



ו' בניסן, התש"פ  
March 2020 31  
אסמכתא: 173473320  
(במענה, נא ציינו מספרנו)

לכבוד  
מנכ"ל המשרדים הממשלתיים  
המרכז לשלטון מקומי

הנדון: הנחיות לעבודת מטפלים ומתנדבים בטיפול בבית - נגיף הקורונה החדש

1. כללי
- 1.1. על רקע התפתחות אירוע נגיף הקורונה בישראל, משרד הבריאות (להלן: "המשרד") מפרסם הנחיות שוטפות למניעה וטיפול בנגיף וכן פועל מול המועצה לביטחון לאומי (להלן: "המל"ל") אשר מנהל את האירוע ברמה הלאומית.
- 1.2. במכתב זה, המלצות מקצועיות ומשלימות בנושאים הרלוונטיים למניעה וטיפול בנגיף הקורונה.
- 1.3. אנו ממליצים להתעדכן בכל יום בהנחיות משרד הבריאות באתר משרד הבריאות או בערוץ הטלגרם של המשרד (בעברית ובערבית) ולפעול על פיהן.
2. הנחיות כניסה לבתים לצוותים טיפוליים ולמתנדבים במטרה לתת סיוע לאדם שבשל גילו, בעיה רפואית, קושי או מגבלה זקוק לעזרה של אדם אחר.
- 2.1. תקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש- הגבלת פעילות), התש"פ- 2020 מחריגות עובדים, לרבות מתנדבים המועסקים או נותנים שירות בחצרו של המעסיק (בין אם מתקיימים עם המעסיק יחסי עבודה ובין אם לאו) ומאפשרות על פי סעיף 2 (א) (12) יציאה לצורך "סיוע רפואי לאדם אחר או סיוע לאדם עם קושי תפקודי או מצוקה הדורש סיוע".
- 2.2. בהתייחס לפעילות מתנדבים, אלה יעמדו בקנה אחד עם הנחיות מנהל חברה ונוער- במשרד החינוך, והנחיות תחום התנדבות במשרד הרווחה בנושא הפעלת מתנדבים.
- 2.3. באחריות מנהל המוסד או הארגון, לתעד בכל כניסה של עובד או מתנדב לבית, פרטי מגעי העובד ו/או המתנדב, כולל תאריכים, שעות ומסלולים.
- 2.4. כניסה לבית של מטופל שאינו מחויב בבידוד בית תעשה בהתאם להנחיות משרד הבריאות:
- 2.4.1 ככל שניתן, יש לתת הטיפול באמצעים טכנולוגיים, מקוונים ומרחוק.
- 2.4.2 ככל שמדובר במתן סיוע או טיפול פנים-מול פנים שאינו ניתן לדחייה או לטיפול מרחוק, הסיוע ו/או הטיפול יינתן תוך הקפדה על הנחיות משרד הבריאות.

