



מדינת ישראל
משרד החינוך



منظومة بثّ قُطريّة

مهارات الوساطة كوسيلة لحلّ الخلافات

مع المستشارة التربويّة: سريّة منصور
مرشدة في الخدمات النفسيّة الاستشاريّة

لحظة، قبل أن نبدأ..

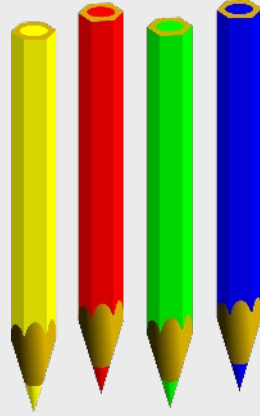
■ إليكم درس المهارات الحياتية عن بُعد، ولكنكم
ستشعرون من خلاله بالقرب!
■ مجرى حياة جديد- كيف تتدبرون أموركم؟
■ نحن جميعًا نملك مهارات حياتية: إنها القدرات
والطاقات الكامنة فينا

هيا بنا، سننطلق الآن!!!





ماذا علينا أن نحضر للحصّة؟





ماذا سنتعلم اليوم؟

- أن نبتسم لأنفسنا.
- أن نمتنع عن الجدالات والمواجهات.
- ما هي الوساطة وبماذا تتعلّق؟ وسنستمع لقصة.
- كيف سنفهم ماذا يحتاج كلّ واحد حقًا أو ماذا يريد؟
- كيف نكون وسطاء صغار؟



0 1:57

ابتسامة للمرأة



يد أم رجل؟



- الجدالات ممتعة (كيف - دي'ة).
- تتحوّل الجدالات إلى خلاف في بعض الأحيان.
- عندما يجادلونني تثور أعصابي.
- عندما يجادلونني هذا يجعلني أتنازل.
- في الجدالات، هناك طرف واحد فقط على حقّ
- في الجدالات، يكون الطرفان على حقّ في بعض الأحيان.

درس في الوساطة



هل تجادلتم مرّة بسبب أمرٍ بسبب

بسبب كرسي

أو قلم رصاص

أو لِمَن الدور

هل تجادلتم بسبب أمرٍ تافه؟



درس في الوساطة



يوجد مكان كافٍ في هذا العالم للجميع



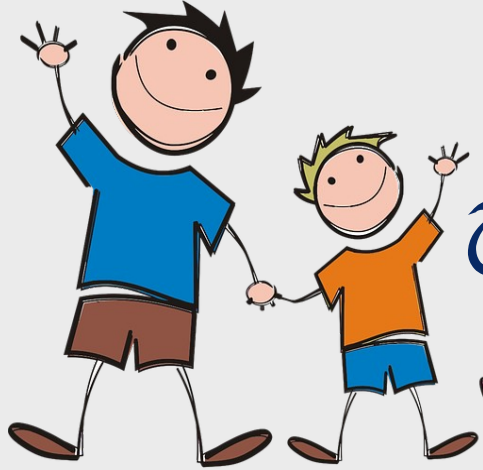
يوجد مكان كاف
في هذا العالم
للجميع



درس في الوساطة

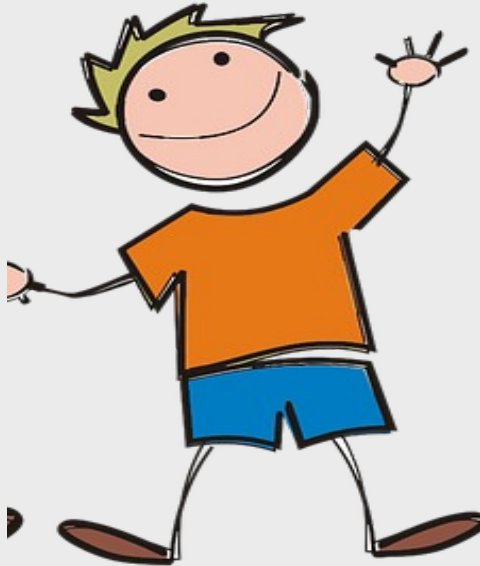
الجدال يعكّر المزاج.
إذا كان هناك طرفان في الجدل
وأصغى كُلاً منهما للآخر بشكل منفتح
فسيجدان حلّاءاً -
لأنه ...

