

## دورالأهل في تعزيز وتطوير التعاطف تجاه الآخر في الشبكة

الأسبوع القومي للإبحار الآمن في الشبكة 4.2-9.2.18

يقضي الاطفال الصغار والشبيبة ساعات طوال من ساعات اليوم أمام شبكة الانترنت، الأنترنت كمجال حياتي اضافي، يمتلك خصائص مميّزة تتيح لنا ممارسة المتعة، استغلال فرص معيّنة، الخوض في تحدّيات وحتى التّعرّض للأذى والخطر نحن كأهل وكمربين لنا دور مهم وأساسي في تربية وتوعية النشء، ومتابعة السلوكيات الايجابية، ذات قيمة ومسؤولة مسؤولية اكسابهم آليات تمكنهم من الامتناع من التعرض لمواقف مركبة في الشبكة والتعامل معها

يحمل الأسبوع القومي للإبحار الآمن في شبكة الإنترنت هذا العام شعار "قبل الـShare فكر بالغير". يركّز الأسبوع على تطوير التعاطف تجاه الآخر في الشبكة انطلاقًا من هدف مساعدة الأطفال واليافعين في تحسين مهارات الاتّصال التي يستعملونها في العالم الافتراضي، دعم تعاطفهم بشكلٍ يتلاءم مع هذا الحيّز وتطوير صيغة اتصال بشري يكترث بالآخر، يقرّبه، يأخذه بعين الاعتبار ويهتمّ باحتياجاته.

ما هو التعاطف في الشبكة وكيف يمكننا، كأهل، أن نساعد في هذا الموضوع?



التعاطف في الشبكة هو إمكانية تحديد وتمييز أحاسيس ومشاعر الآخرين في الشبكة. في هذا السياق، من المهمّ بمكان أن نلاحظ أنّ تطوير هذه القدرة يصبح معقّدًا، ذلك أنّنا لا نرى و/أو نسمع الطرف الثاني. وعليه، يجب الانتباه إلى الأسلوب الذي يكتب فيه الطرف الثاني أقواله وإلى الرسائل التي يريد تمريرها، استعمال الإيموجي (الصور الرمزيّة) والطريقة التي يستعملها لتمرير رسائل مصوّرة/مسجّلة بالسّمَع.

إنّ واجبنا، كأهل، وحتّى في الشبكة، أن نمرّر لأطفالنا رسالة الاكتراث بالآخر والتعاطف مع الآخر. من المهمّ بمكان أن نعلّم أطفالنا أن يشعروا بالآخر وأن يكونوا واعين لمشاعر ومشاكل الأصدقاء، كما علينا أن نسألهم كيف كانوا سيشعرون لو أنهم في مكان الشخص الآخر.

إنّ توجيه الأهل مهمّ جدًّا، فإننا كأهل نتمتّع بالمعرفة والتجربة الحياتيّة التي نستعملها حتّى وإن كانت لأطفالنا معرفة أفضل في مجال العالم التكنولوجي.









## كيف أستطيع كولى أمر مساعدة أبنائي بشكل يومي وفي حالات قد يتعرضون بها لإساءة؟

- ◄ إنّ الأسلوب الذي نختاره للتصرّف في الحيّز الافتراضيّ، للتواصل مع حالات النّزاع أو حالات أخرى يُشكّل نموذجًا لأو لادنا.
- ✓ من المهم لنا كآباء أن نبني ركيزة أساسية للحوار المتبادل والمفتوح والدينامي والقابل للتطور مع الزمن في موضوع التعامل
  مع الشبكة من قبل الآباء والابناء..
  - ✔ مشاركة متابدَلة من جانب الأهل والأولاد بخصوص سلوكهم وعملهم في شبكة الإنترنت.
    - ✓ استعمال محترم ومُراع تجاه الذات وتجاه الآخرين عبر الوسائل التكنولوجية
- ✓ علينا أن نوصل لأبنائنا فكرة استعدادنا لدعمهم والاصغاء إليهم وأننا نشكل بالنسبة لهم عنوانا للاستشارة والمساعدة حتى لو أنهم تعاملوا مع الشبكة بصورة لا تتلاءم وقيم السلوك المقبول في الشبكة.
- ✓ من المهم أن نتذكر دائما أنه عندما يجلس أبناءنا في البيوت أمام شاشة الحاسوب أو النقال فانهم يتعاملون مع عالم افتراضي
  ذي قوانين وميزات خاصة به ومن المهم أن نتحدث معهم عن ذلك.
- ✓ علينا فحص اليات استعمال التطبيقات المختلفة ونقرر إذا ما كنا كآباء نسمح باستعمال هذه التطبيقات لجيل مبكر عن الجيل المسموح به.
  - ✓ علينا أن نتوصل مع أبنائنا الى اتفاق بكل ما يتعلق بطرق التعامل مع الشبكة خاصة في الحالات التي نخاف أو نشك من التعرض لإساءة عبر الشبكة
    - ✓ يجب أن نفهم أبناءنا بأن عليهم أن يفكروا مليا وبحكمة قبل تصوير ونشر صور وأفلام.

إلى مِن يمكن التوجّه في حال الإساءة والمضايقة؟

يمكن أن يقود. من المستحسن استشارة أشخاص آخرين على صلة بأبنائنا ولكن لا يرتبطون معهم بعلاقة عاطفية ويستطيعون مساعدتنا على التصرف بحكمة: أفراد من العائلة، مربية، مستشارة، مرشد.

- مربي/ة الصف المستشارة التربوية
- إذا كانت الإساءة والمضايقة وقعت في موقع تابع للمدرسة، يمكن التوجّه إلى مركّز الحوسبة في المدرسة/ مدير الموقع.

في حال تعرض أبناءنا لإساءة عبر الشبكة من المهم أن نوضح لأنفسنا ما هو الصحيح بالنسبة لهم والى ماذا

- يمكن التوجّه إلى مدير قسم توجّهات وشكاوى الجمهور في وزارة التربية والتعليم عبر فاكس
  02-5602390 والبريد الإلكتروني tluna@education.gov.il
  - التوجّه إلى الشرطة.

إذا كانت الإساءة والمضايقة وقعت في مواقع مثل شبكات التواصل الاجتماعيّ وخدمات المشاركة، يُمكن

الاستعانة بما يلي:

- الخط السّاخن لدعم المتعرضين للإساءة والمضايقة في الشبكة اتّحاد الإنترنت الإسرائيلي يعمل على مدار اليوم عبر هاتف 970-970 أو عبر استمارة الإبلاغ أو البريد الإلكتروني أو رسالة واستاب-. 054-8858911
  - منتدى لجنة الإباء: www.forumhorim.org

للمزيد من المعلومات حول التعامل في الشبكة والاسبوع الوطني للإنترنت الآمن ممكن الدخول الى موقع وزارة المعارف

## الغيمة السحابية



