

הצעה לשיחה טלפונית של הגננת עם הורה לילד/ה בגן שלה – הנחיות כלליות:

בימים אלה של מבצע "שומר החומות" יש חשיבות רבה לתקשורת בין הגננת להורי הילדים בגן, המתווכים את המציאות לילדים, מרגיעים ומסייעים להם במצבי לחץ.

להלן הצעה למהלך שיחה טלפונית של הגננת עם ההורה של הילד\ה:

פתיחה:

- התעניינות בשלום ההורה, התעניינות בשלום הילד/ה והמשפחה בכלל.

עקרונות לניהול שיחה:

- התעניינות במעשיו של הילד/ה מאז החל המשבר. אפשר להזמין לספר חוויה, פעילות משותפת שעשו יחדיו.
- התעניינות בתגובותיו למצב: כיצד אוכל, ישן, משחק, מצב רוח ועוד.
- הכלה ומתן לגיטימציה לתחושות שונות כגון: פחד, בלבול וחוסר אונים, אם הן עולות. חשוב להסביר שזהו מצב נורמלי במציאות הקיימת. ויחלפו בהדרגה עם החזרה לשגרה.
- חיזוק ההורים כדמויות משמעותיות בהתמודדות של הילד/ה.
- לעודד את ההורים ליזום פעילות אקטיבית, מהנה ומשותפת, כגון: האזנה למוזיקה, פעילות ספורטיבית, ציור ויצירה, אפייה ובישול משותף.
- הזכיר את החשיבות בשמירה על השגרה: ילדים זקוקים לשגרה והיא מעניקה להם ביטחון ותחושת שליטה. יש לשאוף לשמור על שגרת החיים הרגילה ככל הניתן, בכפוף להנחיות פקוד העורף.
- הזכיר להורים לא לחשוף את הילדים למידע מיותר ולא להציף בפרטים שאינם הכרחיים.
- הבחנה בין מסוכן למפחיד עשויה לעזור: קול האזעקה עשוי להבהיל, ילדים וממבוגרים כאחד. חשוב להסביר כי קול האזעקה אומנם מבהיל/ מפחיד, אך האזעקה מסייעת לנו לדעת מתי להכנס למרחב המוגן (אפשר לבחור שיר שאוהבים ולשיר אותו ביחד כשהאזעקה פועלת).

מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל הפדגוגי
אגף בכיר השרות הפסיכולוגי ייעוצי האגף לחינוך קדם יסודי

- הדגישי את הכוחות של הילד/ה, מההכרות שלך איתו/ה, חשבו כיצד ניתן להמשיך ולחבר אותו/ה לכוחות גם בבית.

סיום השיחה:

- העבירי מסר שאת וצוות הגן לרשותם בכל שאלה והתלבטות.
- הסבירי את הדרכים השונות לשמירה על קשר עם ילדי הגן וההורים. הזמיני את ההורה ליצירת קשר הדדי בהתאם לצרכים שעולים.
- הזכירי להם לא להישאר לבד כאשר עולות דאגות. עדכני כי צוות הגן כולל גם אנשי מקצוע פסיכולוגים ויועצים הזמינים לתת מענה.
- סיימי במסר של תקווה: "התמודדנו בעבר עם דברים קשים, יש לנו כוחות להתמודד, להיות ביחד נותן כוח"

בתקווה לימים של שקט במהרה,

אגף בכיר שפ"י

הנהלת האגף לחינוך קדם יסודי