



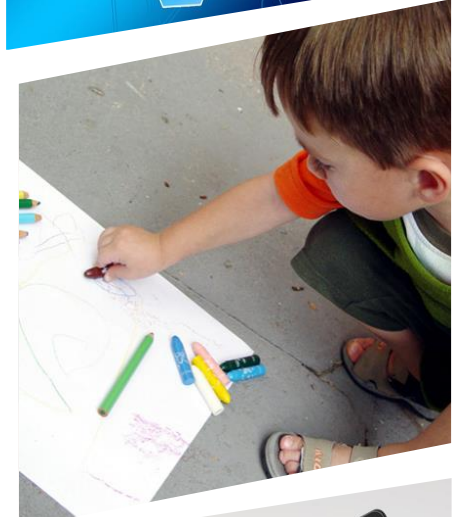
משרד החינוך

הורים מקדמים אמפתיה ורגישות ברשת

השבוע הלאומי לגלישה בטוחה ברשת תשע"ח

ילדים ובני נוער "חיים ברשת" חלק ניכר משעות היום. לרשת, מאפיינים ייחודיים אשר מאפשרים לנו לנוע מהזדמנויות והנאה דרך אתגרים ועד סיכון ופגיעה. לנו, ההורים וצוותי החינוך, תפקיד משמעותי בליווי הילדים ובחינוכם להתנהלות חיובית, ערכית ואחראית ברשת. חשוב שנקנה להם כלים שיסייעו להם להתמודד עם מצבים מורכבים ברשת, יעזרו להם להימנע ממצבי סיכון ויהוו עבורם מודל להתנהגות אמפתית, רגישה ומתחשבת גם ברשת.

השנה נציין את השבוע הלאומי לגלישה בטוחה ברשת בסימן **"לפני ה-Share חושבים על החבר"**. השבוע יתמקד בפיתוח אמפתיה ורגישות כלפי האחר ברשת, במטרה לסייע לילדים ולבני הנוער להרחיב את מיומנויות התקשורת בהן הם משתמשים בעולם הווירטואלי, לפתח את היכולת האמפתית שלהם באופן שמותאם למרחב זה, ולקדם תקשורת בינאישית רגישה ומקרבת, הרואה את האחר ומתחשבת בצרכיו.



לפני ה-Share חושבים על החבר

מהי אמפתיה ברשת וכיצד נוכל לסייע כהורים בנושא זה?

אמפתיה ברשת תבוא לידי ביטוי בזיהוי תחושות ורגשות של אחרים ברשת והתייחסות אליהם. גלישה אמפתית היא מעט מורכבת, שכן לא מתקיים מפגש פנים אל פנים בזמן אמת עם הגולש האחר. על כן, יש לשים לב לאופן שבו הצד השני כותב את דבריו ולמסרים שהוא רוצה להעביר, לשימוש שהוא עושה בתמונות ואימוג'ים (ריגשונים) ולדרך בה הוא מעביר מסרים מצולמים/מוקלטים באמצעות שמע.

גם ברשת, מתפקידנו כהורים, להעביר לילדינו מסר אודות חשיבות האכפתיות וגילויי אמפתיה כלפי האחר. חשוב שנלמד את ילדינו להיות רגישים ומודעים לתחושות החברים ולמצוקותיהם ונשאל אותם כיצד הם היו מרגישים אילו "היו בנעלי האחר".

ההכוונה ההורית משמעותית עבורם, שכן אנו מביאים איתנו את הידע וניסיון החיים שלנו, גם אם ילדינו מכירים טוב יותר את העולם הטכנולוגי.

כיצד אני כהורה יכול לסייע לילדי בשגרת היומיום?

- ✓ ילדים לומדים מתוך התבוננות על הוריהם ועל הדוגמה שהם מייצגים. הוו עבורם דוגמה חיובית להתנהלות אחראית, ערכית ורגישה ברשת.
- ✓ שוחחו עם ילדיכם. בסיו תשתית לשיח הדדי פתוח, דינמי ומתפתח לאורך הזמן בנושא התנהלות ברשת שלכם ושל ילדיכם.
- ✓ שתפו את ילדיכם באירועים עכשוויים שאתם חווים או באירועי עבר בהם זיהיתם מצוקה וסייעתם לאחר.
- ✓ שוחחו עם הילדים על רגשות, שקפו להם את רגשותיכם, רגשותיהם ורגשות הסביבה- זה הבסיס לפיתוח יכולת אמפתית.
- ✓ אמרו לילדיכם שאתם תומכים בהם, מקשיבים להם ויכולים להוות עבורם כתובת להתייעצות ולעזרה, גם אם פעלו שלא על פי נורמות ההתנהגות ראויות ברשת.
- ✓ זכרו - גם כשילדיכם נמצאים בבית מול מסך המחשב או הנייד, הם מתנהלים בעולם ווירטואלי עם כללים ומאפיינים משלו וחשוב לשוחח עימם על כך.
- ✓ בדקו את מדיניות השימוש של היישומים השונים והחליטו אם אתם, כהורים, מאשרים שימוש בגיל מוקדם מהגיל המותר.
- ✓ חשוב להגיע עם ילדיכם להבנה ולהסכמה לגבי דרכי התנהלותם ברשת ובפרט במקרים בהם הם מתלבטים או חוששים מחשיפה לפגיעה.
- ✓ העבירו מסר ברור לילדיכם שעליהם להפעיל שיקול דעת לפני צילום והפצה של תמונות וסרטונים.

במידה וילדינו נחשפו לפגיעה, חשוב שנברר לעצמנו מה נכון עבורם ומה יכול לקדם אותם. מומלץ להתייעץ עם אנשים נוספים שמכירים את הילד/ה ויכולים לעזור לנו לפעול תוך שיקול דעת (בני משפחה, מחנכת, יועצת, מדריך).

- מחנכת הכיתה/יועצת בית הספר/מנהל בית הספר.
- אם הפגיעה התקיימה באתר הבית ספרי, ניתן לפנות לרכז תקשוב בית ספרי/מנהל האתר.

ניתן לפנות למנהלת "אגף פניות ותלונות הציבור" במשרד החינוך באמצעות פקס 02-5602390 ובאמצעות דוא"ל tluna@education.gov.il

אם הפגיעה התקיימה ברשתות חברתיות ניתן להיעזר בגורמים הבאים:

- פורום וועדי הורים יישוביים: www.forumhorim.org
- פנייה למשטרה במצבי פגיעה וסיכון.

לאן לפנות במקרה של פגיעה?

למידע נוסף ניתן להיכנס לאתרי משרד החינוך:

לענן החינוכי



לאתר שפ"ינט



משרד החינוך בשיתוף פורום ועדי ההורים היישוביים