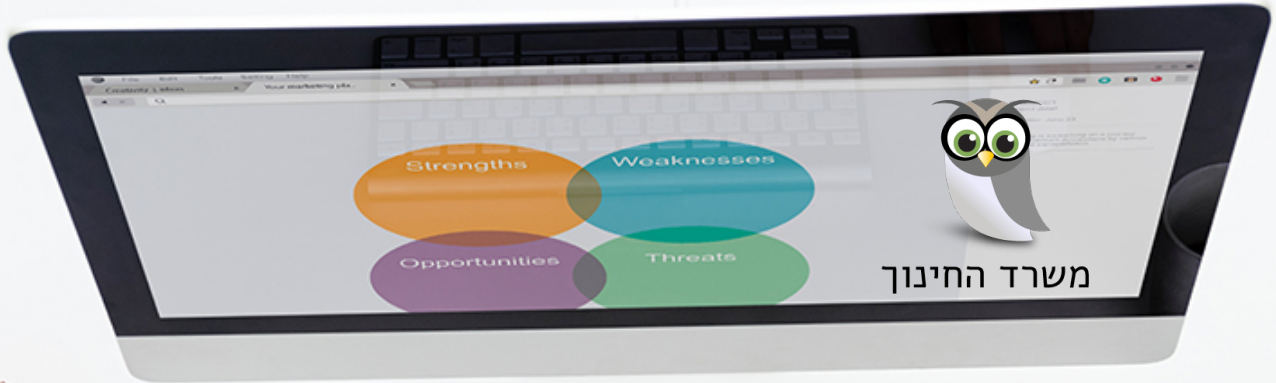




משרד החינוך



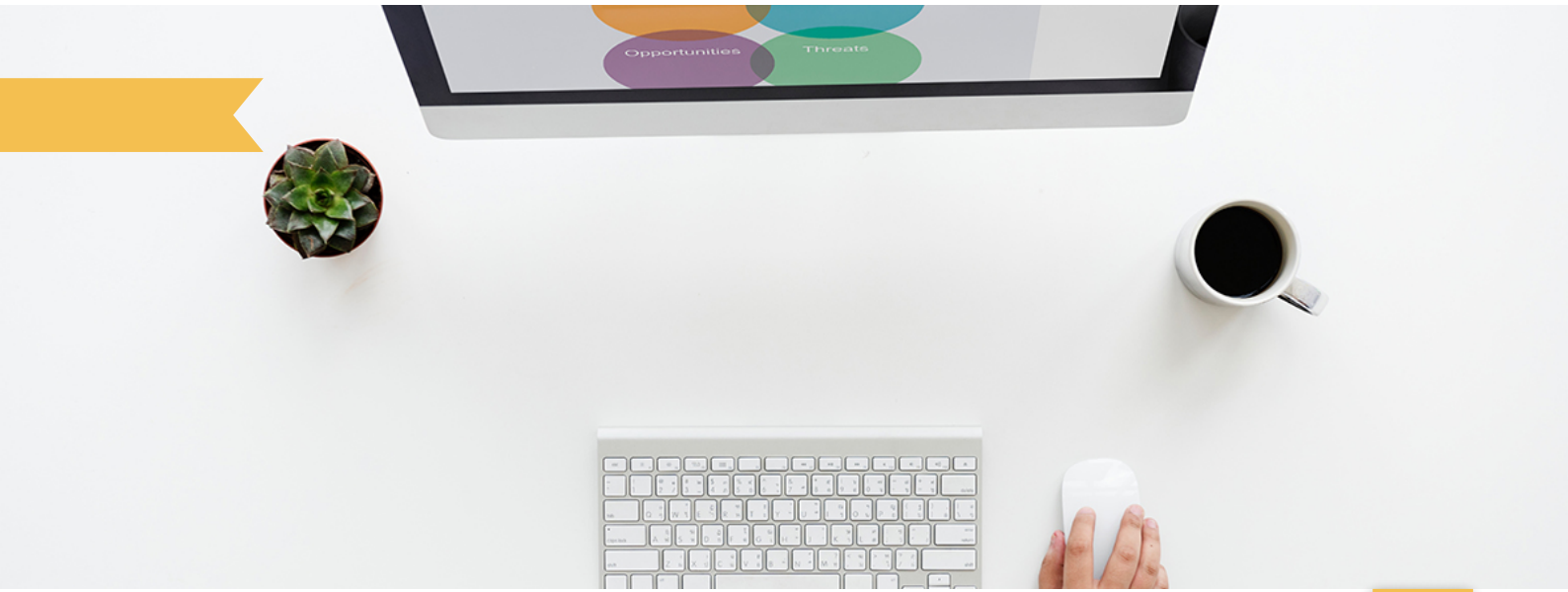
חטיבת הסמעת טכנולוגיות



מתחילים שנה בטוחה בסייבר



עלון מידע לצוותי חינוך



צוותי חינוך יקרים,

חיינו הולכים והופכים לדיגיטליים בכל יום שעובר וכך גם גדלים הסיכונים הקיימים במרחב הדיגיטלי.

פשעים שבעבר התממשו במרחב הפיזי כמו גניבה, התחזות, הונאה וסחיטה - עוברים למרחב הקיברנטי. אבטחת מידע היא הדרך למנוע מסיכונים אלו להתממש ולכן היא קריטית כאשר עושים שימוש במערכות מחשב.

סיכוני סייבר - מה יכול להדאיג אותי?

משתמשים רבים, ובהם צוותי הוראה, הורים ותלמידים, אינם מודעים לאיומים הכרוכים במערכות המידע בהן הם עושים שימוש - חשיפה של נתונים אישיים של תלמידים, סחיטה של עובדים, אירועי נזקה, השחתת אתרים ועד כדי השבתה של מערכות הניהול של בית הספר ועוד. (מסמך ההנחיות לאבטחת מידע למוסדות חינוך) בשבועות האחרונים מתרחש גל תקיפות דיוג באמצעות מסרונים (Smishing) המתחזות למגוון שירותים בניסיון לגנוב פרטי אשראי.

ההודעות מגיעות כביכול משירותים לגיטימיים כמו חברות סלולר או קופות חולים. שם השולח, שהוא פרט הניתן לזיוף בקלות על ידי התוקף, מתחזה לשירות מוכר למשתמש.

