

כ' אדר תש"פ
16 מרץ 2020

למנהלי השפ"חים שלום רב,

הנדון: הנחיות והמלצות שפ"י לניהול פעולות השפ"ח ב"מצב קורונה" נכון לתאריך: 16.3.2020

בימים האחרונים כולנו מתארגנים למצב חדש ובלתי מוכר. משמעות הדברים היא שיש להתעדכן ביחס להנחיות של הגופים המוסכמים. מנהלי השירותים הפסיכולוגיים נמצאים כמו גורמים נוספים במצב של חוסר ודאות וציפייה להנחיות לצורך ניהול הצוות והמשימות. לשירות הפסיכולוגי חינוכי תפקיד חשוב ביותר בעת הזו בשמירה על חוסן נפשי וחברתי כמו גם טיפול בילדים, הורים והדרכה של צוותים חינוכיים. מנהל השפ"ח או מי מטעמו מהווים חלק ממכלול החינוך וממכלול האוכלוסייה ברשות.

משרד החינוך מכיר בחשיבותה ונחיצותה של עבודת השירותים הפסיכולוגיים חינוכיים בעת הזו. נכון להיום מתקיים דיון בין משרדי בכל הנוגע להגדרת הפסיכולוגים החינוכיים כעובדים חיוניים. המשרד פועל לקידומו המיטבי. הנחיות בכל הנוגע לעבודה בשפ"ח או לחילופין עבודה מרחוק, הינן בסמכות הרשות המקומית.

מטה אגף פסיכולוגיה מקיים בעת הזו מתכונת עבודה בחרום ומתכנס לשיבות זום מידי יום. הפסיכולוגים המחוזיים ממשיכים להימצא בקשר רצוף עמכם. אנו מפיצים לכם הנחיות והמלצות בכפוף לאישור משרד החינוך. יש לזכור שמדובר בתרחיש מתגלגל ומתפתח, ועל כן ההנחיות עשויות להתעדכן בהתאם. כן נדגיש שיש חשיבות לשמור על בריאות מקבלי ונותני השירות.

הנחיות המקצועיות של אגף פסיכולוגיה:

קשר עם מקבלי שירות: חשוב שכל פסיכולוג בשפ"ח יקיים קשר טלפוני עם מקבלי השירות שבאחריותו: מנהלי מסגרות חינוך (גן/בי"ס), צוותי חינוך, תלמידים מטופלים והורים.

קו חם: מומלץ לפתוח קו חם לרשות תלמידים, הורים וצוותי חינוך בשירות הפסיכולוגי חינוכי. פירוט ודגשים מופיעים בקישור הבא המצורף:



קו חם להפעלה בשפחים fdp.0202.3.61

אבחונים פסיכולוגיים: לאור הנחית משרד הבריאות בנוגע לצורך לשמור על מרחק של 2 מ' בין אדם לאדם, לא ניתן לבצע אבחונים פסיכולוגיים בהם נדרש שימוש

בערכות מבחן. יש אפשרות לבצע הערכות מבוססות שיח על פי שיקול דעת כדוגמת, הערכת סיכון לאובדנות.

טיפול וייעוץ פסיכולוגי: יש להבחין בין טיפול פרטני לבין טיפולים קבוצתיים. אין לקיים טיפולים קבוצתיים. מנהל השפ"ח ישקול את אפשרות הקיום של טיפולים פסיכולוגיים פרטניים על פי כל הקריטריונים הבאים:

- א. ההנחיות ברשות המקומית בנוגע לקבלת קהל.
 - ב. אפשרות קיום הטיפול בהתייחס להנחיות משרד הבריאות.
 - ג. האפשרות לקיים טיפול פסיכולוגי מרחוק (סקייפ/ זום/טלפון).
 - ד. התאמת טיפול מרחוק לצרכי הילד והמשפחה.
 - ה. מידת הדחיפות של קיום הטיפול.
- הנחיות אלה מתייחסות גם לביצוע הערכות סיכון לאובדנות וטיפול בילדים בסיכון אובדני, לטיפול בתלמידים בעקבות צוק איתן, ולתוכניות במסגרת התוכנית הלאומית 360. היקף ההפעלה כפוף לאישורים תקציביים.

איסוף נתוני עבודת השפ"חים: איסוף נתונים נועד לצורך קבלת תמונה מחוזית וארצית של צרכים ומענים. נזכיר, שמדובר בחרום ייחודי ונתוני עבודת השפ"חים יאפשרו למידה ארגונית במציאות זו. כל אחד מכם מתבקש למלא את השאלון על בסיס יומי. קישור יישלח בנפרד.

הכשרות במדרשה ובמסלולי הפיתוח המקצועי – מנהלת ורכזות הפיתוח המקצועי שוקדות על היערכות המדרשה להמשך למידה במידת האפשר. מצורף קישור בנושא:



הודעה למנהלי השפחים היערכות המדרשה ללמידה מרחוק). fdp.

הדרכות: חשוב להמשיך ככל הניתן לקיים את מערך ההדרכה של השפ"ח באמצעים המותאמים למצב.

צוות רכזי החרום של אגף פסיכולוגיה עומד לרשותכם כדי לתת מענה לצרכים שעולים. להלן קישור לפרטי התקשרות עם רכזי החרום של אגף פסיכולוגיה:



רפרנטים בחירום. fdp.

הנחיות אגף חינוך מיוחד:

ועדות מתוקף חוק: המשרד גיבש מדיניות בכל הנוגע לוועדות מתוקף חוק בעת הזו. לפסיכולוגים תפקיד מקצועי חשוב בוועדה. ההנחיות שנכתבו נועדו להבטיח קיומן של וועדות בעת הזו בהשתתפות פסיכולוגים בכפוף למגבלות פיזיות שהנחה משרד הבריאות. לפיכך, הפסיכולוגים ימלאו את תפקידם על ידי נוכחות פיזית בכל מקרה שזה ניתן או לחילופין באמצעות עבודה מרחוק.

מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל הפדגוגי
אגף בכיר שירות פסיכולוגי ייעוצי
אגף פסיכולוגיה



מצורפת ההנחיה : ועדות מתוקף חוק בחירות קורונה fdp.02.3.51

אנו מאחלים לכל אחד ואחת מכם בריאות טובה, בתקווה לימים טובים יותר.

בברכה,

אורנה קרשטיין	ד"ר חוה פרידמן	עינב לוק
ס/מנהלת אגף פסיכולוגיה	מנהלת אגף פסיכולוגיה	מנהלת אגף בכיר שפ"י
ממונה הכלה והשתלבות בשפ"י		

העתק : ד"ר שוש נחום סמנכ"לית ראש המנהל הפדגוגי
גב' אינה זלצמן סגנית סמנכ"לית מנהל פדגוגי
מר שאלתיאל רם מנהל אגף היערכות לשעת חרום אגף בטחון
פסיכולוגים מחוזיים