



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67 ת.ד. 30811 טמרה,

עמותת בדאיאת למוג'תמע אפדל (ע"ר)

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

תכנית במאגר משרד החינוך

מנהל אגף חברה ערבית

משרד החינוך

עמותת בידאיאת למוג'תמע אפדל

אוגוסט, 2018

בברכה

רשא עוראבי



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67 ת.ד. 30811

עמותת בדאית (למוג'תמע אפדל ע"ר)

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

מבוא להנחיה "גישורית"

קורס גישור אינו רק מכשיר להקניית מיומנויות חיוניות לפתרון שיתופי של קונפליקטים. קורס גישור הוא קודם כל גירוי שמטרתו היא לעודד את משתתפיו לבחון את האופן בו הם תופשים ומגיבים לקונפליקטים, ולהציע להם אלטרנטיבות. כדי שתהליך כזה יוכל להתרחש, חשוב קודם כל לתת לו מקום בדרך העבודה בקורס ובסגנון ההנחיה, הלוך בחשבון שתפקיד המנחה בקורס כזה הוא בעיקרו הנחיה של קבוצה בתהליך של שינוי.

מהו גישור?

גישור: שיטה ליישוב סכסוכים, אשר בו מתערב צד שלישי בלתי תלוי, המסייע לצדדים מסוכסכים להגיע להסכם מרצון ללא כפייה וללא אלימות. הגישור מבוסס על רצון חופשי של הצדדים המעורבים בקונפליקט, והוא מאפשר לסכסוך להסתיים במצב של רווח – רווח. בגישור, המגשרים מאפשרים לשני הצדדים להביע בחופשיות את עמדותיהם, רגשותיהם והצרכים הייחודיים, ועוזרים להם לנהל המשא ומתן בדרך שיתופית המבוססת על הבנה והקשבה הדדית. המגשרים אינם מתערבים ברמת התוכן בקונפליקט. הם אינם שופטים או מעריכים את עמדות הצדדים, ואינם לוחצים על פתרונות, תפקידם העיקרי הוא ליצור אווירה המתאימה להקשבה ולהדברות, ולסייע לצדדים ליצור הסכם יעיל וישים, המקובל עליהם ומתאים לצרכיהם.

מטרות ההכשרה:

- פיתוח מודעות ויכולת להבין ולנתח קונפליקט.
- רכישת מיומנויות בסיסיות בהתמודדות במצבי קונפליקט ומשא ומתן.
- לימוד שיטת גישור.
- ליצור תשתית להקמת צוות גישור מקצועי ולפיתוח הגישור בבית הספר.

תפיסת הקונפליקט בגישור:

- קונפליקטים הם חלק מהמציאות: בכל מקום שבו יש יחסים בין אישיים יהיו גם קונפליקטים.



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 67 נטלפקס: 30811 ת.ד.

עמותת בדאית (ע"ר) למגותמע אפדל

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

- קונפליקט אינו רע או טוב. הוא פשוט קיים.
- קונפליקט יכול להיות הזדמנות ללמידה: על עצמי ועל אחרים.
- הקונפליקט הוא של בעלי הריב, והם אלו היודעים הכי טוב ואיזה פתרון מתאים להם.
- גישור הינו דרך אחת לפתרון קונפליקטים. לגישור יתרונות רבים למסוכסכים

תכנית הקורס – השלבים בדרך להיות מגשר טוב ומקצועי

- תפישת הקונפליקט:
 - הבנת נקודות התייחסות חדשה לקונפליקט
 - לימוד שיטה לניתוח קונפליקט "קין מרד סתם"
- תפקיד המגשר:
 - לימוד הגישור בדרך חדשה ליישוב סכסוכים
 - מאפייני הגישור, תפקיד המגשר, מתי הגישור מתאים ומתי לא
- תקשורת בין אישית:
 - לימוד מיומנות תקשורת אישית
 - הבנת המחסומים להקשבה ותקשורת
 - לימוד הקשבה בתשומת לב
- מיומנות הגישור ושלבי התהליך:
 - לימוד והפנמת תהליך הגישור
 - שלב ראשון: הכנה ופתיחה
 - שלב שני: הקשבה לצדדים
 - שלב שלישי: משא ומתן
 - שלב רביעי: יצירת הסכם
- להיות מגשר טוב ומקצועי:
 - הפעלת הגישור בבי"ס
 - פעילות צוות הגישור, נהלי עבודה, סוגיות בגישור



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 ני"ד: 04-8515131 67 נטלפקס: 30811 ת.ד. 67