בתוכן ההודעות נכתב לדוגמה כי חבילת שירות מסוימת הסתיימה וקיים קישור לחידושה בתנאים מפתים, או כי נדרש חידוש מרשם בקופת חולים. תקיפות אלו ודומות להן יכולות להתחדש בכל עת.

דרכי התמודדות



1
תמיד לבחון בזהירות הודעות המתקבלות באמצעות מסרונים, רשתות חברתיות ודוא"ל.

2
יש לשים לב לכתובות אינטרנט חשודות או שאינן תואמות לארגון ממנו מתיימרת להגיע ההודעה. מומלץ לנסות ולבדוק באתר השירות ממנו נשלחה ההודעה האם פרטיה אכן נכונים.



3
יש לגלוש לאתר באמצעות חיפוש עצמאי ברשת או מתוך רשימת המועדפים שלכם. לחילופין ניתן לנסות ולבדוק מול מוקדי החברות השונות האם ההודעה נכונה



להרחבה

[סרט הגנה בסייבר בסביבה הדיגיטלית](#)

להתמודדות עם סיכוני סייבר במגזר החינוך טיפים



שמירת מידע מוגן - בשרת הקבצים בבית הספר, במערכות יעודיות כגון מנב"ס, משוב וכד'. לא לשמור קבצים ב Google drive הפרטי.



הקפידו על האופן בו אתם שומרים מידע פרטי (רשימות תלמידים, תמונות, ציונים, אבחונים אישיותיים). למסמך הנחיות.



העברת מידע מוגן - לא באמצעות חשבון האימייל הפרטי.



למדו את התלמידים כיצד לזהות אימיילים מתחזים. למדו את הילדים כיצד לנהל את הסמאות שלהם - למשל לא לשתף את הסמאות עם חברים.