يوجد مكان كافٍ في هذا العالم للجميع



عندنا في المطبخ...

والآن، سنحكي قصة عن
أخوين طبّاخين
يتجادلان ويتجادلان



عندنا في المطبخ ..

قررتُ أن أدلّل الجميع في الصباح،
فاستيقظتُ باكراً وتوجّهتُ إلى المطبخ
أضأتُ الأنوار
وبدأتُ بتحضير وجبة فطورٍ من الأساطير



عندنا في المطبخ ..

عندما أخرجتُ الخيار من الثلاجة
وقف أخي سامر بجانبي
"ماذا تفعلين؟" سألني بدهشة
"سأحضّر وجبة الفطور" أجبته هامسة



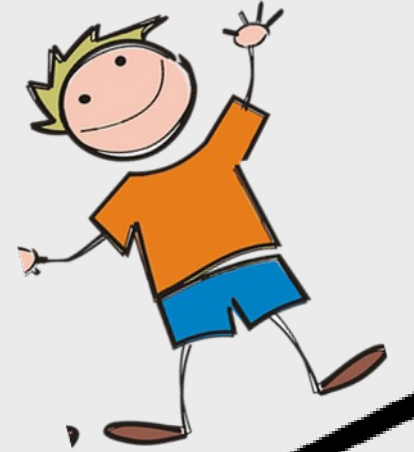
عندنا في المطبخ ..

عذراً يارانية، هذا غير ممكّن،
المطبخ سيكون لي فقط هذا الصباح
لقد اتّفقتُ مع أصحابي من الصفّ منذ البارحة
أن نخبز كعكة معاً في الصباح الباكر، سنقوم
بذلك أمام الشاشة طبعاً



عندنا في المطبخ ..

لا تهمني الكعكة ولا يهمني أصحابك،
ما علاقة هذا بي؟
أنا أقف هنا أليس هذا واضحًا؟
أنا بحاجة للتلاجة والشايش والغاز
ابتعد من هنا حاليًا لو سمحت



عندنا في المطبخ ..

رانية، اخرجي في الحال،
أنا بحاجة للمطبخ.
سامر، انسَ ذلك،
انسَرو سمحت



03:00

دعونا نفكر..



ماذا يشعر رامي؟
وماذا تشعر رانية؟

دعونا نفكر..



الأولاد الأعزاء، ماذا رسمتم؟

وماذا كتبتم عن الأخوين؟

دعونا نفكر..



الأولاد الأعزاء،

1. لماذا يتجادل الأخوان فيما بينهما؟
2. مَنْ منهما على حقّ حسب رأيكم؟
3. هل مِنْ الممكن أن يكون الاثنان على حقّ؟

دعونا نفكر..



الأولاد الأعزاء، أنتم على حق-
كلاهما على حقًا

دعونا نفكر..



إذا كان كلاهما على حق، إذاً، لماذا هما يتجادلان
حسب رأيكم؟
بماذا يفكران حسب رأيكم؟



دعونا نفكر..



إلى ماذا يحتاجان حسب رأيكم؟
هل هما بحاجة للأدوات نفسها
والمناطق نفسها في المطبخ؟



دعونا نفكر..



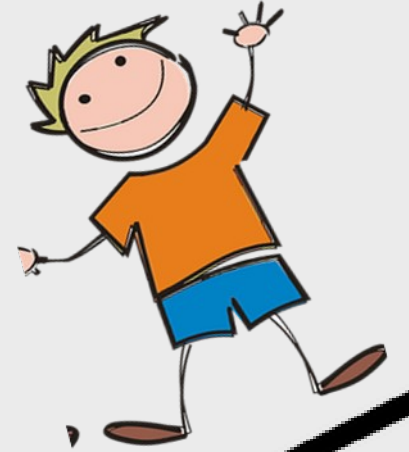
أين نخبز الكهكة؟ في الفرن
وأين نقلي العجة؟ على الغاز

هل ما زلتم تتذكرون؟
يوجد مكان كافٍ في هذا العالم للجميع.