עמותת בדאית (ע"ר) למג'תמע אפדל

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

שם התכנית: נוער מנהיג ומנחה לגישור והעצמה

(מנהיג ומנחה ומגשר)

מספר תכנית במאגר 4962

מספר תכנית	
דירוג התכנית	
סטטוס תכנית	פעילה
תחום מרכזי	חברתי - ערכי
מקצוע/נושא עיקרי	חינוך גופני העשרה
תמצית התכנית	<p>התכנית פועלת להטמעת נוער מנהיג ובתפקיד גישור כשפה המשמשת לפתרון קונפליקטים חברתיים ותרבותיים, בגיל צעיר, בפיתוח גישות של אימון וגישור והעצה ולהיות מנהיג ומוביל תהליכים בין בני נוער ולהוות דוגמא לפתרון קונפליקטים. התכנית פועלת להגברת תחושת המסוגלות דרך העצמה אישית המתקיימת באמצעות פעילות אתגרית הכוללת דגשים חברתיים וערכיים. התכנית מעצימה ערכים בקרב בני הנוער כמקור לשיתוף ובניית הסכמות ופועלת לעידוד מעורבות ושייכות קהילתי דרך פתרון קונפליקטים דרך גישור. על מנת לצייד את הנוער בכלים חדשים דרך הנחיית קבוצות והעצמה ודרך הגישור הידברות לפתרון סכסוכים ועל ידי כך לשפר את דפוסי התנהגות הנוער ולהעצים אותו ברמה מאד גבוה ולשמש מגשר בין קבוצות בהרבה תחומים. התכנית מהווה מודל אקטואלי לנעשה בחברה הישראלית בכלל בחברה הערבית בפרט, הסדנה מאפשרת טיפוח ופיתוח תפיסה עצמית מול קונפליקטים מקומיים, במהלך הסדנה ייחשפו בני הנוער לגישות בגישור ובפתרון סכסוכים חברתיים, תוך סדנאות והנחיות קבוצות אשר מעצימה את בני הנוער להיות אדם מוביל תהליכים ומשפיע בחברה.</p>
המטרה המרכזית של התכנית ועיקריה	לאפשר לבני נוער הזדמנות בפיתוח גישות של אימון וגישור והעצמה ולהיות מנהיג ומוביל תהליכים בין בני נוער ולהוות דוגמא לפתרון קונפליקטים
הגוף שפיתח את התכנית	
מפעיל התכנית	גוף חיצוני
שותפים לתכנית	בני נוער
יחידת הקשר במשרד	
נציג היחידה	
שנת התחלה	
תנאי הצטרפות	שיתוף פעולה
הערכה לתכנית	טרם התקבלה הערכה



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدايات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67 ת.ד. 30811 טמרה,

עמותת בדאית (ע"ר) למגותמע אפדל

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

תכנית לקורס סילבוס - גישור והנחיות

שעות לימוד	נושאי הלימוד	שיעור מס'
2	- יסודות המשא ומתן המשתתף - הכרות, תיאום צפיות, פעילות משא ומתן תחרותי	1.
2	-סגנונות שונים בניהול קונפליקטים - תרגיל הורדת ידיים, מילוי שאלון אישיות, קונפליקט סרטוני וידיו	2.
2	מיומנויות יסוד משא ומתן משתף -סיפור החלון בספריה - עמדות וצרכים	3.
2	-מיומנויות יסוד במשא ומתן – המשך -סולם מסלו	4.
2	-הבנת רצונות הצדדים -שמירה על מערכת היחסים -אינטרסים	5.
2	-חשיבת התקשורת -הכרת אלטרנטיבות	6.
2	-בחירת אופציות -קביעת סטנדרטים	7.
2	-אפשרויות ליישוב סכסוכים -הקשבה	8.
2	-מבוא לגישור -כובע המגשר	9.



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67 ת.ד. 30811 טמרה,

עמותת בדאית (ע"ר) למוג'תמע אפדל

جمعية بدايات لمجتمع افضل
Bedaiat Association

2	-מסוגלות קהילתית וההון החברתי - קובע המגשר	.10
2	-הצגת הסכסוך -הקשבה פעילה לצדדים -שיקוף	.11
2	מסוגלות קהילתית וההון החברתי	.12
2	מסוגלות קהילתית וההון החברתי	.13
2	אפשרויות ליישוב סכסוכים עוד אפשרויות והצעות ליישוב סכסוכים	.14
2	-שאלת שאלות בונות ומקדמות תהליך - הגדרה מחודשת - הסכם	.15
סה"כ 30	סה"כ 30 ש"ש מ 60 ש"ש	



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67 ת.ת. 30811

עמותת בדאית (ע"ר) למגותמע אפדל

جمعية بدايات لمجتمع افضل
Bedaiat Association

תכנית תהליכית להכשרת מנהיגות צעירה

מבוא

תכניות מנהיגות לקידום נוער בשני היבטים מרכזיים המשלימים זה את זה.