עודדו את התלמידים לא לשמור סיסמאות במנהל הסיסמאות של הדפדפן. התקינו חוסם סיסמאות על הדפדפן בו נעשה שימוש.



למדו את התלמידים לבצע יציאה (log out) מהחשבונות השונים על מחשבי בית הספר - gmail, Facebook, אפליקציות חינוכיות ועוד.

במקרה חירום יש להיעזר במומחים

- הרשות הלאומית להגנה הסייבר [קישור](#)
- מערך תמיכה טכנו-פדגוגית ענן חינוכי [קישור](#)
- בשאלות בנושאי אבטחת מידע והגנה בסייבר ניתן להפנות למנהל יחידת ההגנה בסייבר למגזר החינוך - זיו קורן, בדוא"ל: zivko@education.gov.il

טיפים להגנה על המחשב מפני וירוסים

- התקינו תוכנת אנטי וירוס על כל מחשב ודאגו לכך שהיא תתעדכן באופן קבוע.
- הורדת קבצים מאתרים לא מוכרים או מחלונות קופצים היא דרך נפוצה להדבקת מחשב בוירוסים - הזהרו מהורדת קבצים כאלו.
- דאגו כי מערכת ההפעלה עדכנית ומותקנים בה עדכוני אבטחת המידע האחרונים.



ניהול ושמירה על סיסמאות

סיסמאות הן המפתח שמזהה אותנו אל מול מערכות המידע השונות. מי שמקבל את המפתח הזה יכול להתחזות לנו. לכן זכרו:

- שימוש בהזדהות חזקה
- נעילת המחשב עם סיסמה בכל פעם שעוזבים אותו.
- יצאה log out מאפליקציות שונות - gmail, אפליקציות חינוכיות ועוד.
- בחרו בסיסמאות שונות לשירותים שונים - לעבודה, לרשתות חברתיות ולדוא"ל.



4-9.2.18 השבוע הלאומי לגלישה בטוחה ברשת. NO.



שימוש בטוח בדוא"ל

הדוא"ל הוא אחד הכלים השימושיים ביותר בחיינו המקצועיים והפרטיים, אולם הוא גם דרך המלך של התוקפים למחשב ולמידע שלנו שימו לב:

- היזהרו מהודעות דוא"ל משולחים שאינכם מכירים, על אחת כמה וכמה אם הן מכילות הבטחות לזכייה בלוטו או מכילות קבצים שדחוף לפתוח.
- נזקקות יודעות "להתחבא" גם בקובצי Office כמו Word ו-Excel. אל תפתחו לפתוח קבצים שאינכם יודעים את מקורם.



4-9.2.18 השבוע הלאומי לגלישה בטוחה ברשת. NO.



שימוש נכון במכשירים ניידים

המכשירים הניידים שלנו מכילים חלקים נכבדים מחיינו הפרטיים

- נעלו את המכשיר עם סיסמה, טביעת אצבע או באופן שלזר לא תהיה גישה למידע שעל המכשיר, אם המכשיר אובד/נגנב.
- שימו לב להגדרות הפרטיות באפליקציות, לנתונים שאליהם האפליקציות מורשות לגשת - תמונות, מיקום, מיקרופון, מצלמה. אם לאפליקציה אין צורך בנתונים אלו, חסמו את הגישה. שימו לב אם האפליקציה חושפת את המיקום שלכם לכולם או רק לאנשי קשר וחברים.



4-9.2.18 השבוע הלאומי לגלישה בטוחה ברשת. NO.



מעגלי תמיכה

מערך תמיכה טכנו-פדגוגית בשאלות בנושאי אבטחת מידע והגנה בסייבר ניתן להפנות למנהל יחידת ההגנה בסייבר למגזר החינוך - זיו קורן, בדוא"ל: zivko@education.gov.il



חזרי מנכ"ל העוסקים בהיבטים של אבטחת מידע.



4-9.2.18 השבוע הלאומי לגלישה בטוחה ברשת. NO.