- 2.4.3 יש להקפיד על כניסה של אדם אחד לצורכי סיוע ועל כך שהעובד ו/או המתנדב יהיה קבוע ולא מתחלף.
- 2.4.4 ככל שמדובר במספר מטופלים או אנשים שעליהם לתת סיוע לאדם בודד, יש לשמור על צוות קבוע וכן על הקפדה של מרחק של 2 מטרים בין אדם לאדם, ככל הניתן, למעט בין האנשים הגרים באותו המקום.
- 2.4.5 בנוסיעה ברכב פרטי לצורכי טיפול ו/או הגשת סיוע לאדם בביתו, יסעו עד 2 נוסעים באותו הרכב (כולל הנהג).
- 2.4.6 תתקיים הקפדה יתרה על היגיינה אישית, בהתאם להנחיות משרד הבריאות. יש להקפיד על שטיפת ידיים עם מים וסבון או חומרי חיטוי מקובלים, ניקוי וחיטוי משטחים וציוד. כן יש להקפיד על אוורור הבית בעת הגשת הסיוע.
- 2.4.7 לפני הכניסה לבית המטופל, יערוך העובד או המתנדב מדידת חום. לא יגיעו לעבודה עובדים או מתנדבים במקרה שיש להם חום ו/או תסמינים נשימתיים, או שהם נדרשים לשהות בבידוד. במקרה של תסמינים, יחזור העובד או המתנדב לעבודה רק לאחר אישור מהרופא המטפל, ולא מוקדם יותר מיומיים לאחר חלוף התסמינים.
- 2.4.8 בשל האפשרות שתהיה חשיפה לחולה קורונה מבלי שיוגדר כחשוד, נדרשים צוותים מטופלים ומתנדבים להתמגן ולמגן כל מטופל המופיע עם תסמיני מערכת הנשימה עליונה, במסכה כירורגית. למען הסר ספק, גם איש הצוות וגם המטופל ישתמשו במסיכה כירורגית בעת המפגש. איש צוות המקפיד על שימוש באמצעי הגנה אלו לא יידרש לבידוד גם במקרה ויסתבר שאחד מהמטופלים עם התסמינים חולה בנגיף הקורונה.
- 2.4.9 בעת טיפול במונשם בית יעטה איש הצוות הרפואי או המתנדב מסיכה כירורגית, לצורך הגנה על המטופל.
- 2.5 כניסה לבית של מטופל שכן נמצא בבידוד בית או שהנו חולה מאומת בהתאם להנחיות משרד הבריאות:
- 2.5.1 ככל שניתן, יש לתת הטיפול באמצעים טכנולוגים, מקוונים ומרחוק.
- 2.5.2 ככל שמדובר בטיפול פנים-מול פנים שאינו ניתן לדחייה או לטיפול מרחוק, הטיפול יינתן תוך הקפדה על האמצעים ההגנתיים הנדרשים על פי הנחיות משרד הבריאות. בתוך כך, תוך הקפדה על מיגון מתאים בהתאם להנחיות משרד הבריאות:
- 2.5.2.1 בזמן ביצוע פעולות "שגרתיות", יש ללבוש חלוק, כפפות, מסכה כירורגית.
- 2.5.2.2 בזמן פעולות הדורשות מגע קרוב דוגמת עזרה בהאכלה, יש ללבוש גם ויזר (משקף מגן).
- 2.5.3 במידה ומדובר במספר עובדים או מתנדבים הנדרשים לתת סיוע, אלה יהיו קבועים ויפעלו בהתאם לסעיפים 2.3.3-2.3.4 לעיל.
- 2.5.4 במקרה שהאדם בבידוד מראה סימנים של מחלה כמו חום, שיעול וקושי בנשימה יש להתקשר למד"א ולפעול בהתאם להנחיותיהם.
- 2.6 ציוד מגן:
- 2.6.1 המשרד רואה בציוד המגן משאב לאומי חשוב ועל כן מבקש לוודא שאכן נעשה בו שימוש נכון ומושכל ובמקומות בהם נדרש. האחריות על רכישת וחלוקת הציוד הנו של מנהל המוסד המפעיל את העובד או המתנדב.



2.6.2 המשרד פועל כדי למפות את צורכי המיגון של עובדים ומתנדבים דרך משרדי הממשלה השונים והרשויות המקומיות. תישקל רכישת ציוד מגן מרוכזת לצוותים ולמתנדבים שיש הכרח בכניסה שלהם לבית מטופלים, בכפוף להוראות הדין בכפוף להנחיות משרד הבריאות.

בכבוד רב,

פרופ' איתמר גרוטו  
המשנה למנהל הכללי

העתק:

משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות  
חמ"ל משרד הבריאות  
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, משרד הבריאות  
ד"ר אירית לקסר, מנהלת אגף גריאטריה  
דר' שלומית אבני, מנהלת אגף תכנון מדיניות, משרד הבריאות  
אנה לרנר, מנהלת תחום חדשנות  
ענת לייכטר, מנהלת תחום התנדבות  
אורן כהן, סמנכ"ל חברה וממשל, משרד ראש הממשלה  
אריאל גלבוץ, רמ"ח עורף, המועצה הלאומית לביטחון  
דסק משריד ממשלה, חמ"ל סיוע אזרחי, פיקוד העורף