האחד נגזר מעיקרון בסיסי בעבודת קידום נוער, עקרון העצמתה של אוכלוסיית יעד, הגורס שמעורבות ולקיחת אחריות מצד בני הנוער הן חלק בלתי נפרד מהפתרון ומהמכוונות להשתלבות מחדש בחיים נורמטיביים.

ההיבט השני מתייחס לסביבה החברתית /קהילתית של אוכלוסיית היעד כמישור התערבות חיוני בתהליכי העצמתה.

משמעות הדבר היא שרק באמצעות מעורבות קהילתית וחברתית אמיתית ניתן לשלב מחדש נוער מנותק מחדש במעגלי חיים נורמטיביים מתוך עמדה של כוח, שותפות ואחריות.

בשנים האחרונות מופעלות תכניות הכשרה למנהיגות צעירה ופעילים בקידום נוער. תכניות אלה מבליטות את היחס שבין למידה ורכישת מיומנויות מנהיגות לבין העצמה כתפיסת עולם מקצועית וכפרקטיקה, בעבודת קידום נוער.

העצמה היא מעבר ממצב של חוסר אונים למצב של שליטה יחסית בחיים. היא רואה בהעצמה שלושה תהליכים משלימים התורמים זה לזה: העצמה פרטנית, העצמה קהילתית ופרקטיקה מקצועית מעצימה.

העצמה פרטנית מתוארת כתהליך של שינוי אישי, שבאמצעותו מפתח הפרט מודעות ביקורתית למצבו הפרטי ולגורמים בסביבתו המשפיעים עליו. מתחזקת אצלו האמונה ביכולתו העצמית. חל שיפור ממשי ביכולתו להשיג תוצאות וגוברת מחויבותו לתהליך העשייה.

העצמה קהילתית מתייחסת לתהליך של שינוי חברתי שבמסגרתו מתארגנת קבוצה של פרטים על מנת להשיג יותר שליטה בחייהם או בנושאים החשובים להם. תהליכים אלה מפתחים בקרב הקבוצה תחושות של אחריות הדדית ומחויבות, וכמו כן מתפתחות אצלם הן כפרטים והן כקבוצה גם יכולות ומיומנויות המסייעות להם להשפיע על חייהם ועל סביבתם.

פרקטיקה מקצועית מעצימה הינה התערבות המכוונת לעידוד תהליכי העצמה פרטניים, קבוצתיים וקהילתיים, והיא מונחית על ידי העקרונות הכלליים הבאים:

- העצמה כמרכיב קבוע בכל תהליך התערבות.
- הימנעות משימוש באמצעי דיכוי והשפלה.
- עידוד ביטויים של אוטונומיה.



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67 ת.ד. 30811

עמותת בדאית (למוג'תמע אפדל ע"ר)

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

- התנסות בקבלת עזרה כחלק ממתן עזרה.
- הכרה בזמניות ההתערבות ובמגבלותיה.
- ההתייחסות במקביל הן לקבוצה והן לפרטים.

עקרונות הכשרה והפעלה - מודל בסיסי

אוכלוסיית היעד:

- גיל המועמד לא יעלה על 17 שנה
- החניך הינו בעל מוטיבציה לפעילות חברתית ולשינוי.
- היכולות הקוגניטיביות של המועמד תקינות.

מטרות:

- ככלל מכוונת התוכנית לאפשר לבני נוער לעבור חוויה ותהליך של העצמה ולרכוש מיומנויות של מנהיגות על מנת להשפיע על אחרים ולסייע להם לעבור תהליך דומה בקהילה.
- התוכנית תאפשר לנערים לפתח את הפוטנציאל האישי שלהם ולהתפתח כ"מנהיגים" המיישמים ערכים דמוקרטיים בעשייתם, תוך הבנת חשיבות התפקיד של מנהיג במשטר דמוקרטי.
- בני נוער שייטלו חלק בתוכנית, ירכשו מיומנויות בהלימה עם המערכת הערכית שעליה מושתתת התוכנית.
- בני נוער שישתתפו בתוכנית יבחנו באופן ביקורתי נושאים אישיים, ערכיים וחברתיים ויגבשו עמדות בקשר אליהם.
- המשתתפים ייחשפו למגוון של התנסויות בתפקידי מנהיגות, בליווי חונך.
- המשתתפים יפתחו יחס של כבוד לערכי יסוד של החברה בישראל.
- המשתתפים יחוו תחושות של הצלחה ושליטה ויתחזקו אצלם הביטחון וכבודם העצמי.



