



שאלות ותשובות

מערכת Tribu

01

ברצוני להפיק סיסמה לתלמיד / תלמיד שכח את הסיסמה:

תהליך ההזדהות הוא תחת משרד החינוך, לכן יש צורך לפנות למוקד סיסמאות במספר 6552*

02

ישנם מקומות התנסות שלא מוצגים לכל התלמידים.
מה הסיבה?

יש לבדוק שמקום ההתנסות פתוח לכל הכיתות בשכבה.
ניכנס ל'**מקומות התנסות פתוחים לתלמידים**' < נלחץ על מקום
ההתנסות שבו קיימת הבעיה < נלחץ על **פעולות** < **עריכה** < נסמן את
הכיתות הרצויות ונלחץ **שמירה**.
במידה והבעיה לא נפתרה, יש לפנות למוקד 03-6906600

03

תלמיד נרשם למערכת בלחיצה על 'משתמש חדש' ולא
בהרשמה לתלמידים, כיצד ניתן לבצע רישום מחדש?

על מנת לבצע רישום מחדש, במידה ותלמיד נמצא עדיין בתהליך
ההרשמה (דרך 'משתמש חדש' ולא בהרשמת תלמידים) אך לא בחר
ארגון, יש להקליד בחלונית החיפוש '**ארגון לבדיקה בלבד**' < להירשם
פיקטיבית < לחיצה על **המסך הבא** < להיכנס לפרופיל האישי < לחיצה
על **הגדרות** < **התנתקות ויציאה** < **כניסת תלמידים**.
במידה והתלמיד סיים את תהליך ההרשמה
יש לפנות למוקד במספר 03-6906600





שאלות ותשובות

מערכת Tribu

04

מנהלי מקום התנסות לא עברו הכשרה למערכת ואנו (הרכזים) תומכים בהם. מדוע שלא יפנו למוקד?

מנהל מקום ההתנסות יכול לשלוח פנייה לתמיכה דרך האפליקציה ונציג יטפל בה. כמוכן שסוכם כי את המענה למנהלי מקום התנסות, הם יקבלו מבעלי התפקידים שנתנו להם את ההרשאה למערכת (רכז בית ספרי / רשותי)

05

למה אני לא מצליח להוסיף שעות באופן מרוכז לקבוצת תלמידים (לדוגמה ספורטאים)?

מנהל מקום התנסות או רכז בית ספרי יכולים להוסיף שעות באופן מרוכז ולאשר אותן **רק במסך ההתנסות הספציפית**, על ידי סימון התלמידים < לחיצה על **פעולות** < **הוספת משתמשים** < **שמירה** < **סימון התלמידים** < **פעולות** < **דווח שעות**

06

האם תלמידי חנ"מ יכולים להירשם למערכת, למרות שהם לא נבחנו בבחינות הבגרות?

כל עוד הם מדווחים בצורה תקינה במערכת ניהול מצבת תלמידים, הם יוכלו להירשם

07

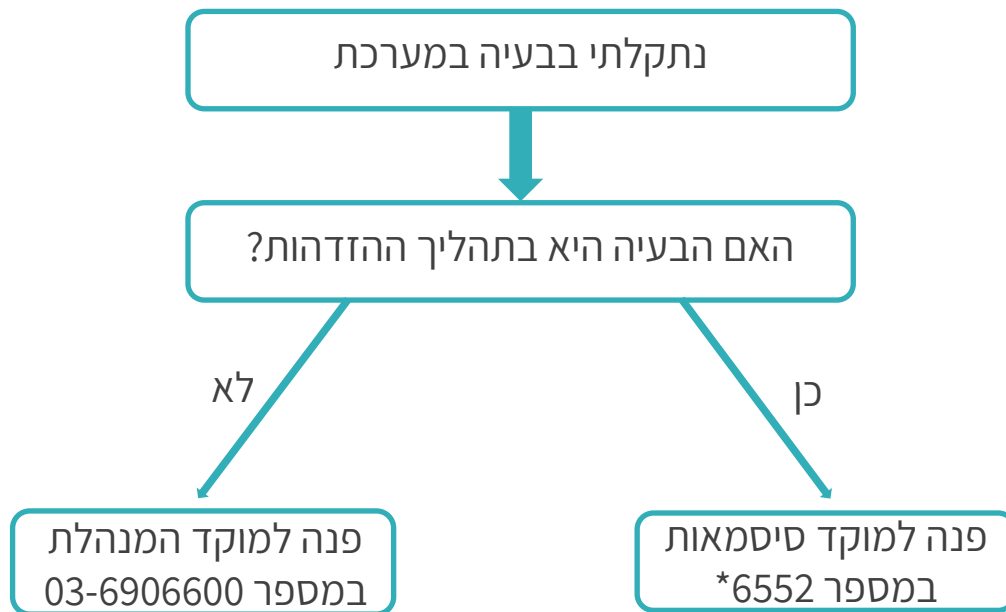
למה כשאני מזין שעות קבוצתיות, הן נרשמות תחת שעות קבוצתיות ואישיות?

תקלה זו מוכרת והיא תטופל בעדכון גרסה הקרוב.





שירותי תמיכה



*תמיכה לתלמידים באפליקציה – על ידי כפתור התמיכה באפליקציה. 