عندنا في المطبخ ..

وقف سامر وظهره نحوي
و أنا وقفْتُ وظهري نحو سامر
فجأة، استدرنا نحن الاثنان
وبدأنا بالصراخ والحديث معًا



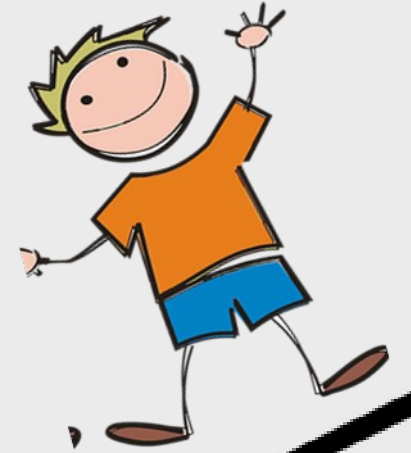
عندنا في المطبخ ..

قال سامر - أنا بحاجة لطاولة الطعام
والفرن والخلّاط،
وأنا قلتُ إنني بحاجة للشايش، والغاز
والثلاجة



عندنا في المطبخ..

ماذا قلت؟ ماذا قلت؟
انفجرنا نحن الاثنان بالضحك
اذاً، لماذا تجادلين؟
ما بك تصرخ؟
لقد حللنا كُل المشاكل!



دعونا نفكر..



شارك سامر ورانية كُلاً منهما الآخر بما يحتاج
الأولاد الأعزّاء - كيف حلّ سامر ورانية المشكلة؟

دعونا نفكر..



عندما نشارك بما نحتاجه - ينتهي الجدل
عندما نحاول أن نفهم حاجة الآخر - يزول الجدل
وكأنه لم يكن..
عندما نبحث عن حلّ جيّد للطرفين ينتهي الجدل
ويزول مع الريح ... ويختفي .

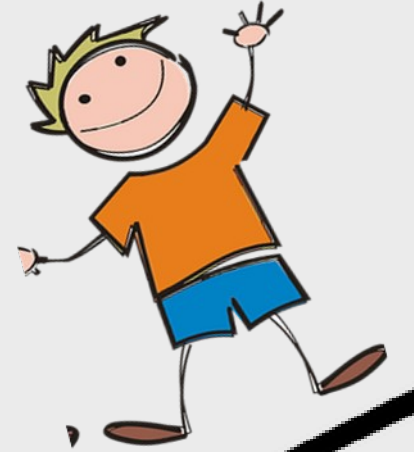
عندنا في المطبخ ..

بينما كان سامر يخبز مع أصدقائه،
طبختُ أنا بهدوء
وعندما استيقظ الجميع ودخلوا المطبخ
كانت هناك وجبة ملكيّة
وكعكة فاخرة على صينيّة.



عندنا في المطبخ ..

«كيف تدبّرتم أموركم؟» تعجّب الجميع
أجبنا: يوجد مكان كافٍ في هذا العالم للجميع
"هكا إذا؟" سألوا،
"دون أيّ جدال؟"
"جدالنا؟"، أجبنا: لقد ذهب مع الريح.



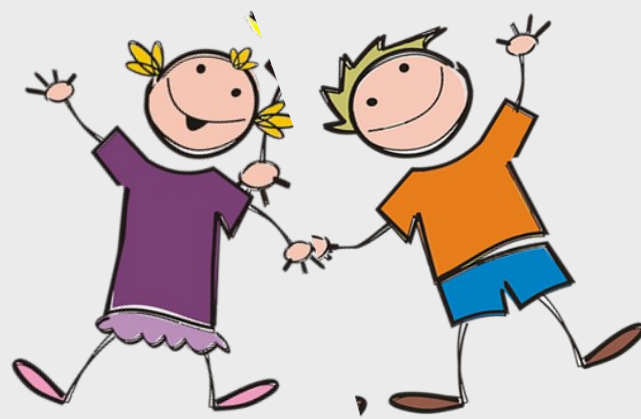
عندنا في المطبخ ..