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67. ת.ד. 30811

עמותת בדאית (ע"ר) למג'תמע אפדל

جمعية بدايات لمجتمع افضل
Bedaiat Association

שלים בהפעלת התוכנית

שלב ראשון: איתור, גיוס ומיון מועמדים וגיבוש הקבוצה

- תהליך המיון היינו חלק בלתי נפרד מהתוכנית ותחילתו של תהליך תיאום הציפיות.
- מומלץ לשלב במיון גם ראיון אישי וקבוצתי ואמצעי הערכה מגוונים, לא רק כאמצעי מיון אלא גם כמודל לתהליך הלמידה

שלב שני: "הכנה לתפקיד"

תפוקות מצופות:

- המשתתפים יזהו וירכשו מושגי יסוד בנושא מנהיגות ויבחנו את מידת הרלוונטיות שלהם לחייהם האישיים.
- המשתתפים יזהו וירכשו מושגי יסוד בנושא "קבוצה" ויבחנו את מידת הרלוונטיות שלהם למציאות שלהם.
- המשתתפים ירכשו מיומנויות לתכנון, ייזום והפעלה של פרויקט קהילתי.
- תתחזק אצל המשתתפים ההזדהות עם הארץ וערכי יסוד בחברה הישראלית.

מבנה ההכשרה:

- "מסע אל תוך עצמי"- היכרות עם תכונות וערכים הקשורים למנהיגות.
- " לבחור ולהיבחר"- התנסות ביישום ערכים דמוקרטיים ובניהול עצמי.
- "אני והקבוצה- אני בקבוצה"- היכרות עם מושגי קבוצה, התנהגות בקבוצה והתנהגות של קבוצה.
- "אתגרן"- פעילות אתגר בשדה בה מיישמים ומתרגלים את נושא הקבוצה.
- "אני והקהילה- אני בקהילה" - היכרות עם מושג הקהילה, תכנון וייזום של פרויקט קהילתי, פעילות הפגתית.



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدایات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67 ת.ד. 30811

עמותת בדאית למוג'תמע אפדל (ע"ר)

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

המשך הסילבוס - תכנית תהליכית להכשרת מנהיגות צעירה

שעות לימוד	נושאי הלימוד	שיעור מס'
2	מנהיגות מנהיגות וערכים, סגנונות מנהיגות, יחסי מנהיגים מונהגים, סגנון המנהיגות שלי	1.
2	מנהיגות מנהיגות וערכים, סגנונות מנהיגות, יחסי מנהיגים מונהגים, סגנון המנהיגות שלי	2.
2	תקשורת בין אישית אפקטיבית, הידברות, הקשבה, קבלת משוב ומתן משוב	3.
2	תקשורת בין אישית אפקטיבית, הידברות, הקשבה, קבלת משוב ומתן משוב	4.
2	סמכות כוח והשפעה סגנונות וטכניקות של השפעה	5.
2	סמכות כוח והשפעה סגנונות וטכניקות של השפעה	6.
2	התמודדות עם קונפליקט פתרון קונפליקטים בין אישיים וקבוצתיים	7.
2	משא ומתן עקרונות בסיסיים וטקטיקות בניהול מו"מ	8.
2	עבודת צוות הפעלת צוות ושיפור ביצועים	9.
2	עבודת צוות הפעלת צוות ושיפור ביצועים	10.
2	תכנון פרויקט הגדרת צרכים, מטרות, אמצעים ודרכי פעולה	11.
2	ביצוע הפרויקט	12.
2	הצגת נושא תיעוד ופרזנטציה	13.
2	התנסות בקהילה התנדבות	14.
2	סיכום הקורס	15.
סה"כ 30	סה"כ 30 ש"ש מ 60 ש"ש	



@Bedaiat1010@gmail.com

f Bedaiat association جمعية بدايات عמותت بدايات

Tamra 21/1 Main street. Mailber 67 postal code 30811, Israel +972-050-3622185 נייד: 04-8515131 נטלפקס: 67. ת.ד. 30811

עמותת בדאיאת (ע"ר) למוג'תמע אפדל

جمعية بدايات لمجتمع افضل

Bedaiat Association

הערות :
