית אשר תרמו ביותר לעבודתך השנה

23. באיזה תחומי עבודה היית רוצה שפסיכולוג הגן יתמקד בשנה הבאה?

מייני התחומים הבאים לפי סדר חשיבותם מנקודת מבטך :

נחוץ מאוד	נחוץ – באופן בינוני	נחוץ פחות	
			ייעוץ לגננת בתחום.....
			התערבות חירום
			סיוע באיתור ילדים מתקשים
			אבחון
			אחר (פרטי)

24. הערות ושירותים נוספים שהנך או הורי הגן מעוניינים לקבל בעתיד בתשלום – כשרות משלים (הרצאות, סדנאות קבוצתיות סביב נושא, פרטי, אבחונים לטרום חובה ועוד...) _____

25. אנא ציין/י נושאים הטעונים שיפור ונקודות חוזק

26. האם את/ה מעוניינת להשתתף בקבוצת שיחה ולמידה, לדיון בדילמות הקשורות לך ולחיי הגן כן/לא באיזה נושאים?

באיזה ימים את פנוייה אחה"צ _____
אם לא, מדוע _____

27. לגננות בגני יול"א, האם צוות הגן עובד בתאום כן/לא, האם יש מקום לפיתוח הצוות כן/לא צרכים אחרים _____

הערות

תודה על שיתוף הפעולה

שם הגננת/ת _____ שם הגן _____
גן חובה/טרום חובה/טרום טרום חובה (הקף/י בעיגול)
מנהלת גן/גננת יול"א אחה"צ/גננת משלימה
מס' שנות ותק כגננת/ת _____ ותק כגננת/ת ברעננה _____