لحظة، لحظة..
بقي المطبخ في فوضى علومة
طحين، قشور وصحون - من سينظف كُـلّ هذا؟
مارأيكم يا أولاد؟
(لن نخبركم بهذا الجواب)

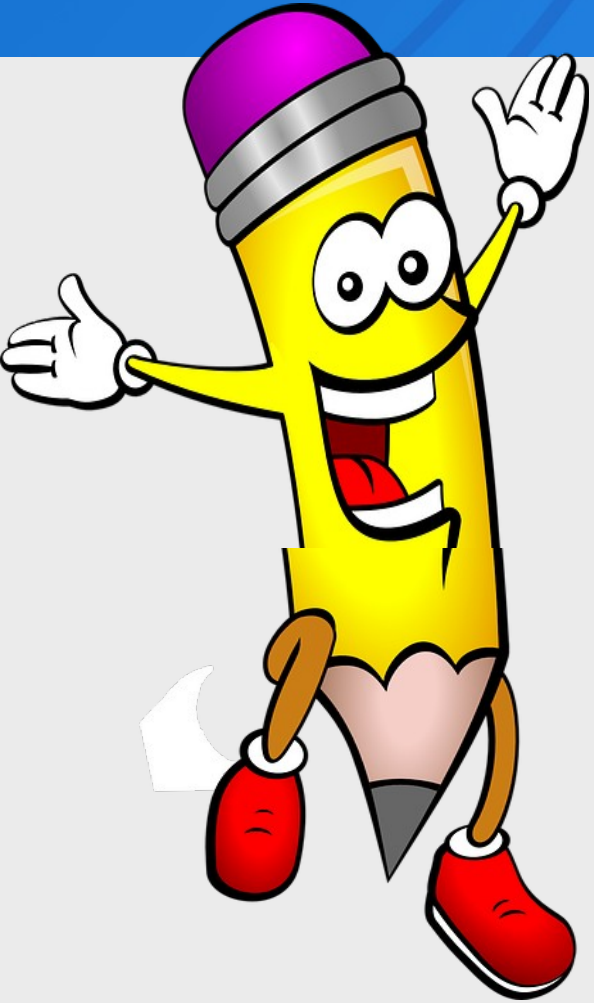


عندنا في المطبخ ..

النهاية



يد أم رجل؟



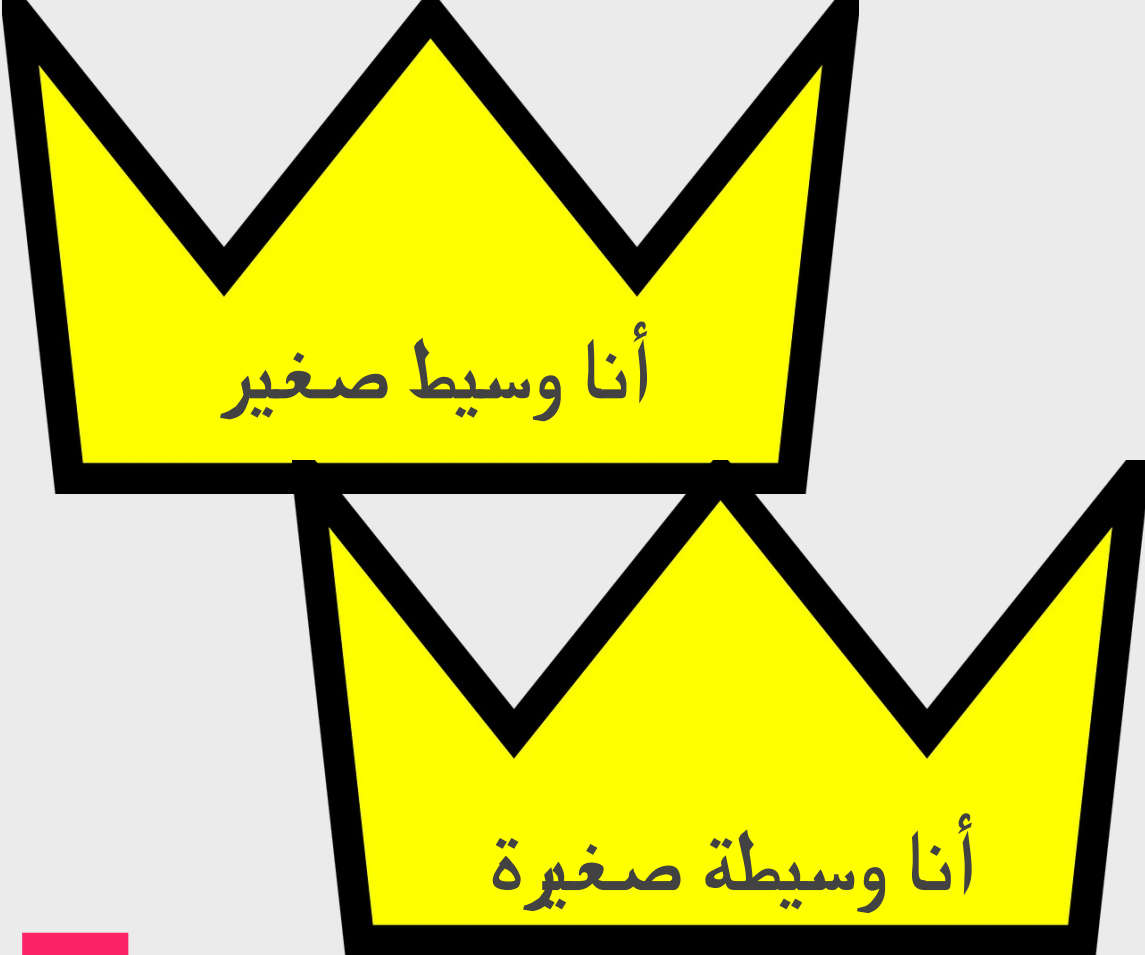
- الجدل ممتع
- تتحوّل الجدالات إلى خلافات أحيانًا.
- عادة، من السهل عليّ أن أشرح للآخرين ما أحتاج إليه.
- عادة، لدي الصبر كي أصغي لحاجات الآخرين.
- في المرّة القادمة عندما أدخل في جدال سأتذكّر أنه من المهمّ أن أتحدّث وأن أستفسر.
- يسعدني أن أعلم عائلتي ما تعلّمناه اليوم خلال الدرس.

الوسطاء الصغار



من الآن فصاعدًا سنكون جميعًا-
"وسطاء" يساعدون الآخرين:
إذا تجادل إخوتنا نشجعهم..
أن يتوقفوا
أن يتحدث أحدهم مع الآخر
أن يفحصوا ما يحتاج كل واحد منهم
وأن يجدوا حلًا مشتركًا

الوسطاء الصغار



أنا وسيط صغير

أنا وسيطة صغيرة

بُعد الدرس حضّروا لأنفسكم "تاج الوسيط"
وفي كُلِّ مرّة يتجادل فيها إخوتكم،
ضعوا التاج على رؤوسكم
واشرحوا لهم أنه يوجد مكان في العالم
للجميع
و.... ساعدوهم في أن يجدوا الحلّ للجدال.

واسمحوا لهم أيضًا بأن يضعوا تاجًا على
رؤوسهم،
وأن يكونوا وسطاء.

كلمة قبل أن ننهي لقاءنا..

- آمل أن تكونوا قد شعرتُم بالقرب بالرغم من البُعد.
- لا نبقي وحيدين لا تبقوا بمفردكم
- تواصلوا مع العائلة، الأصدقاء، المعلمين.
- نُطلع الآخرين على ما نختبره من تجارب، ونبدي اهتمامنا بالآخرين

**إلى اللقاء في درس المهارات الحياتية
القادم!**





מדינת ישראל
משרד החינוך

! شكراً لكم على مشاهدة هذا البث